

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЕ



## **ДОКЛАД**

о соблюдении прав и свобод  
человека и гражданина на территории  
города Севастополя в 2019 году

г. Севастополь, 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	<b>4</b>
<b>Раздел 1. О деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе</b> .....	<b>6</b>
1.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе .....	6
1.2. Организация деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав человека .....	13
1.3. Развитие межрегионального и международного сотрудничества .....	28
1.4. Содействие совершенствованию законодательства о правах и свободах человека и гражданина .....	50
1.5. Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина .....	55
<b>Раздел 2. О соблюдении прав человека на территории города Севастополя</b> .....	<b>66</b>
2.1. Право на жилище.....	66
2.1.1. Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны .....	69
2.1.2. Обеспечение жильем многодетных семей, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, участников и инвалидов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, а также реабилитированных лиц, утративших жилые помещения в связи с репрессиями, членов их семей .....	73
2.1.3. Обеспечение жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа .....	77
2.1.4. Переселение граждан из аварийного жилищного фонда .....	79
2.1.5. Предоставление гражданам субсидий (социальных выплат) на строительство и приобретение жилого помещения .....	85
2.1.6. Предоставление гражданам государственных жилищных сертификатов .....	86
2.1.7. Обеспечение жильем бездомных граждан .....	86
2.1.8. Права граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства .....	106
2.2. Обеспечение прав граждан в области имущественных и земельных отношений .....	122
2.3. Право на труд .....	130

2.4. Реализация прав граждан в сфере социального обеспечения .....	152
2.5. Реализация пенсионных прав .....	175
2.6. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	183
2.7. Деятельность органов прокуратуры в сфере надзора за соблюдением прав и свобод граждан .....	195
2.8. Деятельность Следственного комитета России в области защиты прав человека .....	209
2.9. Соблюдение прав человека в деятельности органов внутренних дел .....	213
2.10. Соблюдение прав человека в вопросах гражданства, миграции и регистрационного учета .....	223
2.11. Соблюдение прав человека в рамках исполнительного производства .....	235
2.12. Соблюдение прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы .....	255
2.13. Соблюдение избирательных прав .....	272
2.14. Содействие развитию городской инфраструктуры и реализации прав граждан на благоприятную окружающую среду .....	276
2.15. Соблюдение прав граждан при решении вопросов местного значения .....	300
2.16. Участие в работе призывной комиссии .....	340
2.17. Обеспечение прав военнослужащих .....	349
2.18. Взаимодействие с религиозными организациями .....	362
2.19. Оказание помощи соотечественникам, задержанным на территории Украины, и их близким .....	373
<b>Заключение</b> .....	<b>384</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Говоря о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе за прошедший год, в первую очередь считаю необходимым отметить встречу Президента Российской Федерации Путина Владимира Владимировича с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ.



В своем обращении к уполномоченным глава государства отметил: **«У вас есть такая возможность, абстрагируясь от всяких должностей, количества телефонов на столе и так далее, всякой другой атрибутики властных полномочий,**

**работать с людьми напрямую, а потом добиваться решения этих проблем через соответствующие органы власти».**

**«Там, где чиновники не доходят, руки не дотягиваются либо чего-то не чувствуют, там должны появляться вы. Надеюсь, что так и происходит», – сказал Президент.**

Все происходит именно так. Уполномоченный – не чиновник, он помощник и защитник людей. Надеюсь на совесть, справедливость и закон, люди обращаются к Уполномоченному с просьбой быть услышанными и понятыми. Бывает, что человек совершенно не знаком с нормами закона, но прекрасно знает и чувствует происходящую необъективность.

Бывает и так, что человек приходит за помощью, но до конца не доверяет, считает, что кроме так называемых отписок он ничего не получит. Наша задача – завоевать доверие и не потерять его.

Проводя приемы граждан, рассматривая обращения и жалобы, общаясь с севастопольцами лично, мы всегда помним о том, что за каждым письмом, каждой проблемой стоит Человек, который неповторим и единственен.

Конечно, помимо рассмотрения обращений и проведения приемов, Уполномоченный наделен и иными полномочиями, но все они необходимы исключительно для реализации самой главной цели – помощь Человеку.

Доклад подготовлен на основе анализа поступивших коллективных и индивидуальных обращений граждан, выездных приемов, материалов, собранных по итогам посещения организаций и учреждений, мест принудительного содержания граждан, проведенных экспертных советов, конференций, рабочих совещаний, статистических данных о работе органов государственной власти и местного самоуправления, прокуратуры и органов внутренних дел, других служб и ведомств.

Доклад содержит информацию о результатах взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Севастополе (далее – Уполномоченный или УПЧ) с органами государственной власти и органами местного самоуправления, командованием Черноморского флота Российской Федерации, в области защиты прав человека. В докладе приводится информация о рассмотрении Уполномоченным жалоб и обращений, о его действиях, предпринятых для восстановления нарушенных прав граждан, анализируются актуальные проблемы соблюдения конституционных прав человека на территории Севастополя, содержатся рекомендации по совершенствованию деятельности органов государственной исполнительной власти, органов местного самоуправления и правоохранительных органов в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Целью доклада является доведение до органов государственной власти и местного самоуправления, судейского сообщества, правоохранительных органов, институтов гражданского общества, а также неравнодушных граждан информации о ситуации с соблюдением прав и свобод человека на территории города Севастополя, акцентировать внимание на проблемных моментах, обозначить предложения и рекомендации по их разрешению.

Доклад публикуется в городской газете «Севастопольские известия», издается отдельной брошюрой и размещается на официальном сайте Уполномоченного в сети Интернет, а также на сайте Законодательного собрания города Севастополя.

**В соответствии со статьей 8 Закона Севастополя от 24 июля 2015 года № 159-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в городе Севастополе», настоящий доклад представляется в Законодательное собрание города Севастополя, губернатору города Севастополя, прокурору города Севастополя, председателю Севастопольского городского суда.**

## **1. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЕ**

### **1.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе**

Помощь людям в защите их прав – основное направление работы регионального омбудсмана. В основном, человек приходит к Уполномоченному тогда, когда исчерпаны все известные ему способы восстановления нарушенных прав. На протяжении четырех лет существования указанного института в городе Севастополе, Уполномоченный по правам человека в городе Севастополе (далее – Уполномоченный, УПЧ или омбудсмен) наблюдал устойчивое возрастание количества обращений. Однако 2019 год стал исключением. Нельзя не связать снижение количества обращений с кадровыми изменениями в правительстве Севастополя. Более того, граждане, со своей стороны, также отмечают положительную динамику развития многочисленных сфер в городе-герое.

В 2019 году в адрес Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе поступило около 2.300 единиц входящей корреспонденции.

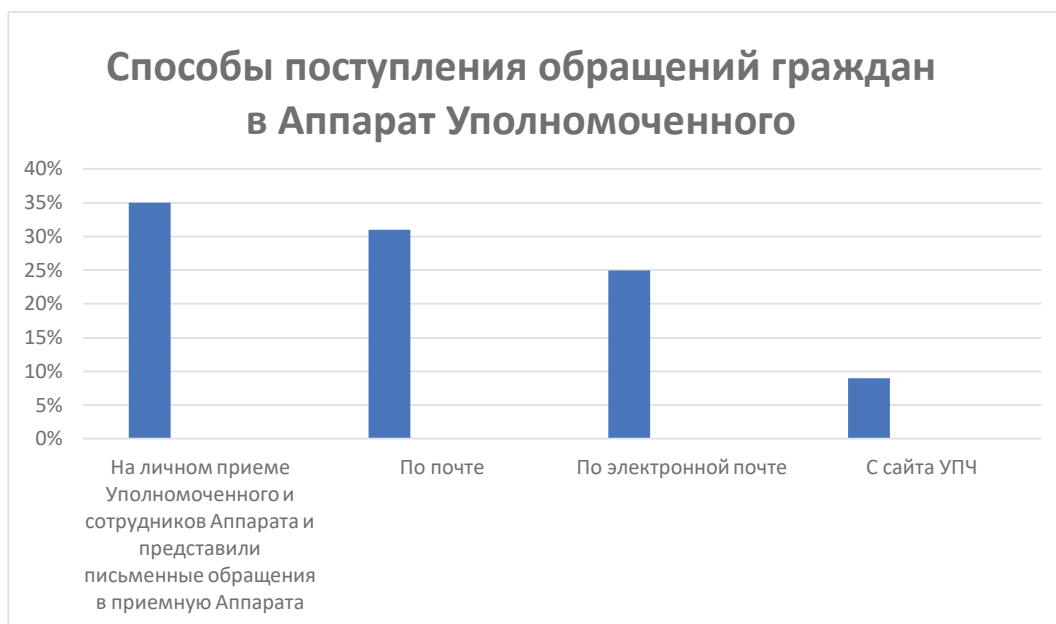
Общее **количество граждан**, обратившихся в Аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе, составляет **3.690 (включая устные, письменные, в том числе коллективные обращения)**.

С 2019 года наблюдается рост количества устных обращений, что доказывает потребность граждан в личном разговоре, необходимость получения оперативной правовой информации. Неоднократно Уполномоченный выслушивает о невозможности дозвониться до того или иного органа, чтобы получить необходимую консультацию. В таком случае люди звонят Уполномоченному.

На сегодняшний день одной из первостепенных целей Уполномоченного является всестороннее **оказание оперативной и эффективной помощи каждому гражданину**, опережая 30-дневные сроки закона.

Общее количество обращений, поступивших в 2019 году, – 1.555 обращений (устных – 708; письменных – 847); из них коллективных – 37.

За 2019 год Аппаратом Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе было направлено 3.274 письма.



Если исходить из того, что официально по состоянию на 1 января 2020 года численность населения города Севастополя составила 448.829 человек, в том числе городское население – 405.976 человек (92,97%) и сельское – 30.694 человека (7,03%), то в 2019 году в адрес Уполномоченного обратились примерно 9 граждан от каждой 1 тысячи жителей Севастополя.

С целью мониторинга некоторых видов нарушенных прав, Уполномоченный, по необходимости, организует работу тематических «горячих линий», информация о которых распространяется через СМИ с целью получения достоверных и всесторонних данных.

**В 2019 году Уполномоченным были проведены 4 «горячие линии» по следующим вопросам:**

1. Ограничение доступа охраной Государственного историко-археологического музея-заповедника «Херсонес Таврический» верующих, жителей и гостей города на территорию заповедника в период празднования Крещения Господня.
2. Нарушение избирательных прав.
3. Помощь гражданам, задержанным силовыми структурами Украины (2 раза).

Необходимо констатировать, что государственные органы не должны отставать от неизбежного прогресса. На сегодняшний день люди реже читают газеты и смотрят телевизор, но черпают всю необходимую информацию с всемирной системы «Интернет». С целью следования информационным тенденциям, в 2019 году Уполномоченный обновил свой сайт <http://ombudsman92.ru/>, сделав его всеобъемлющим и наполненным информацией о своей деятельности.

За 2019 год сайт Уполномоченного посетили около 6.000 граждан. По сравнению с 2018 годом число человек, посетивших сайт омбудсмена, возросло примерно на 2.000.

В 2019 году стремительно увеличилось количество электронных обращений. По сравнению с прошлыми годами их число возросло на 12%. Уполномоченный, также, как и в прошлом году, все чаще получает обращения по электронной почте с просьбой направления ответа посредством электронной связи.

С целью разностороннего информирования граждан о деятельности Уполномоченного, а также для открытости и взаимодействия с группами населения разных возрастов, в 2019 году Уполномоченным была создана страница в социальной сети Instagram. Уполномоченным активно ведется созданный аккаунт, и на конец декабря 2019 года число подписчиков составляет 451. На сегодняшний день социальные сети являются одной из самых используемых технологий для распространения и потребления информации, что является одной из причин необходимости применения подобных электронных площадок в ежедневной деятельности



уполномоченных. Также Уполномоченным продолжается ведение группы в социальной сети «ВКонтакте». С начала 2020 года число новых уникальных посетителей страницы Уполномоченного «ВКонтакте» составило более 1.000 человек.

По возрастной категории пользователи распределились следующим образом:



В 2019 году севастопольцы обращались в адрес Уполномоченного по жилищным вопросам, пенсионным, социальным, имущественным и др. Рекордное число обращений касаются вопросов местного значения, что свидетельствует о неравнодушном отношении севастопольцев к событиям, происходящим в городе-герое.

Ниже приведена тематика вопросов, с которыми обращались граждане в адрес Уполномоченного в 2019 году, с учетом классификации по видам нарушенных прав:



Остальные вопросы относились к соблюдению прав граждан в местах принудительного содержания, сфере здравоохранения, трудовых прав, прав военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей. Кроме того, сохраняют свою актуальность вопросы создания на территории города Севастополя приюта для лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, определения нуждающихся граждан в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также в учреждения психоневрологического профиля.

На сегодняшний день в городе Севастополе отсутствуют такие социально значимые и необходимые учреждения, как приют для лиц, попавших в сложную жизненную ситуацию, и психоневрологический интернат.

Ежегодно в своих докладах Уполномоченный отмечает острую необходимость города в указанных учреждениях. Радостно, что на сегодняшний день данные вопросы находятся в стадии решения.

Деятельность Уполномоченного предполагает постоянное общение с гражданами, системный мониторинг проблем, беспокоящих жителей. С целью достижения высокой эффективности помощи гражданам, Уполномоченный и сотрудники Аппарата еженедельно проводят прием граждан в офисе Аппарата. Естественно, бывают случаи необходимости оказания «экстренной помощи» гражданам. При наличии подобной необходимости, Уполномоченный проводит приемы и начинает работу по обращению в экстренно сжатые сроки.

Территориально Севастополь включает в себя 9 муниципальных округов и один город, которые расположены отдаленно от офиса Уполномоченного. В связи с этим не реже одного раза в неделю Уполномоченный и сотрудники Аппарата выезжают для проведения приема в муниципалитеты города Севастополя, а также иные

учреждения с целью защиты прав и свобод заявителей.

В 2019 году Уполномоченным совместно с сотрудниками Аппарата **было проведено 48 выездных приемов** в муниципальных образованиях города Севастополя, местах принудительного содержания граждан, а также в общественных организациях



города Севастополя, таких как Севастопольская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Севастопольское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Севастопольское отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых», АНО «Севастопольский дом ветеранов», в том числе **в 2018 году было проведено 18 совместных приемов** с Прокуратурой города Севастополя, Следственным управлением Следственного Комитета России по городу Севастополю, УВМ УМВД России по г. Севастополю, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Севастополю, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в городе Севастополе, главами муниципальных округов города Севастополя, Департаментом труда и социальной защиты населения города Севастополя, отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации по г. Севастополю, Севастопольским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

Для оперативного, объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан Уполномоченному необходимо взаимодействовать с органами государственной власти, правоохранительными органами, а также иными организациями, в том числе общественными и образовательными, с целью достижения результатов в реализации и защите прав человека. На сегодняшний день Уполномоченным **заключено 23 соглашения о взаимодействии.**



## **В 2019 ГОДУ БЫЛО ЗАКЛЮЧЕНО 3 СОГЛАШЕНИЯ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ:**

– Соглашение между Уполномоченным по правам человека в г. Севастополе и Государственной инспекцией труда г. Севастополя о сотрудничестве и взаимодействии и по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина;

– Соглашение между Уполномоченным по правам человека в г. Севастополе и Союзом «Севастопольское объединение организаций профсоюзов» о сотрудничестве и взаимодействии и по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина;

– Соглашение между Уполномоченным по правам человека в г. Севастополе и Православной религиозной организацией «Симферопольская и Крымская епархия» о сотрудничестве и взаимодействии и по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина.

В ходе работы в 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 12 письменных благодарностей, а также 39 устных.

Таким образом, 2019 год стал важным этапом на пути развития и укрепления института Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе как регионального государственного органа, обеспечивающего дополнительные гарантии соблюдения и защиты конституционных прав человека и гражданина. Результаты работы Уполномоченного в 2019 году подтвердили востребованность обществом этого института государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.

## **1.2. Организация деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав человека**

**2019 год отмечен все большим усилением взаимодействия и сотрудничества омбудсмена в области защиты прав человека с органами государственной власти, местного самоуправления, общественными и религиозными организациями.**

В течение года Уполномоченный неоднократно встречался с врио губернатора города Севастополя, участвовал в заседаниях сессий Законодательного собрания города Севастополя первого и второго созывов.

В пределах своей компетенции омбудсмен продолжал информировать представителей органов государственной власти и профильных организаций о выявленных нарушениях прав человека, о правовом просвещении населения, принимал участие в обсуждении актуальных вопросов жизнедеятельности города, а также проектов нормативных правовых актов, направленных на защиту и восстановление прав и свобод граждан.

Также продолжено взаимодействие с органами местного самоуправления. Встречи Уполномоченного с главами внутригородских муниципальных образований проводились на регулярной основе, в том числе в рамках выездных приемов, проводимых с представителями правоохранительных органов и общественных организаций.

Продолжена практика посещения социально значимых учреждений совместно с их руководством, проведения совместных приемов граждан по различным проблемным вопросам в области обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории города Севастополя.

Как и в предшествующий период, на постоянной основе осуществлялось взаимодействие с органами военного управления города Севастополя. Омбудсмен (как представитель основного состава) и его помощник (как представитель резервного состава) принимали участие в работе призывной комиссии города Севастополя и заседаниях районных призывных комиссий в ходе проведения призыва граждан на срочную военную службу.

Тесное взаимодействие продолжало осуществляться и с федеральными органами.

Так, УПЧ и сотрудниками Аппарата совместно с представителями соответствующих федеральных структур, сотрудниками Прокуратуры города Севастополя (далее – Прокуратуры), Следственного Комитета России регулярно проводили приемы граждан, посещали исправительные колонии, следственные изоляторы, изоляторы временного содержания. В рамках проверок осматривалось состояние камер, бытовых помещений, прогулочных зон, проводились беседы с содержащимися там лицами.

Высокий уровень взаимодействия в 2019 году сохранялся с судами города Севастополя. По запросам омбудсмена в адрес Уполномоченного Севастопольским городским судом предоставлялась необходимая статистическая информация о практике рассмотрения судами города Севастополя отдельных категорий административных, гражданских и уголовных дел. Данная информация имеет исключительную важность для изучения ситуации в области защиты прав человека в городе Севастополе, а также при подготовке настоящего Доклада и специальных докладов омбудсмена.

*5 апреля 2019 года в городе Севастополе Уполномоченный принял участие в работе IV ежегодной конференции судей. Мероприятие проводилось в Драматическом театре Черноморского флота Российской Федерации им. Б.А. Лавренева.*



*В работе конференции также приняли участие руководители законодательной и исполнительной ветвей государственной власти города Севастополя, председатель Совета судей города Севастополя Вячеслав Бабич, главный федеральный инспектор по городу Севастополю Александр Антонцев, председатель Севастопольского городского суда Владимир Золотых, руководители правоохранительных, надзорных органов и городских структур, руководители и сотрудники судебных инстанций Севастополя.*

*IV конференция судей Севастополя была посвящена работе судебных органов за пять лет. С момента принятия города Севастополя в состав Российской Федерации судебная система была полностью реформирована. За пять лет она кардинально изменилась: были созданы федеральные суды, учреждены судебные участки и должности мировых судей и тем самым полностью сформирована система судебных органов как часть судебной системы Российской Федерации, избраны и начали работу органы судейского сообщества.*

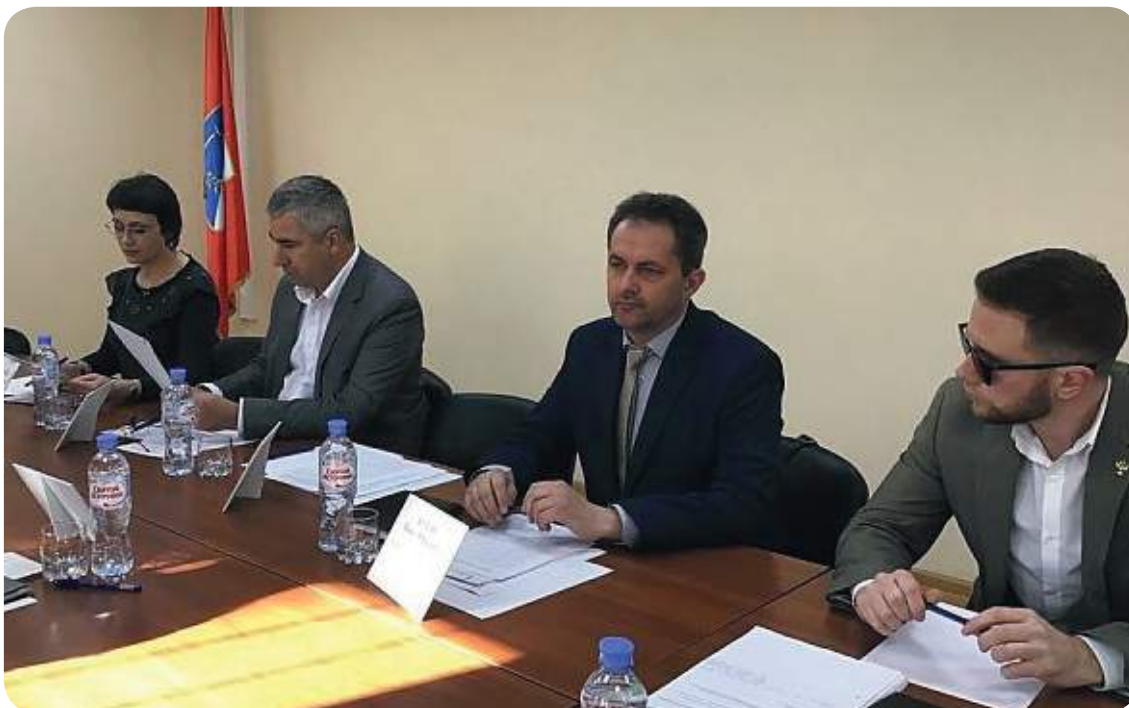
*Главным событием встречи стало тайное голосование за кандидатов в составы органов судейского сообщества. Они избраны на четыре года, в течение которых им предстоит решать важнейшие вопросы: финансирования, защиты прав судей, соблюдения ими Кодекса судейской этики, привлечения к дисциплинарной ответственности за проступки, противодействия коррупции, рекомендации кандидатов на должность судьи.*

*Заместитель председателя Севастопольского суда Владимир Решетняк отметил, что за последние годы люди чаще стали обращаться в судебные инстанции за защитой их прав и законных интересов. Если в 2016 году в производство поступила 31 тысяча дел, то в 2018 уже 53 тысячи. Значительно сократил нагрузку институт мировых судей. Новым направлением в сфере уголовного судопроизводства в Севастополе стало введение в 2018 году суда присяжных. Сегодня важным вопросом является обеспечение судебной системы Севастополя высококвалифицированными кадрами.*

**Уполномоченный высоко оценивает качество работы судей города Севастополя и уровень взаимодействия в области защиты прав человека.**

**Тесное взаимодействие в области защиты прав человека в 2019 году осуществлялось и с территориальным органом (Управлением) Министерства юстиции Российской Федерации по городу Севастополю.**

*5 марта 2019 года по инициативе начальника Управления Натальи Черненко состоялась рабочая встреча сотрудников Управления, его структурных подразделений с Уполномоченным по правам человека в городе Севастополе, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в городе Севастополе, Уполномоченным по правам ребенка в городе Севастополе, Президентом Адвокатской палаты города Севастополя.*



*В ходе заседания до сведения участников довели информацию о деятельности Управления в области обеспечения единства правового пространства на территории города Севастополя. Данное направление в работе территориального органа Минюста России является одним из приоритетных. Основу обеспечения правового пространства составляют три направления: проведение правовой и антикоррупционных экспертиз нормативно-правовых актов субъекта, участие в нормотворческой деятельности местных органов государственной власти, проведение мониторинговой деятельности.*



*Также в ходе мероприятия были приведены общие статистические показатели о зарегистрированных Управлением некоммерческих организациях в городе Севастополе. Согласно представленной информации, по состоянию на 1 марта 2019 года в городе зарегистрировано 921 некоммерческая организация, в том числе 236 некоммерческих организаций при приведении их учредительных документов в соответствие с действующим законодательством.*

*Третьим вопросом, вынесенным на обсуждение, было предоставление бесплатной юридической помощи и взаимодействие участников государственной системы бесплатной юридической помощи.*

*Участники заседания обменялись мнениями относительно возможных направлений взаимодействия в области обеспечения условий и гарантий реализации прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе. Достигнута договоренность о совместной работе и взаимном обмене информацией. Руководство Управления выразило готовность оказывать помощь в юридической экспертизе предложений Уполномоченных по внесению изменений в правовые акты города Севастополя и федеральное законодательство.*

**В 2019 году также продолжено взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Севастополю (далее – УФССП по Севастополю или УФССП).**

Основной формой сотрудничества УПЧ с УФССП оставался обмен информацией о ходе исполнительных производств и мерах, принимаемых для исполнения судебных решений, в рамках рассмотрения обращений граждан, а также проведение совместных приемов.

Как и в предшествующий период, особенное внимание уделялось взаимодействию с организациями, объединяющими представителей льготных категорий граждан. Так, в 2019 году продолжено взаимодействие с автономной некоммерческой организацией «Севастопольский дом ветеранов».

Приемы в помещении данной организации (ул. Ленина, 43) проводились в течение всего года, как в рамках повседневной деятельности омбудсмена непосредственно силами Аппарата, так и совместно с органами государственной власти в ходе реализации социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», который проводился в октябре 2019 года.

Они и до настоящего времени остаются индикатором состояния дел в вопросе обеспечения прав ветеранов и других представителей старшего поколения.



---

**Практика проведения совместных приемов с организациями и учреждениями города Севастополя проводится на постоянной основе, продолжая оставаться важным условием эффективного осуществления деятельности в сфере обеспечения условий и гарантий реализации прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе.**

---

Обсуждение проблемных вопросов, которые имеют место в сфере реализации прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе, в течение всего 2019 года также осуществлялось в ходе различных совместных мероприятий: «круглых столов», рабочих встреч, конференций и приемов граждан.

**4 февраля 2019 года в Общественной палате города Севастополя состоялось заседание «круглого стола», на котором подвели итоги независимой оценки качества условий предоставления услуг медицинскими организациями города Севастополя в 2018 году.**

*В совещании приняли участие депутат Законодательного собрания города Севастополя Татьяна Щербакова, представитель Аппарата УПЧ города Севастополя, заместитель директора Департамента здравоохранения города Михаил Малишевский, управляющий Севастопольским региональным отделением Фонда социального страхования РФ Вячеслав Назаров, представители медицинских организаций, прошедших мониторинг независимой оценки качества (НОК) в 2018 году, представители Общественного совета НОК при Департаменте здравоохранения, пациентское сообщество города.*

*Модератором «круглого стола» выступила член городской Общественной палаты Наталья Кирюхина. Она отметила, что мероприятие организовано с целью повышения уровня информирования пациентского сообщества, освещения проблемных вопросов в области реализации права на качественное получение медицинских услуг в городе Севастополе.*

*В рамках мероприятия помощник УПЧ Дмитрий Соколов проинформировал присутствующих об актуальных вопросах в получении медицинских услуг жителями Севастополя, в том числе людьми с ограниченными возможностями здоровья, выявленных УПЧ в рамках осуществления своей деятельности в области обеспечения условий и гарантий реализации прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе.*

*В ходе заседания «круглого стола» были также озвучены результаты проведенной независимой оценки качества условий предоставления услуг медицинскими организациями города в 2018 году, обсуждены механизмы и пути получения санаторно-курортного лечения людьми с ОВЗ, получение медпомощи инвалидами-колясочниками у узких специалистов.*

***По итогам обсуждения участниками принято решение:***

- выступить с инициативой строительства в городе Севастополе реабилитационного центра для инвалидов;*
- обратить внимание на вопросы, связанные с оказанием помощи лицам, проживающим в садовых товариществах;*
- направить обращение в адрес специализированного спинально-го санатория имени академика Н.Н.Бурденко по вопросу оказания медицинских услуг инвалидам, проживающим в городе Севастополе.*

*Также в ходе обсуждения поднимался вопрос о необходимости строительства социальных учреждений – психоневрологического интерната (иных учреждений, его заменяющих, – домов сопровождаемого проживания), и социального приюта для лиц без определенного места жительства или находящихся в сложных жизненных ситуациях.*

*13 марта 2019 года УПЧ принял участие в «круглом столе» **«Партнерство НКО и органов власти в решении вопросов жизнеустройства людей с ментальной инвалидностью»**, который проводился в Общественной палате города Севастополя. Присутствующие обсудили актуальные проблемы, связанные с оказанием помощи людям с ментальной инвалидностью, и взаимодействие органов государственной власти с некоммерческими организациями в данном вопросе.*

*Взяв слово, Уполномоченный подтвердил серьезность и актуальность вынесенной на обсуждение темы для города Севастополя, и в качестве иллюстрации привел конкретный пример из практики.*



Актуальность проблемы оказания помощи лицам с ментальной инвалидностью подтвердили и другие участники «круглого стола».

По информации руководителя Севастопольской региональной общественной организации «Дом солнца» **Елены Васечкиной**, по состоянию на 2018 год в городе Севастополе проживало более 1.700 людей с ментальной инвалидностью.

При этом остается неурегулированным вопрос оказания этим людям социальных услуг в стационарной форме. Возможным решением этой и других проблем, связанных с оказанием помощи людям с ментальной инвалидностью, является разработка программы их жизнеустройства. При этом необходимо учитывать передовой опыт других регионов.

**Высокую эффективность показало взаимодействие с Государственным учреждением – Севастопольским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – ГУ СРО «ФСС РФ»).**

**29 августа 2019 года представитель Аппарата омбудсмена принял участие в заседании Координационного совета ГУ СРО «ФСС РФ»,** в рамках которого представлен отчет об итогах работы отделения Фонда за первое полугодие 2019 года, а также рассмотрены вопросы об исполнении агентских функций Фонда по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, льготных категорий граждан путевками на санаторно-курортное лечение, а также бесплатным проездом к месту лечения и обратно.

Сотрудники регионального отделения ответили на вопросы членов Координационного совета, были даны пояснения об изменениях в законодательстве Российской Федерации в области социального обеспечения.

На Координационном совете принят ряд решений, в том числе о возможностях в рамках межведомственного обмена с Департаментом труда и социальной защиты населения города Севастополя получения информации для своевременного информирования льготных категорий граждан города Севастополя.

*После завершения заседания управляющий отделением Фонда Вячеслав Назаров представил сотруднику Аппарата УПЧ и иным участникам обсуждения достижения и нововведения в области правового просвещения граждан и обеспечения доступной средой.*

**Взаимодействие в вопросах защиты прав человека, а также выработке возможных правовых механизмов разрешения сложных жизненных ситуаций осуществлялось с образовательными учреждениями города Севастополя – Институтом экономики и права (филиала) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений» (далее – ОУП ВО «АТиСО»)** в городе Севастополе и Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Севастопольский государственный университет» (далее – ФГАОУ ВО «СевГУ»).

**Директор Института экономики и права (филиала) ОУП ВО «АТиСО» Сергей Николаевич Шестов является членом Общественного экспертного совета при Уполномоченном, представители профессорско-преподавательского состава также принимают участие в реализации совместных мероприятий в области защиты прав человека.**

В рамках торжественного мероприятия, посвященного двум юбилейным датам: 25-летию Института экономики и права (филиал) ОУП ВО «АТиСО» в городе Севастополе и 100-летию Академии труда и социальных отношений, которое состоялось 25 апреля 2019 года, добросовестный труд в системе образования, высокий профессионализм и преданность любимому делу руководства и сотрудников института отмечены благодарственным адресом УПЧ.

**26 апреля 2019 года представитель Аппарата омбудсмена принял участие в открытии научно-практической конференции «Актуальные вопросы становления парламентаризма в Российской Федерации»,** которая состоялась в конференц-зале библиотеки и была приурочена к празднованию Дня Российского парламентаризма. Мероприятие проводилось Юридическим институтом СевГУ совместно с Севастопольской городской избирательной комиссией.

**Участники конференции выступили с докладами** об актуальных проблемах современного парламентаризма, становлении избирательной системы в городе Севастополе и ее роли в процессе формирования органов государственной власти и органов местного самоуправления, общей характеристике проблем правового регулирования договора поставки для государственных нужд, а также обсудили молодежное восприятие выборов в Российской Федерации.

В течение 2019 года взаимодействие с ФГАОУ ВО «СевГУ» также осуществлялось в ходе мероприятий, реализуемых в рамках Всероссийского дня оказания бесплатной юридической помощи совместно с региональным отделением Ассоциации юристов России и Советом молодых юристов Севастополя при участии Международного союза юристов, а также обмена правовой информацией.

---

**В 2019 году Уполномоченным принимались меры по поощрению одаренных детей, так как сегодня практически во всех сферах жизни востребованы личности, обладающие не только обширным объемом знаний, но и целым комплексом социальных и интеллектуальных навыков и умений, позволяющих им быстро адаптироваться к условиям изменяющейся повседневности.**

---

Среди наиболее значимых качеств «нового типа личности» являются: высокий интеллект, способность творчески подходить к решению возникающих проблем, способность осуществлять совместную коллективную деятельность, умение находить, анализировать, применять информацию.

Развивать эти качества необходимо уже с малых лет. Особенное внимание следует уделять одаренным детям, выделяющимся яркими, очевидными, иногда выдающимися достижениями в том или ином виде деятельности. Признание их одаренности является важным условием для последующего качественного развития их навыков и умений.

Одаренные дети есть в каждом городе.

*Об одном из них УПЧ стало известно в ходе приема граждан, который проводился 12 февраля 2019 года. Учащийся 4-В класса ГБОУ «Билингвальная гимназия № 2» гр. Ч. стал автором социального проекта по оборудованию города Севастополя велодорожками, а также ряда креативных решений в области пропаганды здорового образа жизни.*



*Отметив высокую значимость достижений юного дарования, УПЧ вручил ему благодарность и пожелал дальнейших успехов в учебе и творчестве.*



**11 июля 2019 года Уполномоченным подписано двустороннее соглашение о сотрудничестве с Государственной инспекцией труда города Севастополя в лице начальника Владимира Ивановича Дудки.**



Главным стимулом к заключению данного соглашения стало обоюдное стремление создать благоприятные условия, направленные на совершенствование системы оказания помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, использование имеющихся у сторон информационных, правовых, научных и организационных ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий, а также в целях предотвращения нарушения трудовых прав граждан, связанных с задержкой либо невыплатой заработной платы, нарушением порядка предоставления отпусков или иных гарантий исполнения трудового законодательства.

**6 августа 2019 года подписано двустороннее соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с председателем Союза «Севастопольское объединение организаций профсоюзов» Вадимом Александровичем Богачевым.**

Севастопольское объединение организаций профсоюзов является членской организацией Федерации Независимых Профсоюзов России и **объединяет сегодня более 40 тысяч севавтопольцев – членов профсоюзов.** Среди них работники севавтопольских предприятий, учреждений и организаций, представляющие более 15 отраслей экономики города.

**В их числе 6 отраслевых организаций, представляющих все-российские профсоюзы:** народного образования и науки, здравоохранения, культуры, жизнеобеспечения, государственных учреждений и общественного обслуживания, военнослужащих, а также первичные профсоюзные организации предприятий и учреждений города.

Работа профсоюзов также тесно связана с образовательным учреждением профсоюзов – Институтом экономики и права (филиал) ОУП ВО «АТиСО» в городе Севастополе.

Севастопольские профсоюзы в течение длительного времени эффективно решают многие вопросы социально-трудовой направленности, участвуют в качестве стороны при заключении Севастопольского регионального трехстороннего соглашения, Соглашения о минимальной заработной плате в городе Севастополе, работают в рамках Севастопольской региональной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, многочисленных комиссий и рабочих групп, создаваемых на уровне правительства Севастополя.

Тесным и конструктивным было взаимодействие **с Уполномоченным по защите прав предпринимателей и Уполномоченным по правам ребенка в городе Севастополе,** с которыми осуществлялся широкий обмен информацией при рассмотрении обращений, а также проводились совместные приемы граждан.

Продолжено взаимодействие с **Севастопольской региональной общественной организацией «Защита интересов граждан»**.

Как и в предшествующий период, юристы данной организации оказывали бесплатную квалифицированную юридическую помощь во многих отраслях права, отстаивали интересы севастопольцев в судах различных инстанций. Директор организации Антон Олегович Афанасьев является участником Общественного экспертного совета при УПЧ.

### 1.3. Развитие межрегионального и международного сотрудничества

Развитие межрегионального и международного сотрудничества продолжает оставаться в числе наиболее приоритетных задач института омбудсмана. Реализация этой задачи осуществляется в тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и региональными Уполномоченными, общественными и религиозными организациями.



Важной формой осуществления межрегионального сотрудничества является подготовка и участие Уполномоченного в работе заседаний Координационного совета российских уполномоченных по правам человека.

**15–17 мая 2019 года** Уполномоченный принял участие в выездном заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, проводившемся под эгидой УПЧ РФ Т.Н. Москальковой, состоявшемся в городе Казани.

**На заседании были обсуждены актуальные проблемы обеспечения прав граждан на труд:** вопросы повышения доступности и качества профессионального образования, развития юридической грамотности и правосознания общества, защиты трудовых прав граждан предпенсионного возраста, проблемы обеспечения занятости инвалидов, вопросы выплаты задолженности по оплате труда при банкротстве предприятий.

---

В мероприятии приняли участие уполномоченные по правам человека из 77 субъектов Российской Федерации, Республик Армения и Кыргызстан, представители федеральных органов исполнительной власти, научного сообщества, представители Совета Европы.

---

**Впервые мероприятие проводилось на базе Центра по правам человека, создание которого федеральный омбудсмен Т.Н. Москалькова обсуждала на встрече с Президентом России Владимиром Путиным в минувшем году.**





*Проблема реализации трудовых прав граждан является одной из наиболее актуальных. Обращения по данному вопросу в адрес УПЧ в городе Севастополе не являются редкими. Сложности, возникающие в ходе взаимодействия работников с работодателями, выносились на обсуждение на очередном заседании Общественного экспертного совета при УПЧ, которое состоялось в городе Севастополе 17 апреля 2019 года.*

*Поэтому обсуждение данной проблемы, конструктивный обмен опытом с региональными Уполномоченными и УПЧ РФ имеют огромное положительное значение для выработки возможных правовых механизмов разрешения сложных жизненных ситуаций, в которых оказались заявители и их близкие. Также это способствует организации правового просвещения и повышения уровня правовых знаний среди населения как меры, необходимой для дальнейшей успешной интеграции города Севастополя в российское правовое поле.*

Ярким показателем тесного взаимодействия региональных уполномоченных по правам человека с органами государственной власти, общественными организациями и профильными учреждениями являются межрегиональные научно-практические конференции, семинары, «круглые столы», затрагивающие злободневные темы прав человека, которые обсуждаются с участием представителей органов власти различного уровня, правозащитных организаций с учетом региональных особенностей.

**В отчетном году Уполномоченный и сотрудники Аппарата приняли участие в следующих межрегиональных мероприятиях:**

**28 января 2019 года** в Совете Федерации состоялось совещание по теме «Реализация положений Федерального закона от 24 июля 2008 года № 161-ФЗ «О содействии развитию жилищного строительства».

**На повестку обсуждения в ходе совещания  
были вынесены следующие вопросы:**

**1.** Улучшение жилищных условий многодетных семей и иных льготных категорий граждан в рамках жилищно-строительных кооперативов, создаваемых в регионах в соответствии с настоящим Федеральным законом.

**2.** Взаимодействие органов государственной власти с жилищными некоммерческими объединениями граждан, созданных в соответствии с настоящим Федеральным законом.

*К участию были приглашены представители профильных министерств и ведомств, депутаты Государственной Думы, представители органов государственной власти субъектов Российской Федерации, общественных организаций.*

*В ходе обсуждения председатель Комитета Совета Федерации по регламенту и организации парламентской деятельности Андрей Кутепов отметил, что существующая система не позволяет многодетным семьям улучшать жилищные условия.*

*Об этом он заявил в ходе совещания по вопросам реализации положений данного Федерального закона.*

*Сенатор также отметил, что тема повышения доступности жилья поднималась в августе 2018 года на специальном заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека.*

*На сегодняшний день в масштабах всей страны имеет место следующая тенденция. У многодетных семей нет возможностей построить дома на предоставленных земельных участках. В этой связи реализация программы жилищно-строительных кооперативов может стать реальной альтернативой предоставлению бесплатных земельных участков многодетным семьям.*

*Андрей Кутепов подчеркнул важность урегулирования вопросов улучшения жилищных условий для многодетных семей и иных льготных категорий граждан.*

*Участники совещания обсудили вопросы взаимодействия между строительными организациями и органами федеральной и региональной власти, использования положений законодательства о субсидировании, поиска свободных земельных участков под строительство для льготных категорий граждан.*

Севастопольский омбудсмен довел до сведения участников совещания информацию о ситуации в области применения данного Федерального закона, которая в настоящее время сложилась на территории города Севастополя.

**По информации Департамента капитального строительства города Севастополя, предоставленной в адрес УПЧ, в настоящее время не получило развитие строительство жилья жилищно-строительными кооперативами, созданными в соответствии с настоящим Федеральным законом, для улучшения жилищных условий многодетных семей и иных льготных категорий граждан.**

**Однако в городе Севастополе стимулируется строительство жилых помещений, которые соответствуют условиям отнесения к стандартному жилью для льготных категорий граждан. Количество стандартного жилья предусмотрено в размере – 763 квартиры на общую площадь 32342 кв. м.**





Также УПЧ сообщил, что в рамках подготовки к совещанию запрос о предоставлении информации о реализации положений указанного Федерального закона направлен в адрес Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя, однако ответ на этот запрос до настоящего времени не был получен.

---

**Таким образом, проблема реализации положений Федерального закона № 161-ФЗ является актуальной. В этой связи УПЧ выразил мнение, что нужно продолжить работу в этом направлении на основе положительного опыта регионов.**

---

15 апреля 2019 года в помещении УФСИН России по Республике Крым и Севастополю (Республика Крым, город Симферополь) состоялась видеоконференция с территориальными органами Минюста России, входящими в состав Южного федерального округа, в ходе которой обсудили вопросы реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Федерального закона «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» на территории Южного федерального округа.



В видеоконференции приняли участие представители адвокатских палат, территориальных органов МВД России, органов исполнительной власти субъектов РФ, входящих в состав Южного федерального округа, уполномоченных в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью.

УПЧ отметил высокую значимость данного мероприятия в области межрегионального сотрудничества различных органов государственной власти и профильных ведомств в вопросе обеспечения реализации прав и свобод граждан и выразил пожелание дальнейшего плодотворного сотрудничества.

---

**25 апреля 2019 года в городе Астрахани состоялось совместное заседание координационных советов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Приволжского, Северо-Кавказского и Южного федерального округа.**

---

В рамках заседания рассмотрены вопросы, касающиеся духовно-нравственных основ прав человека на современном этапе в России и мире, обеспечения реализации свободы совести и культурно-гуманитарных прав в условиях полиэтничного и многоконфессионального российского общества и государства, вопросы деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.



УПЧ довел до присутствующих информацию о деятельности в области обеспечения условий и гарантий реализации права на свободу совести и свободу вероисповедания, осуществляемой в рамках компетенции, определенной Законом города Севастополя от 26 июня 2015 года № 159-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в городе Севастополе».

По итогам работы совместного заседания координационных советов выработаны определенные предложения, направленные на обеспечение реализации культурно-гуманитарных прав.

---

**23 мая 2019 года сотрудник Аппарата омбудсмана Анастасия Беккер посетила IX Всероссийский конгресс «Право на лекарство», состоявшийся в городе Москве, организатором которого является Лига пациентов.**

---

**В конгрессе приняли участие:** заместитель руководителя Росздравнадзора Пархоменко Д.В.; доктор фармацевтических наук, профессор, заведующая кафедрой организации лекарственного обеспечения и фармаэкономике Первого МГМУ им. И.М. Сеченова

Ягудина Р.И.; заместитель председателя правительства Кировской обл. Курдюмов Д.А. и др. В ходе мероприятия был рассмотрен вопрос о проблемах доступности инновационных препаратов, обусловленной сложностями регистрации лекарств, отсутствием их в различных перечнях и стандартах, невыделением финансирования для них, отсутствием их в различных перечнях и стандартах, невыделением финансирования для них, отсутствием практики учета фармаэкономического эффекта. Для решения указанной проблемы необходимо внести ряд изменений в законодательство, упрощающих процедуру регистрации инновационных препаратов в Российской Федерации (за счет отмены обязательных повторных клинических исследований на территории РФ). Вместе с тем президент Лиги пациентов Александр Северский представил структуру Федерального закона Российской Федерации «О лекарственном обеспечении граждан в Российской Федерации», включающую в себя 28 статей, которые описывают основные принципы всеобщей доступности необходимых лекарств, права и обязанности всех участников системы здравоохранения, ответственность за нарушения.

Необходимо отметить, что с особым вниманием был рассмотрен вопрос массовой иммунизации населения Российской Федерации с применением вакцин.

Принуждение к вакцинации административными мерами, отрицание негативных последствий, отстранение от помощи пострадавшим детям побуждает все большую часть родителей вовсе отказаться от вакцинации. В то же время Всемирная организация здравоохранения и органы власти сами говорят об индивидуальном, персонализированном подходе при оказании медицинской помощи, но полностью его игнорируют в вопросах массовой иммунизации. Сложно закрывать глаза на то, что в ходе массовой иммунизации часть детей и взрослых получают серьезные осложнения от вакцин и даже погибают. В то же время истинное количество осложнений от самой вакцинации неизвестно. Органы власти крайне редко признают осложнения, поскольку каждый такой случай – это удар по всей системе, не считая денежных расходов на компенсации. При этом они достаточно часто признают в каждом таком случае вину врачей, «не доглядевших» противопоказаний к вакцинации, но эта позиция лишь заставляет врачей скрывать по-

следствия вакцинации, советуя пациентам не прививаться. Стоит отметить, что спикеры, принимавшие участие в обсуждении данной проблемы, поддержали вопрос отмены обязательной вакцинации населения.

**По результатам обсуждения была принята Декларация о разумной иммунизации населения, которая предусматривает следующие пункты:**

**1.** Не допускать запрета на публичное обсуждение проблем вакцинации и ее обязательности для всех.

**2.** Не запрещать родителям и пациентам отказываться от вакцин, особенно в случаях любых сомнений в безопасности их действия.

**3.** Запретить стимулирующие выплаты врачам ЛПУ за выполнение плана по вакцинации.

**4.** Создать с участием общественности государственный мониторинг вредоносности вакцин. Создать открытую онлайн-базу регистрации осложнений, в которую могут добавлять данные не только медики, но и граждане.

**5.** Создать систему расследования случаев подозрения на поствакцинальное осложнение с участием общественности.

**5 июня 2019 года сотрудник Аппарата УПЧ в городе Севастополе Дарья Шмакова** приняла участие и выступила с докладом на межрегиональной научно-практической конференции и расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Центральный федеральный округ, на тему «Конституционное право граждан на жилище: актуальные проблемы и пути решения». Оба мероприятия были организованы Уполномоченным по правам человека в Калужской области Юрием Зельниковым и прошли в здании Калужской областной администрации.

В работе конференции и Координационного совета приняли участие около шестидесяти человек – уполномоченные по правам человека субъектов Центрального федерального округа и специалисты их аппаратов, сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, главный федеральный инспектор по Калужской области, руководство и представители

органов власти Калужской области, территориальных структур федеральных органов власти, муниципальных образований, адвокатуры, доверенные лица Уполномоченного по правам человека в Калужской области.



Участники мероприятий обсудили вопросы реализации жилищных прав граждан регионов, касающиеся обеспечения жильем инвалидов, детей-сирот, медицинских работников, проблемы предоставления жилья из маневренного фонда и другие, а также об-

менялись успешными региональными практиками по реализации и защите жилищных прав граждан. В рамках проведенного мероприятия была отмечена необходимость внесения предложений/изменений в законодательство Российской Федерации, способствующих реализации жилищных прав граждан на жилище.

**По итогам мероприятия были сформулированы предложения в Резолюцию конференции и решение Координационного совета, направленные на соблюдение и защиту прав граждан на жилье.**



**12 августа 2019 года** УПЧ РФ Т.Н. Москалькова провела рабочую встречу с сева-стопольским омбудсменом, в ходе которой обсуждались актуальные для региона вопросы защиты прав человека.

**11 сентября 2019 года** УПЧ принял участие в Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина (региональное измерение)», которая состоялась в городе Владивостоке.



**Участники конференции обсудили вопросы,** связанные с институциональными основами защиты прав человека, актуальные вопросы обеспечения прав и свобод граждан в современном российском обществе, приоритеты и механизмы их обеспечения.



**12 сентября 2019 года в городе Владивостоке на площадке Дальневосточного федерального университета под председательством УПЧ РФ Т.Н. Москальковой** состоялось расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, в котором принял участие севастопольский омбудсмен. Темой обсуждения стала защита прав граждан на безопасную окружающую среду.





**В ходе заседания обсуждались проблемы,** связанные с загрязнением водоемов, плохим качеством питьевой воды, мусорными свалками, раздельным сбором и переработкой отходов и другие вопросы.



В мероприятии приняли участие уполномоченные по правам человека из 18 регионов Российской Федерации шести федеральных округов, а также представители федеральных и региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления, научных организаций и общественных объединений.



**Севастопольский омбудсмен выступил с докладом о современных проблемах экологии в городе Севастополе и методах решения.**

По итогам работы Координационного совета принято решение, в которое вошли высказанные в ходе заседания рекомендации и предложения органам государственной власти и региональным уполномоченным по правам человека, направленные на соблюдение прав граждан в сфере экологии.

**17 октября 2019 года УПЧ принял участие в работе межрегиональной научно-практической конференции «Основные аспекты соблюдения и защиты прав граждан: правовое просвещение и опыт правозащитной деятельности регионов»,**



посвященной 15-летию создания института Уполномоченного по правам человека в Брянской области, которая состоялась в городе Брянске.

Инициатором конференции выступил УПЧ в Брянской области Вячеслав Тулупов при поддержке губернатора Брянской области Александра Богомаза и правительства Брянской области.

**В мероприятии принимали участие** УПЧ РФ Т.Н. Москалькова, председатель Брянской областной Думы Владимир Попков, главный федеральный инспектор по Брянской области Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Андрей Дьячук, члены Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, региональные омбудсмены, представляющие субъекты РФ, входящие в Центральный федеральный округ (ЦФО).

Всего в конференции приняли участие более 150 человек.



### **Целями мероприятия являлись:**

- обсуждение вопросов соблюдения прав и свобод жителей регионов ЦФО, обмен успешным региональным опытом по реализации и защите прав граждан;
- разработка предложений и рекомендаций по консолидированным действиям в развитии правового просвещения граждан.

### **В ходе конференции решались следующие задачи:**

- поиск путей и механизмов решения проблем в области правозащитной деятельности;
- укрепление межведомственного и межрегионального взаимодействия в вопросах организации и проведения комплексных мер, направленных на повышение правовой грамотности, правовой культуры и правосознания граждан.

В рамках конференции УПЧ выступил с докладом на тему «Правовое просвещение и опыт правозащитной деятельности Севастополя», в котором познакомил аудиторию с деятельностью института омбудсмена в городе Севастополе в данном вопросе.

Проанализировав и обсудив сложившуюся в регионах ситуацию в сфере соблюдения и защиты прав граждан, правового просвещения, участники конференции пришли к выводу, что представленные доклады и практические примеры убедительно доказывают необходимость создания прочной основы для повышения уровня правосознания граждан, значимость государственной поддержки в систематизации гражданско-правового образования.

**Обобщив представленные на конференции опыт, идеи, предложения и практику работы, участники конференции приняли резолюцию с рекомендациями рассмотрения на федеральном уровне возможности принятия государственной программы по вопросам правового просвещения, которая гарантирует взаимодействие всех институтов, занимающихся научно-практической деятельностью, и построит их деятельность на основе единой методологии. Также предложено рассмотреть возможность внедрения в образовательные организации модульного учебного курса «Права человека» для специалиста и бакалавриата, разработанного по инициативе УПЧ РФ.**

**Участники конференции выразили уверенность, что системная, скоординированная работа всех заинтересованных структур по выполнению рекомендаций конференции позволит приблизить достижение главной цели – создания в России единого образовательного пространства правового обучения и воспитания.**

**15 ноября 2019 года в городе Москве** состоялся X Всероссийский конгресс «Право на лекарство». В данном мероприятии приняла участие консультант Аппарата Дарья Шмакова.

*Юбилейный X Всероссийский конгресс «Право на лекарство» прошел на фоне обострений в сфере лекарственного обращения и обеспечения, когда около 900 импортных препаратов уходят с рынка России, 25% аукционов сорваны, маркировка угрожает остановкой производств, льготники массово отказываются от лекарств, некоторые лечебно-профилактические учреждения стали должниками и не могут купить лекарства, пациенты не получают не только незарегистрированные противоэпилептические препараты, но привычные им инсулины, преднизолон, необходимые лекарства от рассеянного склероза, онкологии и прочих заболеваний.*

*Врачи массово сообщают, что лечат не тем, что надо, а тем, что есть, – тем, что купили на торгах.*

*В этой ситуации конгресс особенно подчеркивает, что большая часть этих негативных ситуаций возникла для государства неожиданно и как ответ на действия самого государства – в сферах регулирования цен, определения взаимозаменяемости, правил проведения торгов и регистрации, импортозамещения, формирования перечней, льгот и т.д. Поскольку все эти действия накладываются друг на друга, ситуация оказывается еще более непрогнозируемой и неуправляемой.*

*Для стабилизации ситуации конгресс рекомендует государству перейти на систему планирования поставок лекарств в зависимости от потребностей населения, что и создаст систему всеобщего лекарственного обеспечения. Планирование должно рассчитываться на 3–5 лет на основании лекарств, входящих в клинические рекомендации (КР) и стандарты, лекарства из которых должны составлять перечень ЖНВЛП, иначе КР и стандарты*

не могут быть выполнены, а именно они раскрывают качество понятия «бесплатная медицинская помощь», указанного в статье 41 Конституции Российской Федерации. Под каждое лекарство-потребность должен быть заключен контракт поставки. Система планирования потребует установления новых правоотношений между ее участниками, которая должна быть описана в законе о лекарственном обеспечении, которому была посвящена резолюция прошлого конгресса.

Конгресс считает, что государство должно существенно пересмотреть размеры компенсаций гражданам за поствакцинальные осложнения, создать систему компенсаций или страхования морального и материального вреда с учетом новых Методических рекомендаций по выявлению, расследованию и профилактике побочных проявлений после иммунизации (утверждены Минздравом РФ 12 апреля 2019 года).

Конгресс призывает пациентов и их родственников к активным действиям по защите своих прав на лекарства, что должно ускорить создание государством системы всеобщего лекарственного обеспечения.

**В ноябре 2019 года в городе Воронеже** проведена рабочая встреча с Уполномоченным по правам человека в Воронежской области Татьяной Зражевской.



Омбудсмены обсудили актуальные вопросы защиты прав человека в регионах, проблемы, с которыми приходится сталкиваться, в том числе проблему помощи бездомным в зимнее время, и пути их решения. Также уполномоченные затронули тему совершенствования законодательства в сфере прав человека.

Состоялся обмен опытом, в том числе по вопросу организации работ по правовому просвещению населения, информационному сопровождению деятельности омбудсменов.

Также речь шла о сотрудничестве Аппаратов уполномоченных.

**10 декабря 2019 года, в День прав человека, Федеральный омбудсмен Т.Н. Москалькова совместно с региональными уполномоченными по правам человека встретила с Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным.**



На встрече обсуждались федеральные и региональные вопросы, затрагивающие различные сферы жизнедеятельности, в том числе: мошеннические действия микрофинансовых организаций; неправомерные отказы в возбуждении уголовных дел; определение правового статуса потерпевшего; принятие федерального закона, закрепляющего права уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации; увеличение сумм материнского капитала и другие вопросы.

**Все поступившие к Президенту вопросы были систематизированы и взяты под его личный контроль.**

Севастопольский омбудсмен, в свою очередь, также передал в адрес Президента основные предложения по разрешению проблем, беспокоящих жителей города Севастополя.



**11 декабря 2019 года** УПЧ принял участие в работе Координационного совета уполномоченных по правам человека в городе Москве, посвященного защите прав потерпевших в уголовном и административном процессе.

**В рамках заседания проводилось всестороннее обсуждение актуальных вопросов** защиты прав потерпевших в

уголовном и административном процессе, соблюдения прав потерпевших при производстве предварительного следствия, обеспечения гарантий прав потерпевших на доступ к правосудию при принятии решения о возбуждении уголовного дела.

В Координационном совете приняли участие 77 российских уполномоченных по правам человека, представители федеральных органов исполнительной власти, правозащитного сообщества.

**17 декабря 2019 года в городе Москве**, по инициативе УПЧ РФ Т.Н. Москальковой, состоялась III Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», в которой приняли участие Верховный комиссар ООН по правам человека Мишель Бачелет, председатель Парламентской ассамблеи Совета Европы Лилиан Мори Паскье, Генеральный секретарь Совета Европы Мария Пейченович-Бурич, директор Бюро по демократическим институтам и правам человека в ОБСЕ Ингибьёрг Сольрун Гасладоттир, Генеральный секретарь Европейского института омбудсменов Йозеф Зигеле, а также более 80 международных участников, в том числе представители более 20 национальных правозащитных институтов и региональные российские омбудсмены, представители органов государственной власти, научных и правозащитных сообществ.

Участникам конференции направил приветствие Президент России Владимир Путин.

Участники конференции обсудили влияние интеграционных процессов на евразийском пространстве на защиту прав и свобод

человека и гражданина, реализацию мониторинговых механизмов национальными правозащитными институтами, а также вопросы защиты прав мигрантов, беженцев и лиц без гражданства.

**УПЧ РФ Т.Н. Москалькова рассказала об актуальных проблемах защиты прав и свобод человека на евразийском пространстве.** В частности, уделила особое внимание защите прав мигрантов, проблемам экологической безопасности, защите прав человека в условиях цифровизации.



Севастопольский омбудсмен выступил с докладом на тему «Защита прав севастопольцев: история, мифы и реальность», в котором осветил ситуацию в области защиты прав человека на территории двух молодых субъектов РФ.

**Деятельность, осуществляемая региональным Уполномоченным, результаты рассмотрения обращений граждан, приемов, рабочих встреч позволяют сделать вывод о том, что город Севастополь успешно интегрируется в российское правовое поле. Возникающие проблемы решаются в рабочем порядке, путем конструктивного взаимодействия различных государственных и общественных институтов.**



**Массовые нарушения основополагающих прав и свобод человека отмечены именно со стороны соседнего государства. Эти недружественные действия нанесли ущерб экономике полуострова (в результате водной, товарной и энергетической блокады), привели к ухудшению экологической ситуации, грубейшим образом попирают право на жизнь, на свободу и на личную неприкосновенность.**

**Особое внимание Уполномоченный уделил теме произвольных задержаний наших сограждан, которые по разным причинам вынуждены были выехать на Украину. В настоящее время неизвестно точное число наших соотечественников, задержанных украинской стороной. Известны лишь самые резонансные случаи.**

**Вся «вина» этих людей состоит лишь в том, что в марте 2014 года они выразили желание быть вместе с Россией.**

**В завершение севастопольский омбудсмен пригласил всех присутствующих на конференции международных правозащитных организаций и институтов приехать в Севастополь, чтобы воочию убедиться в свободном волеизъявлении жителей города и отсутствии дискриминации и массовых нарушений прав человека.**

**В рекомендациях участников конференции были поставлены задачи по углублению интеграционных процессов, повышению эффективности взаимодействия между всеми элементами правозащитной системы в ближнем и дальнем зарубежье, наличию оперативных контактов с коллегами- омбудсменами тех государств, юрисдикции которых необходимы для успешного разрешения обращений, поступающих к уполномоченным всех уровней в Российской Федерации.**

## 1.4. Содействие совершенствованию законодательства о правах и свободах человека и гражданина

Как и в предшествующий период, работа в данном направлении проводилась в тесном взаимодействии с органами законодательной и исполнительной ветвей власти города Севастополя.

В данном контексте необходимо отметить внесение по рекомендации Уполномоченного изменений не только в законы города Севастополя, но и в правовые акты правительства Севастополя.

В 2019 году были внесены изменения в следующие правовые акты города Севастополя, на необходимость которых Уполномоченным обращалось внимание.

**Так, в адрес Уполномоченного обратился гр. Я. по вопросу получения земельного участка в собственность бесплатно. Заявитель является лицом, подвергшимся политическим репрессиям в советский период, был незаконно депортирован и насильственно выселен с места постоянного проживания с конфискацией всего имущества.**

*В соответствии с положениями Закона города Севастополя от 27 июля 2016 года № 269-ЗС «О предоставлении земельных участков, находящихся в собственности города Севастополя, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно» в редакции 2016 года к категориям лиц, имеющих право на приобретение земельного участка в собственность бесплатно, относились лица, подвергшиеся политическим репрессиям и реабилитированные в установленном порядке, принудительно выселенные в 1944 году с территории, соответствующей территории города Севастополя в границах, установленных на день вступления в силу настоящего Закона.*

*Однако в справке о реабилитации было отмечено, что заявитель совместно со своей семьей был репрессирован и принудительно выселен из Крымской области, в связи с чем гр. Я. не подпадал под действие указанного Закона.*

*Уполномоченный отметил необходимость внесения изменений в указанный закон с целью предоставления права заявителю на получение земельного участка в собственность бесплатно.*

*4 декабря 2017 года вступил в силу Закон города Севастополя № 380-ЗС «О внесении изменений в Закон города Севастополя от 27 июля 2016 года № 269-ЗС «О предоставлении земельных участков, находящихся в собственности города Севастополя, гражданам в собственность бесплатно», который изменил наименование указанной категории следующим образом: «подвергшиеся политическим репрессиям и принудительно выселенные из мест проживания в связи с репрессиями и впоследствии реабилитированные».*

*Таким образом, в соответствии с положениями Закона города Севастополя от 27 июля 2016 года № 269-ЗС «О предоставлении земельных участков, находящихся в собственности города Севастополя, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно» гр. Я. стал относиться к льготной категории граждан, имеющих право на приобретение земельных участков в собственность бесплатно, однако статья 4 указанного закона также содержала требования, препятствующие заявителю реализовать свое право на получение земельного участка, а именно: требование к сроку проживания на территории города Севастополя в течение 10 лет до подачи заявления о постановке на учет; требование о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.*

*С целью реализации права заявителя Уполномоченным были направлены ходатайства в адрес Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя и Правового управления департамента аппарата губернатора и правительства Севастополя с просьбой внести изменения в указанный закон и изложить требования, предъявляемые к указанной льготной категории граждан в следующей редакции: «установить срок проживания на территории города Севастополя в течение 5 лет до подачи заявления о постановке на учет, и исключить требование о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий».*

*Приняв во внимание указанные предложения Уполномоченного, департаментом по имущественным и земельным отношениям города Севастополя был составлен проект закона, где в полной мере были учтены предложения Уполномоченного.*

*Депутаты Законодательного собрания города Севастополя поддержали указанную инициативу и 4 июня 2019 года был принят Закон города Севастополя от 11 июня 2019 года № 510-ЗС «О внесении изменений в статью 4 Закона города Севастополя от 27 июля 2016 года № 269-ЗС «О предоставлении земельных участков, находящихся в собственности города Севастополя, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно».*

***Благодаря принятому закону гр. Я. был поставлен на учет в целях предоставления земельного участка в собственность бесплатно.***

В адрес омбудсмена поступали многочисленные обращения граждан по вопросу внесения дополнений в перечень социально значимых объектов, посещаемых при пользовании услугой «Социальное такси».

Согласно материалам обращений, многие заявители – инвалиды проживают в сельской и пригородной местностях, на территории которых отсутствуют такие жизненно необходимые объекты, как аптечные сети и продуктовые магазины. Отсутствие вблизи мест проживания инвалидов указанных объектов вынуждает заявителей использовать платные службы такси как средство передвижения, поскольку маршруты городского транспорта, оборудованного с учетом потребностей инвалидов, ограничены несколькими направлениями.

Кроме того, заявителями отмечалась необходимость посещения культовых сооружений, поскольку они составляют неотъемлемую часть исторического и духовного наследия, а также представляют способ реализации конституционного права на свободу совести и свободу вероисповедания, закрепленного в статье 28 Конституции Российской Федерации.

В рамках рассмотрения указанных обращений, с целью защиты и реализации прав граждан, УПЧ направил запрос в адрес Департа-

мента труда и социальной защиты населения города Севастополя с просьбой рассмотреть возможность внесения дополнений в перечень социально значимых объектов, посещаемых инвалидами при пользовании услугой «Социальное такси», с внесением следующих дополнительных объектов: все виды аптек независимо от формы собственности; продуктовые магазины; культовые сооружения.

**12 марта 2019 года постановлением правительства Севастополя № 169-ПП** внесены изменения в постановления «Об утверждении Порядка предоставления специальной меры социальной поддержки отдельных категорий граждан «Социальное такси», «Об утверждении Порядка предоставления субсидии из бюджета города Севастополя юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям – производителям услуг в целях возмещения недополученных доходов в связи с предоставлением специальной меры социальной поддержки отдельных категорий граждан «Социальное такси».

В рамках изменений, внесенных в Порядок предоставления специальной меры социальной поддержки отдельных категорий граждан «Социальное такси», уточнен перечень социально значимых объектов, расположенных на территории города Севастополя, в целях посещения которых оказывается услуга «Социальное такси». В частности, в перечень дополнительно включены аптеки, аптечные магазины, аптечные киоски и аптечные пункты, продуктовые магазины, магазины непродовольственных товаров, торговые центры и другие.



**Таким образом, по рекомендации УПЧ приняты меры по повышению качества, уровня жизни инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.**

В рамках осуществления своей деятельности Уполномоченный также принимал участие в обсуждении федерального законопроекта «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации», которое состоялось в рамках «круглого стола», проводившегося 19 декабря 2019 года в Законодательном собрании города Севастополя. Мероприятие было организовано по инициативе комитета по здравоохранению и социальной политике во главе с депутатом Татьяной Щербаковой на основании многочисленных обращений со стороны севастопольской общественности.

Участие в данном мероприятии предшествовало длительное изучение целесообразности принятия данного законопроекта.

Участники заседания не отрицали наличие проблемы семейно-бытового насилия и трудностей в его профилактике. Вместе с тем опыт соседних государств, прежде всего европейских, показывает, как в попытке защитить потенциальных жертв домашнего насилия складывается практика излишнего контроля и вмешательства в дела семьи.

Также высказывались мнения, что действующая законодательная база и меры профилактики правонарушений, административного воздействия достаточно эффективны, их необходимо только детализировать. Уполномоченный выступил с предложением о законодательном ограничении демонстрации насилия и антисемейного поведения на телевидении и в сети Интернет.

Отметим, что само определение семейно-бытового насилия, приведенное в данном законопроекте, расплывчато, и при желании им можно назвать что угодно.



**По итогам «круглого стола» были приняты рекомендации, в которых было указано, что федеральный законопроект «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации» не решает задач, обозначенных в названии.**

Ввиду вариативности не исключены множественные нарушения положений этого документа. В то же время участники заседания обозначили необходимость максимально блокировать пропаганду антисемейного поведения в СМИ, уточнить и формализовать правоприменительную практику для углубления работы не только с нарушителями, но и с пострадавшими, провести рабочие заседания с тем, чтобы уточнить систему профилактических противодействий социально-бытовому насилию в рамках действующего законодательства.

## 1.5. Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина

Правовое просвещение является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного. Функция правового просвещения реализуется Уполномоченным по двум направлениям. Во-первых, она осуществляется в рамках работы с обращениями граждан, когда даются письменные консультации гражданам об их правах, способах их защиты, а также в ходе личных приемов граждан. Во-вторых, когда реализуются специальные мероприятия просветительского характера.

Для города Севастополя необходимость распространения информации о нормах действующего законодательства, способах реализации тех или иных правовых механизмов является актуальной и насущной проблемой. Анализ обращений граждан и результаты проведенных приемов показывают: часто люди попадают в сложные ситуации ввиду элементарного незнания, казалось, очевидных моментов.

**В 2019 году в области правового просвещения Уполномоченным активно использовались все доступные инструменты.**

Практически ежедневно на официальном сайте омбудсмена публиковались материалы о деятельности в области обеспечения условий и гарантий прав и свобод человека и гражданина, в том числе разъяснения относительно возможных путей разрешения различных проблем, а также информация о новшествах действующего законодательства в области защиты прав человека.

Как и в предшествующий период, правовое просвещение осуществлялось в тесном **взаимодействии со средствами массовой информации.**

Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляли подготовку и рассылку пресс-релизов; в течение всего 2019 года омбудсмен регулярно принимал участие в телепередачах, программах на радио, а также в научно-просветительских конференциях, в том числе и международного уровня.

Материалы о деятельности УПЧ еженедельно публиковались в газете «Севастопольские известия», являющейся печатным органом городского парламента, а также в ежедневной информационной газете «Слава Севастополя».

Сотрудничество с периодическими изданиями осуществлялось и в форме републикации их материалов на официальном сайте омбудсмена. Так, в течение 2019 года в городе Севастополе остро проявилась проблема мошенничества. Осуществляя мониторинг прессы, омбудсмен и сотрудники Аппарата публиковали на официальном сайте Уполномоченного материалы о видах обмана людей и способах противодействия им.

Телевидение (телеканалы «Вести Севастополь», «Независимое телевидение Севастополя», «Первый Севастопольский», «Севастопольское телевидение») и электронные информационные ресурсы широко освещали деятельность Уполномоченного, проявляя интерес к проводимым им мероприятиям.

Информация о деятельности Уполномоченного регулярно размещалась на официальных сайтах органов государственной власти и местного самоуправления, общественных и религиозных организаций.

Кроме того, активную работу по информированию граждан о своей деятельности и правовому просвещению Уполномоченный проводил в социальных сетях, таких как «ВКонтакте», Facebook, Instagram.

Повышению уровня правовой грамотности среди населения способствовало проведение мероприятий консультационного и информационно-правового характера, организованных как самим Уполномоченным, так и органами государственной власти, а также общественными организациями города Севастополя.

В период с 7 октября по 30 октября 2019 года в городе Севастополе проводились ставшие традиционными мероприятия, связанные с реализацией общероссийского социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», в рамках которого совместно с органами государственной власти и профильными учреждениями города Севастополя проводились совместные приемы граждан по вопросам правового просвещения лиц пенсионного возраста. Приемы проводились в помещении организации «Севастопольский дом ветеранов».



Как и в предшествующий период, информация о графике проведения совместных приемов и их результатах была распространена на официальном сайте омбудсмена и в местных средствах массовой информации.



**В ходе приемов в рамках марафона Уполномоченным реализовывались следующие способы реагирования:**

- прием обращений;
- предоставление разъяснений и актуальной информации.

Взаимодействие в области правового просвещения также осуществлялось совместно с юристами СРОО «Защита интересов граждан». По приглашению данной организации Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в семинарах, посвященных актуальным вопросам применения норм действующего законодательства, а также способах защиты прав.

**Так, представитель Аппарата омбудсмeна Д. Соколов принял участие в семинаре на тему «Проблемы реализации адресных программ в г. Севастополе при изъятии земельных участков и объектов недвижимого имущества, в том числе в рамках Федеральных целевых программ.**

Определение реальной выкупной стоимости земельных участков и объектов недвижимого имущества жителей г. Севастополя», который состоялся **22 ноября 2019 года в читальном зале Центральной городской библиотеки им. Л.Н. Толстого.** Семинар проводился в рамках реализации социально значимого проекта «Центр защиты прав граждан и юридической помощи жителям г. Севастополя», реализуемого на цели и средства гранта Фонда президентских грантов.

В ходе семинара сотрудник Аппарата омбудсмeна подтвердил актуальность проблемы и проинформировал аудиторию о деятельности УПЧ в области защиты прав граждан, являющихся добросовестными приобретателями, при изъятии у них земельных участков в собственность города.

Ранее, **30 августа 2019 года,** сотрудник Аппарата омбудсмeна принял участие в другом семинаре, проводимом по инициативе СРОО «Защита интересов граждан», на тему «Перспективы, результаты и промежуточные итоги на современном этапе реализации юридического алгоритма защиты от последствий действий недобросовестных поставщиков услуг по замене приборов учета электроэнергии в городе Севастополе».

**20 декабря 2019 года** севастопольский омбудсмен выступил в рамках научно-практической конференции «Актуальные проблемы защиты гражданских прав», которая проводилась в Институте экономики и права (филиале) образовательного учреждения профсоюзов высшего образования «Академия труда и социальных отношений» в городе Севастополе.

Мероприятие стало совместным проектом института, академии, Федерации независимых профсоюзов России, Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе и общественной организации «#Волонтер92».

В своем выступлении УПЧ рассказал о деятельности института омбудсмена в городе Севастополе, привел примеры из практики в области защиты прав граждан. Особое внимание омбудсмен уделил теме массовых нарушений прав жителей города Севастополя и Республики Крым со стороны соседнего государства. Примерами таких действий являются водная, экономическая, транспортная и энергетическая блокады, вызвавшие «блэкаут», а также произвольные задержания наших сограждан, которые по разным причинам вынуждены были выехать на Украину.



**Ежегодно в рамках общероссийской образовательной акции Всероссийский единый урок «Права человека» омбудсмен и сотрудники Аппарата проводят открытые уроки для обучающихся в образовательных учреждениях города Севастополя. Не стал исключением и 2019 год.**

**Мероприятия в рамках Единого урока проводились в период со 2 по 10 декабря 2019 года.** Сотрудники Аппарата познакомили обучающихся с историей института омбудсмена в России, в городе Севастополе и в мире, рассказали об актуальных проблемах, связанных с реализацией прав и свобод человека и гражданина на территории города Севастополя.



Также среди обучающихся распространялись выпущенные силами Apparata омбудсмeна экземпляры Всеобщей декларации прав человека, а также брошюры «Знай свои права при административном задержании» – для повышения уровня правовых знаний.

После завершения открытого урока обучающиеся, преподаватели и администрация образовательных учреждений города Севастополя выразили сотрудникам Apparata омбудсмeна благодарность за проведенные уроки и пожелали дальнейшей плодотворной работы в области правового просвещения.



Информация о мероприятиях, проведенных в рамках Единого урока, опубликована на официальном сайте Уполномоченного. По итогам проведенных открытых уроков образовательные учреждения города Севастополя также разместили информацию на своих официальных сайтах.

**12 декабря 2019 года в рамках мероприятий, приуроченных к празднованию Дня Конституции Российской Федерации, силами Аппарата омбудсмена проведены следующие мероприятия просветительско-правового характера:**

– помощник УПЧ Д. Соколов выступил перед сотрудниками правоохранительных органов с лекцией на тему «Соблюдение сотрудниками полиции конституционных прав и свобод человека и гражданина». Мероприятие проводилось в актовом зале УМВД России по городу Севастополю (пл. Восставших, 6).



Выступление было положительно встречено аудиторией. Организаторы мероприятия поблагодарили сотрудника Аппарата омбудсмена за интересную лекцию и выразили мнение о необходимости усилить взаимодействие в области правового просвещения.

В тот же день помощник УПЧ принял участие в профилактической акции «Я дружу с Конституцией РФ», направленной на ознакомление несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в УМВД России по городу Севастополю, с основами Конституционного законодательства РФ. Мероприятие проводилось в Законодательном собрании города Севастополя.

Обратившись к присутствующим, сотрудник Аппарата омбудсмана поздравил их с Днем Конституции, а также с Международным днем прав человека, который отмечается 10 декабря. **В дар детям переданы экземпляры Всеобщей декларации прав человека, а также брошюры «Права граждан при административном задержании».**

В своем выступлении помощник УПЧ отметил исключительное значение принципов Декларации и их непосредственную связь с Основным Законом, в котором прямо определено, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свободы человека и гражданина – обязанность государства. При этом осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц.

Знание о правах, уважение к человеческой личности, добросовестное исполнение обязанностей является одним из важных условий формирования здоровой атмосферы в обществе, обеспечения личной, физической, имущественной безопасности граждан.

Д. Соколов рассказал о задачах и специфике работы института омбудсмана в России и в городе Севастополе и в завершение пожелал детям успехов во всех благих начинаниях, преодоления всех текущих проблем.

В финале мероприятия присутствующие вручили детям сладкие подарки.



**В 2019 году продолжено издание информационно-справочных материалов.**

Так, в связи с участившимися случаями задержания наших сограждан, выехавших на территорию соседнего государства, украинскими силовыми структурами, а также принимая во внимание факт, что бывшие и украинские военнослужащие, принятые на

службу в российские Вооруженные Силы, находятся в особенной группе риска, УПЧ **подготовлена памятка «Предупрежден – значит вооружен»** с информацией о возможных негативных последствиях выезда за пределы Российской Федерации<sup>1</sup>.

Совместно с УМВД России по городу Севастополю **разработана памятка «Осторожно: мошенничество!»**, в которой приведена информация о наиболее распространенных способах и видах мошенничества, а также правовых механизмах защиты. Электронная версия памятки представлена на официальном сайте омбудсмена<sup>2</sup>.

Силами Аппарата УПЧ **подготовлен специальный доклад «Приют – право на жизнь севастопольцев, попавших в сложную жизненную ситуацию»**. Составленный на основе анализа обращений граждан, выездных приемов, материалов, собранных по итогам посещения организаций и учреждений, проведенных экспертных советов, конференций, «круглых столов», рабочих совещаний с участием представителей органов государственной власти города Севастополя, профильных учреждений, религиозных и общественных организаций, настоящий доклад анализирует ситуацию, которая сложилась в городе Севастополе в области обеспечения реализации жилищных прав лиц, не имеющих постоянного места жительства.

**24 декабря 2019 года**, накануне последнего заседания I сессии Законодательного собрания города Севастополя II созыва, УПЧ представил и вручил вышеуказанный доклад председателю городского парламента В.В. Немцеву. Также настоящий специальный доклад передан временно исполняющему обязанности губернатора города Севастополя М.В. Развожаеву. Электронная версия доклада представлена на официальном сайте омбудсмена<sup>3</sup>.

---

URL:[https://ombudsman92.ru/attachments/article/108/буклет\\_военнослужащие.pdf](https://ombudsman92.ru/attachments/article/108/буклет_военнослужащие.pdf)

URL: [https://ombudsman92.ru/attachments/article/106/ЛИСТОВКА%20А5\\_2019\\_мошенники.pdf](https://ombudsman92.ru/attachments/article/106/ЛИСТОВКА%20А5_2019_мошенники.pdf)

URL: [https://ombudsman92.ru/attachments/article/680/doclad\\_bezdomn\\_compressed\\_compressed.pdf](https://ombudsman92.ru/attachments/article/680/doclad_bezdomn_compressed_compressed.pdf)



Также омбудсменом и сотрудниками Аппарата при содействии отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Севастополю **подготовлена брошюра «Право на получение пенсии в вопросах и ответах»**, призванная помочь разобраться в особенностях отечественной системы пенсионного обеспечения, и ответить на наиболее часто задаваемые вопросы, связанные с пенсионным обеспечением.



В течение 2019 года издания Уполномоченного, выпущенные в предшествующий период, также передавались в библиотечные учреждения города Севастополя. Так, **3 декабря 2019 года экземпляры изданий переданы действующему при Центральной городской библиотеке им. Л.Н. Толстого Центру правовой информации.**



Большое значение для правового просвещения населения имеет выпуск ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории города. **Брошюры с текстом доклада направляются в библиотеки, высшие учебные заведения, ряд органов власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, общественные организации города.** Сделать ежегодный доклад доступным для широкой аудитории помогает его опубликование в газете «Севастопольские известия», а также на официальном сайте Севастопольского парламента.

## 2. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

### 2.1. Право на жилище

Обращения граждан по вопросу обеспечения реализации и защиты жилищных прав продолжали поступать в адрес Уполномоченного весь отчетный период. Как и в предшествующие годы, проблемами, которые наиболее остро беспокоили жителей города Севастополя, оставались трудности в вопросе регистрации по месту жительства, владения имуществом, конфликтов с соседями, приведение документов на недвижимое имущество в соответствие с действующим законодательством, а также получения актуальной информации о продвижении очереди на получение жилья.

Отдельные обращения, поступающие в адрес омбудсмана, привлекли особенное внимание, так как затрагивают интересы льготных категорий граждан.

**Так, 5 ноября 2019 года в адрес омбудсмана обратились жители домов № 5, 10, 12 по улице Херсонская.**

*В настоящее время в этих домах проживают 57 человек, среди которых семьи с маленькими детьми, пенсионеры, инвалиды. По сообщению заявителей, данное жилье севастопольцы получали в конце 1990-х – начале 2000-х годов по распоряжению действовавших на тот момент государственных органов.*

***В декабре 2018 года правительство Севастополя признало дома № 5, 10, 12 по улице Херсонской аварийными и подлежащими сносу.***

*Вместе с тем жильцы не имеют документов, подтверждающих возникновение права пользования имуществом, договоров социального найма, право собственности на указанное жилье за ними так-*

*же не зарегистрировано. Тех немногих жильцов, кто имел ордера, расселили в течение года, остальные же по причине отсутствия правоустанавливающих документов сегодня не имеют никаких гарантий получения равноценного жилья в порядке расселения аварийных домов города Севастополя.*



*Таким образом, для 57 жителей города Севастополя возникла угроза остаться без крыши над головой, поскольку для большинства из них данные квартиры являются единственным жильем, и идти им просто некуда.*

*Некоторое время назад жителям проблемных домов стало известно, что ООО «Севэнергосбыт» намерено отключить указанные дома от энергоснабжения.*

*Для более детального изучения ситуации 11 ноября 2019 года Уполномоченный посетил указанную улицу и пообщался с ее жителями.*

*За 20 лет соседи стали одной семьей, помогают друг другу, вместе празднуют и горюют. Жители своими силами убирают и облагораживают придомовую территорию и подъезды. Дома заявителей не производят впечатления аварийных – это ухоженное уютное жилье, где выросло уже не одно поколение.*

*Жители домов № 5, 10, 12 по улице Херсонская твердо намерены бороться за свои жилища. Вместе с тем люди опасались, что их дома будут отключены от электроснабжения.*

*Для разрешения сложившейся ситуации омбудсмен обратился в адрес правительства Севастополя и ресурсоснабжающей организации с просьбой принять необходимые меры по защите прав заявителей.*

*В настоящее время проводятся мероприятия по закреплению домов в оперативное управление за ГБУ «Городская служба жилищного фонда», в обязанности которой входит поддержание их в безопасном состоянии, после реализации полномочий исполнительного органа государственной власти, уполномоченного в сфере жилищной политики, до разрешения ситуации.*

***Согласно информации департамента, отключение жилых вышеуказанных многоквартирных домов от коммунальных ресурсов до решения вопроса отселения граждан производиться не будет. Таким образом, было защищено конституционное право граждан на жилище. Новый, 2020 год люди встретили при свете и дома. Заявители выразили омбудсмену благодарность.***

Общая ситуация в области реализации жилищной политики в городе Севастополе в 2019 году выглядит следующим образом.



**Согласно информации Департамента капитально-го строительства города Севастополя, на учете граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории города Севастополя состоит:**

- на 1 января 2019 года** – 4.960 семей, в том числе 629 многодетных;
- на 1 января 2020 года** – 5.013 семей (13.538 граждан), в том числе 544 многодетных.

Общее количество граждан, улучшивших жилищные условия в 2019 году, составило 688 человек. Объем реализованных денежных средств по программе «Жилище» составляет 529 311 070,12 рубля.

**В целом вопросы, связанные с реализацией жилищных прав в городе Севастополе, как и в предшествующий отчетный период, продолжают сохранять актуальность.** В рамках рассмотрения обращений и в ходе приемов граждан, осуществляемых, в том числе, совместно с Департаментом капитального строительства города Севастополя, УПЧ и сотрудники Аппарата давали разъяснения правового характера относительно разрешения сложных жизненных ситуаций, в которых оказались заявители и их близкие.

**Особую актуальность и остроту сохраняют вопросы, связанные с обеспечением жильем участников боевых действий и инвалидов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Значимыми также остаются вопросы переселения из аварийного жилищного фонда.**

### **2.1.1. Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны**

**Как и в предшествующий период, в 2019 году в городе Севастополе продолжала проводиться работа по улучшению жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны путем предоставления жилых помещений для данной категории граждан.**

Забота о ветеранах – нравственный долг общества и государства перед старшим поколением. Люди, защитившие Родину на полях сражений Великой Отечественной войны, вынесшие все тяготы и лишения, возводившие страну из руин в послевоенное время, заслужили право на достойную жизнь.

Оказание им помощи является одним из направлений деятельности органов государственной власти в области обеспечения прав и свобод человека и гражданина, консолидирует усилия различных организаций, учреждений и объединений.

**К сожалению, по-прежнему весьма распространены случаи, когда ветераны Великой Отечественной войны не могут реализовать в полной мере свои основополагающие права и социальные гарантии. В пределах компетенции УПЧ и сотрудники Apparата стараются сделать все от них зависящее, чтобы помочь этим людям.**

*17 октября 2018 года в ходе приема граждан, который проводился сотрудниками Apparата УПЧ в помещении организации «Севастопольский дом ветеранов» в рамках реализации общероссийского социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», **в адрес Уполномоченного обратился ветеран Великой Отечественной войны гр. Г, 1927 года рождения, уроженец села Ново-Петровка Долинского района Кировоградской области.***

*На военную службу он был призван в декабре 1944 года. С декабря 1944-го по октябрь 1945 года служил в 27-м учебном стрелковом полку 35-й стрелковой дивизии. Награжден медалью «За победу над Германией».*

*С 1946 года гр. Г. принимал участие в восстановлении города Севастополя, который был сильно разрушен во время войны.*

*В течение многих десятилетий заявитель находился в сложной жизненной ситуации. Отдавший лучшие годы жизни на благо Отчизны, защитивший ее на полях сражений и в послевоенное время, ветеран столкнулся с препятствиями в реализации права на получение жилья и получение иных видов социальной поддержки.*

*На момент обращения заявитель проживал совместно с супругой в ветхом доме, где не было достойных условий для жизни. Отсутствовали необходимые коммуникации; дом не был подключен к системе централизованного отопления, отапливался с помощью дровяной печи, что заявителю в его 92 года давалось с трудом.*

*Также заявитель имел удостоверение участника Великой Отечественной войны, согласно которому имел права и льготы, определенные статьей 17 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах». В данной статье пе-*

*речислены меры социальной поддержки военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащих, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период. Вместе с тем заявитель является не только участником, но также инвалидом войны, и имеет право на получение льгот и социальных гарантий, определенных статьей 14 указанного закона. В том числе в вопросе реализации права на получение жилья.*



*В рамках рассмотрения обращения УПЧ реализовал комплекс мер по защите прав ветерана. В первую очередь, обратился в адрес военного комиссара города Севастополя с просьбой рассмотреть вопрос относительно возможности внесения изменений в удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, изменив статью 17 Федерального закона № 5-ФЗ на статью 14. По итогам рассмотрения данного обращения военным комиссариатом города Севастополя было принято решение о внесении изменений в удостоверение ветерана.*

***Довольный оперативным решением данной проблемы, в ходе приема граждан, который проводился 23 января 2019 года в Аппарате Уполномоченного, гр. Г. выразил УПЧ устную благодарность.***

*Значительно больше времени заняло разрешение вопроса реализации жилищных прав заявителя.*

*УПЧ обратился в адрес Департамента капитального строительства города Севастополя с просьбой принять все необходимые меры по реализации жилищных прав ветерана. Распоряжением департамента от 25 марта 2019 года гр. Г. принят на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях.*

*Также УПЧ обратился к губернатору города Севастополя Д.В. Овсянникову с просьбой оказать содействие в скорейшем выделении жилого помещения заявителю в преддверии праздника 9 Мая.*

***В результате по поручению губернатора правительством Севастополя были приняты все необходимые меры по обеспечению ветерана жильем. В апреле 2019 года заявителем произведен визуальный осмотр выделенной ему квартиры, которая перешла в его собственность.***

***Наконец, 4 мая 2019 года, в преддверии празднования 74-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне и 75-й годовщины освобождения Севастополя от немецко-фашистских захватчиков, заместитель губернатора торжественно вручил ветерану ключи от новой кварти-***



*ры, а также медаль «75 лет освобождения Севастополя». УПЧ лично поздравил гр. Г. с Днем Победы.*

*Таким образом, при непосредственном содействии омбудсмена были реализованы жилищные права ветерана Великой Отечественной войны.*

*В результате 9 Мая для гр. Г. стал двойным праздником: юбилеем Великой Победы и новосельем.*

### **2.1.2. Обеспечение жильем многодетных семей, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, участников и инвалидов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, а также реабилитированных лиц, утративших жилые помещения в связи с репрессиями, членов их семей**

Важной составляющей государственной программы города Севастополя **«Жилище»** на 2017–2020 годы, утвержденной постановлением правительства Севастополя от 27 октября 2016 года за № 1010-ПП, является подпрограмма 2 **«Обеспечение жильем отдельных категорий граждан»**, реализация которой позволит обеспечить жильем путем предоставления единовременной денежной выплаты:

– инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, инвалидам боевых действий, многодетным семьям, реабилитированным лицам, утратившим жилые помещения в городе Севастополе в связи с репрессиями, членам их семей и другим родственникам, проживающим совместно с репрессированными лицами до применения к ним репрессий, а также детям, родившимся в местах лишения свободы, ссылке, высылке, на спецпоселении.

**Согласно информации Департамента капитального строительства города Севастополя, в 2019 году выдано:**

- 27 свидетельств о предоставлении единовременной денежной выплаты в рамках Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- 21 свидетельство на право получения социальной выплаты многодетными семьями;
- 2 свидетельства о праве на единовременную денежную выплату реабилитированным лицам, утратившим жилые помещения в Севастополе в связи с репрессиями, членам их семей и других родственников, проживавших совместно с репрессированными лицами до применения к ним репрессий, а также детей, родившихся в местах лишения свободы, ссылке, высылке, на спецпоселении.

**Вопросы реализации жилищных прав вышеуказанных категорий граждан в 2019 году, как и в предшествующий период, находились в сфере внимания Уполномоченного. В рамках поступивших обращений принимались все необходимые меры по оказанию помощи заявителям.**

*Так, в адрес УПЧ обратилась гр. С. с просьбой оказать помощь в защите ее жилищных прав. Заявитель имеет на иждивении двух несовершеннолетних детей, один из которых является инвалидом. Решением суда заявителя лишили права собственности на единственное жилье с выплатой денежной компенсации. С 2015 года заявитель и ее близкие приняты на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях по категории «инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов». К сожалению, на момент обращения вопрос о предоставлении гр. С. жилья не был решен положительно.*

*В рамках рассмотрения Уполномоченный обратился в адрес Департамента капитального строительства города Севастополя с просьбой предоставить актуальную информацию о состоянии учетного дела заявителя.*

Обращение также направлено в адрес Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя, так как гр. С. пыталась реализовать свое право на получение в первоочередном порядке земельного участка, находящегося в государственной собственности.

**Параллельно с административным порядком защиты нарушенных прав, УПЧ рекомендовал заявителю реализовать право на судебную защиту, оспорив решение суда первой инстанции, обратившись за помощью в СРОО «Защита интересов граждан». Также УПЧ подготовил заключение для суда. Благодаря содействию юристов и при поддержке омбудсмена заявителю удалось восстановить нарушенное право на единственное жилье, отменив решение суда первой инстанции.**

Довольная оказанной помощью, гр. С. выразила УПЧ благодарность.

Уполномоченному  
по правам человека в городе Севастополе  
Буцай Павлу Юрьевичу  
Пр. Гер. Сталинграда, 56,  
г. Севастополь, 299059

Аппарат Уполномоченного по правам  
человека в городе Севастополе  
Вх. № 13-16/2019  
16. 10. 2019

*Благодарственное письмо.*  
Заявление / Жалоба

*Уважаемый Павел Юрьевич! Хочу выразить искреннюю благодарность за скорую помощь Вам и СРОО "Защита интересов граждан" в лице Захаровой Татьяны Евгеньевны. Помощь в моей трудной жизненной ситуации. Благодаря Вашей работе мне и моим двум несовершеннолетним детям, удалось восстановить право своей собственности в единственном жилье в г. Севастополь.*

*Ваша помощь является бесценной для нас счастливо не защищенных семей в г. Севастополь.*

*15.10.2019.*

*[Подпись]*



**В целом, выводы, изложенные в Докладах Уполномоченного за 2017-й и 2018 год относительно ситуации в области реализации жилищных прав вышеуказанных категорий граждан, до настоящего времени сохраняют актуальность.**

**Остроту продолжает сохранять проблема дефицита социального жилья, что не позволяет многим гражданам на протяжении долгих лет реализовать свое конституционное право на жилище. По сравнению со многими регионами России, показатели Севастополя в области жилищного строительства являются одними из самых низких по стране.**

**Крайне важно, чтобы город Севастополь стремился к высоким показателям в сфере жилищного строительства.**

### **2.1.3. Обеспечение жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа**

**На территории города Севастополя актуальной является проблема обеспечения жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа.**

По информации Департамента капитального строительства города Севастополя, в 2019 году заключено 32 договора найма специализированных жилых помещений с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма.

В течение 2019 года Уполномоченным проводилась активная работа в области обеспечения условий и гарантий реализации жилищных прав данной категории лиц.

**Благодаря рекомендациям, отраженным в Докладе за 2017 год и изложенным в ходе рабочих встреч с губернатором города Севастополя, руководством профильных департаментов правительства Севастополя, которые проводились в течение 2018 года, были внесены изменения в статью 8 Закона города Севастополя от 30 декабря 2014 года № 103-ЗС «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе» в части дополнения перечня категорий граждан, имеющих право на получение социальных услуг бесплатно, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; членами семей, которые находятся в социально опасном положении и состоят на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Севастополе.**

**Таким образом, на сегодняшний день по рекомендации Уполномоченного приняты необходимые меры по законодательному обеспечению реализации прав детей-сирот и лиц, находящихся в социально опасном положении. Совместно с Управлением по вопросам миграции УМВД России по городу Севастополю (далее – Управление) Уполномоченным осуществлялась активная**

**работа по разработке механизма регистрации по месту пребывания в социальных учреждениях Севастополя – Отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, Государственном бюджетном учреждении города Севастополя «Центр социальной помощи семье и детям» (далее – ГБУ «ЦСПСД») и Государственном казенном учреждении «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации» (далее – ГКУ «СЦСПА»). Данная проблема обсуждалась в ходе межведомственных рабочих совещаний, которые проводились в феврале и марте 2019 года.**

Пунктом 24 раздела IV Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 года № 713, установлено, что регистрация по месту пребывания лиц без определенного места жительства осуществляется территориальными органами Министерства внутренних дел Российской Федерации в порядке, установленном настоящими Правилами, по адресам организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги лицам без определенного места жительства, на основании заявления установленной формы о регистрации по месту пребывания и документов, удостоверяющих личность, с выдачей свидетельства о регистрации по месту пребывания. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность, до их оформления регистрация по месту пребывания указанных лиц осуществляется на основании заявления установленной формы о регистрации по месту пребывания.

Важно отметить, что санкция статьи 19.15.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предполагает ответственность за проживание гражданина РФ по месту пребывания или по месту жительства в жилом помещении без регистрации либо допущение такого проживания нанимателем или собственником этого жилого помещения свыше установленных законом

сроков в виде наложения административного штрафа на юридических лиц в размере от 250 тысяч до 750 тысяч рублей.

**В настоящий момент в результате рабочих встреч и консультаций УВМ УМВД России по г. Севастополю и Аппарата Уполномоченного в социальных учреждениях города Севастополя имеются домовые книги, и регистрация осуществляется в соответствии с установленным Порядком.**

**Говоря об обеспечении жильем детей-сирот, Уполномоченный считает необходимым проработать вопросы модификации законодательства в этой сфере, с возможностью обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жильем не только в рамках социального найма, но и возможности предоставления государственных жилищных сертификатов, ипотеки и иных компенсационных форм.**

#### **2.1.4. Переселение граждан из аварийного жилищного фонда**

**Актуальность продолжает сохранять и проблема переселения граждан из многоквартирных домов, признанных непригодными для проживания.**

**В настоящее время разработана и реализуется «Государственная программа города Севастополя «Жилище» на 2017–2022 годы», утвержденная постановлением правительства Севастополя от 27 октября 2016 года № 1010-ПП, включающая подпрограмму 3 «Переселение граждан из помещений, непригодных для проживания, и аварийного жилого фонда на территории города Севастополя», и подпрограмму 4 «Региональная адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на территории города Севастополя».**

Реализация вышеуказанных подпрограмм призвана способствовать ликвидации аварийного жилого фонда города Севастополя, создающего угрозу жизни и здоровью граждан, проживающих в таких объектах, а также обеспечению их безопасным и комфортным жильем.

По информации Департамента капитального строительства города Севастополя, в 2019 году в рамках подпрограмм 3 и 4 программы «Жилище» расселено 158 граждан из 2.800 кв. м жилых помещений.

В течение 2019 года вопросы переселения из аварийного жилья продолжали оставаться на личном контроле омбудсмена. Все обращения по данной проблеме рассматривались в индивидуальном порядке, с учетом конкретных обстоятельств.

***Примечательна ситуация, в которой оказалась гр. Д. Супруг заявительницы трагически погиб много лет назад, с тех пор женщина – многодетная мать – пытается решить все проблемы сама.***

*Гр. Д. долгие годы одна воспитывает дочь, которая является инвалидом 1 группы с детства с тяжелой формой заболевания, вследствие которого дочь заявителя не имеет возможности двигаться, а также двоих несовершеннолетних детей.*

*До настоящего времени гр. Д., совместно со своими детьми, проживала в помещении, не имеющем статуса жилого и не введенном в эксплуатацию, а также не соответствующем установленным строительным нормам, в связи с чем создавалась прямая угроза жизни и здоровью заявителя и ее детей. Более того, в указанном помещении отсутствует отопление и газоснабжение. При этом она состояла с 2006 года в очереди на получение жилья, где была в числе первых. Также необходимо отметить, что заболевание дочери заявителя является основанием для получения жилого помещения вне очереди.*

*В январе 2019 года вдова обратилась с иском в суд, в результате чего суд обязал Департамент капитального строительства города Севастополя предоставить вне очереди дочери заявителя жилое помещение по договору социального найма.*

*Сроки исполнения указанного решения суда продлевались месяц за месяцем, а семья так и продолжала жить в небезопасном жилье...*

*С целью ускорения реализации права гр. Д. и ее семьи на жилище, Уполномоченным было составлено заключение для суда, направлены соответствующие письма и ходатайства в адрес*



губернатора города Севастополя, заместителя губернатора города Севастополя, а также проведены рабочие встречи и совещания с целью защиты и восстановления прав гр. Д. и ее детей. **Узнав об этой ситуации, временно исполняющий обязанности губернатора города Севастополя М.В. Развожаев принял оперативные меры.** В результате многодетная вдова, имеющая на руках парализованного ребенка, получила долгожданное жилье с ремонтом и всеми предусмотренными удобствами для ребенка-инвалида.



**Также М.В. Развожаев взял под личный контроль вопросы, связанные с обеспечением лекарственными препаратами дочери заявителя.** Кроме того, на сегодняшний день ведется активная работа по сбору необходимых документов для проведения ее обследования в Москве.

**Вдова выразила искреннюю благодарность временно исполняющему обязанности губернатора города Севастополя М.В. Развожаеву, Уполномоченному П.Ю. Буцай и сотрудникам Аппарата.**

Вместе с тем в отдельных случаях переселение граждан из аварийных жилых домов затягивается на неопределенное время, в связи с чем обращаем внимание правительства Севастополя и профильных учреждений на необходимость недопущения задержек в решении столь важной задачи.

Это особенно актуально с учетом того, что в результате естественного физического износа количество аварийных жилых домов в будущем лишь увеличится.



***С учетом изложенного считаем, что профильным организациям необходимо усилить работу по реализации комплекса мер, направленных на создание безопасных и комфортных условий для проживания.***

Принимая решение о признании дома аварийным, следует учитывать конкретные обстоятельства, права и законные интересы жильцов и не создавать для них угрозу разрушения привычных социальных связей, а также ухудшения уровня материального достатка и условий жизни.

***В этой связи важно обратить внимание на проблему, которая сложилась на территории Балаклавского муниципального округа.***

***Проблема также находится на личном контроле депутата Государственной Думы Поклонской Н.В.***

***Согласно материалам поступивших обращений, заявители оказались в сложной жизненной ситуации.***

*Дом, в котором они проживают, в настоящее время запланирован под снос. Заявители считают подобную меру необоснованной, так как текущее состояние дома делает возможным его ремонт и дальнейшую эксплуатацию. Дом № 3 по улице Драпушко построен в 1949 году, имеет два этажа и крепкий фундамент из бутового камня, стены из ракушечника толщиной 60 см, перекрытие арморакушечное. Крыша дома – двухскатная, по материалам обращения, не имеет повреждений кровли. Подвалы сухие. Дом оборудован всеми коммуникациями.*

*Причина, по которой вышеуказанный дом отнесен к числу аварийных, заявителям непонятна. Имеющаяся на фасаде трещина присутствует более 40 лет, не увеличивается. Аналогичные трещины в той или иной мере присутствуют на фасаде большинства старых зданий, в том числе тех, которые расположены в центральной части города.*

*Таким образом, по мнению заявителей, снос данного дома необоснован, грубо нарушает их права и законные интересы. Сомнения в отношении объективности выводов об аварийности дома имеются и в связи с тем, что в материалах оценки, произведенной Департаментом капитального строительства города Севастополя (далее – Департамент), неверно, по мнению заявителей, указан материал, из которого созданы перекрытия (дерево вместо ракушечника и арматуры).*

*Также заявители выражают обеспокоенность тем, что в случае сноса дома многим из них не будет предоставлено жилье. Проекты соглашений, направленные Департаментом в адрес жильцов, содержат заниженную, по мнению заявителей, сумму оценки и компенсации.*

*Так, в представленных заявителям проектах соглашения об изъятии жилого помещения для государственных нужд (далее – Соглашение) отсутствует информация о расходах, предусмотренных частью 7 статьи 32 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ).*

*В соответствии с данной статьей, при определении размера возмещения за жилое помещение в него включаются рыночная стоимость жилого помещения, рыночная стоимость общего имущества в многоквартирном доме с учетом его доли в праве общей собственности на такое имущество, а также все убытки, причиненные собственнику жилого помещения его изъятием, включая убытки, которые он несет в связи с изменением места проживания, временным пользованием иным жилым помещением до приобретения в собственность другого жилого помещения (в случае, если указанным в части 6 настоящей статьи Соглашением не предусмотрено сохранение права пользования изымаемым жилым помещением до приобретения в собственность другого жилого помещения), переездом, поиском другого жилого помещения для приобретения права*

собственности на него, оформлением права собственности на другое жилое помещение, досрочным прекращением своих обязательств перед третьими лицами, в том числе упущенную выгоду.

В Соглашении отсутствует информация о расходах на поиск и приобретение равноценного жилья, переезд и оформление права собственности на жилье.

Кроме того, заявители выражают несогласие с определенным в Соглашении размером возмещения, который ниже, чем указанный в результатах проведенной независимой оценки.

**15 августа 2019 года Уполномоченным и сотрудником Аппарата осуществлен выезд по месторасположению дома. Осуществлен его визуальный осмотр и проведены беседы с жильцами, которые подтвердили доводы, изложенные в обращениях.**



*Также проблема выносилась на обсуждение в ходе заседания общественного экспертного совета при Уполномоченном, которое состоялось 23 ноября 2019 года.*

*До настоящего времени вопрос продолжает сохранять актуальность.*

*Считаем, что ситуация имеет спорный характер, и возможным решением данной проблемы является проведение экспертизы по определению технического состояния дома и пересмотр решения о его сносе. Альтернативой сносу дома является проведение его капитального ремонта. Реализация данной меры позволит защитить права жильцов, а также сохранить один из объектов жилого фонда города Севастополя.*

*Также необходимо учитывать доводы, изложенные заявителями в их обращениях по вопросу об изменении размера возмещения и внесения изменений в Соглашение, включив в него сумму возмещения расходов, связанных с поиском и покупкой нового жилья, переездом и оформлением права собственности.*

### **2.1.5. Предоставление гражданам субсидий (социальных выплат) на строительство и приобретение жилого помещения**

Как и в предшествующий отчетный период, органами государственной власти и профильными учреждениями города Севастополя продолжает проводиться работа по выделению гражданам субсидий на строительство либо приобретение жилых помещений.



Так, в 2018 году 65 семей получили Свидетельства о праве на предоставление единовременной денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения на общую сумму 123 091 144,8 рубля, срок реализации свидетельств 1 календарный год.

## 2.1.6. Предоставление гражданам государственных жилищных сертификатов

По данным Департамента капитального строительства в городе Севастополе, в 2019 году 53 молодым семьям выданы Свидетельства на право получения социальной выплаты.



**63 семьи получили Свидетельства о праве на предоставление единовременной денежной выплаты в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 22 марта 2018 года № 116 «Об обеспечении жилыми помещениями отдельных категорий граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Крым и г. Севастополя».**

## 2.1.7. Обеспечение жильем бездомных граждан

**В 2019 году губернатором города Севастополя и профильными департаментами правительства Севастополя принимались меры по организации социального приюта для бездомных людей.**

Во исполнение пункта 7 «б» Перечня поручений Президента Российской Федерации от 7 сентября 2017 года № Пр-1771 по итогам встречи с представителями общественности, деятелями науки и культуры города Севастополя и Республики Крым 18 августа 2017 года и посещения 20 августа 2017 года Всероссийского молодежного образовательного форума «Таврида» Департаментом по имущественным и земельным отношениям города Севастополя подготовлено Распоряжение от 25 марта 2019 года № 2552-РДИ, согласно которому государственное недвижимое имущество – отдельно стоящее здание общей площадью 1 101,4 кв. м, расположенное по адресу: г. Севастополь, с. Хмельницкое, ул. Изобильная, д. 9, передано в безвозмездное пользование СРОО «За жизнь». Указанное имущество предполагалось использовать для создания городского социального центра помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее – Центр).

К сожалению, жители села Хмельницкое не согласились с данной инициативой и выступили против ее реализации. Они выразили опасения, что обустройство приюта для бездомных отрицательно скажется на их жизни и безопасности.

**Во время встречи Уполномоченного с жителями села местные жители выразили надежду, что по указанному адресу будет организован детский сад, кадетский учебный корпус или же в пустующее здание будут заселены местные жители, нуждающиеся в улучшении жилищных условий.**

**В результате до настоящего времени проблема не получила положительного решения.**

По информации Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя, поступившей в адрес Уполномоченного 9 сентября 2019 года, концепция создания в городе Севастополе будущего Центра обсуждалась в ходе рабочего совещания, которое 24 июля 2019 года проводилось в правительстве Севастополя с председателем СРОО «За Жизнь» И.Ю. Карташевым, который подтвердил готовность к реализации проекта.

Однако до настоящего времени договор безвозмездного пользования имуществом со стороны СРОО «За Жизнь» не был подписан. В настоящее время продолжается работа по поиску альтернативных помещений для создания Центра.

**Считаем, что реализация данной инициативы в вопросе оказания помощи людям, которые остались без крыши над головой, является приоритетной задачей. Отсутствие в городе Севастополе приюта для бездомных становится причиной трагедий, подобных произошедшей в августе 2019 года.**

*26 августа 2019 года в социальных сетях и на информационных порталах города Севастополя появилась информация о вопиющем случае, повлекшем смерть пожилой женщины по имени Александра. Незадолго до смерти ее обнаружила сидящей на скамейке возле приемного покоя ГБУЗС «Городская больница № 4» (г. Севастополь, ул. Леваневского, д. 25,*

далее – больница) с перебинтованными ногами, от которых исходил неприятный запах, жительница Северной стороны Людмила Белова. Обеспокоенная состоянием Александры, Белова обратилась в приемный покой больницы с просьбой оказать медицинскую помощь, на что они ответили грубым отказом. Тогда Белова вызвала Александре «скорую помощь», однако к моменту прибытия бригады женщина умерла.

Данная ситуация вызвала высокий общественный резонанс и обеспокоенность жителей города Севастополя.



**К сожалению, приведенный случай не единичен. При необходимости медики госпитализируют бездомных людей, но держать их долго в больнице не позволяет закон. Для нахождения в больнице нужны документы, которых у бездомных зачастую нет.**

На необходимость скорейшей организации в городе социального приюта для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, Уполномоченным неоднократно обращалось внимание в ходе выступлений в средствах массовой информации. В рамках компетенции также осуществляется поиск возможных альтернативных путей разрешения данной проблемы. В том числе принимаются во внимание и доводятся до сведения органов государственной власти, профильных учреждений и организаций города Севастополя предложения, изложенные в обращениях граждан.

***Так, в адрес Уполномоченного обратился гр. Р. Заявитель выразил мнение о возможности организации Центра в бывшем подземном тоннеле-госпитале, проходящем от улицы Гоголя, 35-в, до спуска Котовского. В настоящее время убежище № 99269 используется под склады и классы ГО городской больницы № 7. По проекту 1981 года – это убежище для нетранспортабельных больных на 373 койки.***

Согласно действующей редакции пункта 3.1.2. Правил эксплуатации защитных сооружений гражданской обороны, утвержденных Приказом МЧС России от 15 декабря 2002 года № 583 (редакция от 26 июня 2018 года), встроенные и отдельно стоящие защитные



сооружения гражданской обороны допускается использовать **при выполнении обязательных требований действующих нормативных документов к помещениям данного функционального назначения под:**

- санитарно-бытовые помещения;
- помещения культурного обслуживания и помещения для учебных занятий;
- производственные помещения, отнесенные по пожарной опасности к категориям «Г» и «Д», в которых осуществляются технологические процессы, не сопровождающиеся выделением вредных жидкостей, паров и газов, опасных для людей, и не требующие естественного освещения;
- технологические, транспортные и пешеходные тоннели;
- помещения дежурных электриков, связистов, ремонтных бригад;
- гаражи для легковых автомобилей, подземные стоянки автокаров и автомобилей;
- складские помещения для хранения несгораемых, а также для сгораемых материалов при наличии автоматической системы пожаротушения;
- помещения торговли и питания (магазины, залы столовых, буфеты, кафе, закусочные и др.);
- спортивные помещения (стрелковые тиры и залы для спортивных занятий);
- помещения бытового обслуживания населения (ателье, мастерские, приемные пункты и др.);
- вспомогательные (подсобные) помещения лечебных учреждений.

По мнению заявителя, приспособление подземного госпиталя для временного пребывания лиц без определенного места жительства может стать значимым социальным проектом для Севастополя и положительным примером урбанизации подземного пространства.

Данная инициатива была доведена до сведения органов государственной власти и профильных организаций в ходе рабочего совещания, которое проводилось в правительстве Севастополя 8 октября 2019 года под председательством заместителя губернатора – председателя правительства Севастополя Кулагина А.А.



Считаем, что данное предложение заслуживает внимания, и его реализация будет способствовать разрешению серьезной проблемы и обеспечению бездомных людей временным жильем, что, в свою очередь, позволит обеспечить реализацию ими основополагающих прав человека, и в первую очередь – права на жизнь.

**По итогам рабочей встречи приняты следующие протокольные решения:**

1. За основу для организации работы с гражданами без определенного места жительства в городе Севастополе взята концепция, предложенная исполняющим обязанности директора Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя (далее – ДТСЗН) Борисенко С.В.

**В ходе обсуждения им сформулированы следующие предложения:**

- необходим полноценный приют для бездомных граждан – государственное учреждение социального обслуживания, которое должно работать в непосредственном взаимодействии с общественными организациями и Русской Православной Церковью. Ранее коечная мощность приюта планировалась на 37 коек, однако учитывая увеличение населения города Севастополя, опыт субъектов Российской Федерации в работе с указанной категорией граждан и текущую потребность и ситуацию с бездомными гражданами в городе Севастополе, возникает необходимость создания такого приюта не менее, чем на 50 койко-мест со штатной численностью не менее 40 человек. Приют должен быть этажа на 2 площадью порядка 1000 кв. м и обязательно с прилегающей территорией;

- до момента создания приюта для бездомных граждан с целью оказания помощи указанной категории уже сейчас целесообразно выделить 2 помещения площадью порядка 400 кв. м каждое в разных частях города (Северная и Южная сторона) для создания пунктов первичного приема и ночлега бездомных граждан (по 20 человек) при ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания». В отделениях можно будет переночевать, получить чистую одежду, горячее питание;

- для обеспечения ночлегом и горячим питанием бездомных граждан также необходима помощь общественных организаций и Церкви. Это возможно организовать путем установки модульных помещений (далее – модули) при церквях. Взаимодействие с общественными организациями должно быть взаимовыгодным и основываться на заключенных договорах и соглашениях о сотрудничестве с возможностью получения грантов от уполномоченного органа (Департамента общественных коммуникаций города Севастополя) и компенсации как поставщику социальных услуг от ДТСЗН;

- одной из проблем, требующих незамедлительного решения, является отсутствие возможности проведения дезинфекции бездомных граждан (санпропускника).

**Согласно принятому протокольному решению, во исполнение реализации концепции, предложенной и.о. директора ДТСЗН, необходимо:**

- проработать вопрос относительно закупки модулей с временно исполняющим обязанности губернатора города Севастополя Развожаевым М.В.;

- проработать вопрос с Роспотребнадзором о создании в городе санпропускника;

- Департаменту по земельным и имущественным отношениям города Севастополя (далее – ДИЗО) – предоставить перечень объектов и земельных участков для возможности создания приюта;

- ДИЗО предоставить ДТСЗН предложения по двум помещениям площадью 400 кв. м в разных частях города, на Северной и Южной стороне для создания пунктов ночлега;

- Благотворительному фонду «Сердце Севастополя» предоставить описание проблематики, количество анкетированных общественной организацией бездомных граждан с указанием их локаций по районам города;

- ДТСЗН и ДИЗО произвести объезд объектов и земельных участков, на которых возможно создание приюта;

- ДТСЗН обобщить информацию по результатам объезда и представить ее в адрес заместителя губернатора – председателя правительства Севастополя Кулагина А.А.

Также в ходе рабочего совещания в рамках выполнения подпункта «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 7 сентября 2017 года № Пр-1771 при участии региональной общественной организации «За Жизнь» был рассмотрен вопрос о создании городского социального центра помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее – Центр).

На протяжении двух лет вышеуказанной организации предоставлялись различные варианты объектов для создания Центра, однако вопрос до настоящего времени не решен положительно ввиду невозможности создать условия для оказания помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на предоставляемых площадках.

**26 сентября 2019 года был проведен совместный осмотр объекта**, расположенного по адресу: г. Севастополь, ул. Маршала Крылова, д. 8 (бывший тренажерный зал). Он мог бы подойти для оказания на его площадке услуг лицам без определенного места жительства, но при условии проведения ремонта. При этом средств на его проведение в организации нет.

#### **По итогам обсуждения принято протокольное решение:**

- поручить Департаменту городского хозяйства провести обследование помещения и составить смету на оплату ремонта;

- после определения объема финансирования, необходимого для проведения ремонта, изыскать средства и финансовые механизмы и представить предложения по данному вопросу в адрес заместителя губернатора – председателя правительства Севастополя Кулагина А.А., в том числе по возможно коротким срокам проведения ремонта.

**Продолжает сохранять остроту проблема организации помощи женщинам, находящимся на поздних сроках беременности, и/или имеющим детей в возрасте до трех лет, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Стационарное отделение ГБУ «ЦСПСД» рассчитано на одновременное проживание 12 женщин с детьми.**

Вместе с тем Постановлением правительства Севастополя от 15 июля 2014 года № 147 «О создании Государственного бюджетного учреждения города Севастополя «Центра социальной помощи семье и детям» установлен ряд условий для лиц, имеющих право на заселение в данное учреждение.

Также является необходимым прохождение медицинского осмотра перед заселением, что делает невозможным оказание экстренной социальной помощи. До принятия города Севастополя в Российскую Федерацию указанная ситуация решалась помещением получателя социальной услуги в изолятор на время прохождения медицинского обследования. В настоящее время Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации ГБУ «ЦСПСД», изолятора, к сожалению, не имеет.

Кроме этого, проживание в Отделении являлось платным. Так, находящиеся в трудной жизненной ситуации матери, и без того стесненные в средствах, вынуждены были отдавать большую часть детского пособия в уплату проживания.

Изменения, внесенные в статью 8 Закона № 103-ЗС «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе», позволяют проживать в Отделении на бесплатной основе женщинам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При этом остальные мамы вынуждены по-прежнему платить за проживание, выкраивая деньги из своих небольших социальных пособий.

**Данная проблема выносилась на обсуждение в ходе заседания Общественного экспертного совета при Уполномоченном, которое состоялось 17 апреля 2019 года.** По итогам в адрес правительства Севастополя направлено обращение с просьбой внесения изменений в правовые акты исполнительных органов государственной власти города Севастополя, регулирующие вопросы оказания помощи женщинам, находящимся на поздних сроках беременности, и/или имеющим детей в возрасте до трех лет, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Также продолжает оставаться открытым вопрос относительно передачи нежилых помещений, расположенных по адресу: город Севастополь, улица Л. Толстого, дом 51, в оперативное управление ГБУ «ЦСПСД».

В течение 2019 года в адрес правительства Севастополя неоднократно направлялись обращения о необходимости отмены Распоряжения Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя от 11 июля 2017 года № 9346-РДИ об изъятии из оперативного управления ГБУ «ЦСПСД» и передаче вышеуказанных помещений в хозяйственное ведение ГУП «Севэлектроавтотранс» имени А.С. Круподерова. К сожалению, до настоящего времени эта проблема не получила положительного решения.

На сегодняшний день помещения по адресу: г. Севастополь, ул. Л. Толстого, дом 51, используются для временного размещения сотрудников ГУП «Севэлектроавтотранс» имени А.С. Круподерова и ГБУ «Автодор».



**Позиция Уполномоченного в данном вопросе остается неизменной. Лица, пребывающие в город Севастополь для ведения трудовой деятельности, способны самостоятельно обеспечить себя жильем, пусть и съемным.**

В украинский период помещения в доме № 51 по улице Л. Толстого служили для размещения семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. С учетом изложенного, помещения должны использоваться в соответствии с прежним целевым назначением.



**Бездомность в современной России – сложное и комплексное явление. Решить эту проблему локально, в отдельно взятом регионе в принципе невозможно, так как лица без определенного места жительства перемещаются из одного субъекта в другой. Но это вовсе не означает, что в данной ситуации нельзя попытаться сократить масштабы явления, уменьшив до приемлемого уровня.**

В первую очередь, необходимо проводить более системную работу по защите прав бездомных. Для этого очень важно взаимодействие органов государственной власти, местного самоуправления и некоммерческих организаций.

На общегосударственном уровне требуется изменение самой жилищной политики в Российской Федерации. Нужна новая стратегия, новые подходы. Российская Федерация – социальное государство. Государство может взять на себя ответственность и обязательства по исполнению одного из важнейших прав человека, которое прямо изложено в статье 40 Конституции.

При разрешении проблемы реализации жилищных прав бездомных граждан и лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, также необходимо учитывать положительный опыт других субъектов Российской Федерации.

Так, согласно постановлениям Правительства Российской Федерации и приказам Министерства социальной защиты населения, в стране открыты специализированные учреждения для лиц без определенного места жительства, утверждены Примерные положения об учреждении социальной помощи для данной категории населения, о межведомственных комиссиях по проблемам профилактики бродяжничества, порядок приема лиц без определенного места жительства в учреждение, правила регистрации и снятие граждан Российской Федерации с учета по месту пребывания. Услуги реабилитационной направленности в России в настоящее время оказывают 117 домов ночного пребывания, социальные приюты, социальные гостиницы, центры социальной адаптации.

Так, **в городе Новосибирске** функционирует областной центр срочной социальной помощи, основной задачей которого является оказание экстренной помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, оставшимся без постоянного места жительства, прописки, работы и средств к существованию. Среди его клиентов лица без определенного места жительства составляют 36,8%; лица, освободившиеся из мест лишения свободы, – 9,0% и вынужденные переселенцы – 5,3%. Социальную помощь лицам без определенного места жительства оказывает Новосибирский дом ночного пребывания. В настоящее время на базе этих учреждений создан комплексный центр социального обслуживания для лиц без определенного места жительства.

**В Астраханской области** действует социальный центр кризисной реабилитации, в структуру которого входят: дом ночного пребывания, дом кризисной реабилитации и социальная благотворительная столовая.

**В Нижнем Новгороде** с 1995 года работает Центр социально-трудоустройственной реабилитации граждан, в структуре которого отделение ночного пребывания на 90 мест, социальная гостиница на 12 мест.

**В Екатеринбурге** с 1995 года предоставляет услуги дом ночного пребывания на 50 мест лицам без определенного места жительства, здесь можно жить и питаться бесплатно 3 раза в год по 10 дней.

Заслуживает внимания опыт **Камчатской области** по предоставлению комплекса услуг бездомным в социальном приюте (на 60 мест), который включает в себя социальную гостиницу на 30 мест – для временного проживания иногородних престарелых и инвалидов, социальный приют на 18 мест – для временного проживания лиц без определенного места жительства, отделение ночного пребывания на 12 мест.

**В Ставропольском и Хабаровском краях** имеется практика использовать социальные номера на базе временного проживания бездомных.

**В городе Владимире** действует Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий», осуществляющее социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и занятий в условиях ночного или стационарного пребывания, оказание им социально-медицинских, социально-правовых, социально-бытовых, социально-экономических, социально-психологических, консультативных, реабилитационных услуг.

*Цель деятельности вышеуказанного учреждения* – социальная реабилитация лиц без определенного места жительства и занятий с целью восстановления способностей к бытовой, профессиональной деятельности, адаптация к условиям жизни в обществе, профилактика бродяжничества.

*Учреждение осуществляет:*

- первичный прием лиц без определенного места жительства и занятий с проведением санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи;
- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;



- предоставление для временного проживания или ночлега отдельного койко-места с комплектом постельных принадлежностей и предметами личной гигиены (мыло, полотенце);
- организацию питания;
- направление нуждающихся на лечение в учреждение здравоохранения;
- оформление в случае необходимости в дома-интернаты;
- оказание содействия в назначении, перерасчете и выплате пенсий;
- содействие в трудовом устройстве, в том числе на рабочие места в самом учреждении или создаваемых при нем подразделениях;
- содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- содействие в получении временного страхового медицинского полиса;
- оказание разносторонней социальной помощи, в том числе содействие и оказание правовой помощи;
- проведение мероприятий по повышению качества оказываемой лицам без определенного места жительства и занятий социальной помощи, внедрению в практику работы новых социальных технологий.

**В Краснодарском крае** для лиц без определенного места жительства, а также оказавшихся в сложной жизненной ситуации, действует **5 организаций социального обслуживания, расположенных в городах Краснодаре, Кропоткине, Новороссийске, Туапсе.**

**В городе Краснодаре** социальные услуги с обеспечением проживания лиц без определенного места жительства предоставляются государственным казенным учреждением Краснодарского края «Краснодарский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» (далее – Центр социальной адаптации) (151 место). В структуре Центра социальной адаптации действуют стационарное отделение социальной адаптации и реабилитации (101 место), отделение ночного пребывания (20 мест) и отделение мобильной помощи, сотрудниками которого круглосуточно, по утвержденному графику, патрулируются улицы города Краснодара в местах наибольшего скопления бездомных граждан с целью осуществления разъяснительной работы и оказания соци-

альной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе с доставкой в учреждение в случае их согласия. В целях увеличения охвата обслуживаемых лиц, в ноябре 2016 года открыто еще одно отделение социальной адаптации и реабилитации центра социальной адаптации на 30 мест на хуторе Ольгинский Абинского района.

**В Кавказском районе** помощь предоставляет отделение ночного пребывания Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Кавказский комплексный центр социального обслуживания населения» (20 мест); **в Курганинском районе** – отделение ночного пребывания Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Курганинский комплексный центр социального обслуживания населения» (15 мест); **в городе Новороссийске** – отделение ночного пребывания Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения» (28 мест); **в городе Туапсе** – самое южное отделение ночного пребывания Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Туапсинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Учреждения расположены в городах края на пересечении транспортных путей с прогнозируемым нахождением наибольшего количества лиц без определенного места жительства.

Основной деятельностью вышеуказанных учреждений является проведение мероприятий по социальной адаптации и реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе лиц без определенного места жительства, которая осуществляется посредством предоставления ночлега или временного проживания, содействия в восстановлении утраченных документов, оформлении в дома-интернаты края, в возвращении к прежнему месту жительства, оказания психологической помощи, разъяснения существующего порядка оказания социальной и правовой помощи, а также помощи в трудоустройстве.

*В 2018 году специализированными учреждениями Краснодарского края обслужены 2.551 человек, из них:*

- Краснодар – 1093;*
- Новороссийск – 740;*
- Туапсинский район – 302;*
- Кавказский район – 209;*
- Курганинский район – 207.*

Также заслуживает внимания положительный опыт **города Санкт-Петербурга**. Как и город Севастополь, Санкт-Петербург является городом федерального значения. **В настоящее время здесь функционирует сеть учреждений для лиц без определенного места жительства. Она включает в себя:**

***1. Городские учреждения, подведомственные Комитету по социальной защите населения:***

- Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»;
- Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»;
- Государственное учреждение «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы».

***2. Общественные организации, предоставляющие социальные услуги лицам без определенного места жительства:***

- Санкт-Петербургская общественная благотворительная организация «Покровская община» (43 места);
- Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация помощи лицам без определенного места жительства «Ночлежка» (52 места);
- Санкт-Петербургская общественная благотворительная католическая организация «Мальтийская Служба Помощи» (50 мест, палатка обогрева).

Постановка на учет осуществляется Центром учета в соответствии с Положением об учете граждан Российской Федерации без определенного места жительства, утвержденным постановлением правительства Санкт-Петербурга от 17 сентября 2007 года № 1010. В соответствии с Положением, учету в заявительном порядке подлежат бездомные граждане, ранее имевшие последнюю регистрацию (прописку) по месту жительства в Санкт-Петербурге (Ленинграде).

**Постановка граждан на учет осуществляется на основании письменного заявления гражданина и следующих документов:**

- документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;
- документ, подтверждающий факт последней регистрации (прописки) по месту жительства в Санкт-Петербурге (Ленинграде);
- граждане, имеющие несовершеннолетних детей, не достигших возраста 14 лет (их законные представители), кроме документов, указанных выше, представляют свидетельство о рождении ребенка (детей);
- граждане, освобожденные из мест лишения свободы, дополнительно представляют справку об освобождении из мест лишения свободы.

Гражданину, **поставленному на учет**, выдается справка о постановке на учет по форме, утвержденной Комитетом по социальной политике. **Постановка на учет осуществляется** сроком на один год. Продление срока учета осуществляется на основании письменного заявления гражданина. Срок учета может неоднократно продлеваться на один год.

**Снятие граждан с учета** осуществляется в случае истечения срока учета, обращения гражданина с письменным заявлением о снятии с учета; смерти гражданина, вступления в силу приговора суда в отношении гражданина о лишении его свободы, обнаружения документов, содержащих недостоверные сведения, послужившие основанием для постановки гражданина на учет.

**Вопросы оказания помощи обездоленным людям рассматривались в рамках международной конференции «Защита прав граждан без определенного места жительства», которая состоялась 24 октября 2019 года в городе Санкт-Петербурге.**

Мероприятие проводилось по инициативе Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге Александра Шишлова в сотрудничестве с РГПУ им. А.И. Герцена, Межрегиональной благотворительной общественной организацией помощи бездомным «Ночлежка», генеральными консульствами Германии, Нидерландов, Финляндии и Швеции в Санкт-Петербурге.

**В конференции приняли участие** представители Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в Российской Федерации, дипломатического корпуса, эксперты и социальные работники из Германии, Нидерландов, Финляндии, Франции и Швеции, омбудсмены и руководители государственных учреждений и общественных организаций из более 20 регионов России.

**Основными вопросами, которые рассматривались в ходе конференции, были:**

- предоставление низкопороговых социальных услуг бездомным;
- проблемы учета и документирования людей без определенного места жительства;
- оказание медицинской помощи и предоставление лекарственного обеспечения людям без определенного места жительства;
- комплексный подход к ресоциализации бездомных людей.

25 октября конференция продолжила свою работу выездными мероприятиями. Участники посетили пункт (палатка) обогрева по адресу: Шкиперский проток, 18, к. 16. С установлением стабильно низких температур и в целях исключения случаев переохлаждения и обморожения лиц без определенного места жительства в Василеостровском районе организована работа и оказание социальной

помощи гражданам без определенного места жительства в период холодов 2019–2020 гг. СПб ГБУСОН «КЦ Василеостровского района», где без справок, денег и документов обеспечен безопасный, теплый ночлег и еда. Директор СПб ГБУСОН «КЦ Василеостровского района» Л.В. Назарова рассказала о практической работе специалистов учреждения с данной категорией граждан.

Таким образом, в различных субъектах Российской Федерации **накоплен огромный положительный опыт** в преодолении проблемы бездомности, который нуждается в изучении и может быть востребован в городе Севастополе.

**В этой связи следует обратить особое внимание на деятельность социально-реабилитационного Центра Межрегиональной общественной организации «Благодетельное общество «Милосердие и забота», расположенном в городе Белгороде. Его Уполномоченный посетил в ноябре 2019 года в рамках рабочей встречи со своей коллегой, Уполномоченным по правам человека в Белгородской области Александром Паниным. В ходе визита уполномоченные посетили помещение Центра и изучили особенности его функционирования, а также условия, в которых проживают люди.**

*Организация начала свою работу еще в советский период. Она была создана 28 апреля 1989 года и поначалу осуществляла свою деятельность как «Объединение «Милосердие» при исполкоме Союза обществ Красного Креста и Красного Полумесяца СССР». Таким образом, Центр существует более 30 лет.*

В помещении, выделенном государством, в настоящее время находятся более 150 человек, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Организация имеет медицинский пункт, пищеблок, конференц-зал, домовую православную церковь, участок для ведения сельхозработ, а также подсобное хозяйство, где трудами проживающих в Центре людей выращиваются куры, козы и овцы.



**УПЧ встретился с директором социально-реабилитационного Центра Владимиром Выродовым и его подопечными. Высоко оценивая работу данной организации, считаем, что этот положительный опыт необходимо использовать при создании в городе Севастополе аналогичного Центра.**

**Директор В. Выродов выразил готовность приехать в город Севастополь и поделиться передовым опытом, а также оказать содействие, поддержку и помощь в создании приюта для бездомных людей.**



**С учетом изложенного, предлагается:  
Правительству Севастополя, профильным департаментам:**

**1.** Создать межведомственную рабочую группу по координации работы с лицами без определенного места жительства и занятий и включить в нее представителей региональных общественных организаций, оказывающих помощь данной категории лиц.

**2.** Рассмотреть вопрос относительно разработки Государственной программы города Севастополя «Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства и занятий (в том числе лиц, освободившихся из мест лишения свободы)» (далее – Программа).

**3.** Включить в данную Программу задачу исследования динамики численности лиц без определенного места жительства, а также причин, приводящих к росту их численности.

**4.** Разработать комплекс мер по проведению регулярных дезинфекционных мероприятий с лицами без определенного места жительства в целях исключения рисков распространения инфекционных заболеваний среди жителей города Севастополя.

**5.** В первоочередном порядке рассмотреть вопрос о создании в городе Севастополе Центра временного пребывания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Отсутствие подобного социального учреждения делает невозможным оказание социальной помощи на стационарной основе нуждающимся в ней различным категориям граждан.

Ежегодно на улицах Севастополя, особенно в зимний период, погибают от переохлаждения и несвоевременного оказания медицинской помощи десятки лиц без определенного места жительства. **В 2019 году в городе Севастополе умерли 34 бездомных, главная причина тому – отсутствие специального приюта.**



**Отсутствие социального учреждения, оказывающего помощь указанной категории граждан, предоставляющего временный приют и питание, а также самое важное – возможность ресоциализации приводит к тому, что основная нагрузка в данной сфере ложится на плечи учреждений здравоохранения, общественных организации и волонтеров.**

**Больницы вынуждены предоставлять койко-место и питание бездомным, не нуждающимся в стационарном лечении, занимающим место реального пациента, поскольку им просто некуда идти.**

**В современном социальном правовом государстве люди не должны замерзать на улицах.**

**6.** В связи с изложенным, считаем необходимым рассмотреть вопрос о создании в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» отделения для временного размещения лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. Указанная мера позволит временно решить проблему социального обслуживания лиц без определенного места жительства и лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, до постройки городом постоянно действующего профильного Центра.

**7.** Внести изменения в нормативные акты правительства Севастополя, регулирующие деятельность ГБУ «ЦСПСД» в части порядка прохождения медицинского осмотра для поселения в Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации ГБУ «ЦСПСД». Также необходимо рассмотреть возможность сокращения сроков медосмотра при поступлении в Центр и организации изолятора, а также вопрос обеспечения женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и их детей наборами первично необходимых продуктов питания.

**8.** Считаем необходимым отметить благодарностями руководство СРОО ПФЗОЖ «За жизнь» и БФ «Волонтеры» «Сердце Севастополя» за проявляемое милосердие и сострадание к людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



Подробно проблема бездомности в городе Севастополе и актуальных проблемах, связанных с оказанием помощи обездоленным людям, рассмотрена в специальном докладе омбудсмена «**Приют – право на жизнь севастопольцев, попавших в трудную жизненную ситуацию**», выпущенном в 2019 году.

На сегодняшний день ситуация в вопросе организации в городе Севастополе центра помощи бездомным гражданам находится в стадии разрешения. **Выражаем надежду, что эта проблема будет успешно преодолена в 2020 году.**

### **2.1.8. Права граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

Проблемы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) и жилищно-коммунальных услуг в городе Севастополе – один из важнейших вопросов, имеющих огромную социальную значимость.

Сфера ЖКХ, ее устойчивое функционирование и предоставление качественных услуг являются гарантом общественного спокойствия и безопасности населения.

**К сожалению, опыт приемов граждан, регулярно проводимых в Аппарате Уполномоченного, а также в муниципальных образованиях, учреждениях и организациях города Севастополя, позволяет сделать неутешительный вывод: вопросы жилищно-коммунальных услуг, их качества и правомерности производимых начислений за пользование едва ли способны потерять актуальность.**



**Также приходится констатировать:  
потребители услуг ЖКХ нередко попадают  
в сети мошенников.**

В Докладе Уполномоченного за 2018 год отражена ситуация, которая сложилась в городе Севастополе в связи с недобросовестными действиями коммерческих организаций при замене приборов учета электроэнергии.



Мошенники действовали в соответствии со следующим алгоритмом. Приходили днем, чтобы избежать встречи с детьми или внуками пенсионеров, и убеждали хозяев заменить приборы учета, пугая штрафными санкциями. Вводя людей в заблуждение, утверждали, что действуют от имени ресурсоснабжающей организации, и их вмешательство во внутридомовые сети является законным.

Получив таким образом согласие абонента, срывали защитные пломбы, годный к эксплуатации счетчик меняли на новый.

**Эта проблема вызвала высокий общественный резонанс. В 2018–2019 годах жертвами недобросовестных действий при замене приборов учета в городе Севастополе стало более 1,5 тыс. человек.**

Последствием действий этих организаций явилось выставление гарантирующим поставщиком электроэнергии в городе Севастополе – ООО «Севэнергосбыт» перерасчетов платы жителям города за «потребленную» электроэнергию с повышающим коэффициентом 10, начиная с даты последней проверки показаний украинского прибора учета электроэнергии, но не более, чем за 3 месяца. Счета за электроэнергию по событиям замены приборов учета электроэнергии выросли в десятки раз и достигали сумм выше 50 тысяч рублей.

**Важно отметить, что основная часть пострадавших жителей города Севастополя – люди преклонного возраста, пенсионеры с низким уровнем дохода, ветераны Великой Отечественной войны, лица, имеющие статус «Дети войны», жители осажденного Севастополя.**

С 2018 года данная проблема обсуждалась в ходе заседаний общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Севастополе, рабочих встреч с представителями органов государственной власти и профильных организаций города Севастополя, семинаров и «круглых столов».

Так, защита прав пострадавших при замене приборов учета стала предметом обсуждения в ходе рабочей встречи, которая состоялась в Аппарате Уполномоченного с директором СРОО «Защита интересов граждан» Антоном Афанасьевым.

Обсудив текущую ситуацию в данном вопросе, УПЧ отметил исключительную важность работы, которую осуществляют юристы в деле защиты прав граждан. Также участники встречи обсудили вопросы взаимодействия и возможный алгоритм решения данной проблемы.



30 августа 2019 года в рамках реализации социально значимого проекта «Центр защиты прав граждан и юридической помощи жителям г. Севастополя», реализуемого на цели и средства гранта Фонда президентских грантов, в библиотеке им. Л.Н. Толстого (ул. Ленина, 51) сотрудник Аппарата омбудсмена Дмитрий Соколов вместе с представителями территориального органа Роспотребнадзора и Департамента городского хозяйства в городе Севастополе приняли участие в организованном юристами СРОО «Защита интересов граждан» семинаре на тему «Перспективы, результаты и промежуточные итоги на современном этапе реализации юридического алгоритма защиты от последствий действий недобросовестных поставщиков услуг по замене приборов учета электроэнергии в городе Севастополе».



**Юристами СРОО «Защита интересов граждан» разработан правовой механизм, реализация которого станет серьезным препятствием для мошенников и одновременно позволит восстановить справедливость.**

**Чтобы не допустить увеличения социальной напряжённости, а именно роста недовольства пострадавших граждан, предложена следующая «дорожная карта»:**

Пострадавший гражданин как физическое лицо обращается в суд с иском о возмещении убытков к недобросовестным коммерческим организациям. После вступления решений судов в законную силу (о возмещении убытков данными организациями) между ООО «Севэнергосбыт» и пострадавшим гражданином, за которым числится долг по перерасчету платы за электроэнергию по основаниям несанкционированной замены украинского электросчётчика, заключается соглашение об отступном. Предметом соглашения со стороны гражданина-должника выступает установленное судом право требования убытков с недобросовестных организаций, а со стороны ООО «Севэнергосбыт» – сумма задолженности гражданина в равном размере.

После заключения соглашения об отступном долг гражданина считается исполненным, а у ООО «Севэнергосбыт» появляется возможность получения денежных средств на основании решения суда – путем замены стороны в обязательстве на брянскую организацию в размере долга гражданина.

ООО «Севэнергосбыт» реализует свое возникшее право на истребование обязательств (денежных средств) в безакцептном порядке с недобросовестной фирмы, а также в ходе исполнительного производства или в процедуре банкротства (с привлечением контролирующих лиц организации-должника – учредителей, директоров и т.д. – к субсидиарной ответственности).

**По обращению СРОО «Защита интересов граждан» УПЧ подготовил заключение, в котором поддержал доводы данной организации.**

27 ноября 2019 года по инициативе Уполномоченного в Законодательном собрании города Севастополя было проведено межведомственное рабочее совещание, в котором приняли участие спикер Севастопольского парламента Владимир Немцев, глава комитета Законодательного собрания по городскому хозяйству Вячеслав Камзолов, представители Прокуратуры города, УМВД по Севастополю, территориального отдела Роспотребнадзора, СРОО «Защита интересов граждан», а также гарантирующего поставщика электроэнергии ООО «Севэнергосбыт». В мероприятии также принимали участие граждане, которые пострадали от действий мошенников.



Для изучения положительного опыта в решении данной проблемы УПЧ на совещание также были приглашены представители ГУП РК «Крымэнерго». Данная организация не взимает штрафы за срыв пломбы со счетчика, а делает перерасчет по среднему потреблению за три месяца.



*Отметив исключительное положительное значение деятельности ГУП РК «Крымэнерго» в данном вопросе, омбудсмен выразил ее представителям и руководству благодарность за добросовестный труд, профессионализм, милосердие, чуткое и внимательное отношение к гражданам.*

*Для минимизации негативных последствий для граждан в результате деятельности недобросовестных коммерческих организаций и фирм ГУП «Крымэнерго» было проведено много работы: они организовали оповещение через средства массовой информации, чтобы потребители сообщали им или в полицию обо всех таких фактах. В результате тревожную статистику удалось снизить.*

Участники рабочей встречи обсудили массовые случаи мошенничества, когда в квартирах севастопольцев производились замены электросчетчиков сторонними организациями, что, в свою очередь, вызвало перерасчет стоимости потребленной энергии в десятикратном размере.

По результатам встречи участники поддержали инициативу председателя Законодательного собрания города Севастополя В.В. Немцева, который обратился к присутствующим на заседании представителям ресурсоснабжающей организации – ООО «Севэнергообит» с просьбой постараться организовать работу предприятия с учетом не только бизнес-интересов, но и с учетом интересов пострадавших.



Была достигнута договоренность с представителями ООО «Севэнергосбыт» о неприменении методов давления на потребителей на период выработки общего алгоритма решения настоящей проблемы. Представители ООО «Севэнергосбыт» гарантировали: до окончательного решения вопроса никаких мер в виде пени за неуплату выставленных счетов или отключения электроэнергии к потерпевшим горожанам применяться не будет.

**Но, вопреки заверениям представителей ресурсоснабжающей организации, компромисс в разрешении социальной напряженности в данном вопросе с руководством ООО «Севэнергосбыт» до настоящего времени не был достигнут.**

**Предложенная «дорожная карта», в которой учитывались интересы пострадавших жителей города и ООО «Севэнергосбыт», не реализовалась на практике. Одновременно ООО «Севэнергосбыт» ведет активную деятельность по взысканию через суды и территориальные органы Федеральной службы судебных приставов в городе Севастополе денежных средств с пострадавших жителей города.**

**Заявления ООО «Севэнергосбыт» о возможности взыскания ущерба с недобросовестных коммерческих организаций в сложившейся ситуации является способом отвлечения внимания, так как реализация данного механизма имеет непредсказуемый результат, который не сможет гарантировать компенсацию всем пострадавшим.**

**Считаем, что, используя спорные нормы действующего законодательства в сложившейся ситуации в интересах своих частных учредителей, истребовав с жителей города Севастополя перерасчеты платы за «потребленную» электроэнергию с повышающим коэффициентом 10, с целью получения прибыли любой ценой, частная организация – ООО «Севэнергосбыт» – значительно увеличила свои доходы за счет пострадавших социально не защищенных жителей города Севастополя (пенсионеров, инвалидов), не понеся при этом никаких дополнительных издержек.**



При этом обращаем внимание, что сходная ситуация, связанная с деятельностью ООО «ЭнергоУчет» и ООО «Электросервис», возникшая впервые в городе Севастополе, проявилась и в Республике Крым. **Но при тех же обстоятельствах ГУП РК «Крымэнерго» проявило социальную ответственность и не стало производить перерасчет по оплате за электроэнергию с повышающим коэффициентом 10.**

Важным отличием ГУП РК «Крымэнерго» от ООО «Севэнергосбыт», на наш взгляд, является то, что **руководство Республики Крым имеет прямое влияние на принятие решений по тем или иным вопросам в ГУП РК «Крымэнерго» (являющегося государственным предприятием), а правительство Севастополя таких полномочий по принятию решений к частной организации ООО «Севэнергосбыт» не имеет.**

**В сложившейся ситуации особую актуальность приобретают слова Президента России Владимира Путина о социальной функции бизнеса:**

**«Понятно, что прибыль – это для бизнеса главный приоритет. Но это не должно достигаться любой ценой. Вы знаете, почему я говорю об этом сегодня. Почему так важна ответственность бизнеса перед людьми и перед обществом. Нельзя быть временщиками».**

**С учетом изложенного, считаю целесообразным организацию и проведение в правительстве Севастополя рабочей встречи по данной проблеме с участием профильных депутатов Законодательного собрания города Севастополя, Уполномоченного, территориального органа Роспотребнадзора, СРОО «Защита интересов граждан», ООО «Севэнергосбыт».**

**Совместное обсуждение сложившейся ситуации в рамках рабочей встречи позволит выработать возможные административные и правовые механизмы разрешения настоящей проблемы и преодолеть социальную напряженность по отношению к более 1,5 тысячи пенсионеров и ветеранов – жителей города-героя.**

К сожалению, недобросовестные действия коммерческих организаций проявляются не только при замене приборов учета электроэнергии. Осенью 2019 года в адрес Уполномоченного также поступали обращения с информацией о мошеннических действиях в связи с заменой газового оборудования. С учетом изложенного, на сайте омбудсмена публиковались подробные разъяснения, как следует поступать, чтобы не оказаться обманутым, и какие действия необходимо предпринять, если потребитель поддался на уговоры<sup>1</sup>.

Как и в предшествующий период, в течение 2019 года в адрес УПЧ продолжали поступать личные и коллективные обращения, затрагивающие различные вопросы в области жилищно-коммунального хозяйства и жилищно-коммунальных услуг. С помощью Уполномоченного заявители пытались добиться надлежащего исполнения обязательств от городских коммунальных служб и управляющих компаний.

К сожалению, здесь также приходится констатировать, что со стороны организаций, предоставляющих услуги в области ЖКХ, имеют место случаи ошибочного и некорректного определения суммы задолженности, подлежащей оплате.

Так, в адрес УПЧ в городе Севастополе поступило коллективное обращение граждан, проживающих в общежитии, расположенном по адресу: г. Севастополь, ул. Арсенальная.

*Согласно материалам обращения, заявители оказались в сложной жизненной ситуации. Общежитие, в котором они проживают, находится на обслуживании Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Управляющая компания Нахимовского района» (далее – ГУПС «УК НР»), которая производит все начисления за предоставление жилищно-коммунальных услуг.*

*По информации заявителей, начиная с 2017 года управляющая компания производила некорректное начисление сумм по оплате услуг ЖКХ. Так, в начале года в счетах-извещениях на оплату услуг ЖК, появилась сумма по оплате за отопление – при том, что с 2003 года здание общежития не отапливалось.*

---

1. URL: <https://ombudsman92.ru/news/vnimanie-snova-moshenniki>; URL: <https://ombudsman92.ru/news/moshenniki-vnov-predlagayut-ustanovit-sevastopoltsam-poddelnye-gazovye-schetchiki>

*В дальнейшем управляющая компания признала, что данная сумма внесена ошибочно и можно ее не оплачивать.*

*Но в марте 2018 года в адрес заявителей поступили счета-извещения по оплате услуг ЖКХ, в которых были указаны суммы по оплате за пользование услугами холодного водоснабжения и стоков холодной воды в размере около 2,5 тыс. рублей на одного зарегистрированного, что также признали ошибочным начислением.*

*В июне 2018 года также произведен перерасчет по электроснабжению на сумму более 600 рублей на одного зарегистрированного. По информации заявителей, ГУПС «УК НР» проводил перерасчеты сумм по оплате услуг электроснабжения, электроснабжения сверх нормы, холодного водоснабжения, стоков холодной воды.*

*При этом лицам, проживающим в общежитии, не сообщалось, на каком основании производятся эти перерасчеты.*

*В общежитии установлены приборы учета электроэнергии и воды, однако снимались показания только с прибора учета воды. Показания приборов учета электроэнергии при этом не учитывались в связи с тем, что они являются устаревшими и требуют замены. Несмотря на это, производилось начисление сумм по электроснабжению сверх нормы.*

*Заявители обращались в адрес управляющей компании и Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Единый информационно-расчетный центр» (далее – ГУПС «ЕИРЦ») с просьбой разъяснить механизм начисления сумм по оплате вышеуказанных услуг ЖКХ, однако на момент обращения к УПЧ этот вопрос не был решен положительно.*

*14 ноября 2018 года в адрес жильцов дома № 27 по улице Арсенальная поступило уведомление ГУПС «УК НР» о задолженности за содержание жилого помещения при его фактическом отсутствии, что подтвердилось после обращения заявителей в адрес управляющей компании.*

*В связи с вышеизложенным, заявители выразили сомнения в правомерности действий ГУПС «УК НР» по начислению сумм по оплате услуг ЖКХ, в том числе перерасчетов за текущий и прошедшие периоды.*

*В рамках рассмотрения заявления УПЧ направил в адрес управляющей компании и ГУПС «ЕИРЦ» обращения с просьбой представить мотивированную позицию по данной проблеме, а также разъяснить механизм начисления и основания перерасчета сумм по оплате услуг ЖКХ и провести проверку правильности начисления сумм по оплате вышеуказанных услуг ЖКХ, а в случае выявления ошибочных начислений принять необходимые меры по устранению указанных нарушений.*

*Также УПЧ направлялись запросы в Прокуратуру Нахимовского района города Севастополя и Департамент городского хозяйства города Севастополя.*

*В результате Госжилнадзором Севастополя проведены проверки ГУПС «УК НР» по вопросам начисления сумм по оплате жилищно-коммунальных услуг. Предписания Госжилнадзора управляющей компанией выполнены в полном объеме, перерасчеты за коммунальные услуги согласно предписаний проведены.*

*Также были приняты меры к восстановлению системы центрального отопления, а в одной из квартир установлен газовый котел в целях отопления.*

*Департаментом даны разъяснения относительно порядка расчета размера платы за жилищно-коммунальные услуги.*

***Довольная успешным разрешением возникшей проблемы, представитель инициативной группы заявителей гр. Г. от имени жильцов дома выразила УПЧ благодарность.***

За помощью к омбудсмену люди обращаются и в случае возникновения спорных ситуаций с управляющими компаниями, которые пытаются разрешить в судебном порядке.

***В адрес УПЧ в городе Севастополе обратилась гр. П. Согласно информации заявителя, является председателем совета многоквартирного дома.***

*В ноябре 2017 года одна из жильцов дома, гр. Ч., как собственник нежилых помещений в подвале дома, обратилась к управляющей компании в суд с иском об устранении препятствий в пользовании имуществом.*

В декабре 2017 года заявитель была привлечена к участию в деле в качестве ответчика.

Как председатель совета многоквартирного дома, заявитель хранила ключ от общедомового подвала в целях обеспечения доступа к помещению обслуживающей организации и в случае возникновения аварийных ситуаций в соответствии с правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 года № 170.

Решением от 26 июля 2018 года суд обязал заявителя передать ключ от общедомового подвала истцу. Решение было исполнено в добровольном порядке.



Уполномоченному по правам человека  
в г. Севастополе  
Буцай Павлу Юрьевичу

**Уважаемый Павел Юрьевич**

От имени 320 собственников наших жилых многоквартирных домов по ул. и лично от нас, как уполномоченных председателей совета этих домов, хотим выразить искреннюю благодарность как Вам лично, так и Вашим сотрудникам за оперативные и квалифицированные действия по восстановлению нарушенных прав и законных интересов собственников.

Высокое качество исполнения своих должностных обязанностей, честность, принципиальность, порядочность, внимательное и корректное отношение, а также индивидуальный подход для решения непростых проблем обращающихся за помощью посетителей являются неизменными атрибутами деятельности Вашей организации.

Правда и закон всегда были на нашей стороне, но как нелегко, без должных и глубоких юридических знаний правильно сформулировать и осуществить защиту как своих прав так и защиту прав и интересов 180 +140 собственников, которые доверились нам как председателям советов домов.

Только сотрудничество, взаимопонимание и своевременная высококвалифицированная юридическая помощь с Вашей стороны позволили добиться позитивных результатов в нелегком деле отстаивания нарушенных прав и законных интересов собственников.

Увы, пройден только первый этап, однако Ваша поддержка вселяет уверенность в торжестве справедливости. Выразим надежду на продолжение успешного сотрудничества.

Примите нашу благодарность за Ваш добросовестный труд и высококачественный профессионализм в ежедневном исполнении своих служебных полномочий.

**С искренним уважением,**

уполномоченный председатель совета

уполномоченный председатель совета

*В феврале 2019 года гр. Ч. вновь обратилась в суд с иском о взыскании убытков и морального вреда. Под убытками в данном случае подразумевалась упущенная выгода от невозможности исполнить договоры аренды нежилых помещений в общедомовом подвале.*

*Вместе с тем, предъявляя подобное требование, истец обязан был доказать противоправность действий (бездействия) ответчика, факт и размер убытков, а также причинную связь между действиями ответчика и возникшими убытками. Как ответственное лицо гр. П. осуществляла хранение ключа от общедомового подвала в целях исполнения предписаний Постановления Госстроя РФ от 27 сентября 2003 года № 170, а не для создания препятствий в пользовании имуществом гр. Ч., поскольку о существовании последней узнала лишь в ноябре 2017 года.*

*Кроме того, вызывает сомнения реальность договоров аренды помещений, к которым собственник заведомо не мог предоставить доступ, более того, существующих лишь на бумаге, поскольку границы помещений, принадлежащих истцу, существуют лишь на бумаге. Указанное позволяет сделать вывод о возможном злоупотреблении правом со стороны истца.*

*Вышеуказанные доводы и обстоятельства были изложены в заключении УПЧ, которое было подготовлено для заявителя.*

*В результате суд вынес решение, в котором согласился с доводами ответчика и отказал в удовлетворении исковых требований.*

***Таким образом, при содействии УПЧ были приняты необходимые меры по реализации прав заявителя на судебную защиту. Довольная оказанной помощью, гр. П. выразила УПЧ благодарность.***

В 2019 году в городе Севастополе в области ЖКХ проявилась и другая проблема. Жители многоквартирных домов, которые воспользовались своими конституционными правами и отказались

от центрального теплоснабжения в пользу индивидуального, попали в сложную ситуацию. К ним стали приходить счета по оплате задолженности за услугу, которую они фактически не получают.

***Так, 8 октября 2019 года в адрес  
Уполномоченного обратился гражданин М.***

*Заявитель проживает в многоквартирном доме и с сентября 2015 года его квартира отключена от центрального отопления в связи с установкой газового котла. М. уведомил ГУПС «Севтеплоэнерго» о прекращении начислений по лицевому счету за услуги центрального отопления.*

*Вместе с тем спустя 4 года, в сентябре 2019 года, заявителю начали поступать уведомления ГУПС «Севтеплоэнерго» о необходимости произведения оплаты за весь период после отключения квартиры от системы центрального отопления. В конце сентября, при закрытии депозитного банковского счета, М. обнаружил, что размещенные на нем денежные средства в размере 30 тыс. рублей были списаны в счет погашения задолженности за отопление на основании судебного приказа.*

*В рамках рассмотрения обращения в адрес ГУПС «Севтеплоэнерго» Павлом Буцаем было направлено ходатайство о проведении проверки по обстоятельствам заявителя, а гражданину М. было подробно разъяснен порядок отмены приведенного в исполнение судебного приказа.*

***Следуя рекомендациям Уполномоченного, заявитель добился отмены несправедливого судебного решения и выразил благодарность омбудсмену и его Аппарату.***

К сожалению, ситуацию удастся благополучно разрешить далеко не всегда. И это при том, что **Постановлением от 20 декабря 2018 года № 46-П** по делу о проверке конституционности абзаца второго пункта 40 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 (далее – Правила), Конституционный суд Российской Федерации признал положения абзаца

второго пункта 40 Правил не соответствующими Конституции Российской Федерации, в той мере, в какой содержащееся в нем нормативное положение, не допуская возможность отдельного внесения потребителем коммунальной услуги по отоплению платы за потребление этой услуги в жилом или нежилом помещении и платы за ее потребление в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, обязывает тех собственников и пользователей жилых помещений в подключенном к централизованным сетям теплоснабжения многоквартирном доме, которые, соблюдая установленный порядок переустройства системы внутриквартирного отопления, действующий на момент проведения такого рода работ, перешли на отопление конкретного помещения с использованием индивидуальных квартирных источников тепловой энергии и при этом обеспечивают в данном помещении отвечающий нормативным требованиям температурный режим, вносить плату за фактически не используемую ими для обогрева данного помещения тепловую энергию, поступающую в многоквартирный дом по централизованным сетям теплоснабжения.

К сожалению, эти доводы не встречают понимания гарантирующего поставщика, который всячески стремится взыскать с потребителя сумму задолженности за фактически не потребляемую услугу. Не принимаются во внимание и положения частей 1, 2 статьи 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), согласно которым собственнику принадлежат права владения, пользования и распоряжения своим имуществом. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц.

Также игнорируются положения части 2 статьи 1 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ), граждане по своему усмотрению и в своих интересах осуществляют принадлежащие им жилищные права, в том числе распоряжаются ими. Граждане свободны в установлении и реализации своих жилищных прав в силу договора и (или) иных предусмотренных жилищным законодательством оснований. Граждане, осуществляя жи-



лищные права и исполняя вытекающие из жилищных отношений обязанности, не должны нарушать права, свободы и законные интересы других граждан.

В соответствии со статьей 544 ГК РФ, оплата энергии производится за фактически принятое абонентом количество энергии в соответствии с данными учета энергии, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или соглашением сторон.

В настоящее время на рассмотрении в Аппарате Уполномоченного находится несколько таких обращений.

**Позиция омбудсмана в данном вопросе остается неизменной: права и законные интересы людей, которые отказались от услуг центрального отопления, должны соблюдаться, а нормы действующего законодательства и выводы Конституционного суда Российской Федерации – неукоснительно исполняться.**

Для улучшения ситуации в сфере ЖКХ необходимо:

– в приоритетном порядке рассмотреть вопрос организации и проведения в правительстве Севастополя рабочей встречи по вопросу обсуждения проблем и правовых механизмов защиты прав граждан, пострадавших вследствие недобросовестных действий коммерческих организаций при замене приборов учета электроэнергии и неприменения к ним штрафных санкций со стороны гарантирующего поставщика – ООО «Севэнергосбыт» – как меры, которая позволит преодолеть социальную напряженность по отношению к более 1,5 тысячи пенсионеров и ветеранов – жителей города-героя;

– срочное получение лицензии Государственным унитарным предприятием города Севастополя «Севастопольгаз». После получения лицензии – проведение разъяснительной работы среди населения относительно оплаты квитанций ГУПС «Севастопольгаз»;

– осуществить заблаговременную подготовку к отопительному сезону.

## 2.2. Обеспечение прав граждан в области имущественных и земельных отношений

Вопросы, связанные с реализацией права собственности на землю на территории города Севастополя и иных направлений в области имущественных и земельных отношений, являются одними из наиболее актуальных.

Уполномоченный в пределах своей компетенции активно содействует жителям города в разрешении проблем, возникающих в данной сфере. Вышеуказанная категория обращений находится под особым контролем омбудсмена.

*Огромное положительное значение в вопросе реализации прав отдельных категорий граждан имело принятие в 2019 году законопроекта «О внесении изменений в статью 1 Закона города Севастополя от 15 ноября 2018 года № 455-ЗС «О некоторых вопросах предоставления земельных участков, находящихся в государственной собственности города Севастополя, в аренду без проведения торгов».*

*Причиной внесения изменений в базовый закон послужило то, что по результатам правовой экспертизы выявлено, что одна из статей, которая касается предоставления земельного участка отдельным категориям граждан из числа инвалидов, детей инвалидов, имеющих ограничения в передвижении и медицинские показания к обеспечению техническими средствами реабилитации, не соответствует нормам федерального закона. Последний предусматривает для таких людей внеочередное предоставление места для строительства гаража или стоянки для технических средств для передвижения инвалидов.*

*Принятый законопроект приводит действующий региональный закон в соответствие с федеральным. Тем самым созданы необходимые условия для реализации прав и законных интересов инвалидами и маломобильными гражданами.*

Исполнительным органом государственной власти города Севастополя, реализующим государственную политику и нормативно-правовое регулирование в сфере имущественных и земельных отношений, отраслевое и межотраслевое управление в сфере

имущественных и земельных отношений, функции по оказанию государственных услуг, управлению и распоряжению государственным имуществом, которое находится в собственности города Севастополя, а также координирующим в установленных случаях деятельность в этой сфере иных исполнительных органов государственной власти города Севастополя, является Департамент по имущественным и земельным отношениям города Севастополя (далее – Департамент).

Эффективность работы Департамента и подведомственных учреждений является необходимым условием реализации гражданами их основополагающих прав в области имущественных и земельных отношений.

---

**На практике, к сожалению, по разным причинам, люди нередко встречают препятствия, что вызывает их обеспокоенность и побуждает обращаться за защитой в адрес Уполномоченного. Обращения, поступившие омбудсмену в 2019 году, позволяют выявить следующие распространенные проблемные ситуации в области государственной регистрации, оформления права на земельные участки, приватизации.**

---

*В адрес Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе поступила жалоба гр. Р. по вопросу неправомерного, по мнению заявителя, отказа государственного регистратора в регистрации права собственности на жилой дом, расположенный в одном из садовых товариществ города Севастополя.*

*Согласно материалам обращения, заявителем через ГКУ «МФЦ» было подано два заявления: о постановке на кадастровый учет, о регистрации права собственности. В ноябре 2018 года заявителем было получено уведомление о приостановлении государственной регистрации жилого дома в связи с наличием противоречивых сведений относительно назначения здания в техническом плане и Декларации об объекте недвижимости.*

*В рамках рассмотрения данной жалобы в адрес Управления государственной регистрации права и кадастра Севастополя (Севреестр) УПЧ направил запрос с просьбой провести проверку правомерности приостановления регистрации права собственности на указанный объект.*

*30 января 2019 года был получен ответ Севреестра. Согласно предоставленной информации, в настоящее время принято решение о государственной регистрации права собственности на жилой дом заявителя.*

***Таким образом, при содействии УПЧ приняты необходимые меры по реализации имущественных прав заявителя. Довольный оперативным решением своей проблемы, гр. Р. выразил благодарность УПЧ и сотрудникам Аппарата за оказанную помощь.***

***В марте 2019 года в адрес УПЧ обратилась гр. П. Согласно информации заявителя, действуя на основании доверенности, она занималась оформлением земельного участка ее сына в собственность.***

*Данная процедура была инициирована еще в украинский период, когда решением сельского Совета было дано согласие на составление проекта отвода земельного участка.*

*После перехода города Севастополя в российское правовое поле заявитель обратилась в Департамент для завершения процедуры оформления земельного участка в собственность. В итоге соответствующим распоряжением была утверждена схема расположения земельного участка на кадастровом плане территории, и вскоре данному земельному участку был присвоен кадастровый номер.*

*Вместе с тем в январе 2019 года Департамент отказал заявителю в получении государственной услуги предоставления земельного участка в собственность без проведения торгов бесплатно, руководствуясь предписаниями пункта 1 статьи 12 Закона города Севастополя от 25 июля 2014 года № 46-ЗС «Об особенностях регулирования имущественных и земельных отношений на территории города Севастополя». В соответствии с указанной нормой завершение оформления права на земельные участки, начатое до принятия Федерального конституционного закона, осуществляется на основании действующих решений органа местного самоуправления и решений о разрешении на разработку документации по землеустройству, принятых до 21 марта 2014 года.*

**Таким образом, заявителю лишь на завершающем этапе оформления земельного участка в собственность было сообщено о вышеуказанном обстоятельстве, препятствующем получению государственной услуги.**

В рамках рассмотрения заявления УПЧ обратился в Департамент с просьбой дать разъяснения о причинах, почему о возможном отказе в получении государственной услуги гр. П. не было сообщено на более ранних этапах, что сэкономило бы заявителю время и денежные средства.

13 мая 2019 года УПЧ поступил ответ от Департамента. Согласно полученной информации, государственная услуга была оказана заявителю с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в связи с чем Департаментом выполняются действия в целях устранения выявленных нарушений.

**В адрес УПЧ обратилась гр. Б. с жалобой на сложности, которые возникли в вопросе государственной регистрации недвижимого имущества.**

**По информации заявителя, 9 апреля 2018 года ей были поданы документы на государственную регистрацию недвижимости в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Севастополя по адресу: г. Севастополь, ул. Вокзальная, д. 10.**

Работники МФЦ приняли заявление, однако затем пакет документов гр. Б. возвращали 4 раза – в связи с неправильным составлением заявлений сотрудниками МФЦ. Гр. Б. обращалась непосредственно в Управление государственной регистрации права и кадастра Севастополя (Севреестр) для уточнения и проверки составления заявления. Заявитель неоднократно указывала на ошибки в заявлении, но сотрудники МФЦ продолжали подавать документы с некорректными сведениями. После четвертого обращения к заместителю директора МФЦ, документы, наконец, подали с верными данными, но возвратили по причине неуплаты государственной пошлины в размере 2000 рублей за комнату 9 кв. м в коммунальной квартире.

*Заявитель выразила несогласие с оплатой госпошлины, ссылаясь на то, что по вине сотрудников МФЦ документы не были поданы вовремя, а государственная пошлина была введена уже в 2019 году.*

*В рамках рассмотрения жалобы УПЧ обратился в адрес Севреестра с просьбой оказать содействие заявителю в подаче документов на государственную регистрацию права.*

*Согласно полученной информации, Управление выразило готовность оказать содействие в приеме документов заявителя, предоставив необходимую информацию для подачи документов.*

***Таким образом, при содействии УПЧ обеспечены необходимые условия для реализации имущественных прав заявителя.***

К сожалению, в практике омбудсмена встречаются случаи, когда отдельными должностными лицами Департамента несвоевременно принимаются меры по исполнению судебных решений.

***Так, в адрес УПЧ в городе Севастополе обратилась гр. К. по вопросу оказания содействия в реализации права на получение земельного участка в собственность бесплатно.***

*Согласно материалам обращения, своим решением суд обязал Департамент по имущественным и земельным отношениям города Севастополя предоставить заявителю земельный участок в собственность бесплатно, без проведения торгов. Несмотря на то, что решение было вынесено в июле 2018 года и вступило в законную силу, на момент обращения его не исполнили.*

*В рамках рассмотрения УПЧ обратился в адрес Департамента с просьбой представить в адрес Уполномоченного информацию о причинах неисполнения вышеуказанного решения суда.*

***По итогам проведенной проверки 12 апреля 2019 года Департаментом принято распоряжение о выделении гр. К. земельного участка в собственность бесплатно.***

***Таким образом, по рекомендации и при участии УПЧ были приняты необходимые меры по реализации прав и законных интересов заявителя.***

Также встречаются ситуации, когда заявитель не может реализовать право на приватизацию жилья, встречая необоснованный отказ Департамента в реализации этого права.

***Так, в адрес Уполномоченного депутатом Государственной Думы Поклонской Н.В. направлено обращение гр. В. по вопросу оказания содействия в приватизации комнаты в общежитии.***

***Согласно информации заявителя, с 1999 года она и ее дочь проживают в коммунальной квартире. До 2010 года дом, в котором проживает гр. В., являлся общежитием. Распоряжением Севастопольской городской государственной администрации статус общежития изменен на статус жилого дома.***

*По информации гр. В., многие жильцы дома реализовали свое право на приватизацию жилья еще в украинский период. В августе 2015 года заявитель начала процесс оформления документов для приватизации жилья. В декабре 2015 года с заявителем заключили договор социального найма жилого помещения. В рамках выполнения процедур, необходимых для приватизации жилого помещения, заявителем был получен технический паспорт, где вид объекта учета определен как «многоквартирный жилой дом», осуществлена кадастровая регистрация, однако на завершающем этапе гр. В. был получен отказ. Отказ в приватизации квартиры Департамент по имущественным и земельным отношениям города Севастополя объяснил тем, что согласно его распоряжению от 25 января 2016 года помещение, в котором проживает заявитель, отнесено к категории «общежитие».*

*Заявитель неоднократно обращалась в адрес правительства Севастополя и профильных департаментов с просьбой принять необходимые меры по восстановлению ее нарушенных прав, однако на момент обращения эта проблема не получила положительного решения. Вместе с тем изучение документов, представленных заявителем (распоряжению Севастопольской городской государственной администрации, архивной выписки, копии ордера, технического паспорта), позволяет сделать вывод, что статус дома, в котором проживает гр. В., был изменен еще в украинский период, что, в свою очередь, дает ей законное право на приватизацию жилого помещения.*

Благодарственное письмо  
от г-на В. ... Уполномоченному  
по правам человека в г. Севастополе г-ну Юрию  
Будуай и юристу Соколову Дмитрию Витальевичу.

За два года моих обращений в правительство  
Севастополя, именно Вы и Максимовская Наталья  
Владимировна откликнулись на мою проблему.  
Для меня бесценны Ваше внимание и отзывчивость.  
Вы смогли за небольшой промежуток времени  
разобраться и решить нарушенные мои права  
правительством Севастополя.

Очень приятно, когда на собственном примере  
убеждаешься, как оперативно, компетентно и  
профессионально защищаются права человека в  
г. Севастополе.

Желаю Вам успехов в коллегии, но особенно  
важной деятельности по правам человека.  
Дай Бог Вам здоровья, неиссякаемой энергии,  
благополучия и удачи. Спасибо, что Вы есть!

Аппарат Уполномоченного по правам  
человека в городе Севастополе

С Уважением

Юри/

13.09.2019

Важно отметить, что иные лица, проживающие в доме, реализовали свое право на приватизацию жилых помещений еще в 2017 году.

В рамках заявления УПЧ обратился в адрес правительства Севастополя и профильных департаментов с просьбой дать правовую оценку сложившейся ситуации и рассмотреть вопрос о внесении изменений в статус жилого помещения, в котором проживает заявитель.

**В результате проведенной проверки статус жилища был изменен на «жилое помещение», что позволило заявителю реализовать право на приватизацию.**

**Довольная оказанным содействием в решении данной проблемы, гр. В. выразила УПЧ благодарность.**



Приведенные случаи наглядно показывают, в сколь непростом положении могут оказаться жители города Севастополя вследствие невнимательности, неправильного применения норм действующего законодательства, а также бездействия отдельных сотрудников Департамента и подведомственных учреждений.

**С учетом изложенного, для предупреждения аналогичных проблемных ситуаций рекомендуем руководству Департамента:**

– усилить контроль за деятельностью сотрудников Департамента и подведомственных учреждений в вопросе оказания государственных услуг, изучения документов, предоставляемых заявителями, а также определения правового статуса объектов недвижимости – с учетом положений Федерального конституционного закона от 21 марта 2014 года № 6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя».

## 2.3. Право на труд

**Право на труд занимает важнейшее место в системе экономических прав и свобод. Статья 37 Конституции Российской Федерации гарантирует, что труд в нашей стране свободен; каждый гражданин может свободно распоряжаться своими способностями к труду и выбирать род деятельности и профессию.**

**Каждый может трудиться на условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, каждый имеет право на вознаграждение за труд – без дискриминации и не ниже установленного законом минимального размера оплаты труда. Неотъемлемая часть права на труд – право на отдых, включающее установленную продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, ежегодный оплачиваемый отпуск.**

Согласно информации Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя (далее – Департамент или ДТСЗН), по данным выборочных обследований рабочей силы, которые проводит Федеральная служба государственной статистики, численность безработных граждан города Севастополя (в соответствии с методологией Международной организации труда – далее МОТ) по состоянию на 1 января 2019 года составила 10 тысяч человек, по состоянию на 1 декабря 2019 года – 9,2 тысячи человек.

Уровень безработицы в четвертом квартале 2019 года, рассчитанный по методологии МОТ, составил 3,8% к численности рабочей силы. По оперативным данным Федеральной службы государственной статистики уровень безработицы по итогам 2019 года составляет 3,9% к численности рабочей силы.

В 2019 году за содействием в поиске подходящей работы обратились 5.260 человек, что на 22,0% больше в сравнении с 2018 годом (4.311 человек).

В рамках программных мероприятий при содействии органов службы занятости трудоустроены 3.493 гражданина. Уровень трудоустройства граждан составил 66,4% (2018 г. – 60,3%).

**Информация о гражданах, трудоустроенных в 2019 году по видам экономической деятельности, распределяется следующим образом:**

<b>№ п/п</b>	<b>Вид экономической деятельности</b>	<b>Численность трудоустроенных граждан</b>
1.	Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	59
2.	Добыча полезных ископаемых	4
3.	Обрабатывающие производства	129
4.	Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	144
5.	Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	117
6.	Строительство	45
7.	Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	380
8.	Транспортировка и хранение	63
9.	Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	223
10.	Деятельность в области информации и связи	121
11.	Деятельность финансовая и страховая	26
12.	Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	116
13.	Деятельность профессиональная, научная и техническая	131
14.	Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	42
15.	Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	242
16.	Образование	1382

17.	Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	68
18.	Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	134
19.	Предоставление прочих видов услуг	66
20.	Восстановление на прежнем месте работы	1
	<b>Итого</b>	<b>3493</b>

По профессионально-квалификационному составу информация о трудоустроенных гражданах распределяется следующим образом:

№ п/п	Наименование профессии	Численность трудоустроенных граждан
1.	Агент	10
2.	Администратор	74
3.	Аналитик	9
4.	Аппаратчик химводоочистки	10
5.	Арматурщик	1
6.	Артист	1
7.	Архивариус	7
8.	Архитектор	4
9.	Ассистент	1
10.	Бармен	1

11.	Бетонщик	1
12.	Библиотекарь	2
13.	Брошюровщик	1
14.	Бухгалтер	33
15.	Виноградарь	1
16.	Водитель автомобиля	35
17.	Водораздатчик	2
18.	Вожатый	142
19.	Воспитатель	12
20.	Вязальщик	1
21.	Гардеробщик	1
22.	Генеральный директор предприятия	1
23.	Геодезист	1
24.	Главный бухгалтер	6
25.	Главный инженер (в прочих отраслях)	1
26.	Главный специалист	25
27.	Главный энергетик (в промышленности)	1
28.	Горничная	4
29.	Государственный инспектор по маломерным судам	1

30.	Грузчик	8
31.	Дворник	11
32.	Дежурный зала игральных автоматов, аттракционов и тиров	2
33.	Дежурный по зданию	2
34.	Дежурный по этажу (гостиницы, кемпинга, пансионата)	1
35.	Дежурный пульта управления	1
36.	Делопроизводитель	41
37.	Дизайнер компьютерной графики	1
38.	Директор (заведующий) клуба	1
39.	Директор (заведующий) музея	1
40.	Директор (заведующий) предприятия общественного питания	1
41.	Директор (начальник, управляющий) предприятия	7
42.	Директор (председатель, управляющий) банка	1
43.	Директор отдела (отделения)	1
44.	Директор по кадрам и быту	1
45.	Директор технический	1
46.	Директор фирмы	2
47.	Диспетчер	5
48.	Документовед	1

49.	Дорожный рабочий	1
50.	Заведующий (начальник) административно-хозяйственного отдела	1
51.	Заведующий лабораторией (в прочих отраслях)	1
52.	Заведующий секцией	1
53.	Заведующий складом	2
54.	Заведующий хозяйством	7
55.	Закройщик	1
56.	Инженер	38
57.	Инспектор	1
58.	Инспектор по кадрам	5
59.	Инспектор таможенный	1
60.	Инструктор	3
61.	Каменщик	2
62.	Капитан	5
63.	Кассир	29
64.	Кладовщик	9
65.	Коагулянщик	1
66.	Комендант	2
67.	Комплектовщик	4

68.	Кондуктор	20
69.	Консультант	1
70.	Контролер	19
71.	Косметик	1
72.	Кровельщик по рулонным кровлям и по кровлям из штучных материалов	1
73.	Курьер	81
74.	Кухонный рабочий	13
75.	Лаборант	4
76.	Логистик	1
77.	Маляр	2
78.	Мастер	6
79.	Матрос	4
80.	Машинист (кочегар) котельной	5
81.	Машинист бульдозера	1
82.	Машинист насосных установок	19
83.	Машинист смесителя асфальтобетона передвижного	1
84.	Машинист экскаватора	1
85.	Медицинская сестра	3
86.	Медицинский психолог	1



87.	Медицинский регистратор	1
88.	Менеджер	38
89.	Методист библиотеки, дома народного творчества, клубного учреждения, музея, центра (научно-методического, народной культуры и др.)	1
90.	Механизатор (докер-механизатор) комплексной бригады на погрузочно-разгрузочных работах	2
91.	Механик	4
92.	Мировой судья	3
93.	Мойщик посуды	8
94.	Мойщик-уборщик подвижного состава	1
95.	Монтажист	1
96.	Монтажник	3
97.	Моторист (машинист)	3
98.	Музейный смотритель	1
99.	Начальник участка (в прочих отраслях)	26
100.	Обработчик виноматериалов и вина	1
101.	Обработчик рыбы	1
102.	Обходчик водопроводно-канализационной сети	2
103.	Оперативный уполномоченный	1

104.	Оператор абонентского отдела	2
105.	Оператор автоматической линии производства молочных продуктов	1
106.	Оператор заправочных станций	4
107.	Оператор котельной	91
108.	Оператор на отстойниках	1
109.	Оператор на песколовках и жироловках	1
110.	Оператор очистных сооружений	1
111.	Оператор связи	4
112.	Оператор станков с программным управлением	1
113.	Оператор теплового пункта	3
114.	Оператор товарный	1
115.	Оператор электронно- вычислительных и вычислительных машин	8
116.	Офис-менеджер	1
117.	Официант	81
118.	Охранник	7
119.	Парикмахер	1
120.	Педагог дополнительного образования	2
121.	Педагог социальный	1

122.	Педагог-библиотекарь	1
123.	Педагог-организатор	1
124.	Плотник	2
125.	Повар	15
126.	Подсобный рабочий	1535
127.	Пожарный	3
128.	Полицейский	2
129.	Помощник воспитателя	5
130.	Портной	1
131.	Преподаватель (в колледжах, университетах и других вузах)	10
132.	Провизор	1
133.	Продавец непродовольственных товаров	15
134.	Продавец продовольственных товаров	14
135.	Продавец-консультант	5
136.	Производитель работ (прораб) (в строительстве)	3
137.	Промоутер	145
138.	Рабочий зеленого строительства	74
139.	Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий	15
140.	Рабочий склада	1

141.	Разнорабочий	22
142.	Редактор	1
143.	Референт	1
144.	Руководитель группы (специализированной в прочих отраслях)	2
145.	Руководитель проекта	1
146.	Садовник	2
147.	Санитарка (мойщица)	5
148.	Сборщик деталей и изделий	2
149.	Сборщик корпусов металлических судов	4
150.	Секретарь	34
151.	Системный администратор	3
152.	Слесарь аварийно- восстановительных работ	26
153.	Слесарь по контрольно- измерительным приборам и автоматике	2
154.	Слесарь по ремонту автомобилей	6
155.	Слесарь по ремонту оборудования тепловых сетей	2
156.	Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования	3
157.	Слесарь-механик по радиоэлектронной аппаратуре	1
158.	Слесарь-монтажник судовой	4
159.	Слесарь-ремонтник	4

160.	Слесарь-сантехник	4
161.	Слесарь-сборщик	2
162.	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования	1
163.	Советник	1
164.	Специалист	153
165.	Столяр по изготовлению декораций	1
166.	Сторож (вахтер)	20
167.	Строитель кораблей	1
168.	Судья	2
169.	Телефонист	1
170.	Техник	10
171.	Технический писатель	1
172.	Технолог	1
173.	Товаровед	3
174.	Токарь	1
175.	Тракторист	1
176.	Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства	1
177.	Уборщик производственных и служебных помещений	38
178.	Уборщик территорий	12

179.	Укладчик-упаковщик	5
180.	Управляющий отделением (банка и др.)	1
181.	Участковый государственный инспектор по охране территории государственного природного заповедника	1
182.	Участковый уполномоченный полиции	1
183.	Учетчик	3
184.	Учитель	7
185.	Фасовщик	1
186.	Формовщик теста	2
187.	Фотограф	1
188.	Художник-конструктор (дизайнер)	2
189.	Швея	7
190.	Штукатур	2
191.	Экономист	17
192.	Экспедитор	2
193.	Эксперт	2
194.	Электрик участка	1
195.	Электрогазосварщик	3
196.	Электромеханик	1

197.	Электромеханик (судовой)	1
198.	Электромонтажник судовой	1
199.	Электромонтер по испытаниям и измерениям	1
200.	Электромонтер по обслуживанию электроустановок	1
201.	Электромонтер по обслуживанию электрооборудования	13
202.	Электросварщик ручной сварки	12
203.	Электрослесарь по ремонту электрооборудования электростанций	1
204.	Энергетик	1
205.	Юрисконсульт	13
	<b>Итого</b>	<b>3493</b>

В 2019 году реализация мероприятий в сфере занятости населения осуществлялась в рамках государственной программы города Севастополя «**Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе**».

В течение года **к оплачиваемым общественным работам привлечены 134 безработных** и ищущих работу граждан; организовано временное трудоустройство 10 безработных, испытывающих трудности в поиске работы; трудоустроены на временные работы в свободное от учебы время 2.093 несовершеннолетних гражданина.

**Профессиональным обучением было охвачено 233 гражданина.** Среди них 203 – безработные граждане, 10 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, 20 пенсионеров, желающих возобновить трудовую деятельность, 73 бывших безработных гражданина организовали собственное дело, получив финансовую помощь из бюджета города Севастополя.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на профессиональное обучение направлены 300 граждан предпенсионного возраста.

Индивидуальными предпринимателями было создано 10 дополнительных рабочих мест, на которые трудоустроены незанятые граждане по направлению органов службы занятости. Затраты на создание дополнительных рабочих мест компенсируются из бюджета города.

Работодателями оборудовано (оснащено) 11 рабочих мест для трудоустройства незанятых инвалидов.

Оказано 3.180 услуг профориентации, 473 услуги по психологической поддержке безработных, 382 услуги по социальной адаптации безработных граждан.

Социальные выплаты в форме пособия по безработице назначены 1.311 безработным; среднемесячный размер пособия по безработице составил 8141,8 рубля.

**В январе-декабре 2019 года в городскую службу занятости населения за содействием в поиске подходящей работы обратились 148 граждан с инвалидностью.**

При содействии органов службы занятости в вышеуказанный период трудоустроены 87 граждан с инвалидностью, из них 21 человек – на квотируемые рабочие места.

Уровень трудоустройства составил 58,8%.

**Из общего числа трудоустроенных граждан:**

- 6 человек воспользовались услугой временного трудоустройства граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- 3 гражданина с инвалидностью приняли участие в оплачиваемых общественных работах;

- 4 гражданина зарегистрированы как индивидуальные предприниматели при финансовой поддержке органов службы занятости (размер единовременной финансовой помощи – 100 тысяч рублей). Бывшие безработные граждане организовали собственное дело в сферах технического обслуживания и ремонта легковых автомобилей, оказания услуг по бухгалтерскому учету, розничной торговли, деятельности по инженерно-техническому проектированию;

- 11 человек трудоустроены на оборудованные (оснащенные) рабочие места.



Объем финансирования мероприятий по трудоустройству инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места составляет 1100 тысяч рублей в год, что позволяет трудоустроить на оборудованные (оснащенные) рабочие места 11 граждан с инвалидностью ежегодно.

За одиннадцать месяцев 2019 года оборудовано (оснащено) 11 рабочих мест, на которые трудоустроены незанятые инвалиды. Оборудованные (оснащенные) места созданы на следующих предприятиях города:

- АО «Фармация», провизор;
- ИП Петухов Г.П., техник;
- ТСН «СНТ «МЕДИК-2», юрист;
- ИП Додонова Е.В., менеджер;
- ИП Москвичев Ю.А., дизайнер компьютерной графики;
- ИП Шатов А.М., слесарь по ремонту автомобилей;
- ИП Петухов Г.П., техник;
- ООО «Севастопольское учебно-производственное предприятие», упаковщик, вязальщик, швея;
- СРОО «Объединение инвалидов с детства и членов их семей «Дом солнца», брошюровщик.

Объем израсходованных средств по заключенным договорам составил 1093,9 тысячи рублей.

За отчетный период гражданам с инвалидностью оказано 143 услуги по профессиональной ориентации, 20 услуг по психологической поддержке, 41 услуга по социальной адаптации.

Услугой по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию по направлению службы занятости населения воспользовались 14 безработных граждан с инвалидностью.

По состоянию на 1 января 2020 года численность граждан с инвалидностью, состоящих на регистрационном учете в целях поиска подходящей работы, составила 34 человека, из них 28 – безработные, получателями социальных выплат являлись 17 граждан с инвалидностью.

Органами службы занятости регулярно проводится информационная, консультационно-разъяснительная работа с работодателями по вопросам трудоустройства инвалидов, квотирования и создания оборудованных (оснащенных) рабочих мест, норм трудового законодательства.



**К сожалению, со стороны отдельных работодателей по-прежнему проявляются случаи нарушения норм действующего трудового законодательства, неисполнения взятых на себя обязательств по обеспечению безопасных условий и оплаты труда.**

По информации Прокуратуры города Севастополя, надзорные мероприятия в данном вопросе в течение 2019 года оставались в числе приоритетных. В прокуратуре города действуют межведомственная рабочая группа в сфере защиты трудовых прав граждан, на которых рассмотрены вопросы занятости, соблюдения прав граждан на оплату труда, безопасные условия труда.

Осуществляется мониторинг информации, характеризующей состояние законности в указанной сфере. Осуществляется взаимодействие с органами ФНС, ФССП России, Крымстатом, Севреестром, Государственной инспекцией труда, ДТСЗН. Используются возможности «горячей линии».

При выявлении фактов невыплаты заработной платы к должникам применялся весь комплекс мер прокурорского реагирования, по результатам рассмотрения которых погашена задолженность по заработной плате на 14 предприятиях на общую сумму более 30 млн рублей, в том числе в рамках деятельности межведомственной рабочей группы около 10 млн рублей.

**В результате принятых мер задолженность по заработной плате в городе на предприятиях, поднадзорных прокуратуре города, с 1 января 2019 года уменьшилась на 2,8 млн рублей или на 11% (с 26 до 23,2 млн рублей) и в настоящее время остается в 7 предприятиях, не являющихся респондентами статистического наблюдения, в том числе в двух организациях, находящихся в стадии банкротства.**

**Мерами прокурорского реагирования погашена задолженность по заработной плате двух предприятий-банкротов на сумму 13,7 млн рублей (ГУП «Городской автозаправочный комплекс» – 11 млн рублей, ОАО «Севастопольский рыбоконсервный завод» – 2,7 млн рублей).**

Активизирована работа по выявлению фактов выплаты «серой» заработной платы и неформальной занятости.

**В рамках работы межведомственной рабочей группы прокуратурой города из территориальных органов Управления Федеральной налоговой службы России по городу Севастополю получены сведения о перечне организаций и индивидуальных предпринимателей, которые выплачивают заработную плату меньше минимального размера оплаты труда. Указанная информация направлена в прокуратуры районов для проведения надзорных проверок, по результатам которых выявлено 12 фактов выплаты «серой» заработной платы 45 работникам, 18 фактов трудоустройства работников без оформления трудовых отношений.**

**Принятые прокуратурой города меры способствовали восстановлению трудовых прав более 400 работников.**

Несмотря на положительную динамику в сфере занятости населения, проблемы, связанные с реализацией гражданами права на труд, вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и защиту от безработицы, в городе Севастополе продолжают сохранять актуальность.

Анализ обращений граждан, которые поступают в адрес Уполномоченного, показывает, что, как и в предшествующий период, многие проблемы, связанные с реализацией права на труд, вызваны незнанием работниками и работодателями положений трудового законодательства.

В результате Уполномоченному и сотрудникам Apparата приходилось давать разъяснения заявителям относительно их прав и обязанностей, а также возможных путей решения проблемных ситуаций, что, в свою очередь, позволяет разрешить возникающие споры в досудебном порядке.

В этой связи взаимодействие с Департаментом и подведомственными учреждениями, как и в предшествующий период, продолжает сохранять актуальность.



**В 2019 году сотрудничество с ДТСЗН выразалось в проведении совместных приемов (в том числе в рамках реализации социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»), а также обмене информацией по вопросам реализации трудовых прав.**

Обращаясь в адрес УПЧ по вопросам, связанным с реализацией трудовых прав, заявители указывали на различные недобросовестные действия собственников как по отношению к отдельным работникам, так и к трудовым коллективам.

Действуя в интересах заявителей, Уполномоченный обращался в адрес работодателей и надзорных инстанций (Прокуратуры города Севастополя, Государственной инспекции труда города Севастополя) с мотивированными запросами и обращениями. По итогам рассмотрения обращений до сведения заявителей доводилась информация о результатах проверок соблюдения требований трудового законодательства, проведенных по рекомендации УПЧ.



Также даются подробные разъяснения о порядке обжалования неправомерных действий работодателя в судебном порядке. По просьбе заявителя может быть подготовлено заключение УПЧ для суда, которое работник вправе использовать наряду с другими материалами для защиты своих прав в судебном процессе.

Проблемы реализации трудовых прав граждан и соблюдения требований действующего законодательства при приеме на работу, получении заработной платы и прекращении трудовых отношений выносились на обсуждение в ходе заседания Общественного экспертного совета при Уполномоченном, которое состоялось 17 апреля 2019 года.

Необходимость вынесения этих вопросов на обсуждение была обусловлена тем, что накануне в адрес Уполномоченного поступил ряд обращений граждан, в которых сообщалось о проблемах в области реализации трудовых прав. Особенно много вопросов возникало в связи с реализацией права на получение официальной заработной платы в полном объеме и оформлении трудовых отношений.

*Необходимо отметить, что в рамках обсуждения было рассмотрено поступившее в адрес омбудсмана коллективное обращение граждан, являющихся работниками либо ранее состоявших в трудовых отношениях с Управляющей компанией «Р» в качестве дворников. Согласно информации заявителей, со стороны работодателя систематически нарушались требования трудового законодательства в части, касающейся выплаты заработной платы работникам.*

*Оформив с заявителями трудовые отношения, УК «Р» отказывала им в официальной заработной плате и ее зачислении на банковскую карту. Денежные средства работникам выдавались по нескольким ведомостям. Оставшиеся суммы выдавались на руки по отдельным ведомостям.*

***Главу инициативной группы и контактное лицо заявителей, гр. М., приняли на работу без оформления трудового договора в письменной форме. По данной проблеме гр. М. обратилась к Уполномоченному отдельно.***

*Законные требования заявителей о заключении с ними дополнительных соглашений к трудовому договору, в которых были бы корректно указаны нормы и объемы выполняемых работ, а также фактическая заработная плата, работодатель оставлял без внимания.*

*Данная ситуация была взята УПЧ под личный контроль. В рамках рассмотрения заявлений также были направлены обращения в адрес Прокуратуры города Севастополя и Государственной инспекции труда города Севастополя (далее – Инспекция) с просьбой провести проверку обстоятельств, указанных заявителями, и принять все необходимые меры по их трудовым правам и привлечению работодателя к ответственности.*

*По итогам рассмотрения Инспекцией проведена внеплановая выездная проверка, в ходе которой выявлены нарушения трудового законодательства УК «Р». Установлено, что в нарушение норм действующего законодательства гр. М. была допущена к работе без оформления трудового договора в письменной форме.*

*Кроме того, работодатель не обеспечил проведение одной из сотрудниц, гр. Л., обязательного медицинского осмотра (обследования) в установленном порядке за счет средств работодателя. Также работодателем не организовано в течение месяца после приема на работу обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и не проведена проверка знаний требований охраны труда гр. Л., а также вводный инструктаж и первичный инструктаж на рабочем месте по охране труда проведен гр. Л. должностными лицами работодателя, не обученными охране труда в установленном порядке. Работодатель не обеспечил выдачу гр. Л. за счет собственных средств специальной одежды, обуви и других средств индивидуальной защиты, смывающих и обезвреживающих средств, прошедших обязательную сертификацию или декларирование соответ-*

*ствия в установленном законом порядке. Также не велся учет за выданными средствами индивидуальной защиты, смывающимися и обезвреживающими средствами в личных карточках учета выдачи.*

*В отношении других заявителей факты, изложенные в коллективном обращении, не подтвердились.*

***По результатам проверки работодателю выдано предписание об устранении выявленных нарушений, в том числе об оформлении с гр. М. трудового договора в письменной форме.***

***За допущенные правонарушения в отношении виновных лиц возбуждено административное производство.***

***Таким образом, по рекомендации УПЧ Инспекцией были приняты необходимые меры по обеспечению условий и гарантий реализации трудовых прав работников.***

В целом рекомендации УПЧ относительно решения проблемных вопросов, связанных с реализацией трудовых прав, изложенные в предыдущих Докладах, продолжают сохранять актуальность.

Для предупреждения недобросовестных действий работодателей, нарушающих права и законные интересы работников, Уполномоченный рекомендует:

Государственной инспекции труда в городе Севастополе – усилить работу в вопросе проведения проверочных мероприятий и принятия мер по восстановлению прав работников.

Также необходимо усилить разъяснительную работу среди населения и работодателей по вопросу нелегальной занятости и негативных последствий незаключения трудовых договоров; на постоянной основе доводить информацию до работодателей о необходимости надлежащего оформления трудовых отношений, соблюдения сроков выплаты заработной платы, а также об ответственности за неисполнение требований закона.

## 2.4. Реализация прав граждан в сфере социального обеспечения

6 декабря 2019 года правительством Севастополя принято Постановление № 633-ПП «Об утверждении Порядка предоставления компенсации расходов за приобретенные за собственный счет внешние комплектующие части системы кохлеарной имплантации в городе Севастополе», согласно которому выплата компенсации осуществляется Государственным казенным учреждением «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», расположенным по адресу: г. Севастополь, ул. Хрусталева, 27.

В декабре 2019 года произведено 10 выплат на 9 человек общей суммой 90.681 рубль.

### Учреждения социального обслуживания населения в городе Севастополе в 2019 году предоставили следующие услуги:

#### 1. ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания»:

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	133919
2.	Социально-медицинские	29062



3.	Социально-психологические	7511
4.	Социально-педагогические	4633
5.	Социально-трудовые	1264
6.	Социально-правовые	898
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	2543
8.	Срочные услуги	13018
	Всего	192848

Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№ п/п	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Полустационарная	294
2.	На дому	900
3.	Срочные социальные услуги	1395
	Всего	2589

## 2. ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	719675
2.	Социально-медицинские	393362
3.	Социально-психологические	4378
4.	Социально-педагогические	6506
5.	Социально-правовые	2436
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	472
	Всего	1126829

### Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№ п/п	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Стационарная	254
	Всего	254

### 3. ГКУ «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-медицинские	11839
2.	Социально-психологические	2327
3.	Социально-педагогические	3111
4.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	6355
	Всего	23632

#### Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№ п/п	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Полустационарная	567
2.	На дому	45

**4. ГКУ «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации»**

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	11733
2.	Социально-медицинские	180
3.	Социально-психологические	693
4.	Социально-трудовые	82
5.	Социально-правовые	772
6.	Срочные услуги	844
	Всего	14304

Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№ п/п	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Стационарная	30

2.	Полустационарная	16
3.	Срочные социальные услуги	323
	Всего	369

**5. ГБУ города Севастополя «Центр социальной помощи семье и детям»**

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	8456
2.	Социально-медицинские	8
3.	Социально-психологические	4472
4.	Социально-педагогические	24
5.	Социально-правовые	338
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	16
7.	Срочные услуги	2918
	157	
	Всего	16232

Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№ п/п	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Стационарная	59
2.	Полустационарная	3358
3.	Срочные социальные услуги	2918
	Всего	6335

**6. ГКУ «Социальный приют для детей и подростков»:**

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	319342
2.	Социально-медицинские	30734
3.	Социально-психологические	24751

4.	Социально-педагогические	57870
5.	Социально-правовые	1776
6.	Срочные услуги	4020
	Всего	438493

Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№ п/п	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Стационарная,	158
	В том числе срочные услуги	118
	Всего	158

**7. ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом»**

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	38837

2.	Социально-медицинские	21247
3.	Социально-психологические	4824
4.	Социально-педагогические	7485
5.	Социально-трудовые	5924
6.	Социально-правовые	1005
7.	Срочные услуги	5384
	Всего	78043

Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№ п/п	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Стационарная	41
	В том числе срочные услуги	15
	Всего	41



### **Стационарное социальное обслуживание предоставляется:**

№ п/п	Название учреждения, предоставляющего социальное обслуживание в стационарной форме	Количество граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме
1.	ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	254
2.	ГКУ «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации»	30
3.	ГБУ города Севастополя «Центр социальной помощи семье и детям»	59
4.	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков»	158
5.	ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом»	41
	Всего	542

**В соответствии с Законом города Севастополя от 30 декабря 2014 года № 103-ЗС «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе» поставщиками социальных услуг в городе Севастополе предоставляются срочные социальные услуги:**

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

№ п/п	Название учреждения, предоставляющего срочные услуги	Количество граждан, получивших срочные услуги	Количество оказанных срочных услуг
1.	ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1395	13018
2.	ГКУ «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации»	323	844
3.	ГБУ города Севастополя «Центр социальной помощи семье и детям»	2918	2918
4.	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков»	118	4020
5.	ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом»	15	5384
	Всего	4769	26184

Система социального обслуживания включает 7 учреждений социального обслуживания, из которых одно учреждение ГБУ города Севастополя «Центр социальной помощи семье и детям» осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг семьям с детьми, несовершеннолетним, отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, помощи в реализации их прав и законных интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Для доступности граждан, в том числе проживающих в сельской местности, к социальным услугам отделения вышеуказанного учреждения расположены во всех районах города.

Деятельность учреждения основана на адресности социальных услуг, приоритетности оказания социальной помощи детям и семьям, укреплении и развитии детско-родительских отношений, укреплении семьи, решении проблем в приемных семьях, всестороннем развитии личности ребенка.

**За 2019 год в учреждении обслужено 6.460 граждан, оказано 16.232 социальные услуги, в том числе в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания 2.918 срочных социальных услуг, содействие в получении экстренной психологической помощи – 1.845 услуг.**

Обеспечение государственных гарантий несовершеннолетних граждан в области содействия занятости населения реализуется в рамках «Дополнительных мероприятий по трудоустройству несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время», Государственной программы города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», утвержденной постановлением правительства Севастополя от 3 ноября 2016 года № 1027-ПП (далее – Программа).

Целью данного мероприятия является создание комплексной системы временного трудоустройства и дополнительной материальной поддержки несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время и в период летних каникул, включающей в себя расширение возможностей для реализации молодыми людьми права на труд, повышение мотивации молодежи к труду, профилактику безнадзорности и правонарушений в молодежной среде.

**Вышеуказанной программой предусмотрены следующие меры социальной поддержки для многодетных и малообеспеченных в 2019 году:**

– обеспечение новогодними подарками детей отдельных категорий, в том числе из многодетных и малообеспеченных семей в количестве 14.166, из них 800 штук – переданы Главным управлением культуры города Севастополя;

– ежемесячная выплата стипендий одаренным детям из многодетных семей в период обучения в количестве 100 человек ежедневно.

**Вышеприведенная информация показывает, что, как и в предыдущий отчетный период, в 2019 году обеспечивается эффективное функционирование системы социальной защиты населения города Севастополя путем предоставления в доступной форме мер социальной поддержки и социального обслуживания с учетом адресного подхода.**

**Вместе с тем в области социального обеспечения имеется ряд проблем, требующих решения.**

С 9 декабря 2016 года в городе Севастополе действует Положение об организации временных пунктов обогрева на основании Приказа руководителя гражданской обороны города № 16, функции которого осуществляет губернатор г. Севастополя.

В соответствии с указанным Положением, временный пункт обогрева – это создаваемый пункт, предназначенный для временного создания и поддержания необходимых условий, направленных на сохранение жизни и здоровья граждан, в первую очередь социально незащищенных.

В Российской Федерации такие временные пункты организуются силами МЧС в холодное время года на протяженных участках автодорог в условиях экстремальной непогоды (при сильных снегопадах, буранах, низких температурах), а также по решению местных властей с целью введения дополнительных мер оказания социальной помощи в первую очередь бездомным гражданам в зимнее время. Однако в г. Севастополе такие временные пункты обогрева – единственный способ укрыться от непогоды в холодное время года, в силу отсутствия на территории субъекта постоянно действующего центра оказания социальной помощи бездомным на стационарной основе.

Вместе с тем Положением установлено, что временные пункты обогрева создаются на основании приказа руководителя гражданской обороны г. Севастополя или по решению Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, при температуре окружающего воздуха в течение двух суток ниже -8 градусов по Цельсию или (и) при обильном снегопаде, то есть с учетом климатических особенностей г. Севастополя – практически никогда.

Город Севастополь расположен в зоне сравнительно мягкого климата, температура зимой редко опускается ниже 0 градусов. В то же время получить обморожение и необратимые повреждения от холода при длительном нахождении на улице возможно и при небольшой положительной температуре. Кроме этого, важно учитывать наш зимний шквальный морской ветер.

Силами одних только волонтеров и общественных организаций не решить проблему замерзающих не улицах бездомных. Участие государственных органов в разрешении указанной проблемы – обязательная часть системы социального обеспечения в Российской Федерации.

Также имеют место случаи отказа в замене удостоверения участника войны украинского образца на удостоверение участника войны образца Российской Федерации.

В городе сейчас проживают 1.217 человек, имеющих статус «Житель осажденного Севастополя». С 30 октября 1941 г. по 4 июля 1942 года, в период героической обороны города от немецко-фашистских захватчиков, эти люди работали в штольнях и подвалах, ухаживали за ранеными. Но статуса ветерана войны у них нет, и они получают только региональные меры поддержки.

В адрес Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе (далее – Уполномоченный) поступают обращения граждан, имеющих регистрацию по месту жительства в иных субъектах Российской Федерации, по вопросу невозможности получения мер социальной поддержки в виде бесплатного проезда в городском пассажирском транспорте, автобусах пригородных маршрутов города Севастополя по категориям «ветеран боевых действий» и «ветеран военной службы» в связи с отсутствием **регистрации по месту жительства** в городе Севастополе при наличии **регистрации по месту пребывания** в городе Севастополе.

Проживая и работая на территории города Севастополя, имея регистрацию по месту пребывания в городе-герое, заявители фактически не могут реализовать предоставленное Законом города Севастополя от 23 января 2015 года № 106-ЗС «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории города Севастополя» (далее – Закон № 106-ЗС) право на бесплатный проезд в связи с наличием у них регистрации по месту жительства в ином субъекте Российской Федерации.



**Таким образом, в связи с отказами ДТСЗН в получении меры социальной поддержки в виде бесплатного проезда в своих обращениях граждане указывают на необходимость обращения в суд с целью защиты своих прав, что занимает достаточно много сил и времени.**

С целью выявления позиции судебных инстанций по данному вопросу Уполномоченным был проведен мониторинг судебных решений. Одна из таких позиций приведена в апелляционном определении Севастопольского городского суда от 24 декабря 2019 года по делу № 33а-4093/2019.

В своем определении суд указывает на правовую позицию, изложенную в постановлении Конституционного суда Российской Федерации от 2 февраля 1998 года № 4-П «По делу о проверке конституционности пунктов 10, 12 и 21 Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713», согласно которой сам по себе факт регистрации или отсутствие таковой не порождает для гражданина каких-либо прав и обязанностей и, согласно части 2 статьи 3 Закона РФ «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» (далее – Закон РФ) **не может служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и законодательными актами субъектов Российской Федерации.**

Согласно названному Закону РФ, органы регистрационного учета уполномочены лишь удостоверить акт свободного волеизъявления гражданина при выборе им места пребывания и жительства, сам же регистрационный учет не может носить разрешительного характера и не должен приводить к ограничению конституционных прав граждан.

Частью 1 статьи 2 Закона № 106-ЗС предусмотрено, что настоящий Закон распространяется на лиц, **имеющих место жительства на территории города Севастополя**: граждан Российской Федерации, а также на иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), за исключением норм II и IV разделов настоящего Закона, действие которых распространяется на вышеуказанных лиц, постоянно проживавших на территории города Севастополя на день принятия в Российскую Федерацию Республики Крым и образования в составе Российской Федерации новых субъектов, право которых на меры социальной защиты (поддержки) возникло на 31 декабря 2014 года. Действие норм статей 9 и 10 настоящего Закона распространяется на граждан независимо от даты возникновения права на меры социальной защиты (поддержки), установленные указанными статьями Закона.



**Стоит отметить, что часть 1 статьи 2 Закона № 106-ЗС не предусматривает в качестве условия предоставления меры социальной поддержки по бесплатному проезду в городе Севастополе «постоянное место жительства» лица в городе Севастополе, обусловив условие как «имеющих место жительства на территории города Севастополя».**



Истец по вышеуказанному делу относится к категории «ветеран военной службы», имеет регистрацию по месту пребывания в городе Севастополе, имея при этом регистрацию по месту жительства в Краснодарском крае.

При обращении в Департамент с заявлением о предоставлении ему социальной поддержки в виде бесплатного проезда заявитель получил отказ. После получения отказа он обратился в суд, **и апелляционная инстанция признала его право на получение указанной меры социальной поддержки.**

Однако необходимо отметить длительность судебных разбирательств и возникающую у заявителей напряженность и обеспокоенность.

В связи с тем, что система права в Российской Федерации не является прецедентной, решения судов по указанному вопросу могут быть разнообразными.

В указанной ситуации могут оказаться не только лица, относящиеся к категориям «ветераны военной службы» и «ветераны боевых действий», но и лица, относящиеся к иным льготным категориям.



**Актуальность сохраняет проблема необходимости поддержки детей-инвалидов всех категорий в части обеспечения их бесплатными путевками для отдыха и оздоровления.**

Проанализировав действующее законодательство, Уполномоченным установлено, что Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», а также Законом города Севастополя от 9 февраля 2015 года № 114-ЗС «Об обеспечении прав детей, проживающих в городе Севастополе, на отдых и оздоровление» (далее – Закон № 114-ЗС) закреплено право детей на отдых и оздоровление.

Статьей 8 Закона города Севастополя от 09.02.2015 № 114-ЗС определены категории детей, проживающих в городе Севастополе, которым **обеспечиваются меры государственной поддержки в виде предоставления путевок для отдыха и оздоровления, а именно:**

- 1) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей;
- 2) дети-инвалиды;
- 3) дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии;
- 4) дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;



5) дети, состоящие на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав;

6) дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

7) дети из семей лиц, погибших при исполнении служебных обязанностей;

8) дети из многодетных семей;

9) дети, проживающие в малоимущих семьях;

10) дети, состоящие на диспансерном учете;

11) дети работников агропромышленного комплекса и социальной сферы села;

12) талантливые и одаренные дети – победители международных, всероссийских, городских олимпиад, конкурсов, фестивалей, соревнований, спартакиад, отличники учебы, лидеры детских общественных организаций, детские творческие коллективы и спортивные команды.

Однако данный перечень не содержит категории «дети инвалидов всех категорий».

**Необходимо отметить, что дети инвалидов оказывают помощь своим родителям в быту и, в связи с этим, лишены возможности всецело уделять время спорту, образованию, посещать различные конкурсы и олимпиады.**

**Кроме того, получая скромную пенсию, родители-инвалиды не могут выделить денежные средства из бюджета семьи на покупку путевки в лагерь своим детям.**

**Ежедневно в течение года Уполномоченный и сотрудники Аппарата оказывали содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, выплате социальных пособий и компенсаций, обеспечении техническими средствами реабилитации, оказании социальной помощи детям, семьям с детьми, малообеспеченным семьям и другим категориям граждан в соответствии с федеральным законодательством и законами города Севастополя.**

**Деятельность омбудсмена в ходе рассмотрения вышеуказанных обращений иллюстрируют следующие примеры.**

***В адрес УПЧ поступило обращение У. по вопросу оказания содействия в получении инвалидной коляски.***

*Согласно информации заявителя, ее супруг, гр. Р., с 2011 года является инвалидом I группы. По индивидуальной программе реабилитации инвалида от 10 февраля 2017 года Р. должна была быть выделена инвалидная коляска, которую он не получил. По новой индивидуальной программе реабилитации инвалида от 15 октября 2018 года коляска должна была быть выделена в 2018 году. Вместе с тем данный вопрос не был решен положительно. На дату обращения Р. не имел инвалидной коляски.*

***После обращения УПЧ в Департамент труда и социальной защиты населения города Севастополя и в Государственное учреждение – Севастопольское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации с просьбой оказать содействие в выделении кресла-коляски, Р. 3 марта 2019 г. был обеспечен креслом-коляской в соответствии с программой реабилитации.***

***Довольная оказанной помощью, гр. У. выразила УПЧ благодарность.***

***13 февраля 2019 года в адрес УПЧ поступила жалоба гр. Г. по вопросу непредставления ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка, а также по вопросу невыплаты единовременного пособия при рождении третьего ребенка.***

*Согласно информации, указанной в жалобе, в соответствии со ст. 11 Федерального закона от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» право на единовременное пособие при рождении ребенка имеет один из родителей либо лицо, его заменяющее. Гражданин Г. предоставил в Управление труда и социальной защиты населения Гагаринского района пакет документов для оформления ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка, а также для оформления единовременного по-*

*собия при рождении ребенка, однако вопрос предоставления вышеуказанных выплат Управлением решен не был. В рамках рассмотрения вышеуказанной жалобы УПЧ обратился в адрес Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя. В результате был получен ответ, что ранее поданное гр. Г. в Управление заявление на предоставление ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка рассмотрено. В соответствии с решением Коллегии Департамента денежные средства по вышеуказанной ежемесячной денежной выплате будут зачислены в полном объеме на расчетный счет заявителя. Также заявителю были даны разъяснения по вопросу назначения единовременного пособия при рождении ребенка.*

***Таким образом, при содействии УПЧ были приняты необходимые меры по обеспечению условий и гарантий реализации прав заявителя на получение социальных выплат.***

***В адрес УПЧ обратился гр. С., являющийся 80-летним пенсионером с ограниченными физическими возможностями. Заявитель просил оказать возможную помощь в досрочном получении новой инвалидной коляски взамен пришедшей в негодность.***

*Стоит отметить, что гр. С. ведет активный образ жизни, в том числе путешествует по городам Республики Крым на регулярной основе, в связи с чем коляска для него является индивидуальным средством передвижения, которое позволяет ему чувствовать себя свободным и независимым как дома, так и при передвижении по городу.*



*По этой причине, чтобы найти заявителя, УПЧ и сотрудникам Apparata пришлось приложить немало усилий.*

***В результате 5 июля 2019 года благодаря содействию УПЧ, а также при поддержке и помощи Севастопольского регионального отделения ФСС РФ гр. С. была выделена новая инвалидная коляска.***

*Тем самым были приняты необходимые меры по обеспечению условий и гарантий реализации прав заявителя.*

***В адрес Уполномоченного обратилась гр. К. по вопросу определения своей соседки, 86-летней гр. Ф., ветерана труда, в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов».***

*Пожилая женщина нуждалась в круглосуточном уходе по состоянию здоровья, однако родственников, способных ухаживать за ней, не имела, самостоятельно не передвигалась, в связи с чем одинокое проживание создавало для ее жизни прямую угрозу.*

***На основании изложенного, Уполномоченный обратился с ходатайством в адрес заместителя губернатора – председателя правительства Севастополя Александра Кулагина с просьбой оказать содействие в поступлении и размещении гр. Ф. в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в возможно короткие сроки.***

*Благодаря оказанному содействию заместителя губернатора и Уполномоченного, гр. Ф. была выписана путевка в дом-интернат. Гр. К. выразила Уполномоченному устную благодарность за помощь.*

Дальнейшую деятельность в сфере обеспечения реализации прав и свобод человека и гражданина в вопросах социального обеспечения Уполномоченный, как и в предшествующий период, видит в ведении разъяснительной работы и развитии взаимодействия с профильными организациями.

**Считаю, что для обеспечения гарантий реализации прав в сфере социального обеспечения в городе Севастополе необходимо:**

– ДТСЗН при замене удостоверения участника войны украинского образца на удостоверение участника войны образца Российской Федерации руководствоваться требованиями статей 11 и 12 Федерального конституционного закона от 21 марта 2014 года № 6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя», согласно которым на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя действуют документы, в том числе подтверждающие гражданское состояние, образование, право собственности, право пользования, право на получение пенсий, пособий, компенсаций и иных видов социальных выплат, а граждане Украины и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Крым или на территории города федерального значения Севастополя на день принятия в Российскую Федерацию Республики Крым и образования в составе Российской Федерации новых субъектов, признанные гражданами Российской Федерации в соответствии с настоящим Федеральным конституционным законом или приобретшие гражданство Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации о гражданстве, имеют право на получение пенсий, пособий и предоставление иных мер социальной поддержки, а также на охрану здоровья в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– распространить меры социальной поддержки в виде бесплатного проезда в городском пассажирском транспорте, автобусах пригородных маршрутов города Севастополя, в железнодорожном транспорте пригородного сообщения на представителей отдельных категорий граждан, определенных Законом № 106-ЗС, которые временно зарегистрированы в городе Севастополе;

– с целью урегулирования правоотношений в сфере обеспечения прав детей на отдых и оздоровление, необходимо внесение изменений в статью 8 Закона № 114-ЗС, дополнив перечень категорией «дети инвалидов всех категорий»;

– в преддверии грядущего 75-летия Победы советского народа в Великой Отечественной войне и 76-летия освобождения города Севастополя от немецко-фашистских захватчиков необходимо инициировать вопрос о предоставлении статуса ветерана Великой Отечественной войны жителям осажденного Севастополя;

– провести комплексную работу по оформлению документов и переводу в ГБУ «СДИдПИ» граждан, находящихся в учреждениях здравоохранения (больницах) города Севастополя без документов и родственников;

– также необходима реализация комплекса мер по обеспечению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, горячим питанием, во всех 4 районах города;

– необходимо внесение изменений в Положение об организации временных пунктов обогрева путем повышения «температурного порога», создания временных пунктов обогрева до -1 градуса по Цельсию, с целью предотвращения смертей и обморожений социально незащищенных граждан.

## 2.5. Реализация пенсионных прав

**Как и в предшествующий период, в 2019 году вопросы реализации пенсионных прав граждан на территории города Севастополя имели особую актуальность.**

По информации Государственного учреждения – отделения Пенсионного фонда Российской Федерации, предоставленной в адрес Уполномоченного в рамках подготовки настоящего Доклада, по состоянию на 1 января 2020 года на учете в органах Пенсионного фонда Российской Федерации в городе Севастополе (далее – ПФР) состоит 121,3 тысячи пенсионеров.

В том числе:

Вид пенсии	Численность пенсионеров, чел.
Страховая пенсия по старости	103 167
Страховая пенсия по инвалидности	3647
Страховая пенсия по случаю потери кормильца	2677
Пенсии по государственному пенсионному обеспечению	5444
Военнослужащие, которым установлена страховая пенсия по старости	6316

Средний размер страховой пенсии гражданских пенсионеров на 1 января 2020 года составляет 14.738,65 рубля, или 153,6% к прожиточному минимуму неработающего пенсионера по городу Севастополю (то есть к 9.597 рублей в 2020 году).

В кредитных учреждениях (банках) пенсионные и социальные выплаты получают 84.437 пенсионеров, в отделениях ОСП Севастопольский Почтамт ФГУП «Почта Крыма» – 36.814 пенсионеров.

По итогам 2019 года на выплату пенсий и социальных выплат органами ПФР в городе Севастополе направлено 21,9 млрд рублей.

**Взаимодействие с органами ПФР имело конструктивный характер. Основными его направлениями были:**

- получение информации в рамках рассмотрения обращений граждан, поступающих в адрес Уполномоченного;
- проведение совместных приемов граждан;
- обмен информацией об актуальных вопросах реализации пенсионных прав в рамках осуществления деятельности в области правового просвещения.

В октябре 2019 года представители ПФР принимали участие в мероприятиях, проводимых по инициативе Уполномоченного в рамках реализации социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», задачей являлось повышение уровня правовой грамотности среди пожилых людей и выявление проблемных вопросов, беспокоящих данную категорию граждан.

**Как и в предшествующий период, основной формой реализации марафона являлось проведение приемов в Аппарате Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе, а также в помещении автономной некоммерческой организации «Севастопольский дом ветеранов» (ул. Ленина, д. 43).**

**На протяжении всего марафона вопросы пенсионного обеспечения оставались одними из наиболее беспокоящих граждан, держа несомненную пальму первенства.**





Десятки людей интересовались правильностью определения размера пенсии. Даже если в ходе проверки выяснялось, что расчет произведен правильно, а сумма ежемесячных выплат у некоторых пожилых граждан даже выше общероссийского уровня (так называемый «сохраненный размер»), – с этим не всегда соглашались. Причина: достаточно высокий уровень цен и общее подорожание жизни. Что, безусловно, накладывает свой отпечаток и заставляет сомневаться в точности начисления.

**Проблемы пенсионного обеспечения – проблемы комплексного характера, и зачастую они не могут быть разрешены на региональном уровне. Вместе с тем результаты правового марафона показывают, что, получив необходимые разъяснения, заявитель по крайней мере узнает актуальную информацию. В том числе касающуюся правильности определения его трудового стажа, учета иных обстоятельств, влияющих на размер пенсии.**

Огромное положительное значение в вопросе обеспечения реализации пенсионных прав граждан имели информационные материалы, подготовленные ПФР. Так, территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации в городе Севастополе подготовлена памятка, содержащая необходимую информацию о размере, видах и порядке выплат по уходу за нетрудоспособными гражданами, детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы.

В рамках взаимодействия определенное количество экземпляров памятки передано в распоряжение Аппарата УПЧ, где ее могли получить все заинтересованные люди.

В ходе правового марафона ПФР также проинформировал омбудсмена об одном из видов мошенничества, который проявился в городе Севастополе. Используя доверчивость пожилых людей и зная о том, что многие из них имеют вопросы относительно правильности определения размера пенсии, мошенники представляются сотрудниками Пенсионного фонда.

Самый распространенный сценарий мошенничества: в дверь звонят незнакомые люди, представляются сотрудниками Пенсионного фонда и предлагают подписать договор о переводе пенсионных сбережений в негосударственный пенсионный фонд.

Все это сопровождается словами о важности перевода, преимуществе НПФ (в том числе в вопросе увеличения размера пенсии) и срочности подписания документов. В итоге обманутый гражданин добровольно подписывает документы, на основании которых его деньги просто уходят в сомнительную контору.

**Другой распространенный способ обмана:** представившись работниками ПФР, под предлогом проверки документов мошенники записывают персональные данные и позже пишут заявление о переводе средств от имени обманутого ими лица. Также преступники используют другую легенду: якобы пенсионеру срочно нужно перезаключить договор с ПФР.

Аферисты не всегда приходят домой. Часто они сторожат своих жертв в супермаркетах, кафе и просто на улице. Иногда документы о переводе денег в НПФ могут подсунуть при оформлении займа в микрофинансовой организации.

Территориальным органом ПФР подготовлена специальная памятка с информацией о данном виде мошенничества.



В рамках взаимодействия ее электронная версия с разъяснением, как следует вести себя, оказавшись в подобной ситуации, опубликована на официальном сайте омбудсмена<sup>1</sup>.

Результатом сотрудничества омбудсмена с органами ПФР в области правового просвещения в 2019 году стала брошюра «Право на получение пенсии в вопросах и ответах», в которой в популярной и доступной форме рассказано об особенностях отечественной системы пенсионного обеспечения, приведены ответы на наиболее часто задаваемые вопросы.

URL: <https://ombudsman92.ru/news/moshennichestvo-pod-vidom-pensionnogo-fonda>



**В течение 2019 года в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения от граждан по вопросам пенсионного обеспечения.**

Проработав десятки лет, люди выражают непонимание, почему размер пенсии у них, по их мнению, столь невелик. Каждое обращение содержит огромный объем информации. Заявители делятся воспоминаниями о своей жизни и трудовом пути. В отдельных случаях работникам Пенсионного фонда удается найти способы разрешения, и люди соглашаются с ними. Однако

немало и тех, кто формально имеет высокую («сохраненную») пенсию, но в нынешней ситуации и ее недостаточно. **В рамках их рассмотрения в адрес ПФР направлялись запросы, что в ряде случаев позволило произвести перерасчет пенсии в сторону увеличения.**

***Так, 15 января 2019 года в адрес УПЧ обратился гр. Б. с жалобой, в которой выразил несогласие с получаемой суммой пенсионных выплат.***

*Заявитель является пенсионером по старости, трудовая пенсия по старости была назначена в 2006 году в размере 1.280 гривен.*

*После принятия города Севастополя в Российскую Федерацию пенсия была пересчитана в рубли, в результате ее размер составил 8.631 рубль.*

*Страховой стаж заявителя составляет 42 года, однако индексация ежегодно для увеличения размера пенсионных выплат не происходила.*

*Гр. Б. неоднократно обращался в отделы Пенсионного фонда Российской Федерации города Севастополя с просьбой представить разъяснения относительно оснований и условий назначения пенсионных выплат и уменьшения страхового (трудового) стажа, однако неоднократно получал отказ.*

*В рамках рассмотрения жалобы УПЧ обратился в адрес руководства отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Севастополю с просьбой представить мотивированную позицию по сути вопросов, которые изложены в жалобе. Также УПЧ обратился с просьбой представить информацию относительно условий и оснований назначения пенсии заявителя, и, по возможности, произвести ее перерасчет.*

*Кроме того, ПФР просили предоставить заявителю подробную информацию о его трудовом и страховом стаже; индивидуальном пенсионном коэффициенте; стоимости пенсионного балла; виды и условия начисления пенсии; сумму заработной платы и примененный коэффициент, по которым была исчислена пенсия; периоды работы, за которые начислена пенсия по состоянию на 1 января 2019 г.; предоставить информацию из базы данных о заработной плате по наиболее выгодным периодам трудовой деятельности.*

*Рассмотрев данное обращение УПЧ, ПФР представил в его адрес всю необходимую информацию. Согласно полученному ответу, в феврале 2019 года гр. Б. была проведена корректировка размера страховой пенсии по старости.*

*Кроме того, были представлены подробные разъяснения относительно документов, которые заявителю необходимо представить в адрес ПФР для увеличения размера пенсии.*

*Таким образом, при содействии УПЧ были приняты необходимые меры по реализации пенсионных прав заявителя.*

**11 марта 2019 года в адрес УПЧ поступила жалоба гр. К. Согласно информации, указанной в жалобе, гр. К. в 2017 году была назначена страховая пенсия по старости.**

Однако часть страхового стажа заявителя учтена не была в связи с отсутствием украинского пенсионного дела, на основании чего в 2018 году с целью подтверждения страхового стажа гр. К. отделом Пенсионного фонда Российской Федерации в Гагаринском районе города Севастополя был сделан запрос в г. Д. Донецкой области. Стоит отметить, что о результатах рассмотрения и принятом решении по данному делу заявитель проинформирован не был.

В рамках рассмотрения данной жалобы Уполномоченным было направлено обращение в адрес Государственного учреждения – Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в городе Севастополе (межрайонное) (далее – Управление) с просьбой представить мотивированную позицию по сути вопросов, которые изложены в жалобе гр. К.

**29 мая 2019 года Уполномоченным был получен ответ о том, что Управлением был произведен пересмотр ранее назначенной гр. К. пенсии с учетом подтвержденного периода работы с 29 сентября 1987 года по 23 июля 1998 года с первоначальной даты назначения. Следовательно, неполученные суммы страховой пенсии будут выплачены в полном объеме.**

Так по рекомендации УПЧ были приняты необходимые меры по реализации пенсионных прав заявителя.

Еще одним примером эффективного взаимодействия с органами ПФР является обращение гр. М. по вопросу оказания возможного, в рамках действующего законодательства, содействия в обеспечении условий и гарантий реализации пенсионных прав.

*Так, в своем обращении заявитель указал на имеющуюся, по его мнению, неточность в исчислении страхового стажа, учтенного при установлении страховой пенсии, что, в свою очередь, могло повлиять на размер получаемой пенсии гр. М.*

***С целью рассмотрения вопроса по существу, омбудсменом был направлен соответствующий запрос в Управление ПФР в городе Севастополе с просьбой произвести проверку выплатного дела заявителя.***

*Так, проведенной проверкой было установлено, что страховой стаж гр. М. действительно был учтен не в полном объеме. На основании представленных заявителем документов сотрудниками Управления была произведена корректировка страхового стажа, а также размера пенсии гр. М.*

К сожалению, претензии, связанные с некорректным определением сотрудниками ПФР пенсионного стажа, неучетом ими всех обстоятельств, имеющих значение при определении размера пенсии, не являются исчерпывающими.

Так, приходится констатировать увеличение числа жалоб заявителей на неуважительное отношение со стороны к ним сотрудников отделений ПФР.

**Уполномоченный рекомендует Государственному учреждению – отделению Пенсионного фонда Российской Федерации в городе Севастополе:**

- продолжить работу по оказанию содействия по истребованию документов о трудовой деятельности граждан (в части сведений о стаже и заработке), информационно-разъяснительную работу по повышению пенсионной грамотности населения;
- не допускать неуважительного отношения к гражданам со стороны сотрудников ПФР;
- усилить контроль деятельности сотрудников в вопросе определения размера пенсии, ее перерасчета, а также внимательного изучения всех документов, имеющих значение для определения трудового стажа, учета всех обстоятельств и доводов, влияющих, по мнению заявителей, на увеличение размера пенсии.

## 2.6. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Охрана здоровья граждан является одной из основных задач государства и базируется на системе мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического) характера, осуществляемых органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи.

Одним из главных индикаторов качества и доступности оказания медицинской помощи являются обращения граждан.

К сожалению, анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2019 году, позволяет сделать вывод об имеющихся нерешенных проблемах в области здравоохранения.

Основными причинами обращений к Уполномоченному стали жалобы на ненадлежащее обеспечение лекарственными препаратами, качество медицинской помощи, а также отсутствие лекарственных средств в аптечной сети.

По информации Территориального органа федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю (далее – ТО Росздравнадзора), в городе Севастополе осуществляет медицинскую деятельность 550 организаций.

Отделом контроля и надзора в сфере здравоохранения в городе Севастополе ТО Росздравнадзора за отчетный период проведено 32 контрольно-надзорных мероприятия юридических лиц, осуществляющих подконтрольную деятельность, из них 23 внеплановые проверки.

Также проведено 4 проверки в отношении Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент), из них 1 внеплановая проверка Департамента в составе комиссии Центрального аппарата Росздравнадзора.

**На 2019 год было запланировано 10 проверок юридических лиц, все проверки были согласованы с прокуратурой Южного Федерального округа.**

Было проведено 9 плановых проверок в отчетном периоде, информация о результатах проверок внесена в Единый реестр проверок Генеральной прокуратуры Российской Федерации и автоматизированную информационную систему (далее – АИС) Росздравнадзора. 1 плановая проверка была исключена из плана проверок на 2019 год на основании заявления лицензиата о прекращении лицензируемого вида деятельности.

В 2019 году проведена 1 внеплановая проверка на основании поручений Правительства Российской Федерации. Проверка проводилась по вопросам соблюдения обязательных требований при осуществлении медицинской деятельности, прав граждан при оказании психиатрической помощи, порядка оказания медицинской помощи при психиатрических расстройствах и расстройствах поведения, порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения, а также детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организации осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, требований в сфере обращения лекарственных средств, в том числе наркотических и психотропных веществ, а также изделий медицинского назначения юридическими организациями, осуществляющими медицинскую деятельность по работе (услуге) «психиатрия».

---

**По результатам 32 проверок юридических лиц, осуществляющих подконтрольную деятельность, выдано 14 предписаний об устранении выявленных нарушений, а по результатам 4 проверок органов исполнительной власти в сфере здравоохранения выдано 2 предписания об устранении выявленных нарушений, Департамент был привлечен к административной ответственности, предусмотренной частью 21 статьи 19.5 КоАП РФ в размере 30 тысяч рублей.**

---

С целью контроля исполнения предписаний ТО Росздравнадзора изучались представленные материалы об устранении нарушений, проведено 18 внеплановых проверок исполнения предписаний.



Контроль исполнения остальных предписаний посредством проверок будет проведен в 2020 году. Все предписания ТО Росздравнадзора были исполнены в срок.

Внесено 5 предостережений, из них одно предостережение выдано государственному бюджетному учреждению и 4 предостережения – организациям частной формы собственности.



### **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ 32 ПРОВЕРОК ВЫЯВЛЕНО 240 НАРУШЕНИЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.**

По фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях по результатам 5 проверок, административные наказания по фактам выявленных нарушений наложены в ходе 5 проверок.

**Общее количество административных наказаний, наложенных по итогам проверок – 6, из них 2 предупреждения, 4 административных штрафа: 1 – на должностное лицо, 3 – на юридических лиц.**

**Общая сумма наложенных административных штрафов составила 230 тысяч рублей, из них на должностное лицо – 5 тысяч рублей, на юридическое лицо – 225 тысяч рублей.**

**Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов в 2019 году составила 285,6 тысячи рублей.**

**В 2019 году проведено 19.645 экспертиз** качества медицинской помощи, что на 2.039 случаев больше, чем проведено в 2018 году, из них выявлены дефекты в 10.337 случаях, что составляет 52,6% из всех случаев проведенных экспертиз.

**В 2018 году проведено 17.606 экспертиз** качества медицинской помощи, выявлены дефекты в 10.330, что составляет 58,7% из всех случаев проведенных экспертиз.

## **Основные нарушения, выявленные в ходе проведения экспертиз качества медицинской помощи:**

– нарушение при оказании медицинской помощи (невыполнение лечебно-диагностических мероприятий) в 2019 году составило 6.226 (60,2%) из всех случаев с дефектами, что выше, чем в 2018 году – 6.155 (59,6%);

– нарушение при оказании медицинской помощи, приведшей к ухудшению состояния здоровья в 2019 году, составило 1.138 (11%) из всех случаев с дефектами, что также превышает показатели 2018 года – 1.124 (10,9%).

Увеличилось и количество жалоб, и случаев признания их обоснованными. **Так, в 2018 году в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования города Севастополя и страховые медицинские организации поступило 207 жалоб**, из них 121 – признана обоснованной. За 12 месяцев 2019 года поступило 250 жалоб, из них 150 – признано обоснованными.

О нарушениях в вопросе исполнения законодательства в сфере здравоохранения, в том числе при нормативно-правовом регулировании в указанной сфере, свидетельствуют и результаты проверочных мероприятий, проводимых органами Прокуратуры города Севастополя.

По информации Прокуратуры, проверочные мероприятия проводились по фактам нарушения законодательства при нормативно-правовом регулировании, при обеспечении граждан льготными лекарственными препаратами, недостаточной укомплектованности медицинских учреждений города Севастополя медицинским персоналом, ненадлежащего осуществления ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, ненадлежащей работы медицинских учреждений по принудительной госпитализации лиц, являющихся носителями инфекционных заболеваний, невыполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, санитарно-эпидемиологических требований при осуществлении медицинской деятельности.

По протесту Прокуратуры города Севастополя приведен в соответствие с требованиями законодательства приказ Департамента здравоохранения города Севастополя «Об упорядочении записи на прием к врачам», который не предусматривал оказание первичной медико-санитарной помощи врачами акушером-гинекологом и эндокринологом и тем самым ограничивал права граждан на самостоятельную запись и первичный прием к указанным специалистам.

Вышеприведенная информация позволяет сделать вывод, что в деятельности Департамента и подведомственных учреждений имеется ряд проблемных вопросов, требующих решения.

Недостатки в работе учреждений здравоохранения города Севастополя и меры, принимаемые по их устранению, отражают следующие ситуации, изложенные в обращениях граждан, которые в течение 2019 года поступали в адрес омбудсмена, а также результаты их рассмотрения.

***Так, в адрес УПЧ в городе Севастополе обратилась гр. О. по вопросу оказания содействия в лечении ее мужа, который страдает онкологическим заболеванием.***

***Для оказания ему медицинской помощи надлежащего качества необходима его транспортировка в профильное учреждение здравоохранения в городе Ростов.***

*Однако процесс отправки неоправданно затянулся, в связи с чем заявитель обоснованно выражала опасения за жизнь и здоровье ее мужа.*

***В рамках рассмотрения данного обращения УПЧ довел информацию о вышеуказанной проблемной ситуации до руководства Департамента здравоохранения города Севастополя. В результате вопросы, изложенные заявителем, были успешно разрешены.***

***Муж гр. О отправлен на лечение в город Ростов. Довольная оказанной помощью, заявитель выразила УПЧ благодарность.***

**8 августа 2019 года к Уполномоченному обратилась гр. А. Инвалид 2-й группы, заявитель находилась на лечении в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного», где проходила химиотерапию, которую ей назначили в количестве трех курсов.**

*При прохождении второго курса лечения гр. А. столкнулась с задержкой процедур продолжительностью в 7 дней – в связи с отсутствием в больнице необходимых лекарственных препаратов. Так, заявитель указывала на отсутствие лекарства астроглиф, необходимого при ее заболевании.*

*При переходе к третьему курсу лечения заявитель была поставлена перед фактом, что лекарства, необходимые для продолжения процедур, в больнице отсутствуют. Попытки добиться разрешения данной проблемы остались безрезультатными.*

*В рамках обращения УПЧ обратился в адрес Департамента с просьбой провести проверку обстоятельств, изложенных заявителем, а также принять все необходимые меры по продолжению курса лечения.*

*В результате по решению врачебной комиссии нужный лекарственный препарат был закуплен, после чего гр. А. госпитализировали для проведения третьего курса лечения, который та успешно прошла.*

**Также были приняты меры для обеспечения вышеуказанным лекарственным препаратом других пациентов, госпитализированных с аналогичным диагнозом.**

**Таким образом, по рекомендации УПЧ были обеспечены условия и гарантии реализации заявителем и другими пациентами права на охрану здоровья и медицинскую помощь.**

В 2019 году к Уполномоченному также поступали обращения граждан, не согласных с определенной им группой инвалидности.

**Так, гр. Щ. с 2016 года, после дорожно-транспортного происшествия, получила вторую группу инвалидности. После проведения очередного переосвидетельствования гр. Щ. была присвоена 3-я группа инвалидности.**

Не согласившись с результатами переосвидетельствования, заявитель обратилась к Экспертному составу № 1 с целью обжалования вынесенного решения. По результатам очной медико-социальной экспертизы Экспертным составом № 1 решение о присвоении гр. Щ. инвалидности 3-й группы изменено не было.

По информации заявителя, ее состояние здоровья резко ухудшилось за последние месяцы (снижение зрения, слуха, невозможность самостоятельного передвижения без вспомогательных предметов, постоянное головокружение, непрекращающиеся боли после перелома бедренной кости).

С целью защиты прав заявителя, Уполномоченным было направлено ходатайство в адрес главного врача ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова» с целью обеспечения посещения гр. Щ. врачами соответствующей специализации для проведения освидетельствования заявителя на предмет необходимости усиления группы инвалидности.

В итоге, после проведения соответствующего освидетельствования, заявителю была присвоена 2-я группа бессрочно.

Заявитель выразила благодарность Уполномоченному за его прямое и непосредственное участие в разрешении указанного вопроса.

В реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь трудно переоценить значение донорства. Для граждан, соглашающихся сдать кровь для дальнейшего использования, – это не просто медицинская процедура, а своего рода акт милосердия, демонстрация своей причастности к доброму и нужному делу. И за такое неравнодушие и желание помочь предусмотрено поощрение – звание почетного донора. К сожалению, в жизни встречаются случаи, когда такие люди не удостоиваются заслуженной награды и обращаются за помощью к Уполномоченному.

*Так, в адрес омбудсмана обратился гр. К. с просьбой оказать содействие в получении нагрудного знака почетного донора. Согласно материалам обращения, заявитель является заслуженным донором Украины и почетным донором Российской Федерации. К. сдает кровь с 1971 года по настоящее время, забор крови производился у него более 100 раз.*

*В рамках рассмотрения данного заявления омбудсмен обратился в адрес Департамента, и в результате заявитель получил заслуженную награду.*

*Тем самым при содействии УПЧ заслуги заявителя в важном и социально значимом деле, направленном на оказание помощи людям, были достойно отмечены.*

**Актуальность в 2019 году сохраняли вопросы обеспечения инвалидов и лиц, нуждающихся в реабилитации, санаторно-курортным лечением, а также техническими средствами реабилитации (далее – ТСР).**

**Как и в предшествующий период, Уполномоченный и сотрудники Аппарата посещали ГБУЗ «Севастопольская городская психиатрическая больница»** – специализированное учреждение здравоохранения, оказывающее психиатрическую помощь гражданам. Омбудсмен ознакомился с деятельностью недавно открытого отделения круглосуточного медицинского освидетельствования на состояние опьянения, а также с условиями пребывания пациентов, находящихся на стационарном лечении.



Как отмечает главный врач ме-  
дучреждения Лариса Касьянова,  
ранее медицинское освидетель-  
ствование пациентов на состо-  
яние опьянения водителей, до-  
ставляемых сотрудниками ГИБДД  
УМВД России по городу Севасто-  
полю, проводилось в здании при-  
емного покоя психиатрической  
больницы, что доставляло неу-  
добства из-за постоянных очере-  
дей. Теперь процедуру проводят  
в отдельном здании, что позволи-  
ло существенно сократить время  
ожидания сотрудников ГИБДД  
УМВД России по городу Севасто-  
полю и снять определенную на-  
грузку с приемного покоя.

Подводя итоги проделанной в 2019 году работы, Лариса Касья-  
нова отметила, что ввиду отсутствия стационарного отделения  
для лечения алко- и наркозависимых в больнице было открыто  
отделение амбулаторного лечения вышеуказанной категории па-  
циентов.



Вместе с тем в настоящее время в административно-лечебном корпусе проводится капитальный ремонт, что, в свою очередь, позволит произвести разделение наркологической и психиатрической амбулаторных служб, которые в данный момент, ввиду отсутствия свободных помещений, расположены на одном этаже, что доставляет значительные неудобства пациентам.



Руководством больницы принимаются все необходимые меры для создания комфортных условий работы сотрудникам данного медицинского учреждения.

**За добросовестный труд, чуткое и внимательное отношение к пациентам, высокий профессионализм, за оперативное разрешение вопросов и преданность любимому делу главный врач Севастопольской городской психиатрической больницы Л. Касьянова отмечена благодарностью УПЧ.**

**Высокий уровень профессионализма продемонстрировали специалисты ГБУЗС «Севастопольский противотуберкулезный диспансер».**



Уполномоченный высоко оценивает их грамотность и неравнодушие к пациентам, пять специалистов диспансера получили от омбудсмана благодарности за добросовестный труд.

Взаимодействие УПЧ с данным учреждением здравоохранения города Севастополя имеет конструктивный и плодотворный характер, поскольку в городе есть



люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации и которым при этом требуется срочное лечение. В диспансере налажен вопрос бесплатного прохождения анализов на туберкулез, срочного приема и постановки диагноза. В медучреждении все это происходит в течение одного дня.



Всем, у кого выявляется туберкулез, проводится оперативное грамотное лечение, после которого люди действительно выздоравливают, переставая быть разносчиками болезни.

**Эффективность работы диспансера – прямая заслуга его главного врача, А.В. Вербицкого, который очень ответственно подходит к вопросам выявления симптомов туберкулеза и оперативного лечения.**

В целом в области здравоохранения по-прежнему продолжают сохранять актуальность проблемы, на которые обращалось внимание в Докладе Уполномоченного за 2018 год.

Проблемой, требующей решения, является отсутствие в городе наркодиспансера. В настоящее время город Севастополь остается единственным субъектом Российской Федерации, в котором отсутствует специализированное медицинское учреждение, осуществляющее лечение различных форм зависимости.

**По-прежнему актуальной остается проблема обеспечения доступности учреждений здравоохранения для маломобильных групп населения (инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями).**

Необходимо отметить, что эта проблема затрагивает не только медицинские учреждения, но и другие социально значимые объекты.

**В целом рекомендации в области обеспечения прав граждан по охране здоровья и оказания медицинской помощи, изложенные в Докладе омбудсмена за предшествующий период, продолжают сохранять актуальность.**

**Так, необходимо:**

**– организовать службу по оказанию помощи лицам, имеющим психическое заболевание, но дееспособных, для реализации их прав и законных интересов, содействию в улучшении социального статуса и организации самостоятельной жизни.**

**Важным условием обеспечения эффективной реализации прав жителей города Севастополя на охрану здоровья и медицинскую помощь является усиление взаимодействия медицинских учреждений, органов государственной власти и местного самоуправления с религиозными и общественными организациями, которые оказывают помощь лицам, нуждающимся в лечении и медицинском обслуживании.**

**По-прежнему актуальной остается не только проблема улучшения материально-технической стороны и качества оказания медицинской помощи, ее доступности, но и взаимоотношений медицинских работников и пациентов.**

**Также обращаем внимание на недопустимость отступления от государственных гарантий при реализации прав таких уязвимых слоев населения, как инвалиды и ветераны.** Как и в предшествующий период, в 2020 году необходимо активизировать проведение мероприятий по профилактике и лечению инфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни.

## 2.7. Деятельность органов прокуратуры в сфере надзора за соблюдением прав и свобод граждан

Во всех правовых системах прокуратура призвана быть органом защиты прав и свобод человека и гражданина. В России этот институт с момента создания обладает широкими полномочиями. Продолжая правозащитные традиции, органы прокуратуры обеспечивают не только соблюдение прав и свобод человека и гражданина, но и единое правовое пространство, верховенство закона, укрепление законности и правопорядка, защиту интересов общества и государства в целом.

Как и в предшествующий период, деятельность органов прокуратуры на территории города Севастополя в ходе проведенных в 2019 году надзорных мероприятий в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина показала высокую эффективность.



В сфере прокурорского надзора за соблюдением прав и свобод граждан приоритетными оставались вопросы соблюдения прав граждан на оплату труда и занятость, на охрану здоровья и в сфере миграции, жилищных прав граждан, в том числе участников долевого строительства, законодательства о безопасности дорожного движения. **В указанной сфере прокурорами выявлено 3.231 нарушение, принесено 392 протеста, внесено 948 представлений**, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 1.017 лиц, к административной ответ-

ственности по постановлениям прокуроров привлечено 141 лицо, направлено 562 иска, 506 из которых в настоящее время удовлетворены, направлено 43 постановления в порядке пункта 2 части 2 статьи 37 УПК РФ, по результатам рассмотрения которых возбуждено 40 уголовных дел.

**Принятые органами прокуратуры меры способствовали восстановлению жилищных прав граждан.**

По результатам рассмотрения документов прокурорского реагирования нормативные правовые акты приводились в соответствие с федеральным законодательством, граждане восстанавливались на учете лиц, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями, с ними заключались договоры социального найма жилого помещения, отменялись необоснованные начисления платы за жилищно-коммунальные услуги.

В центре внимания Прокуратуры города Севастополя и подчиненных прокуратур находятся вопросы защиты прав дольщиков. Координация действий исполнительных органов государственной власти города и правоохранительных органов по разрешению проблемных вопросов в указанной сфере осуществляется на заседаниях постоянно действующей межведомственной рабочей группы, на которых рассмотрены вопросы завершения строительства 46 многоквартирных домов, из которых 4 введены в эксплуатацию, восстановлены права более 500 граждан.



**По 11 материалам прокурорских проверок возбуждено 10 уголовных дел (по ст. 159, 200.3, 286, 292 Уголовного кодекса Российской Федерации).**

Принимая во внимание особенности градостроительного регулирования, обусловленные возведением значительного количества объектов в украинском правовом поле, Прокуратурой города совместно с правительством Севастополя разработан проект закона, определяющий последовательность ввода таких домов в эксплуатацию. Данный проект закона после доработок находится на согласовании в Минстрое России и Государственно-правовом управлении Президента Российской Федерации.

Продолжены мероприятия по надзору за исполнением законодательства о социальной защите и социальном обслуживании инвалидов и престарелых.

Прокуратура реагировала на нарушения при нормативно-правовом регулировании, на факты ненадлежащего предоставления мер социальной поддержки, осуществления ведомственного контроля в сфере обеспечения доступности в подведомственных учреждениях, необеспечения доступности к месту проживания инвалидов в многоквартирных домах, при организации доступности для маломобильных групп населения объектов транспортной инфраструктуры, отсутствия обозначений социальных объектов для инвалидов по зрению, нарушения пенсионных прав инвалидов.

К примеру, по результатам рассмотрения информации в порядке статьи 9 Федерального закона «О Прокуратуре Российской Федерации» Департаментом труда и социальной защиты населения города Севастополя Админрегламент предоставления государственной услуги «Оформление выплаты инвалидам, имеющим транспортные средства в соответствии с установленными учреждениями медико-социальной экспертизы медицинскими показаниями на обеспечение транспортными средствами или их законному представителю денежной компенсации страховых премий по договору ОСАГО» дополнен положением о порядке перечисления в случае смерти инвалида его наследникам страховых премий по договорам ОСАГО.

В результате принятых прокуратурой города мер обеспечена доступность для неограниченного круга лиц маломобильных групп населения 18 объектов транспортной инфраструктуры, 54 объекта социальной инфраструктуры, в том числе 27 учреждений здравоохранения, 7 объектов образования, 4 помещения органов государственной власти и местного самоуправления.

Органами прокуратуры также осуществлялись мероприятия по контролю УВМ УМВД России по городу Севастополю за возможными фактами фиктивной регистрации иностранных граждан, за трудовой деятельностью иностранных граждан, нарушение законодательства об административных правонарушениях, отсутствие взаимодействия Управления с Государственной инспекцией труда города Севастополя, порядка рассмотрения заявлений о приеме в гражданство Российской Федерации и при проведении проверок наличия и/или отсутствия гражданства Российской Федерации, выдаче трудовых патентов, незаконное привлечение субъектами хозяйствования иностранных граждан к трудовой деятельности.



**Принятые меры способствовали восстановлению прав более 70 иностранных граждан на своевременное рассмотрение вопроса о проведении проверок наличия/отсутствия гражданства Российской Федерации, заявлений о приеме в гражданство Российской Федерации.**

Продолжают иметь место нарушения законодательства об обращениях граждан. Нарушения срока рассмотрения обращений граждан выявлялись в Департаменте капитального строительства, Департаменте труда и социальной защиты населения, Департаменте общественных коммуникаций, Департаменте здравоохранения, Департаменте транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры, Департаменте по имущественным и земельным отношениям, Департаменте городского хозяйства, Департаменте архитектуры и градостроительства города, Государственной инспекции труда, Управлении Федеральной службы судебных приставов России по Севастополю, УМВД России по городу Севастополю. По постановлениям Прокуратуры города судом 19 руководителей структурных подразделений правительства Севастополя привлечены к административной ответственности, предусмотренной ст. 5.59 КоАП РФ.

Среди приоритетных направлений деятельности органов прокуратуры в городе Севастополе оставался надзор за исполнением законодательства о безопасности дорожного движения. Прокуратура реагировала на нарушения в части ненадлежащего нормативно-правового регулирования в указанной сфере, не-принятия мер по обеспечению безопасности дорожного движения, привлечению виновных лиц к административной ответственности, ненадлежащей работе по организации пунктов весового и габаритного контроля, по организации регулярных перевозок пассажиров и багажа, в сфере транспортной безопасности, ненадлежащей реализации контрольных полномочий.

**Взаимодействие омбудсмана с органами прокуратуры в 2019 году было широким, активным и плодотворным.**

По обращениям УПЧ в интересах заявителей Прокуратурой города Севастополя, районными прокуратурами проводились проверочные мероприятия, в результате принимались оперативные меры по восстановлению прав граждан.

**Иллюстрацией служат следующие примеры:**

*29 января 2019 года в адрес УПЧ поступило обращение гр. С. Согласно материалам обращения, в 2011 году заявитель начала процесс оформления в собственность земельного участка, однако в период до принятия города Севастополя в состав Российской Федерации данный процесс завершен не был. На земельном участке возведен жилой дом, в котором проживает заявитель и ее несовершеннолетний ребенок.*

*27 ноября 2015 года гр. С. обратилась в Департамент имущественных и земельных отношений города Севастополя с заявлением об утверждении схемы расположения земельного участка. Соответствующим распоряжением в январе 2017 года данная схема была утверждена.*

*В январе 2018 года заявитель обратилась в Управление государственной регистрации права и кадастра Севастополя с заявлением о постановке земельного участка на государственный кадастровый учет, однако в сентябре того же года получила отказ в получении государственной услуги по причине обнаруженного наложения на смежный земельный участок, схема расположения которого была утверждена в октябре 2017 года, то есть спустя 9 месяцев после утверждения схемы заявителя. Впоследствии данный участок был стремительно продан Департаментом через аукцион физическому лицу.*

*Заявитель обратилась в суд с иском к Управлению государственной регистрации права и кадастра города Севастополя об устранении реестровой ошибки в сведениях ЕГРН.*

**В рамках рассмотрения заявления УПЧ обратился в адрес Прокуратуры города Севастополя с просьбой провести прокурорскую проверку указанных обстоя-**

*тельств на предмет наличия нарушений действующего уголовного законодательства со стороны Департамента и принятии, в случае выявления таких нарушений, необходимых мер прокурорского реагирования.*

*По результатам прокурорской проверки были выявлены нарушения земельного законодательства и руководителю Департамента 26 апреля 2019 года было вынесено соответствующее представление. Таким образом, при содействии УПЧ были приняты меры по восстановлению нарушенных прав заявителя.*

*В адрес УПЧ обратился гр. С. по вопросу мошеннических действий коммерческой организации, осуществляющей работы в области землеустройства и кадастрового учета.*

*По информации заявителя, в апреле 2017 года между данной организацией и членами садового товарищества, членом которого является заявитель, заключены договоры об оказании услуг, в соответствии с условиями которых получатель денежных средств обязывался:*

- выполнить кадастровую съемку участков;*
- запросить данные из реестра о кадастровом делении территории;*
- изготовить техническую документацию.*

*Оплата за вышеуказанные указанные услуги производилась наличными по квитанции, причем работу по договору исполнитель обязался исполнить в течение 10 дней.*

*Однако исполнитель не выполнил своих обязательств, денежные средства не возвратил, на телефонные звонки заявителя и других членов кооператива перестал отвечать.*

*В этой связи гр. С. вынужден был обратиться в правоохранительные органы: полицию и районную прокуратуру. Но, несмотря на его неоднократные запросы, до настоящего времени никаких процессуальных действий по его заявлению проведено не было. В рамках рассмотрения данного заявления УПЧ обратился в адрес руководства Прокуратуры города Севастополя и УМВД России по городу Севастополю*



*с просьбой провести проверку обстоятельств, изложенных гр. С., и принять необходимые меры по обеспечению его прав и законных интересов.*

***По обращению УПЧ Прокуратурой были проведены проверочные мероприятия, в ходе которых было установлено, что сотрудниками отдела полиции неоднократно принимались решения об отказе в возбуждении уголовного дела. По результатам проведенной проверки данное процессуальное решение было отменено как преждевременное и незаконное. Кроме того, по выявленным нарушениям руководителю органа дознания вынесено требование об устранении нарушений федерального законодательства.***

***В адрес УПЧ в городе Севастополе обратился гр. С., который обвинялся в совершении преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 285 Уголовного кодекса Российской Федерации.***

*По информации заявителя, в 2015 году он работал начальником отдела материального обеспечения на государственном предприятии в области административно-коммунального хозяйства, а также был участником и экспертом проекта «За честные закупки» регионального отделения ОНФ «За Россию» в городе Севастополе. В 2016 году в отношении заявителя возбуждено уголовное дело по признакам хищения денежных средств за невыполненные работы.*

*20 февраля 2017 года гр. С. предъявлено обвинение по ч. 1 ст. 285 УК РФ. В основу обвинения положено заключение экспертизы, выполненной по запросу следователя.*

*Согласно материалам обращения, обвинение заявителя в корыстной или иной личной заинтересованности подтверждение в суде не нашло. Ни одного документа следователем не предоставлено, в суде свидетели показали, что никакой материальной заинтересованности у обвиняемого не было, вознаграждения за контракт заявитель не просил и дирек-*

тор предприятия вознаграждения не предлагал и не передавал, с ним гр. С. прежде не был знаком. Иной личной заинтересованности (премий, продвижения по службе) у заявителя не было, гр. С. был уволен по сокращению штата.

Согласно материалам обращения, он добросовестно исполнял все свои обязанности в рамках трудовых отношений.

В 2018 году следствие изменило обвинение, указав наличие в действиях гр. С. заинтересованности в получении материальных благ при заключении контракта.

Выразив несогласие с действиями сотрудников органа следствия и прокуратуры и с предъявленным обвинением, заявитель обратился к УПЧ с просьбой оказать содействие в защите его права на справедливое и объективное расследование.

**В рамках рассмотрения обращения УПЧ провел рабочую встречу с Прокурором города Севастополя Марком Большедворским с просьбой провести проверку обстоятельств, указанных заявителем, и принять необходимые меры прокурорского реагирования.**

**В результате проведенной проверки были выявлены нарушения уголовно-процессуального законодательства в ходе расследования, руководству следственного органа было вынесено представление.**

	Уполномоченному по правам человека в городе Севастополе Буцай П.Ю.  от С
<b>Уважаемый Павел Юрьевич!</b>	
Выражаю Вам искреннюю благодарность за оказанную Вами и сотрудниками Аппарата помощь в прекращении уголовного дела, незаконно возбужденного в отношении меня в 2017 году.	
Благодарю Вас за тщательное и объективное изучение материалов дела, оказанную беспристрастную моральную поддержку в судебных заседаниях, отзывчивость и внимание по отношению к моей ситуации.	
Ваша помощь является неоценимым вкладом в восстановление и защиту нарушенных государственными органами, должностными лицами и государственными служащими прав и свобод человека и гражданина на территории города Севастополя!	
	
15 мая 2019 г.	

***По итогам уголовное дело в отношении гр. С. было прекращено. Органы, инициировавшие возбуждение уголовного дела, принесли в адрес гр. С. свои извинения.***

*На протяжении срока обвинения Уполномоченный давал свои заключения для проводимых судебных заседаний, на которых присутствовали омбудсмен и сотрудники Аппарата.*

*Довольный оказанной помощью и поддержкой, заявитель направил в адрес УПЧ письменную благодарность, в которой отметил неоценимый вклад Уполномоченного и сотрудников Аппарата в восстановление и защиту прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе.*

***В адрес омбудсмена обратилась гр. К. В результате ДТП, произошедшего в декабре 2017 года, погиб ее сын. На основании совокупности полученных доказательств участнику ДТП – водителю автомобиля гр. Н. предъявлено обвинение в совершении преступления, предусмотренного частью 3 статьи 264 Уголовного кодекса Российской Федерации. Вместе с тем до настоящего времени материалы уголовного дела не были переданы в суд.***

*По информации, предоставленной заявителю Следственным управлением УМВД России по городу Севастополю, 12 октября 2018 года по данному уголовному делу принято решение о приостановлении производства предварительного следствия на основании пункта 4 части 1 статьи 208 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации – в связи с наличием временного тяжелого заболевания, которое препятствует участию обвиняемого в следственных и иных процессуальных действиях.*

*Не согласившись с принятым процессуальным решением, заявитель обратилась в адрес следственного органа с ходатайством о проведении повторного медицинского освидетельствования обвиняемого, однако на момент обращения этот вопрос не был разрешен положительно.*

*По информации заявителя, гр. Н., виновный в гибели ее сына, вел насыщенную повседневную жизнь, в том числе*

продолжал управлять автомобилем. Также обвиняемый является фигурантом уголовного дела по обвинению в совершении преступления, определенного статьей 228 УК РФ (незаконные приобретение, хранение, перевозка, изготовление, переработка наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также незаконные приобретение, хранение, перевозка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества). В этой связи заявитель выразил сомнения относительно объективности медицинского заключения и выводов следствия, считает их неправомерными и нарушающими ее права и законные интересы как потерпевшей по данному уголовному делу. Ситуация, изложенная в обращении, также находилась на личном контроле депутата Государственной Думы Н.В. Поклонской.

**В рамках рассмотрения заявления УПЧ в городе Севастополе Павел Буцай обратился в адрес Прокуратуры города Севастополя с просьбой провести проверку обстоятельств, изложенных гр. К., и принять необходимые меры прокурорского реагирования.**

По итогам рассмотрения, а также по ходатайству представителя заявителя была проведена повторная экспертиза, материалы которой по завершении передали в следственный орган. На этот раз эксперты установили отсутствие препятствий для участия обвиняемого в следственных и иных процессуальных действиях.

Согласно информации, предоставленной в адрес Уполномоченного руководством УМВД, 27 июля 2019 года по данному уголовному делу составлено обвинительное заключение, материалы уголовного дела направлены в Прокуратуру города Севастополя для его дальнейшего направления в суд.

**Таким образом, были приняты необходимые меры по обеспечению прав заявителя на справедливое и объективное расследование обстоятельств преступления, повлекшего за собой гибель ее сына.**

---

**Действенной формой взаимодействия УПЧ с органами прокуратуры были совместные приемы граждан, в ходе которых заявители могли получить необходимые разъяснения по вопросу реализации ими прав и свобод человека и гражданина, обратиться с письменным заявлением.**

**В течение 2019 года совместные приемы граждан с органами прокуратуры проводились омбудсменом и сотрудниками Аппарата на регулярной основе в муниципальных образованиях и организациях города Севастополя.**

**Систематическое взаимодействие с Прокуратурой города Севастополя продолжает осуществляться в части проведения совместных проверочных мероприятий изолятора временного содержания (далее – ИВС).**

---





**19 апреля 2019 года** проверка ИВС осуществлялась при участии председателя Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Михаила Федотова.



В ходе посещения жалоб на медицинское обслуживание и действия сотрудников ИВС со стороны задержанных не поступило. Помещение ИВС находилось в надлежащем санитарном состоянии.

Вместе с тем отдельные моменты в организации работы учреждения, по мнению М. Федотова, требуют улучшения. Данная информация доведена до сведения руководства УМВД.

---

**В дальнейшем в помещении ИВС проводился ремонт, и 20 декабря 2019 года УПЧ совместно с прокурором отдела по надзору за оперативно розыскной деятельностью территориальных органов МВД РФ, ФСИН РФ и соблюдению законов в ИВС органов внутренних дел Виталием Сорокиным осуществили плановую проверку условий содержания лиц, находящихся под стражей в ИВС после проведенного ремонта.**

---



В ходе посещения жалоб на медицинское обслуживание и действия сотрудников ИВС со стороны задержанных не поступило. Помещение ИВС находится в надлежащем санитарном состоянии, оборудовано всем необходимым, в том числе, чистыми постельными принадлежностями. Питание лиц, содержащихся под стражей, осуществляется по договору, заключенному с одним из кафе города, и является полноценным и качественным. Помещения для стирки, в свою очередь, оборудованы всем необходимым: стиральными машинами и сушилками. В душевых комнатах также был проведен ремонт.

**В момент посещения в ИВС медицинские работники «скорой помощи» проводили осмотр обратившегося задержанного. По информации лиц, находящихся в ИВС, медицинская помощь оказывается вовремя. Уполномоченный обследовал помещение, предназначенное для прогулок задержанных, в котором также был проведен ремонт. Во всех помещениях ИВС присутствует вентиляция и приборы отопления.**

Помимо условий содержания лиц, находящихся под стражей, Уполномоченным было проведено обследование помещений, предназначенных для сотрудников ИВС, подсобных, хозяйственных помещений, мест отдыха. В ходе проверки Уполномоченным было установлено их надлежащее состояние.

---

**УПЧ высоко оценивает деятельность органов прокуратуры в сфере защиты прав граждан и взаимодействия с институтом омбудсмена в рамках разрешения сложных жизненных ситуаций, в которых нередко оказываются жители города.**

---



## 2.8. Деятельность Следственного комитета России в области защиты прав человека

В 2019 году подразделения СК в Крыму и Севастополе реорганизованы в единое следственное управление – Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Крым и Севастополю (далее – Управление).

Аппарат вновь созданного ведомства расположен в городе Симферополе (Республика Крым) по адресу: ул. Киевская, 76. В Севастополе дислоцируется заместитель руководителя управления. Расположение районных следственных отделов Республики Крым и города Севастополя осталось прежним.

В 2019 году в Управлении зарегистрировано 2.280 сообщений о преступлениях, что на 1,8% меньше, чем в 2018 году (2.321).

По сообщениям о преступлениях принято 2.055 решений (2018 год – 2.117), из них: о возбуждении уголовного дела – 328 или 16% от общего количества принятых решений (2018 год – 433 или 20,5%), об отказе в возбуждении уголовного дела – 1.263 или 55,39% (2018 год – 1.223 или 52,69%), о передаче по подследственности или подсудности – 464 или 20,35% (2018 год – 461 или 19,86%).

Направлено по территориальности в следственные органы Следственного комитета 27 сообщений или 1,18% от всех поступивших в следственное управление сообщений (2018 год – 29 или 9,82%).

**Таким образом, получилось снизить количество сообщений о преступлениях в пределах одного органа.**

В отчетном периоде следственным управлением предварительно расследовано 309 преступлений (2018 год – 385), из них особо тяжких и тяжких преступлений – 102 (2018 год – 60). Кроме того, расследовано 8 запрещенных уголовным законом деяний, совершенных в состоянии невменяемости (2018 год – 8).

**Таким образом, на фоне снижения общего количества преступлений наблюдается значительное увеличение расследования тяжких и особо тяжких преступлений.**

По результатам работы следственного управления по городу Севастополю в 2018 году раскрыто и расследовано 23 преступления прошлых лет по 17 уголовным делам, при этом 20 эпизодов (или 87%) направлены в суд.

Из числа оконченных расследованием преступлений 12 являются тяжкими и особо тяжкими.

**В 2019 году количество раскрытых и расследованных в городе Севастополе преступлений прошлых лет выросло более чем в 2 раза. Раскрыто 48 преступлений прошлых лет, в том числе 15 тяжких и особо тяжких. Раскрыто 3 убийства, одно преступление, предусмотренное частью 4 статьи 111 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ).**

Сумма причиненного ущерба по уголовным делам, расследованным следователями следственного управления, составила 107.952 тысячи рублей (2018 год – 110.043 тысяч рублей), по уголовным делам, направленным в суд с обвинительным заключением, – 1.590 тысяч рублей (2018 год – 32.444 тысячи рублей).

**Возмещен ущерб на сумму 93.039 тысяч рублей (2018 год – 63.850 тысяч рублей).** Наложено арест на имущество в порядке, предусмотренном статьей 115 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК РФ), на сумму 12.500 тысяч рублей (2018 год – 57.767 тысяч рублей).

**В 2019 году зарегистрировано 23 убийства, в том числе: 2 покушения на убийство (2018 г. – 18, в том числе – 5 покушений на убийство); 13 фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью, повлекшего по неосторожности смерть потерпевшего (2018 год – 7).**

Зарегистрировано 35 сообщений об изнасиловании и покушении на изнасилование (2018 год – 61).

**В 2019 году в Управлении находилось на рассмотрении 76 сообщений о преступлениях коррупционной направленности (2018 год – 110).** По поступившим сообщениям принято 75 решений (2018 год – 112), из них о возбуждении уголовного дела – 43 (2018 год – 73), об отказе в возбуждении уголовного дела – 26 (2018 год – 20), о передаче по подследственности или подсудности – 6 (2018 год – 19).

**За истекший период в суд направлено 15 уголовных дел коррупционной направленности (2018 год – 52), прекращено 15 уголовных дела (2018 год – 8).** Материальный ущерб по коррупционным делам, расследованным следственным управлением, составил 1 624 тысяч рублей (2018 год – 42 023 тысяч рублей). Возмещен ущерб на сумму 623 тысячи рублей (2018 год – 11 267 тысяч рублей). Наложено арест на имущество в порядке, предусмотренном статьей 115 УПК РФ, на сумму 12 500 тысяч рублей (2018 год – 53 876 тысяч рублей).

**В 2019 году на рассмотрении в Управлении находилось 194 сообщения о преступлениях экономической направленности (2018 год – 310).** По сообщениям принято решений: о возбуждении уголовного дела – 62 (2018 год – 106), об отказе в возбуждении уголовного дела – 76 (2018 год – 122), о передаче по подследственности или подсудности – 59 (2018 год – 85).

В суд направлено 24 уголовных дела об экономических преступлениях (2018 год – 61), прекращено – 40 (2018 год – 23).

**Сумма материального ущерба, в причинении которого предъявлено обвинение по уголовным делам указанной категории, составляет 1 303 тысяч рублей (2018 год – 28 474 тысяч рублей).** Возмещен ущерб на сумму 219 тысяч рублей (2018 год – 126 тысяч рублей). Наложено арест на имущество в порядке, предусмотренном статьей 115 УПК РФ, на сумму 12 500 тысяч рублей (2018 год – 57 767 тысяч рублей).

**В 2019 году в следственных подразделениях СК России, дислоцированных в городе Севастополе, находилось на рассмотрении 280 сообщений о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних (аналогичные показатели предыдущего года (далее – АППГ) – 201).**

**По результатам их рассмотрения:** возбуждено 62 уголовных дела (АППГ – 60), отказано в возбуждении уголовного дела по 163 сообщениям (АППГ – 99), передано по подследственности или подсудности 46 сообщений (АППГ – 36). Направлено в суд 24 уголовных дела (АППГ – 27), прекращено – 12 (АППГ – 9).

**О преступлениях, совершенных несовершеннолетними,** в следственном управлении находилось на рассмотрении 38 сообщений (АППГ – 39). По результатам их рассмотрения: возбуждено 14 уголовных дел (АППГ – 14), по 12 сообщениям отказано в возбуждении уголовного дела (АППГ – 17), направлено по подследственности или подсудности 12 сообщений (АППГ – 5). Направлено в суд 20 уголовных дел (АППГ – 18), прекращено – 9 (АППГ – 4).



**Всего в 2019 году в производстве следователей следственного управления** находилось 766 уголовных дел (2018 год – 870).

Из них окончено 282 уголовных дела или 36,81% от общего количества уголовных дел, находившихся в производстве (2018 год – 385 или 44,35%).

**Направлено прокурору** с обвинительным заключением и постановлением о применении принудительных мер медицинского характера – 248 уголовных дел или 69,9% от окончанных (2018 год – 400 или 81,5%).

**Из них прокурором:** направлено в суд 206 уголовных дел или 83,06% (2018 год – 346 или 86,5%). Прекращено 140 уголовных дел или 18,28% от общего количества уголовных дел, находившихся в производстве (2018 год – 91 или 10,46%). В порядке, предусмотренном статьей 446.2 УПК РФ, в суд для применения судебного штрафа направлено 4 уголовных дела.

**Таким образом, как и в предшествующий период, органы СК РФ в 2019 году показали высокую эффективность работы.**

## 2.9. Соблюдение прав человека в деятельности органов внутренних дел

В 2019 году руководством УМВД России по городу Севастополю (далее – УМВД) осуществлен комплекс организационных и практических мер, которые позволили обеспечить контроль состояния криминальной ситуации и не допустить осложнения общественного порядка.

В 2019 году в г. Севастополе зарегистрировано 4.238 преступлений (что на 3,8% выше, чем в 2018 году (4.083)). Возбуждены уголовные дела по 2.491 преступлению, предварительное следствие по которым обязательно, и 1.747 преступлениям, производство предварительного следствия по которым не обязательно.



**Криминальная ситуация в городе Севастополе в 2019 году характеризуется следующими видами преступлений:**

- убийства и покушения на убийства – 17 (+41,7%), из них в 6 случаях уголовные дела возбуждены по фактам безвестного исчезновения граждан, причем по 3 фактам, зарегистрированным в 2014–2017 годах;
- умышленное причинение тяжкого вреда здоровью – 51 (-5,6%);
- разбои – 16 (+33,3%);
- грабежи – 104 (-12,6%);
- кражи – 1.252 (-5,8%);
- мошенничество – 813 (+36,9%);
- хулиганство – 3 (-50,0%);
- неправомерное завладение транспортным средством – 47 (+88,0%);
- преступления в сфере незаконного оборота оружия и боеприпасов – 51 (-12,1%);
- преступления в сфере незаконного оборота наркотических веществ – 494 (+33,9%);
- преступлений против безопасности дорожного движения – 56 (-3,5%);
- преступлений экономической и коррупционной направленности – 178 (-25,8%).

**Более половины преступлений (54,6%), зарегистрированных на территории города Севастополя, составляют преступления против собственности.**

**Раскрываемость преступлений по итогам 2019 года составляет 56,1%. Количество раскрытых преступлений прошлых лет возросло на 20,9% (со 167 до 202), в том числе раскрыто: 3 убийства, 5 фактов причинения тяжкого вреда здоровью, 44 кражи, 6 грабежей, 1 разбой, 29 преступлений в сфере незаконного оборота наркотических веществ.**

Зарегистрировано 762 преступления против общественной безопасности и общественного порядка, в том числе 4 факта заведомо ложных сообщений об актах терроризма, 3 хулиганства, 30 фактов незаконного приобретения, хранения и ношения оружия, 2 факта незаконного изготовления оружия, 178 преступлений, связанных с нарушением Правил дорожного движения и эксплуатации транспортных средств, 209 преступлений в сфере нарушений миграционного законодательства, 494 преступления в сфере незаконного оборота наркотических средств, 87 фактов подделки, изготовления или сбыта поддельных документов.

Проведенными оперативно-профилактическими мероприятиями обеспечен контроль состояния оперативной обстановки в сфере противодействия экстремизму, совершение преступлений экстремистской направленности насильственного характера не допущено. В результате проделанной работы подразделениями УМВД выявлено одно преступление экстремистской направленности. **Также выявлено и задокументировано 26 административных правонарушений, в том числе предусмотренных статьей 20.3 КоАП РФ – 17, статьей 20.29 КоАП РФ – 6.**

Во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти города, другими правоохранительными органами и общественными организациями проведён большой объём профилактической работы, направленной на противодействие противоправным деяниям в сфере незаконного оборота наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов. Организовано осуществление 19 комплексных оперативно-профилактических мероприятий и пропагандистских акций антинаркотической направленности. **В целях информирования населения о проводимой работе по борьбе с незаконным оборотом наркотиков подготовлено и опубликовано в средствах массовой информации более 700 материалов.**

В 2019 году зарегистрировано 494 преступления в сфере незаконного оборота наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, из них 474 выявлено ОВД. Задокументировано 348 фактов сбыта наркотических веществ, 117 фактов незаконного хранения наркотиков. **Всего из незаконного оборота изъято свыше 23 кг наркотических средств и психотропных веществ, что в три раза больше, чем в 2018 году.**

Выявлено 182 человека, совершивших преступления в сфере незаконного оборота наркотических средств, из них лица в возрасте: 18–29 лет – 79, 30–39 лет – 69, 148 лиц, не имеющих постоянного источника доходов, 6 лиц, обучающихся в образовательных организациях.

**По линии незаконного оборота наркотиков выявлено и пресечено 1.122 (+33,6%) административных правонарушений**, в том числе незаконный оборот наркотических средств (статья 6.8 КоАП РФ) – 105, потребление наркотических средств без назначения врача (статья 6.9 КоАП РФ) – 876, уклонение от прохождения диагностики и профилактических мероприятий (статья 6.9.1 КоАП РФ) – 101, незаконное культивирование растений, содержащих наркотические средства (статья 10.5.1 КоАП РФ), – 20.

**В ходе реализации оперативно-розыскных и профилактических мероприятий выявлено и пресечено 51 преступление (2018 г.: 58, -12,1%)**, связанное с незаконным оборотом оружия и боеприпасов. Из незаконного оборота изъято и признано пригодным 7 единиц оружия, 4.782 патрона различного калибра, 32 кг взрывчатых веществ, 3 единицы взрывных устройств.

**Зарегистрировано 178 преступлений экономической и коррупционной направленности**, в том числе 100 тяжких и особо тяжких преступлений, 56 преступлений, совершенных в крупном и особо крупном размере. Структура выявленных преступлений экономической и коррупционной направленности: против собственности – 32, в сфере экономической деятельности – 59, против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления – 18.

**Зарегистрировано 613 дорожно-транспортных происшествий (далее – ДТП)** с пострадавшими людьми, в результате которых травмирован 771 человек, с 37 до 18 сократилось число погибших в ДТП людей (-51,4%).



**Всего от противоправных действий в 2019 году в городе Севастополе погибли 27 человек.**



Ниже среднего по стране показатели социального риска (число погибших на 100 тысяч жителей), который составил 4,1 (Россия: 11,5), тяжести последствий ДТП (число погибших в общем количестве пострадавших), который составил 2,3 (Россия: 7,5), транспортного риска (число погибших на 10 тысяч транспортных средств), который составил 1,19 (Россия: 2,96).

На личном приеме начальником УМВД принято 103 человека, заместителями начальника УМВД принято 279 человек, начальниками территориальных ОМВД России по городу Севастополю принят 381 человек. В 2019 году УМВД принято и рассмотрено 23.464 обращения.

Штатная численность участковых уполномоченных полиции составляет 117 человек.

Взаимодействие УПЧ с органами полиции в 2019 году носило комплексный и конструктивный характер, и было направлено на скорейшее достижение результата, коррекцию недостатков, предоставление помощи.

В первую очередь, УМВД и его территориальные органы оказывают неоценимую помощь при рассмотрении обращений граждан, которые поступают в адрес Уполномоченного.

**По запросам омбудсмана они предоставляют нужную информацию, которая, в свою очередь, позволяет выработать правовые механизмы разрешения сложных жизненных ситуаций. Также ответы, направляемые сотрудниками полиции, помогают выяснить объективное положение дел, подтвердить или опровергнуть те доводы, которые приводятся заявителями.**

**Информация, предоставляемая УМВД по запросам Уполномоченного, имеет исключительно важное значение для изучения ситуации в области защиты прав человека в городе Севастополе, выявления актуальных проблем. Статистические данные о криминальной ситуации в городе, о проведенных профилактических и оперативно-розыскных мероприятиях отражаются в ежегодных Докладах омбудсмана.**

В рамках рассмотрения обращений граждан, поступающих к УПЧ, в адрес руководства УМВД и его территориальных органов направлялись обращения с просьбой провести проверку обстоятельств, указанных заявителями, и принять все возможные меры по восстановлению нарушенных прав заявителей.

**Одним из наиболее распространенных вопросов, с которыми обращались заявители, было затягивание рассмотрения их обращений органами предварительного расследования, непредоставление ответов, а также вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.**

**Эти проблемы доводились до сведения руководства УМВД и разрешались в рабочем порядке, исходя из конкретных обстоятельств каждого дела. В результате удавалось выявить и устранить имеющиеся недостатки, тем самым приняв необходимые меры по реализации прав граждан, пострадавших от преступлений.**

*Справедливость в уголовном судопроизводстве является одним из основополагающих принципов. Его реализация возможна только путем возбуждения, расследования, рассмотрения и разрешения уголовных дел. К сожалению, нередко встречаются случаи, когда, пострадав от противоправных действий, гражданин сталкивается с препятствиями в реализации данного принципа. Особенно распространены ситуации, когда орган дознания, следствия отказывается возбуждать уголовное дело по заявлениям лиц, которых обманули мошенники.*

***С подобной проблемой 25 сентября 2019 года в адрес Уполномоченного обратился гр. П. Заявитель оказался в сложной жизненной ситуации.***

*19 апреля 2019 года он обратился в адрес УМВД России по городу Севастополю с заявлением о мошеннических действиях со стороны работников двух коммерческих организаций и причинении ему материального ущерба.*

*В 2016 году гр. П. заключил договор аренды транспортного средства с правом выкупа. Находясь в городе Севастополе, посредством сети Интернет с личной банковской карты несколькими платежами перевел на банковскую карту представителя коммерческой организации денежные средства. Впоследствии заявителю стало известно, что указанный автомобиль передан ему по договору сублизинга незаконно. 6 февраля 2018 года суд в городе Санкт-Петербург вынес решение об истребовании имущества*

из незаконного владения, признании договора недействительным и взыскании судебных расходов. Решение было исполнено, автомобиль изъят у заявителя. По мнению заявителя, он стал жертвой мошеннических действий вышеуказанных организаций и лиц, в связи с чем обратился в правоохранительные органы. В обоснование своих доводов гр. П. отмечает, что обязательства исполнялись им надлежащим образом, а представитель арендодателя ранее неоднократно привлекался к уголовной ответственности за аналогичные преступления, что, в свою очередь, позволяет сделать вывод, что и в данном случае совершено мошенничество.

Вначале заявление было принято и направлено в УМВД России по городу Новороссийску по подследственности, для рассмотрения по существу. По итогам проверки УМВД России по городу Новороссийску вернуло материалы обращения в город Севастополь.

Однако по итогам рассмотрения Управлением экономической безопасности и противодействия коррупции УМВД России по городу Севастополю неоднократно принимались решения об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления. При этом ранее постановления об отказе в возбуждении уголовного дела отменялись Прокуратурой города Севастополя, материалы направлялись в орган дознания, следствия для проведения дополнительной проверки. По мнению заявителя, выводы органа дознания, следствия являлись не-объективными, так как не учитывали всех обстоятельств, имеющих значение для правильного разрешения дела.

В рамках заявления УПЧ обратился в адрес Прокуратуры и УМВД с просьбой принять необходимые меры реагирования по восстановлению прав заявителя.

**В результате проведенной проверки была установлена возможная причастность к противоправной деятельности представителя недобросовестной коммерческой организации-арендодателя, в связи с чем принято решение о возбуждении уголовного дела по признакам состава преступления, предусмотренного частью 3 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.**

**Таким образом, по рекомендации омбудсмента были приняты все необходимые меры по защите прав заявителя в рамках уголовного судопроизводства.**

Сотрудничество с УМВД в 2019 году также осуществлялось в области профилактики и предупреждения наркопреступности и пропаганды немедицинского употребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов.

Ситуация в области распространения наркомании в городе по-прежнему вызывает беспокойство. Видимым проявлением преступной активности лиц, распространяющих запрещенные вещества, являются граффити с наркорекламой, нанесенные ручным либо трафаретным способом, на асфальт и стены домов. При этом нередкими являются случаи, когда подобные граффити появляются в центральной части города и в местах массового скопления людей, особенно молодежи.

**Анализ ситуации за 2019 год неопровержимо свидетельствует: проблема наркорекламы в городе Севастополе продолжает сохранять остроту.**

**В отчетный период УПЧ и сотрудники аппарата выявили ряд наркограффити, размещенных в местах массового скопления граждан.**

**Данная информация оперативно доводилась до сведения сотрудников правоохранительных органов, а также управляющих компаний и непосредственно предприятий, учреждений города Севастополя, на стенах которых, к сожалению, также нередко появляются надписи подозрительного характера.**

*Так, 30 апреля 2019 года сотрудниками Аппарата УПЧ обнаружены граффити с наркорекламой, нанесенные на стены дома № 48 по улице Николая Музыки.*

*Данные граффити также присутствовали в подъездах № 1–3 вышеуказанного дома. Размещение данной наркорекламы не только ставило под угрозу общественную нравственность, жизнь и здоровье людей (и прежде всего детей), но и являлось вызовом государству и обществу.*

*В связи с вышеизложенным, в адрес ООО «УК «Центр», осуществляющей обслуживание данного жилого дома, было направлено обращение с просьбой принять все необходимые меры по его очистке от наркорекламы.*

*В результате 30 мая 2019 года работниками управляющей компании были проведены мероприятия по удалению граффити с рекламой наркотического содержания путем побелки входа в подъезды дома и его фасада, о чем был составлен акт.*

*Так по рекомендации УПЧ были приняты меры по обеспечению основополагающих прав и свобод граждан, защите общественной нравственности, жизни и здоровья.*

### **Сотрудничество с УМВД также осуществляется в области правового просвещения.**

**16 июля 2019 года** помощник УПЧ Д. Соколов принял участие в оперативном совещании по подведению итогов работы участковых уполномоченных полиции и подразделения по делам несовершеннолетних (далее – УУПиПДН) за 6 месяцев 2019 года. Также в мероприятии приняли участие представители руководства УМВД, Прокуратуры города Севастополя, Севастопольской организации ветеранов органов внутренних дел и войск правопорядка.

**В рамках оперативного совещания были рассмотрены вопросы дальнейшего взаимодействия в области правового просвещения, итогом обсуждения стало начало совместной работы над памяткой «Осторожно: мошенничество!», которая подготовлена силами аппарата омбудсмена.**



Отпечатанные экземпляры памятки переданы в распоряжение руководства УМВД в ходе рабочей встречи с начальником УМВД России по городу Севастополю генерал-майором Василием Павловым, которая состоялась в октябре 2019 года.

По приглашению руководства УМВД сотрудники аппарата омбудсмена принимали участие в рабочих совещаниях и мероприятиях по вопросам правового просвещения граждан.

---

**Уполномоченный положительно оценивает деятельность органов полиции по осуществлению комплекса мер, направленных на обеспечение правопорядка, противодействие преступности, защите жизни и здоровья граждан и уровень взаимодействия в сфере защиты прав граждан.**

**Вместе с тем отдельные моменты в работе полиции требуют улучшения.**

---

Так, в числе претензий, которые наиболее часто выражают заявители в своих обращениях в адрес омбудсмена, является бездействие или недостаточное внимание отдельных сотрудников полиции (в особенности участковых уполномоченных полиции) к информации о возможных правонарушениях и преступных посягательствах на жизнь и здоровье людей.

По-прежнему актуальными остаются вопросы, связанные с вынесением органами предварительного расследования постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела. Также встречаются ситуации, когда после возбуждения уголовного дела заявитель в течение длительного периода времени не получает актуальную информацию о ходе расследования.

Продолжают сохранять актуальность проблемы, на которые обращалось внимание в докладах за 2016, 2017 и 2018 годы. Это касается вопросов организации регистрационной дисциплины, организации службы участковых уполномоченных.

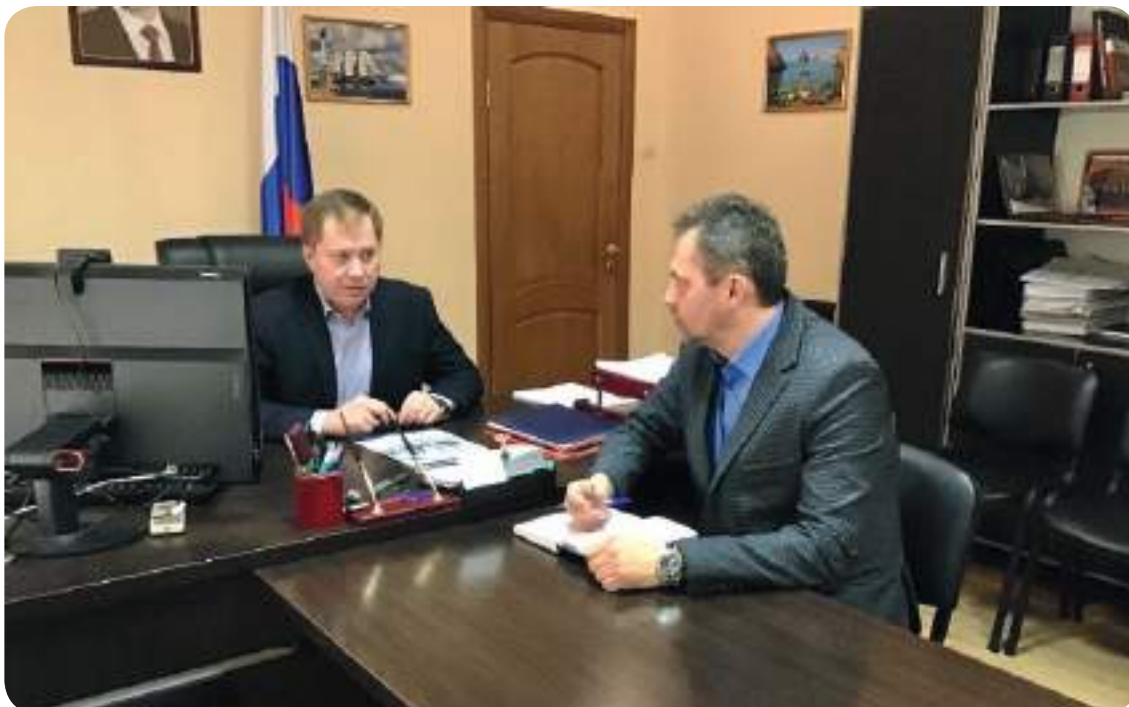
Из-за малых средств, выделенных в фонд оплаты труда, отмечается высокий уровень ротации кадров. Сотрудники органов внутренних дел заняты оперативной и розыскной деятельностью большую часть суток, включая выходные и праздничные дни.

С учетом изложенного, Уполномоченный рекомендует УМВД обратить внимание на необходимость повышения качества принимаемых процессуальных решений в вопросах следствия и дознания, а также в вопросах регистрационной дисциплины.

## **2.10. Соблюдение прав человека в вопросах гражданства, миграции и регистрационного учета**

Современная миграция – процесс динамичный и сложный, который влечет различные как позитивные, так порой и негативные социально-экономические и политические последствия для государства. Так, В 2019 году миграционное законодательство Российской Федерации подверглось серьезным изменениям, которые коснулись выдачи разрешения на временное проживание, вида на жительство, а также оснований для получения гражданства Российской Федерации в упрощенном порядке.

Согласно статистическим данным Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Севастополю (далее – УМВД России по г. Севастополю) в 2019 году гражданство Российской Федерации приобрели 3.418 лиц, из них взрослых – 2.754, 664 – детей. Необходимо отметить, что в 2018 году гражданство Российской Федерации было предоставлено 1.475 лицам, в том числе взрослым – 1.041, детям – 434.



**На миграционный учет в 2019 году было поставлено 23.312 иностранных граждан и лиц без гражданства.**

С ходатайством о признании беженцем и предоставлении временного убежища в Управление по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю (далее – УВМ УМВД России по г. Севастополю) обратились 7 граждан Украины. Временное убежище на территории города Севастополя за отчетный период предоставлено 6 лицам, вместе с тем лиц, признанных беженцами, не имеется.

Увеличение числа лиц, принятых в гражданство Российской Федерации на территории города Севастополя, обусловлено изданным Указом Президента Российской Федерации от 29 апреля 2019 года № 187 «Об отдельных категориях иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих право обратиться с заявлениями о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке».

**В соответствии с пунктом 1 Указа с заявлением о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке в соответствии с ч. 8 статьи 14 Федерального закона от 31 мая 2002 года № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации (далее – Закон) имеют право обратиться следующие категории граждан:**

а) граждане Украины, не имеющие гражданства (подданства) другого государства, родившиеся и постоянно проживавшие на территориях Республики Крым и г. Севастополя, выехавшие за пределы указанных территорий до 18 марта 2014 г., а также их дети, в том числе усыновленные (удочеренные), супруги и родители;

б) лица без гражданства, родившиеся и постоянно проживавшие на территориях Республики Крым и г. Севастополя, выехавшие за пределы указанных территорий до 18 марта 2014 г., а также их дети, в том числе усыновленные (удочеренные), супруги и родители;

в) граждане Украины и лица без гражданства, имеющие разрешение на временное проживание в Российской Федерации (далее – разрешение на временное проживание), вид на жительство в Российской Федерации (далее – вид на жительство), удостоверение беженца, свидетельство о предо-



ставлении временного убежища на территории Российской Федерации (далее – свидетельство о предоставлении временного убежища) или свидетельство участника Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, постоянно проживавшим на территориях отдельных районов Донецкой и Луганской областей Украины по состоянию на 7 апреля 2014 г. и 27 апреля 2014 г. соответственно, а также их детям, в том числе усыновленным (удочеренным), супругам и родителям;

г) иностранные граждане и лица без гражданства, которые сами либо родственники по прямой восходящей линии, усыновители или супруги которых были подвергнуты незаконной депортации с территории Крымской АССР, а также их родственники по прямой нисходящей линии, усыновленные (удочеренные) дети и супруги;

д) граждане Исламской Республики Афганистан, Республики Ирак, Йеменской Республики и Сирийской Арабской Республики, родившиеся на территории РСФСР и состоявшие в прошлом в гражданстве СССР, а также их дети, в том числе усыновленные (удочеренные), супруги и родители.

***В 2019 году одним из актуальных вопросов в области обеспечения условий и гарантий защиты прав человека в городе Севастополе продолжает оставаться вопрос реализации права на получение гражданства.***

*В зависимости от сложности рассмотрение и выработка возможных правовых механизмов разрешения данного вида вопросов – комплексная работа, которая включает направление запросов в профильные организации, проведение рабочих встреч и совещаний с представителями территориальных органов по вопросам миграции. К сожалению, до настоящего времени встречаются случаи, когда заявитель всю сознательную жизнь прожил в городе Севастополе, при этом не получал паспорт гражданина Украины, а после перехода в российское правовое поле не смог получить паспорт гражданина РФ.*

***В адрес УПЧ обратился Г. Заявитель родился в городе Севастополе в 1952 году и прожил в городе-герое всю жизнь. Окончил среднюю школу, затем обучался в Севастопольском судостроительном техникуме.***



*С 1974 года после прохождения срочной службы в рядах Советской Армии по 1992 год заявитель работал на различных предприятиях и заводах города Севастополя. В 1977 году женился, брак был зарегистрирован бюро ЗАГС города Севастополя. До 1994 года Г. имел регистрацию в городе Севастополе, где проживал на момент обращения к УПЧ.*

*Г. не обращался за получением паспорта гражданина Украины, в качестве документа, подтверждающего личность, использовал паспорт гражданина СССР, вместе с тем в 1997 году паспорт и иные личные документы были им утеряны, в связи с чем планировал обратиться в суд за установлением факта постоянного проживания в городе Севастополе на момент 18 марта 2014 года на основании справки об установлении личности.*

***В рамках рассмотрения обращения УПЧ в городе Севастополе Павлом Буцаем были приняты все необходимые меры по реализации заявителем права на получение гражданства.***



*Проблема, изложенная заявителем, неоднократно обсуждалась в ходе рабочих встреч с руководством УВМ УМВД России по городу Севастополю.*

*В результате 25 апреля 2019 года Г, наконец, получил паспорт гражданина РФ.*

*Так при содействии УПЧ было восстановлено право жителя города Севастополя на получение гражданства.*

Изменения в сфере миграции также коснулись порядка пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации. Так, п. 1 ст. 5 Федерального закона от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» установлено, что **срок временного пребывания в Российской Федерации иностранного гражданина, прибывшего в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток суммарно в течение каждого периода в сто восемьдесят суток, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом, а также в случае, если такой срок не продлен в соответствии с настоящим Федеральным законом. При этом непрерывный срок временного пребывания в Российской Федерации указанного иностранного гражданина не может превышать девяносто суток.**

Однако Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2018 года № 1744 «Об увеличении срока временного пребывания на территории Российской Федерации граждан Украины, постоянно проживающих на территории отдельных районов Донецкой и Луганской областей Украины» **срок временного**



**пребывания на территории Российской Федерации граждан Украины, постоянно проживающих на территориях отдельных районов Донецкой и Луганской областей, увеличен до 180 суток.** Важно отметить, что согласно вступившим в силу 08

января 2019 года изменениям вышеуказанный срок исчисляется с даты каждого въезда указанных граждан на территорию Российской Федерации.

*Также в 2019 году был принят Федеральный закон от 02 августа 2019 года № 257-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» в части упрощения порядка предоставления некоторым категориям иностранных граждан и лиц без гражданства разрешения на временное проживание и вида на жительство», согласно которому срок выдачи разрешения на временное проживание (далее – РВП) сокращен с 6 до 4 месяцев. Вместе с тем расширен перечень лиц, которым РВП в Российской Федерации выдается без учета квоты Правительства РФ, в их число включены, в частности, иностранные граждане:*

*- являющиеся гражданами Украины или лицами без гражданства, постоянно проживавшими на ее территории, признанными беженцами либо получившими временное убежище в РФ;*

- переселяющиеся в Россию на постоянное место жительства в соответствии с международными договорами о регулировании процесса переселения и защите прав переселенцев;

- бывшие гражданами государства, входившего в состав СССР, и получившие профессиональное образование в государственной образовательной или научной организации, расположенных на территории РФ, по имеющим госаккредитацию образовательным программам.

**Вместе с тем с 1 ноября 2019 года иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе обратиться с заявлением о выдаче вида на жительство без срока действия.**

Однако для иностранных высококвалифицированных специалистов и членов их семей вид на жительство будет выдаваться на срок действия их разрешения на работу. Заявление о выдаче вида на жительство подается (кроме отдельных категорий иностранных граждан) не ранее, чем через 8 месяцев первого года проживания в РФ на основании разрешения на временное проживание, и не позднее, чем за 4 месяца (ранее – 6 месяцев) до истечения срока действия разрешения.

**Расширен перечень лиц, которым вид на жительство выдается без получения разрешения. В их число включены иностранные граждане:**

- родившиеся на территории РСФСР и состоявшие в гражданстве СССР;

- успешно освоившие в РФ имеющую госаккредитацию программу высшего образования по очной форме обучения и получившие документ об образовании и о квалификации с отличием;

- отдельные категории квалифицированных специалистов, осуществлявшие трудовую деятельность в РФ не менее 6 месяцев до дня обращения с заявлением.

*Так, в 2018 году гражданка М., ранее проживавшая на территории иностранного государства, оказалась в тяжелой жизненной ситуации, в связи с чем была вынуждена покинуть страну своего пребывания и приехать в город Севастополь в поисках убежища. Временное убежище было предоставлено женщине до октября 2018 года.*



*Однако по достижении вышеуказанного срока гражданка М. была вынуждена обратиться в адрес севастопольского омбудсмана по вопросу оказания содействия в получении разрешения на временное проживание в Российской Федерации в пределах установленной Правительством РФ для г. Севастополя квоты в связи с тем, что гражданка М. для постоянного места проживания выбрала город Севастополь, поскольку мягкий морской климат благоприятно сказался на здоровье сына. Кроме этого, сын гражданки М. являлся учеником специализированной школы г. Севастополя.*

*По итогам рассмотрения обращения, с учетом обстоятельств, указанных заявителем, Управлением по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю гражданке М., а также ее сыну была выделена квота на выдачу разрешения на временное проживание в Российской Федерации.*

Однако в 2019 году гражданка М. столкнулась с новой проблемой. Заявителем был подан пакет документов в УВМ УМВД России по г. Севастополю, необходимый для оформления ей и ее несовершеннолетнему сыну видов на жительство на территории Российской Федерации, но в связи с тем, что срок действия ее паспорта истекает в апреле 2020 года, а срок действия паспорта ее сына истекает в феврале 2020 года, возникло опасение, что в дальнейшем это может привести к аннулированию видов на жительство.

**В этой связи УПЧ Павел Буцай направил обращение в адрес Главного управления по вопросам миграции МВД России с просьбой оказать возможное содействие в решении данной проблемы.**

Приняв во внимание обстоятельства, в которых оказалась гражданка М. и ее сын, в том числе продолжительное проживание гражданки М. с сыном на территории Российской Федерации, ГУВМ МВД России было направлено письмо в адрес Управления по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю о рассмотрении в кратчайшие сроки заявлений о выдаче видов на жительство в Российской Федерации.

**По результатам рассмотрения на сегодняшний день благодаря взаимодействию УПЧ в г. Севастополе с федеральными и территориальными органами по вопросам миграции заявитель и ее сын документированы видами на жительство в Российской Федерации. Данная ситуация продолжает оставаться на личном контроле омбудсмена.**

---

**С неразрешимой, казалось бы, проблемой обратилась К. в адрес Уполномоченного. В связи с тем, что большая часть ее документов, в том числе удостоверяющих личность, была утеряна, заявитель, 1991 года рождения, оказалась в трудной жизненной ситуации.**

В рамках личного приема граждан было установлено, что заявитель проживает в Ленинском районе города Севастополя. Необходимо отметить, что на момент об-

ращения в адрес Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе находилась на последнем месяце беременности, в связи с чем регулярно сталкивалась с главной для нее проблемой – недоступностью медицинского обслуживания ввиду отсутствия каких-либо документов, удостоверяющих ее личность.

**В рамках рассмотрения севастопольский омбудсмен Павел Буцай обратился в ОВМ ОМВД России по городу Севастополю в Ленинском районе с просьбой оказать содействие гр. К. в восстановлении вышеуказанных документов. В результате проблема получила положительное решение. На сегодняшний день К. приобрела гражданство России.**

Вместе с тем в процессе восстановления заявитель испытала серьезные трудности при реализации права на медицинскую помощь. После рождения ребенка К. отсутствие у нее документов привело к затруднениям в выписке новорожденного. Этот вопрос получил разрешение после обращения УПЧ к руководству УВМ УМВД России по городу Севастополю.

Нельзя оставить без внимания еще один положительный пример взаимодействия омбудсмена и руководства Управления.

**Так, за помощью к севастопольскому омбудсмену обратились родители гр. К. Молодой человек родился в городе Севастополе в 2005 году. Здесь он ходил в детский сад, затем пошел в школу, где продолжает обучение до настоящего времени.**

Когда ему пришло время получать паспорт, родители подали документы в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, однако им было отказано в связи с тем, что в свидетельстве о рождении сына не был указан штамп гражданства. Обращение в адрес территориального органа по вопросам миграции также не дало положительных результатов. В результате на момент обращения в адрес омбудсмена молодой человек не мог получить паспорт.



*Статус гражданина России не только закрепляет правовую связь лица с государством, но также является необходимым условием для реализации целого ряда основополагающих прав и свобод. К сожалению, в жизни нередко случаются ситуации, когда по тем или иным причинам люди не могут реализовать это право, либо процедура приобретения паспорта гражданина России занимает долгое время.*

*Оказание содействия в реализации данного права – одно из важных направлений деятельности института омбудсмена в городе Севастополе. Обращения по данной проблеме, поступающие в адрес Уполномоченного, на протяжении всего периода весьма многочисленны. В сложной ситуации оказываются люди разных возрастов. В том числе и несовершеннолетние лица.*

***В рамках обращения УПЧ Павел Буцай пригласил К. и его отца на прием, который проводился совместно с начальником УМВ УМВД России по городу Севастополю Николаем Старухиным.***

***В результате были приняты необходимые меры по реализации права на получение паспорта гражданина России, и в канун Нового года ситуация была благополучно разрешена.***



---

**В 2019 году сохранил актуальность вопрос отсутствия в городе Севастополе и Республике Крым специального учреждения, предназначенного для временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих выдворению за пределы Российской Федерации.**

**Данная категория лиц перевозится в спецприемники Краснодарского края и Ростовской области, где зачастую отсутствуют свободные места для их содержания.**

---

Законодательство в миграционной сфере обновляется постоянно, однако политика в этой области сформирована не до конца. Совершенствование законодательства способствует стабилизации миграционной политики, сокращению притока в страну нелегальных мигрантов. От успешности решения этих вопросов зависит экономическая, политическая и социальная стабильность страны.



**Стоит отметить, что Управлением по вопросам миграции УМВД России по городу Севастополю при рассмотрении поступивших в адрес Уполномоченного обращений учитываются жизненные обстоятельства заявителей, что позволяет обеспечить индивидуальный подход в разрешении ситуаций, в которых оказались заявители.**

---

Вместе с тем территориальным подразделениям по вопросам миграции Уполномоченным рекомендовано принять все необходимые меры, направленные на улучшение качества предоставления государственных услуг.

## 2.11. Соблюдение прав человека в рамках исполнительного производства

**Исполнение судебных решений – важный инструмент защиты прав человека, которые были нарушены в результате действий или бездействия организаций и физических лиц.**

Реализация этой задачи возложена на Федеральную службу судебных приставов (далее – ФССП России), которая является единственным органом государственной исполнительной власти, обеспечивающим правильное и своевременное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, – исполнение иных документов в целях защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан и организаций.

Обеспечение прав человека в деятельности службы судебных приставов имеет двойственный характер. С одной стороны, сущность и назначение данного института исполнительной власти – обеспечение прав и законных интересов, выраженных и закрепленных в индивидуально-правовых актах суда и иных органов. Суть этой завершающей и наиболее значимой стадии правового регулирования – реализация санкций и исполнение правонарушителем соответствующей обязанности (восстановить незаконно уволенного на работе, выплатить причитающуюся зарплату, пенсию и т.п.). С другой стороны, судебные приставы в процессе исполнения подобных актов наделены правом применять меры принудительного характера, включая физическую силу, специальные средства и огнестрельное оружие. В этих и других случаях, обладая властными полномочиями, они должны действовать в соответствии с принципом «дозволено то, на что уполномочил закон».

**Территориальным органом ФССП России в городе Севастополе является Управление Федеральной службы судебных приставов по Севастополю (далее – УФССП или Управление).**

Структуру Управления составляют 7 отделов Аппарата Управления и 8 структурных подразделений, в составе которых 2 специализированных отдела, 2 межрайонных отдела и 4 районных отдела.

**Приоритетными направлениями работы Управления в 2019 году являлись:**

- обеспечение безопасности отправления правосудия и совершения исполнительных действий;
- повышение качества принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц путем применения всех предусмотренных законом мер принудительного исполнения для сокращения остатка неоконченных исполнительных производств и повышение интенсивности фактического исполнения требований исполнительных документов;
- совершенствование работы по реализации имущества должников;
- повышение эффективности розыска должников и их имущества;
- обеспечение качества дознания по уголовным делам;
- эффективное применение уголовно-правовых и административно-правовых полномочий;
- профилактика должностных преступлений и правонарушений.

Работа Управления в отчетный период была ориентирована на повышение качественных и количественных показателей результатов практической деятельности. Согласно материалам итогового доклада о результатах деятельности Управления за 2019 год, по подавляющему большинству показателей работы судебные приставы справились с поставленными задачами, достигнув 70% индикаторных значений, что равнозначно среднероссийской ситуации исполнения показателей, установленных приказом ФССП России от 14 июня 2019 года № 262 «Об утверждении Перечня показателей деятельности территориальных органов Федеральной службы судебных приставов на 2019 год».

**Сравнительные характеристики работы Управления с аналогичным периодом 2018 года отражены в нижеприведенной таблице:**

Наименование	2019	2018	+/-	%
<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА</b>				
Общее количество исполнительных производств (далее – ИП), находящихся на исполнении	167 723	93 721	74 002	79,0%
Возбуждено ИП в отчетном периоде	121 335	74 216	47 119	63,5%

Общее количество окончанных и прекращенных ИП	99 969	46 759	53 210	113,8%
Фактически окончено ИП	73 768	35 531	38 237	107,6%
Направлено копий исполнительных документов (далее – ИД) для удержаний из дохода должника по окончанным и неоконченным ИП	16 277	10 366	5911	57,0%
Остаток ИП на конец отчетного периода	65 928	46 144	19 784	42,9%
Фактически взысканная сумма	1 124956	681 051	443 905	65,2%
<b>ИСПОЛНИТЕЛЬСКИЙ СБОР</b>				
Плановое задание по взысканию исполнительского сбора	28 450	15 291	13 159	86,1%
Взыскано исполнительского сбора	36 639	19 687	16 952	86,1%
<b>ФИСКАЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ</b>				
Плановое задание по взысканию фискальных платежей	190 060	112 860	77 200	68,4%
Взыскано фискальных платежей	336 562	191 428	145 134	75,8%
<b>ВЗЫСКАНИЕ ПО ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ДОЛЖНИКОВ И ВЗЫСКАТЕЛЕЙ</b>				
Общее количество ИП о взыскании с физических лиц в пользу физических лиц	9 648	9 083	565	6,2%
Общее количество ИП о взыскании с физических лиц в пользу юридических лиц	21 813	14 323	7 490	52,3%
Общее количество ИП о взыскании с физических лиц в бюджеты	114 758	55 772	58 986	105,8%
Общее количество ИП о взыскании с юридических лиц в пользу юридических лиц	2 397	1 488	909	61,1%
Общее количество ИП о взыскании с юридических лиц в пользу физических лиц	1 176	920	256	27,8%
Общее количество ИП о взыскании с юридических лиц в бюджеты	13 389	9 037	4 352	48,2%

<b>НАГРУЗКА</b>				
Штатная численность судебных приставов-исполнителей (далее – СПИ)	57	57	0	0,0%
Нагрузка на 1 СПИ по находящимся на исполнении ИП	2 943	1 644	1 298	79,0%
Нагрузка на 1 СПИ по возбужденным ИП	2 129	1 302	827	63,5%
Нагрузка на 1 СПИ по оконченным ИП	1 754	820	934	113,8%
<b>ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОИЗВОДСТВА ИМУЩЕСТВЕННОГО ХАРАКТЕРА. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ОТ ПРЕСТУПЛЕНИЙ</b>				
Общее количество ИП	349	179	170	95,0%
Возбуждено ИП	157	97	60	61,9%
Общее количество оконченных ИП	164	38	126	331,6%
Окончено фактическим исполнением	45	13	32	246,2%
Направлено копий ИД для удержаний из дохода должника по оконченным и неоконченным ИП	34	29	5	17,2%
Фактически взысканная сумма	3 851	2 488	1 363	54,8%
<b>ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА</b>				
Общее количество ИП	446	386	60	15,5%
Возбуждено ИП	285	257	28	10,9%
Общее количество оконченных ИП	325	220	105	47,7%
Окончено фактическим исполнением	147	78	69	88,5%
Фактически взысканная сумма	29 292	5 159	24 133	467,8%
<b>ЖКХ</b>				
Общее количество ИП	9 333	6 245	3 088	49,4%
Возбуждено ИП	6 173	4 551	1 622	35,6%
Общее количество оконченных ИП	7 081	3 080	4 001	129,9%

Окончено фактическим исполнением	3 741	2 171	1 570	72,3%
Направлено копий ИД для удержаний из дохода должника по окончанным и неоконченным ИП	660	865	-205	-23,7%
Фактически взысканная сумма	49 778	30 372	19 406	63,9%
<b>АЛИМЕНТЫ</b>				
Общее количество ИП	3 317	3 511	-194	-5,5%
Возбуждено ИП	1 099	1 135	-36	-3,2%
Общее количество окончанных ИП	1 486	1 338	148	11,1%
Окончено фактическим исполнением	339	241	98	40,7%
Направлено копий ИД для удержаний из дохода должника по окончанным и неоконченным ИП	1 755	2 042	-287	-14,1%
Фактически взысканная сумма	43 729	32 993	10 736	32,5%
<b>КРЕДИТНЫЕ ПЛАТЕЖИ</b>				
Общее количество ИП	5 405	3 262	2 143	65,7%
Возбуждено ИП	3 145	2 276	869	38,2%
Общее количество окончанных ИП	2 968	1 031	1 937	187,9%
Окончено фактическим исполнением	878	478	400	83,7%
Направлено копий ИД для удержаний из дохода должника по окончанным и неоконченным ИП	925	770	155	20,1 %
<b>НАЛОГИ и СБОРЫ</b>				
Общее количество ИП (судебные акты и постановления налоговых органов)	17081	15 234	1 847	12,1 %

Возбуждено ИП	10 102	13 738	-3 636	-26,5%
Общее количество окончанных ИП	12 711	8 198	4 513	55,1%
Окончено фактическим исполнением	7 770	5 658	2 112	37,3%
Направлено копий ИД для удержаний из дохода должника по окончанным и неоконченным ИП	665	722	-57	-7,9%
Фактически взысканная сумма	257 150	83 007	174 143	209,8%
<b>АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ШТРАФЫ</b>				
Общее количество ИП	99 249	41 317	57 932	140,2%
Возбуждено ИП	80 408	37 332	43 076	115,4%
Окончено фактическим исполнением	50 376	19 937	30 439	152,7%
Направлено копий ИД для удержаний из дохода должника по окончанным и неоконченным ИП	9 495	3 414	6 081	178,1 %
Общее количество окончанных ИП	56 595	21 953	34 642	157,8%
Фактически взысканная сумма	60 967	31 781	29 186	91,8%
из них органами Госавтоинспекции:				
Общее количество ИП	67 707	22 988	44 719	194,5%
Возбуждено ИП	60 496	22 229	38 267	172,1 %
Окончено фактическим исполнением	42 122	15 295	26 827	175,4%
Направлено копий ИД для удержаний из дохода должника по окончанным и неоконченным ИП	6 882	1 712	5 170	302,0%
Общее количество окончанных ИП	43 411	15 669	27 742	177,1%



Фактически взысканная сумма	28 768	11 002	17 766	161,5%
<b>СВЕДЕНИЯ О ДВИЖЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОИЗВОДСТВ НЕИМУЩЕСТВЕННОГО ХАРАКТЕРА, О ПРИНЯТИИ МЕР В ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСКА</b>				
Общее количество ИП	87	102	-15	-14,7%
Возбуждено ИП	46	89	-43	-48,3%
Общее количество окончанных ИП	81	63	18	28,6 %
Окончено фактическим исполнением	67	34	33	97,1 %
<b>ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОИЗВОДСТВА НЕИМУЩЕСТВЕННОГО ХАРАКТЕРА</b>				
Общее количество ИП	3 587	2 169	1 418	65,4%
Возбуждено ИП	2 388	1 433	955	66,6%
Общее количество окончанных ИП	1 519	943	576	61,1%
Окончено фактическим исполнением	1 278	841	437	52,0%
<b>О ВСЕЛЕНИИ</b>				
Общее количество ИП	45	63	-18	-28,6%
Возбуждено ИП	29	49	-20	-40,8%
Общее количество окончанных ИП	36	47	-11	-23,4%
Окончено фактическим исполнением	29	38	-9	-23,7%
<b>О ВЫСЕЛЕНИИ</b>				
Общее количество ИП	145	114	31	27,2%
Возбуждено ИП	120	72	48	66,7%
Общее количество окончанных ИП	100	89	11	12,4%
Окончено фактическим исполнением	89	83	6	7,2%

<b>СНОСЫ</b>				
Общее количество ИП	321	153	168	109,8%
Возбуждено ИП	192	75	117	156,0%
Общее количество окончанных ИП	41	29	12	41,4%
Окончено фактическим исполнением	14	18	-4	-22,2%
<b>ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>				
Общее количество ИП	7	21	-14	-66,7%
Возбуждено ИП	1	19	-18	-94,7%
Общее количество окончанных ИП	7	15	-8	-53,3%
Окончено фактическим исполнением	7	14	-7	-50,0%
<b>О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЖИЛЬЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>				
Общее количество ИП	24	2	22	1100, 0 %
Возбуждено ИП	23	1	22	2200,0%
Общее количество окончанных ИП	16	1	15	1500,0%
Окончено фактическим исполнением	16	1	15	1500,0%
<b>ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ</b>				
Общее количество ИП	1 905	954	951	99,7%
Возбуждено ИП	1 286	637	649	101,9%
Общее количество окончанных ИП	644	333	311	93,4%
Окончено фактическим исполнением	585	332	253	76,2%
<b>ОГРАНИЧЕНИЕ ПРАВА ВЫЕЗДА ЗА ПРЕДЕЛЫ РОССИИ / ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫМ ПРАВОМ</b>				

Действовало постановлений о временном ограничении права на выезд за пределы РФ	13428	7070	6 358	89,9%
Действовало постановлений о временном ограничении на пользование должниками специальным правом	391	370	21	5,7%
<b>ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ИМУЩЕСТВА ДОЛЖНИКА</b>				
Количество ИП в рамках которых обращено взыскание на имущество	638	368	270	73,4%
Всего получено денежных средств от реализации имущества должников, из них:	31045	211724	180 679	-85,3%
Получено от принудительной реализации имущества должников	7213	5307	1 906	35,9%
Стоимость имущества, переданного в изыскателю в счет погашения задолженности	18504	198210	179 706	-90,7%
Стоимость имущества реализованного должником самостоятельно	5328	8207	-2 879	-35,1%
<b>РОЗЫСК</b>				
Количество розыскных дел, находившихся в производстве в отчетном периоде:	228	132	96	72,7%
Возбуждено розыскных дел	163	104	59	56,7%
Прекращено розыскных дел в отчетном периоде	133	67	66	98,5%
Прекращено, в связи с розыском должников, имущества	116	56	60	107,1 %
<b>ОРГАНИЗАЦИЯ УСТАНОВЛЕННОГО ПОРЯДКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУДОВ</b>				
Общее количество лиц, подлежащих принудительному приводу	961	941	20	2,1 %

Из них доставлено	889	817	72	8,8%
Количество заявок на обеспечение безопасности судей, заседателей и иных участников судебного процесса	4 713	3 911	802	20,5%
Из них исполнено	4 713	3 911	802	20,5%
Количество заявок на обеспечение безопасности СПИ	4 074	1 588	2 486	156,5%
Из них исполнено	4 074	1 588	2 486	156,5%
Задержано граждан, находящихся в розыске, скрывшихся от органов дознания, следствия или суда	32	29	3	10,3%
Количество иностранных граждан, подлежащих помещению в специальные учреждения	5	3	2	66,7%
Количество иностранных граждан, препровожденных до пункта пропуска через государственную границу РФ	1	3	-2	-66,7%
<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ДОЗНАНИЯ</b>				
Возбуждено уголовных дел, из которых:	79	78	1	1,3%
ст.157 УК РФ	76	74	2	2,7%
ст.312 УК РФ	1	1	0	0,0%
ст. 177 УК РФ	1	2	-1	100,0%
ст.297 УК РФ	0	0	0	0,0%
ст.294 УК РФ	0	0	0	0,0%
ст.315 УК РФ	1	1	0	100,0%
Рассмотрено уголовных дел в суде	73	68	5	7,4%

<b>АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПРАКТИКА</b>				
Возбуждено в отчетном периоде дел об административных правонарушениях	1522	1041	481	46,2%
Старшими судебными приставами, их заместителями, дознавателями	53	8	45	562,5%
Судебными приставами по ОУПДС	213	104	109	104,8%
СПИ	1 252	929	323	34,8%
<b>ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН И ЗАПРОСОВ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ</b>				
Общее количество поступивших	526	569	-43	-7,6%
Жалобы, поданные в порядке подчиненности	711	600	111	18,5%
Общее количество находившихся на рассмотрении заявлений, ходатайств	1842	872	970	111,2%
<b>СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА</b>				
Заявления граждан об оспаривании постановлений, действий (бездействия) должностных лиц принятых судами к производству	323	248	75	30,2%
Количество удовлетворенных судами заявлений об оспаривании действий (бездействия) должностных лиц	11	18	-7	-38,9%

Управлением функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов (далее – ОУПДС) в 2019 году обеспечивалась безопасность 8 федеральных судов, 4 из которых обеспечены охраной в круглосуточном режиме (Двадцать первый арбитражный апелляционный суд, Арбитражный суд города Севастополя, Севастопольский городской суд), и 21 судебный участок мировых судей, расположенных в 8 отдельно стоящих зданиях, 2 – в Балаклавском и Нахимовском районных судах города Севастополя.

**В ходе служебной деятельности судебными приставами по ОУПДС пресечено 3.928 попыток проноса в здания судов запрещенных веществ и предметов (в 2018 году – 4.485).**

В вопросе исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц ситуация характеризуется увеличением показателей в сравнении с предшествующим периодом, что наглядно отражено в вышеприведенной таблице. Вместе с тем, ввиду увеличения нагрузки на одного СПИ вследствие роста поступления исполнительных документов, в 2019 году возникла проблема с увеличением остатка неоконченных исполнительных производств до 65,5 тысячи, что на 19,8 тысячи или на 42,9% больше в сравнении с 2018 годом (46,1 тысячи).

Как и в предшествующий период, взаимодействие Уполномоченного с УФССП имело системный и конструктивный характер. В рамках рассмотрения обращений граждан между омбудсменом и Управлением осуществлялся обмен информацией о ходе исполнительных производств и мерах, принимаемых для исполнения судебных решений.

**В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», исполнительное производство осуществляется на принципах:**

- 1) законности;
- 2) своевременности совершения исполнительных действий и применения мер принудительного исполнения;
- 3) уважения чести и достоинства гражданина;
- 4) неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи;
- 5) соотносимости объема требований взыскателя и мер принудительного исполнения.

**К сожалению, в жизни встречаются ситуации, когда в результате совершенных исполнительных действий должники не могут реализовать свои базовые потребности и попадают в трудное положение.** Случается и так: должник исполняет свои обязательства, однако арест с его банковского счета своевременно не снимается. Каждый из таких случаев омбудсменом разрешается в индивидуальном порядке, в тесном взаимодействии с руководством УФССП.

## Приведем конкретный пример.

**4 июля 2019 года в адрес УПЧ обратилась гр. О. по вопросу оказания содействия в снятии ареста с банковского счета.**

Согласно информации заявителя, ее муж после официально-го трудоустройства в мае 2019 года и открытия банковского счета для начисления заработной платы столкнулся с серьезной проблемой. С самого первого дня счет оказался заблокирован. Обратившись к сотрудникам банка, муж заявительницы получил разъяснения, что для разрешения данной проблемы ему необходимо обратиться к судебным приставам, так как арест был наложен ими за долги по коммунальным платежам. По итогам общения с сотрудниками УФССП было достигнуто соглашение, что с мужа заявительницы будут взысканы необходимые денежные средства, а счет разблокирован. Но после разрешения данной проблемы и предоставления подтверждающих сведений в распоряжение сотрудников банка арест не был снят.

**В рамках рассмотрения обращения УПЧ провел консультации с руководством УФССП и банка, в результате которых проблема заявителя была разрешена.**

**Довольная оперативным решением проблемы, заявитель выразила УПЧ благодарность.**

Уполномоченному  
по правам человека в городе Севастополе  
Буцай Павлу Юрьевичу  
Пр. Гер. Сталинграда, 56,  
г. Севастополь, 299059

Адрес: Уполномоченный по правам  
человека в городе Севастополе  
№. 07 846/2019  
10. 07 2019.

Благодарность

Добрый вечер. На этот раз, пишем со словами благодарности. Наш вопрос, благодаря Вашему участию решился. Спасибо за помощь.

За то, что не отказали, поддерживали и довели наше не легкое дело до конца.

Спасибо Вам огромное!!! Вы нам очень помогли...

С особой благодарностью к - Буцай П.Ю., который лично курировал наше дело, а так же опер уполномоченной - Гречка А. И. за терпение и понимание-  
СЕРДЕЧНОЕ ВАМ СПАСИБО!!!

Также встречаются случаи, когда заявитель является взыскателем в исполнительном производстве, но по различным причинам не может реализовать своих прав.

**26 июля 2019 года к Уполномоченному обратилась гр. Р. с просьбой оказать содействие в возобновлении исполнительного производства.**

*В 2015 году страшное ДТП потрясло севастопольцев. Пьяный водитель, следуя по Столетовскому проспекту на большой скорости, сбил на пешеходном переходе двух сестер – школьницу и молодую учительницу. Оттолкнув младшую сестру, женщина получила многочисленные травмы и почти неделю находилась в коме. В результате полученных травм молодой педагог навсегда осталась инвалидом и до настоящего времени нуждается в постоянном уходе. Уполномоченный и его аппарат принимали активное участие в данном деле, поддерживая семью Р.*

*Водителем оказался гражданин Украины. По решению суда лихач должен был выплатить пострадавшей и ее семье 750 тысяч рублей, однако за 3 года, прошедших с момента аварии, он выплатил лишь незначительную часть денежных средств.*

**24 июля 2019 года Р. получила постановление УФССП России по г. Севастополю об окончании исполнительного производства в связи с отсутствием имущества у должника, что и послужило поводом для повторного обращения к Уполномоченному.**

**Омбудсменом оперативно были проведены консультации с руководством УФССП, до сведения была доведена информация заявителя, что должник попытается покинуть Российскую Федерацию, чтобы избежать ответственности. В результате экстренных мер, по заявлению Р. в день обращения постановление об окончании исполнительного производства было отменено, в отношении должника вынесено постановление об ограничении выезда за территорию РФ, а сам он объявлен в розыск.**

*Гражданка Р. выразила искреннюю благодарность Уполномоченному Павлу Буцаю и главному судебному приставу Севастополя Юрию Чудновцу за оказанное содействие в разрешении проблемы.*



Другой пример.

***В адрес Уполномоченного обратилась гр. К. Женщина оказалась в сложных жизненных обстоятельствах. Заявитель и ее близкие испытывали трудности в вопросе реализации целого ряда основополагающих прав.***

*Так, гр. К. является матерью, которая имеет на иждивении трех несовершеннолетних детей. 4 декабря 2018 года заявитель обратилась в суд с заявлением о вынесении судебного приказа о взыскании алиментов с ее бывшего мужа, проживающего в городе Москве. Суд встал на сторону женщины и удовлетворил ее требования. Но бывший супруг продолжал уклоняться от исполнения своих обязательств по уплате алиментов.*

*В рамках заявления УПЧ направил в адрес Управления Федеральной службы судебных приставов по Москве обращение с просьбой провести проверку обстоятельств, указанных гр. К., а также предоставить в адрес УПЧ справку о получении либо неполучении заявителем алиментов на содержание несовершеннолетних детей.*

***В результате обращения УПЧ и проведенной проверки была получена справка о неполучении алиментов, которая была представлена заявителю. Данный документ был необходим гр. К. для положительного решения вопроса о получении пособия на новорожденного ребенка.***

*Довольная оказанной помощью, в ходе приема граждан, который проводился 24 сентября 2019 года, гр. К. выразила УПЧ благодарность.*

Важной формой взаимодействия омбудсмена и УФССП являлось проведение совместных приемов, участие в рабочих совещаниях и «круглых столах».

**1 марта 2019 года Уполномоченный принял участие в заседании коллегии УФССП, на котором были подведены итоги деятельности Управления за 2018 год и определены задачи на 2019 год.**

После доклада руководителя УФССП Юрия Чудновца УПЧ вручил ему благодарственное письмо, отметив высокую эффективность работы службы судебных приставов в городе Севастополе.



**20 марта 2019 года в административном здании УФССП состоялось заседание Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Севастополю,** в котором приняли участие помощник УПЧ Дмитрий Соколов, Уполномоченный по правам ребенка в городе Севастополе Марина Песчанская, представители религиозных и общественных организаций города Севастополя.



**Основными вопросами, вынесенными на обсуждение, были: обсуждение результатов работы Совета за 2018 год, обсуждение плана работы Совета на 2019 год.**

Председатель Совета, директор Института экономики и права (филиал) Образовательного учреждения профсоюзов высшего профессионального образования «Академия труда и социальных отношений» в городе Севастополе Сергей Шестов высоко оценил деятельность Совета в 2018 году. За отчетный период были успешно реализованы все поставленные задачи.

**24 мая 2019 года руководством УФССП проведено заседание «круглого стола» по обсуждению проблемных вопросов взыскания алиментной задолженности на содержание несовершеннолетних детей на территории города Севастополя и портрета должника по алиментам.**



**В мероприятии, кроме Уполномоченного, приняли участие Уполномоченный по правам ребенка М.Л. Песчанская, представители органов государственной власти, прокуратуры, полиции, общественных и правозащитных организаций.**

**В ходе заседания «круглого стола» присутствующие высказали мнение** по основной теме, а также внесли предложения об обсуждении на одном из ведущих телеканалов Севастополя проблематики, связанной с взысканием алиментов; о размещении на правах социальной рекламы плакатов с содержанием призывов, побуждающих должников к добровольной оплате содержания собственным детям; о совместном с религиозными конфессиями проведении встреч с должниками по алиментным обязательствам, с целью насаждения в сознание недобросовестных родителей чувства ответственности за благополучие своих детей, а также в некоторых случаях проводить беседы с должниками и взыскателями с целью воссоединения семьи; о подготовке законодательных инициатив; о проведении разъяснительной работы среди школьников и студентов об ответственности за их будущие семьи и иные.

**27 июня 2019 года** Уполномоченный в качестве члена Общественного совета при УФССП принял участие в Дне единого приема граждан, который проводился в Управлении.



**В Управление обратилось 177 граждан**, из которых 8 пришли на прием к главному судебному приставу Севастополя и 5 – к заместителю руководителя. В структурные подразделения службы по вопросам, касающимся компетенции службы, обратилось 164 жителя Севастополя.

**24 сентября 2019 года Уполномоченный принял участие в Дне единого приема граждан**, который проводился в УФССП и его структурных подразделениях в городе Севастополе, целью которого являлось повышение уровня доступности и открытости Службы судебных приставов, оказание гражданам юридической помощи по вопросу исполнения судебных решений, актов иных органов и обеспечения установленного порядка деятельности судов.



**12 декабря 2019 года**, в День Конституции Российской Федерации, сотрудник Аппарата Уполномоченного Дарья Шмакова принял участие в Общероссийском дне приема граждан, который проводился в УФССП.

Данное мероприятие проводилось в целях реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной Правительством Российской Федерации **от 30 января 2014 года № 93-р**, обеспечения беспрепятственного доступа граждан на прием по вопросам исполнения судебных решений, актов иных органов и обеспечения установленного порядка деятельности судов, а также оказания гражданам юридической помощи по данным вопросам.

Участие Уполномоченного и сотрудников Apparata в совместных приемах, рабочих совещаниях, «круглых столах» имеет важное положительное значение для изучения ситуации в области защиты прав человека в городе Севастополе.

УПЧ высоко оценивает деятельность Управления.



В рамках мероприятий, приуроченных к профессиональному празднику УФССП – Дню судебного пристава, который начиная с 2009 года отмечается 1 ноября, омбудсмен отметил благодарностями лучших сотрудников Управления за достижение высоких результатов в служебной деятельности, профессионализм при исполнении должностных обязанностей.

**Высоко оценивая деятельность УФССП, рекомендуем судебным приставам-исполнителям при исполнении судебных решений внимательно изучать материальное положение граждан и не производить взыскания сверх установленных законодательством размеров.**

**При исполнении должниками судебных решений своевременно принимать меры по снятию ареста с имущества и финансовых активов граждан.**

## 2.12. Соблюдение прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Вопросы, связанные с защитой прав лиц, находящихся под стражей и отбывающих наказание в местах лишения свободы, продолжают оставаться на особом контроле Уполномоченного в силу ограниченности данной категории граждан в вопросе самостоятельной защиты своих прав.

По информации УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю, в 2019 году среднесписочная численность лиц, находящихся в подведомственных учреждениях, составляла 1.259 человек, что ниже, чем в предшествующий отчетный период (2.575).



### **Управлению подведомственны 3 исправительных учреждения:**

**ФКУ ИК-1 УФСИН России** по Республике Крым и городу Севастополю – исправительная колония строгого режима, где в 2019 году отбывали наказание 506 человек;

**ФКУ ИК-2 УФСИН России** по Республике Крым и городу Севастополю – исправительная колония общего режима, где в 2019 году отбывали наказание 603 человека;

**ФКУ КП-1 УФСИН России** по Республике Крым и городу Севастополю – колония-поселение, где в 2019 году отбывали наказание 103 человека.

Затраты на содержание одного лица в месяц в исправительных колониях Республики Крым составляют в среднем 6877,43 рубля, что выше, чем в предшествующий период (3454,14 рубля).

В 2019 году 23 осужденных в исправительных учреждениях Республики Крым получали пенсии и пособия.

354 человека, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Республики Крым, подали ходатайства на условно-досрочное освобождение (из них 61 человек – жители города Севастополя), из них 263 освобождены условно-досрочно (жителей города Севастополя – 45 человек).

**Медицинская помощь организована и оказывается согласно приказу Минюста России** от 28 декабря 2017 года № 285 «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы» (далее – приказ № 285). Все прибывшие в учреждения проходят первичный медицинский осмотр дежурным фельдшером, на прибывшего заводится карта амбулаторного больного, информация вносится в карту в обязательном порядке.

Далее проводится врачебный медицинский осмотр, сбор жалоб и подробное выяснение анамнеза жизни прибывшего (инфекционные заболевания, хронические заболевания, нахождение на диспансерном учете у каких-либо специалистов). На данном этапе подозреваемому, обвиняемому или осужденному необходимо указывать на наличие у него жалоб, предоставлять имеющиеся у него медицинские документы с целью определения дальнейшего консультирования, объема дополнительных обследований и тактики лечения. Данная информация также фиксируется в карте амбулаторного больного. **В дальнейшем, на основании жалоб прибывшего, клинических проявлений его заболеваний, предоставлении соответствующей медицинской документации, результатов исследований и обследований**, проводится постановка больного на диспансерный учет, назначение ему дополнительного питания и при необходимости принимаются иные меры для его лечения и поддержания здоровья. Предоставленная медицинская документация приобщается к карте амбулаторного больного.

**Порядок дальнейшего обращения за медицинской помощью осужденных и лиц, содержащихся под стражей, определяется приказом № 285.**



При наличии показаний больному назначается соответствующее лечение, проведение которого осуществляется согласно листам назначений, выполняется фельдшерами медицинских частей под контролем лечащего врача и начальника медицинской части. Согласно листам назначений и оказанной помощи ведется персонафицированный учет расхода лекарственных препаратов.

При убытии подозреваемых, обвиняемых и осужденных, при освобождении из учреждений также проводится медицинский осмотр согласно приказу № 285, результат данного осмотра вносится в карту амбулаторного больного. Сама карта амбулаторного больного приобщается к личному делу убывающего.



**В 2019 году зафиксировано 27 случаев смерти в учреждениях УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю, что выше, чем в предшествующий период (13 человек).**

**Приведенная информация вызывает тревогу. Вне зависимости от причин, приводящих к летальному исходу, администрации учреждений уголовно-исполнительной системы необходимо принимать меры по минимизации смертности среди лиц, отбывающих наказание.**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 54 от 6 февраля 2004 года «**О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью**» на комиссию по медицинскому освидетельствованию осужденных за 2019 год представлено 14 осужденных. В судебные органы направлено 12 ходатайств об освобождении в связи с имеющимся заболеванием на основании вынесенных комиссией заключений, из них: освобождено по решению суда – 7 человек (1 – житель города Севастополя).

В настоящее время в учреждениях УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю к оплачиваемым работам привлечено 54 человека, имеющих регистрацию в городе Севастополе.

**Ежедневные расходы на питание лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю (далее – СИЗО), в 2019 году составляли – 72,46 рубля, что ниже, чем в 2018 году (112,05 рубля).**

Данное обстоятельство вызывает беспокойство. Считаем, что расходы на удовлетворение базовых потребностей лиц, содержащихся под стражей в СИЗО, не должны сокращаться.

**В 2019 году 8 жителям Севастополя мера пресечения в виде заключения под стражу была изменена на домашний арест, что выше, чем в предшествующий период (3 человека).**

**В 2019 году 9 жителей города Севастополя, отбывающие наказание в учреждениях УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю, обращались с ходатайствами об оказании содействия в получении гражданства Российской Федерации.**

**Администрацией исправительного учреждения в рамках наделенных полномочий в отношении указанных лиц направлялись соответствующие запросы в УМВД России по городу Севастополю о проведении как первоначальных, так и повторных проверок принадлежности к гражданству Российской Федерации.** По вопросу получения гражданства Российской Федерации осужденные также самостоятельно обращались в судебные инстанции.

Как и в предшествующий период, контроль УПЧ за соблюдением прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы осуществляется в форме рассмотрения заявлений и жалоб лиц, находящихся под стражей и отбывающих наказание, посещения этих учреждений.

В тематике обращений данной категории заявителей, поступающих в адрес Уполномоченного, преобладают вопросы, связанные с реализацией права на охрану здоровья и медицинскую помощь, получение гражданства Российской Федерации, обеспечением надлежащих условий содержания и отбывания наказания, жалобы на решения судебных и действия или бездействие следственных органов. По всем подобным обращениям по инициативе Уполномоченного проводятся личные встречи и проверки силами службы исполнения наказаний и прокуратуры.

В ходе посещения мест содержания под стражей и отбывания наказания омбудсмен проверял условия содержания лиц, находящихся под стражей, в том числе в части медицинского обеспечения, оказания квалифицированной юридической помощи, режима пи-

тания, предоставления свиданий с родственниками и защитниками, приобретения лекарственных средств. В рамках рассмотрения обращений направлялись запросы в адрес органов государственной власти, профильных организаций и учреждений – с просьбой принять необходимые меры по реализации прав обвиняемых и осужденных.

***Показательна ситуация, отраженная в жалобе гр. К., содержащегося под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю. Заявитель сообщал о нарушении его прав человека и гражданина, которые, по его мнению, допущены в отношении него и других обвиняемых при этапировании на суд из следственного изолятора.***



*По информации заявителя, 12 и 14 декабря 2018 года он был доставлен из СИЗО в Гагаринский районный суд города Севастополя. В ожидании судебного заседания был размещен в помещении с низким температурным режимом, вследствие чего заболел.*

*В рамках рассмотрения жалобы УПЧ обратился в адрес руководства суда с просьбой провести проверку вышеуказанных обстоятельств и принять все необходимые меры по обеспечению надлежащего температурного режима в помещении для содержания подсудимых и конвоя.*

*В результате по обращению УПЧ руководством суда была проведена проверка условий содержания, в ходе которой подтвердилось, что в декабре 2018 года температурный режим в конвойном помещении суда снизился ниже нормы, т.е. ниже +18 градусов по Цельсию. Данное обстоятельство обусловлено наличием объективных причин, связанных с расположением конвойного помещения и состоянием системы отопления и вентиляции.*

*Кроме того, в декабре 2018 года в связи с утечкой горячей воды в теплотрассе проводился ремонт, и суд некоторое время полностью отключался от централизованной подачи воды в систему отопления.*

*Благодаря обращению Уполномоченного в ходе проведенных проверочных мероприятий удалось повысить температуру в конвойном помещении до +22 градусов Цельсия. Также работникам конвойного подразделения выделен электрообогреватель. Администратору суда дано указание о ежедневном мониторинге температуры воздуха в конвойном помещении с целью недопущения снижения температурного режима ниже нормы.*

***Таким образом, по рекомендации УПЧ были приняты необходимые меры по обеспечению надлежащих условий содержания подсудимых.***

***Также в 2019 году в адрес омбудсмента поступило обращение по вопросу обеспечения надлежащими условиями содержания при этапировании в суд. Заявитель, гр. К., содержался под стражей в СИЗО.***

*По окончании судебного заседания его вместе с другими обвиняемыми и осужденными транспортировали в изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых УМВД России по г. Севастополю, где погрузили в специализированное транспортное средство (автозак), в котором люди ожидали отправки в СИЗО до 21:00, не имея возможности для полноценного отдыха, сна и возможности подготовиться к судебному заседанию.*

*Ранее заявитель неоднократно обращался с аналогичной проблемой в адрес Уполномоченного.*

*В рамках рассмотрения жалобы УПЧ обратился в адрес руководства УМВД с просьбой представить мотивированную позицию по сути вопросов, которые изложены в жалобе.*

*Согласно полученной информации, по фактам, изложенным в обращении, была проведена проверка, по итогам которой принято решение усилить контроль соблюдения условий по обеспечению охраны и содержания взятых под стражу лиц, а также принять меры по реализации прав в части обеспечения надлежащими условиями содержания при этапировании в суд.*

**4 декабря 2019 года УПЧ посетил СИЗО с рабочим визитом,** в рамках которого проведена встреча с начальником СИЗО полковником внутренней службы Сергеем Бережным.



Руководством СИЗО принимаются меры по оказанию подозреваемым и обвиняемым медицинской помощи. По информации начальника СИЗО, за 2019 год было выделено более 600 конвоев в медицинские учреждения для лечения и диагностики граждан, которые находятся в данном учреждении. В ходе посещения каких-либо нарушений прав граждан, содержащихся под стражей в СИЗО, не выявлено. Жалоб на условия содержания, некорректное отношение администрации и сотрудников в адрес Уполномоченного не поступило. Установленный лимит содержания (в том числе женщин и несовершеннолетних) соблюдается.

---

**Предметом мониторинга со стороны УПЧ в отчетный период были вопросы ресоциализации осужденных и лиц, освобождающихся из мест отбывания наказания.**

---

После освобождения люди, привлеченные к уголовной ответственности в виде лишения свободы, нуждаются в адаптации и восстановлении навыков вхождения в социум. Реализации этой задачи служит ресоциализация – система реабилитационных мероприятий по восстановлению ослабленных или утраченных социальных функций за время отбывания уголовного наказания и статуса личности. Тем самым обеспечиваются ключевые задачи уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации: исправление осужденных и предупреждение совершения новых преступлений как осужденными, так и иными лицами.

К сожалению, в реальности в процессе возвращения граждан, отбывших наказание, к созидательному труду, их реинтеграции в социум проявляются различного рода проблемы.

Важным условием ресоциализации осужденных является получение ими образования. В исправительных учреждениях УФСИН организовано обязательное получение лицами, не достигшими возраста 30 лет, общего образования.

**В подразделениях УФСИН функционируют 2 (сменные) общеобразовательные школы (СОШ) при ФКУ ИК-1 ФО ИУ-2 УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю и одна вечерняя (сменная) школа. Количество осужденных, обучавшихся в школе в 2018/19 учебном году, составляет 54 осужденных.**

С целью подготовки к началу 2019/20 учебного года, а также неукоснительного соблюдения законодательства Российской Федерации в части обеспечения прав лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы в исправительных учреждениях на получение общего, среднего профессионального и высшего образования, проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы во всех образовательных учреждениях УФСИН.

Совместно с местными органами управления образованием, при поддержке министра образования, науки и молодежи Республики Крым решен ряд вопросов по совершенствованию методического обеспечения учебного процесса: приобретены учебники по предметам обучения и наглядные пособия, а также функционируют компьютерные классы.

К началу нового учебного года проведены косметические ремонты всех школ и учебных классов, расположенных на территории исправительных учреждений и следственного изолятора. Обеспечено выполнение установленных санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических требований, обеспечивающих охрану здоровья обучающихся.

Приказом ФСИН России от 21 августа 2014 года № 428 в УФСИН создано федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение Федеральной службы исполнения наказаний № 233 **ФСИН России** (далее – ФКПОУ № 233), с филиалом в городе Керчи, которое осуществляет профессиональное образование осужденных. **С 1 ноября 2016 года организовано обучение в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю, с 22 ноября 2017 года в ФКУ КП-1 УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю.**

Обучение проходит по 14 профессиям: «Портной»; «Электросварщик»; «Пекарь»; «Арматурщик»; «Грузчик»; «Кухонный рабочий»; «Повар»; «Слесарь-сантехник»; «Подсобный рабочий»; «Раскройщик»; «Электросварщик ручной сварки»; «Каменщик»; «Бетонщик»; «Мойщик посуды».

Трое осужденных получают высшее образование с использованием дистанционной формы обучения в Московском финансово-промышленном университете «Синергия». Договора на обучение заключены под ответственность осужденных, обучение производится на платной основе.

**С 1 ноября 2016 года организовано обучение в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю, с 22 ноября 2017 года – в ФКУ КП-1 УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю.**

Обучение в общеобразовательных школах и ФКПОУ № 233 проходит по очной форме, в Московском финансово-промышленном университете «Синергия» – дистанционно.

**Статистические данные о реализации осужденными права на образование распределяются следующим образом:**

Наименование показателя	Количество, чел.
Не имели на начало учебного года начального (основного общего), среднего общего образования	48
Получили начальное общее образование	0
Получили основное общее образование	3
Получили среднее общее образование	11
Не имели на начало года профессии (специальности)	679
Получили среднее профессиональное образование: - в учреждениях ФСИН России; - в учреждениях Минобрнауки России	648 0
Получили высшее профессиональное образование: - в учреждениях ФСИН России; - в учреждениях Минобрнауки России	0
Получили профессиональную подготовку: - в учреждениях ФСИН России; - в учреждениях Минобрнауки России	0
Получили вторую и более профессию	40
Сколько детей осужденных прошли обучение по образовательным программам дошкольного образования при исправительных учреждениях	0



Актуальной проблемой, которая проявилась в процессе организации получения осужденными начального, основного, среднего общего образования, профессионального обучения (среднее и высшее образование), является то, что Министерством образования, науки и молодежи Республики Крым отказано в переоформлении лицензии для осуществления образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования в ФКП ОУ № 233 в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 августа 2013 года № 770 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии «Портной» по причине отсутствия учебно-производственных специально оборудованных площадей (стрелковый электронный тир и спортзал), специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и кабинета основ безопасности и жизнедеятельности.

Условием успешной ресоциализации осужденных после отбытия наказания является оказание им помощи и поддержки, в том числе в вопросе трудоустройства. Согласно информации Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя (далее – ДТСЗН), реализация мероприятий по социальной адаптации граждан, освободившихся из мест заключения, в городе Севастополе осуществляется в соответствии с постановлением правительства Севастополя от 31 декабря 2014 года № 696 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Севастополя в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания», постановлением правительства Севастополя от 31 декабря 2014 года № 688 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Севастополя при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения» и Порядком реализации мер, направленных на социальную адаптацию и реабилитацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденным совместным приказом ДТСЗН Севастополя и Департамента здравоохранения города Севастополя от 21 июня 2017 года № 280/669.

**Меры, направленные на социальную адаптацию и реабилитацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках полномочий ДТСЗН Севастополя осуществляют:**

- Государственное казенное учреждение «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания» (далее – ТКУ «СГКЦСО»);
- Государственное бюджетное учреждение города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям (далее – ГБУ ЦСПСД);
- Государственное казенное учреждение города Севастополя «Центр занятости населения Севастополя» (далее – ГБУ «ЦЗН»).

**В рамках мероприятий, направленных на социальную адаптацию и реабилитацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, учреждениями предоставляются следующие услуги:**

**а)** социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

**б)** помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

**в)** срочные социальные услуги, такие как: обеспечение одеждой, обувью, другими предметами первой необходимости, оказание денежной помощи, если обстоятельства, в которых находится гражданин, могут быть признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности, за счет средств городского бюджета в рамках государственных программ города Севастополя;

**г)** содействие:

- в получении экстренной медицинской помощи, прохождении медицинского обследования, в госпитализации в стационарные лечебно-профилактические учреждения;

- в оформлении документов, удостоверяющих личность, получении страхового медицинского полиса, свидетельства о регистрации по месту пребывания;

- в решении вопросов пенсионного обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи;

- в трудоустройстве через службу занятости.

**В 2019 году в ДТСЗН Севастополя поступило 113 уведомлений** от органов исполнения наказаний о лицах, которые после освобождения из мест заключения намерены выехать для проживания в городе Севастополе. С целью организации работы по оказанию возможной социальной помощи уведомления были направлены в учреждения социального обслуживания, подведомственные ДТСЗН города Севастополя, для проведения инспектирования и информирования граждан об услугах, оказываемых учреждениями. Вся информация по результатам обследований доведена до сведения учреждений исполнения наказаний, направлявших уведомления.

В ГКУ «СГКЦСО» за получением единовременной денежной помощи, предоставляемой в соответствии с постановлением правительства Севастополя от **27 ноября 2015 года № 1118-ПП** «Об утверждении Порядка предоставления и выплаты денежной помощи отдельным категориям граждан», после освобождения из мест заключения обратились 19 человек, которым была оказана помощь на общую сумму 95.000 рублей.

Лица, отбывшие наказание в виде лишения свободы, в условиях рынка труда, получения необходимой информации об их правах и обязанностях в процессе поиска работы, получения содействия в трудоустройстве обращаются в органы службы занятости населения. Они имеют такие же права при устройстве на работу, как и остальные граждане. Исключение составляют лишь сферы деятельности, где такое требование, как отсутствие судимости, является обязательным при приеме на работу.

**В целях повышения конкурентоспособности на рынке труда гражданам, освобожденным из мест лишения свободы, предоставляются следующие государственные услуги в сфере занятости населения:**

- содействие в поиске подходящей работы;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии);
- психологическая поддержка безработных граждан;
- профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан;
- организация проведения оплачиваемых общественных работ;
- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
- социальная адаптация безработных граждан на рынке труда.

Государственные услуги в сфере занятости населения предоставляются путем реализации мероприятия активной политики занятости, в рамках исполнения государственной программы города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», утвержденной постановлением правительства Севастополя от **3 ноября 2016 года № 1027-ПП**.

Для повышения конкурентоспособности на рынке труда граждан, особо нуждающихся в социальной защите, в том числе лиц, отбывших наказание, связанное с лишением свободы, приняты Закон города Севастополя «О квотировании и резервировании рабочих мест для инвалидов и граждан, особо нуждающихся в социальной защите» от **5 мая 2015 года № 133-ЗС** и постановление правительства Севастополя от **14 июня 2016 года № 572-ПП** «Об утверждении Положения о резервировании работодателями рабочих мест для трудоустройства инвалидов и граждан, особо нуждающихся в социальной защите», в соответствии с которыми работодатели обязаны выделить, а в случае необходимости создать рабочие места для трудоустройства граждан, особо нуждающихся в социальной защите.

С целью оказания адресной помощи вышеуказанной категории граждан 22 января 2018 года между ГКУ ЦЗН и Федеральным казенным учреждением «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Крым и городу Севастополю» заключено соглашение о сотрудничестве.

Предоставление государственных услуг в сфере занятости населения, в том числе по содействию в трудоустройстве, носит заявительный характер. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством при личном обращении граждан с документами в органы службы занятости населения.

**За 2019 год по вопросу трудоустройства в ГКУ ЦЗН обратились 17 граждан указанной категории.**

Всего в 2019 году трудоустроены 4 гражданина данной категории, на учете по состоянию на 31 декабря 2019 состоял – 1, сняты с учета по причине длительной неявки или отказа от услуг – 16.

По состоянию на 21 февраля 2020 года обратились в ГКУ ЦЗН 4 гражданина данной категории, на учете состоят – 5.

**Высокую эффективность в ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, также проявляет Севастопольская региональная общественная организация по формированию здорового образа жизни в городе Севастополе «За Жизнь». На протяжении многих лет организация оказывает помощь людям, пострадавшим от действия наркотиков и алкоголя, а также оставшимся без крова.**

СРОО «За Жизнь» осуществляет свою работу в тесном сотрудничестве с Русской Православной Церковью и общественностью, проводит акции, мероприятия и конференции, направленные на развитие благотворительности и милосердия, а также осуществляет нравственно-воспитательную работу с социально неблагополучными слоями населения.

СРОО «За Жизнь» неоднократно становилась победителем конкурса Президентских грантов.

**При организации функционирует восстановительный центр, оказывающий услуги социальной адаптации. По информации директора организации Игоря Юрьевича Карташева, ежегодно через организацию и ее восстановительный центр проходит около 100 человек, около 40 из них так или иначе имели проблемы с законом, примерно 5–7 человек от общего числа обратившихся отбывали наказание в местах лишения свободы.**

В процессе прохождения программы социальной реабилитации подопечный получает или восстанавливает навыки жизни в обществе, получает возможность трудиться. Все подопечные находятся под постоянным присмотром наставников и волонтеров. На протяжении всего курса реабилитации и адаптации с подопечными занимаются православные священники. Многие прошедшие курс социальной реабилитации и ресоциализации в дальнейшем становятся волонтерами и помогают другим нуждающимся.

Доказательством эффективности деятельности данной организации является высокий процент лиц, которые успешно прошли ресоциализацию и реабилитацию. По информации руководства СРОО «За Жизнь», общее количество ресоциализированных составляет до 90%.

Ключевым условием успешной ресоциализации является наличие жилья, в которое подопечный может вернуться после прохождения курса адаптации. В случае неразрешенности данной проблемы существует риск возвращения к асоциальному образу жизни.

**Проблемным вопросом также остается финансирование** (организация существует за счет грантов, субсидий и пожертвований) и сложности в восстановлении утерянных документов подопечных (в каждом из случаев проблема разрешается в индивидуальном порядке, в тесном сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека в городе Севастополе и Управлением по вопросам миграции УМВД России по городу Севастополю).



Деятельность СРОО «За Жизнь» высоко оценена Уполномоченным. За добросовестный труд, чуткое, внимательное отношение и оказание всесторонней помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, самоотверженность и преданность любимому делу, за защиту прав севастопольцев, организация и ее директор отмечены благодарностью омбудсмена.

**В целом выводы и рекомендации Уполномоченного в вопросе обеспечения прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы, отраженные в предыдущих докладах, продолжают сохранять актуальность.**

Так, по-прежнему актуальными остаются рекомендации УПЧ относительно более широкого применения органами следствия и судом домашнего ареста в качестве меры пресечения.

Актуальной остается проблема, связанная с отсутствием в городе следственного изолятора и необходимостью его постройки.

Важность сохраняют вопросы проведения комплекса мероприятий по социальной адаптации осужденных накануне освобождения, оказания помощи и поддержки лицам, освободившимся из учреждений уголовно-исполнительной системы, в первые месяцы после выхода на свободу.

Проблема социальной адаптации данной категории граждан требует совершенствования нормативно-правовой базы, в первую очередь, на федеральном уровне, на что обращалось внимание в предыдущих докладах.

Неразрешенным до настоящего времени остается вопрос организации в городе Севастополе реабилитационного центра для лиц, освободившихся из учреждений уголовно-исполнительной системы.

#### **В СВЕТЕ ИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕМ:**

– согласно поручению Президента России В.В. Путина от 2017 года в возможно короткие сроки рассмотреть вопрос выделения помещения для деятельности СРОО «За Жизнь»;

– УФСИН: принять меры по увеличению расходов на содержание и питание лиц, содержащихся под стражей в СИЗО и отбывающих наказание в исправительных учреждениях; обеспечению лиц, содержащихся под стражей в СИЗО, сухими пайками на время этапирования в город Севастополь; уменьшить время этапирования лиц в автозаках при этапировании в суд и обратно.

## **2.13. Соблюдение избирательных прав**

**8 сентября 2019 года, в единый день голосования, в городе Севастополе состоялись выборы депутатов Законодательного собрания города Севастополя второго созыва.**

**На территории города Севастополя голосование проводилось на 184 избирательных участках, из них:**

- 180 постоянных избирательных участков;
- 4 временных избирательных участка (3 – на судах, которые в день голосования находились в плавании, 1 – в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Севастополя «Севастопольская городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова»).

**Общее количество зарегистрированных кандидатов в депутаты Законодательного собрания города Севастополя второго созыва составило 184 человека, из них:**

**I. 129 – в составе зарегистрированных городских списков кандидатов, в том числе:**

- Севастопольское городское отделение КПРФ – 23;
- Партия «Справедливая Россия в городе Севастополе» – 23;
- Севастопольское городское отделение ЛДПР – 23;
- Севастопольское региональное отделение партии «Единая Россия» - 24;
- Партия пенсионеров в городе Севастополе – 17;
- СГО ПП «Коммунистическая партия Коммунисты России» – 19.

**II. 55 – по одномандатным избирательным округам, в том числе:**

- Севастопольское городское отделение КПРФ – 8;
- Партия «Справедливая Россия в городе Севастополе» – 8;
- Севастопольское городское отделение ЛДПР – 7;
- Севастопольское региональное отделение партии «Единая Россия» - 7;
- СГО ПП «Коммунистическая партия Коммунисты России» – 8;
- Политическая партия «Российская экологическая партия «Зеленые» – 1;
- самовыдвижение – 16.



**Общее количество кандидатов в депутаты Законодательного собрания города Севастополя второго созыва, которым было отказано в регистрации, составило 115 человек, из них:**

- в составе городских списков кандидатов – 87;
- по одномандатным избирательным округам – 28.

Общее количество избирателей, включенных в списки избирателей на момент окончания голосования, составило 323.298 человек. Количество избирателей, принявших участие в голосовании, составило 94.335 человек (29,18% от общего числа избирателей).

В период подготовки и проведения выборов депутатов Законодательного собрания города Севастополя второго созыва в Севастопольскую городскую избирательную комиссию (далее – Севизбирком) поступило 125 обращений, жалоб.

**Основная тематика поступивших обращений:**

- по вопросам, связанным с проведением предвыборной агитации зарегистрированными кандидатами и избирательными объединениями;
- связанные с несогласием с решениями Севизбиркома и территориальными избирательными комиссиями об отказе в регистрации кандидатов, городских списков кандидатов;
- от «граждан СССР», выражающих свое несогласие с включением их в список избирателей на территории Российской Федерации;
- по вопросу включения в список избирателей.

Все поступившие обращения и жалобы были рассмотрены Севизбиркомом в пределах компетенции. По результатам заявителям направлены ответы, при необходимости направлены запросы в УМВД России по городу Севастополю и Управление Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополю.

В рамках осуществления деятельности по обеспечению условий и гарантий соблюдения прав и свобод человека на территории города Севастополя с 7 сентября 2019 года в Аппарате УПЧ проводилась «горячая линия» по приему обращений граждан, связанных с защитой избирательных прав.

Жалоб в адрес омбудсмена в ходе проведения «горячей линии» не поступало. Все обращения носили информативный характер и касались вопросов голосования без регистрации на территории города Севастополя и месторасположения избирательных участков.



**В единый день голосования УПЧ и консультант Аппарата Дарья Шмакова** в составе региональной мониторинговой рабочей группы Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека провели мониторинг избирательного процесса с целью предотвращения нарушений избирательного законодательства и оперативного разрешения конфликтных ситуаций.



**По результатам мониторинга стоит отметить, что серьезных замечаний по вопросу организации избирательного процесса выявлено не было. Жалоб по процедуре голосования в адрес омбудсмена не поступало.**

**На основании информации, представленной Севизбиркомом, исходя из анализа поступивших обращений и личных проверок, считаем, что выборы, проводившиеся на территории города Севастополя 8 сентября 2019 года, проведены с соблюдением избирательного законодательства.**



## 2.14. Содействие развитию городской инфраструктуры и реализации прав граждан на благоприятную окружающую среду

Важным условием реализации основополагающих прав человека и гражданина в городе Севастополе является обеспечение безопасной и комфортной городской среды. В силу изношенности, отсутствия должного ухода объекты инфраструктуры требуют модернизации и ремонта.

Благоустройство играет исключительно важную роль в создании современной, комфортной, надежной и доступной среды проживания, стимулирует положительные эмоции.

Данный аспект жизнедеятельности в течение 2019 года оставался в области пристального внимания омбудсмена. Работая в вышеуказанном направлении, Уполномоченный и сотрудники Аппарата осуществляли прием обращений граждан, производили мониторинг средств массовой информации по вопросам, касающимся состояния городской инфраструктуры и необходимости ее улучшения.

В рамках осуществления деятельности, определенной Законом № 159-ЗС, в адрес органов государственной власти и профильных организаций направлялись запросы о предоставлении актуальной информации о ходе и предполагаемых сроках завершения работ.



Так, в 2019 году большую обеспокоенность граждан вызвало состояние инфраструктуры на Северной стороне города Севастополя.

В адрес УПЧ поступали многочисленные устные обращения жителей города Севастополя, проживающих на Северной стороне, которые испытывали неудобства в реализации права на комфортную городскую среду. В 2018 году был начат капитальный ремонт дороги по улице Симонок. Работы должны были завершить накануне Нового года, к 20 декабря 2018 года уложить асфальт, обустроить тротуары и пешеходные переходы, сделать ливневые бордюры, установить фонари и дорожные знаки.

К сожалению, строители не успели завершить ремонт дороги в установленный срок. В результате в начале 2019 года на месте проезжей части была видна только грязь, возможность прохода пешеходов и проезда автотранспорта существенно затруднена. Стали реже ходить автобусы, движение маршрута № 55 прекратилось совсем, а маршрут № 49 увеличил интервал режима с 15 до 40 минут.

Обеспокоенность жителей близлежащих домов вызывало прекращение работ после Нового года. В результате около месяца улица была закрыта для проезда машин, и чтобы попасть домой, людям приходилось пользоваться объездными путями, через дворы. В январе 2019 года дорогу открыли – строители насыпали местами щебень, однако это не решило проблему.

**В связи с вышеизложенным Уполномоченный в начале 2019 года обратился в адрес правительства Севастополя с просьбой провести проверку вышеуказанных обстоятельств и принять все необходимые меры для скорейшего завершения ремонтных работ.**

В результате получена информация, что по состоянию на 22 февраля 2019 года строительная готовность объекта составляет 15%. Сложившаяся ситуация вызвана рядом обстоятельств организационного и технического характера, а также неблагоприятными погодными условиями. Фактором, отрицательно влияющим на сроки завершения работ, являлась деятельность подрядной организации, которая всячески затягивала исполнение принятых на себя обязательств.

**Ситуация получила высокий общественный резонанс. Строительные работы завершились на исходе второго квартала 2019 года.**

В настоящее время дорога находится в надлежащем состоянии, тротуары обеспечены элементами доступной среды, вдоль бордюров установлено металлическое ограждение, имеются ливневки, пешеходные переходы, установлены фонари и дорожные знаки.



**Предметом пристального внимания омбудсмана в 2019 году был ход ремонтных работ лестницы по улице Адмирала Октябрьского и ее подпорных стен.**

В бетонном и асфальтовом покрытии лестничных маршей и площадок нечетной стороны лестницы, ведущей по направлению к ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова», присутствовали многочисленные выбоины, подпорные стены имели сколы и трещины, их конструктивная прочность также вызывала сомнение. На момент начала ремонтных работ стены во многих местах лестницы наклонены в сторону ступеней и являлись аварийными.



Аналогичное состояние имела четная сторона лестницы.

В результате создавался высокий риск травматизма среди населения, особенно в темное время суток. Серьезные неудобства жители города Севастополя, являющиеся инвалидами и лицами с ограниченными физическими возможностями, испытывают ввиду отсутствия пандусов и перил, а также скамеек для отдыха.

Ремонтные работы были начаты в марте 2019 года, ориентировочный срок их завершения был определен 12 мая 2019 года. Данная информация отражена в Докладе Уполномоченного о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории города Севастополя в 2018 году.

К сожалению, срок строительно-монтажных работ нечетной стороны лестницы затянулся до конца сентября 2019 года.

При этом ремонт четной стороны лестницы был начат осенью и в целом завершен к концу 2019 года.

**В настоящий момент обе стороны лестницы отремонтированы, четная сторона лестницы оборудована пандусами, подпорные стены на нечетной стороне укреплены.**

Вместе с тем приведенные примеры показывают, сколь острой является проблема соблюдения подрядными организациями сроков проведения строительно-монтажных работ.



**Считаем, что для предупреждения подобных ситуаций в дальнейшем профильным департаментам правительства Севастополя необходимо усилить контрольные функции в части соблюдения подрядчиками запланированных сроков завершения работ.**

**При этом необходимо, чтобы при реконструкции объектов инфраструктуры не нарушался исторический облик города, а также учитывались потребности инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями в обеспечении доступной средой.**



**Другой серьезной проблемой, которая проявилась в 2019 году, стало отсутствие открытого/бесплатного доступа на территорию городских пляжей, а также доступной среды. Обращения граждан по данному вопросу, поступающие в адрес Уполномоченного летом 2019 года, были весьма многочисленны.**

Как показал опыт взаимодействия с Законодательным собранием города Севастополя, аналогичные обращения поступали и в адрес депутатов городского парламента.

Так, в августе 2019 года в адрес председателя Законодательного собрания города Севастополя первого созыва Е.Б. Алтабаевой поступило обращение председателя СРОО «Всероссийское общество инвалидов» В.И. Кулиша, в котором также определялись факты нарушения прав инвалидов.

В июле 2019 года Уполномоченным совместно с депутатами Законодательного собрания города Севастополя первого созыва, представителями общественных организаций и профильных учреждений осуществлена выездная проверка состояния пляжей «Учкуевка», «Любимовка-2» и пляжа пансионата Любимовка в Нахимовском районе города Севастополя. В августе осуществлена выездная проверка состояния пляжа «Омега» в Гагаринском районе города Севастополя. Предметом проверки также стал пляж «Изумруд» в бухте Ласпи.

**В качестве эксперта в ходе проверки состояния пляжей в Нахимовском и Гагаринском районах города Севастополя был приглашен Александр Сидельников. Александр Леонидович инвалид, передвигается на инвалидной коляске и на собственном опыте знает, насколько доступная среда в городе недоступна для инвалидов.**



**К сожалению, приходится констатировать, что состояние пляжей в части обеспечения инвалидов и маломобильных групп населения доступной средой, в основном, неудовлетворительное.**



**Так, в ходе посещения пляжа «Учкуевка», оператором которого с 2019 года является ГБУ «Парки и скверы», установлено, что въезд на территорию пляжа ограничен шлагбаумом, на котором размещен телефон сотрудника спасательной службы пляжа. По звонку шлагбаум оперативно открыли, дорога к морю оборудована спусками и пандусами, а для маломобильных граждан создана специальная инфраструктура.**

Так, для инвалидов оборудованы отдельные кабинки для переодевания, туалет, дорожка обустроена непосредственно до линии воды, но самое главное – в распоряжении инвалидов имеются два специальных кресла для купания. Спасатели сопровождают инвалида во время купания для обеспечения комфорта и безопасности.

По словам представителя Прокуратуры Нахимовского района города Севастополя, который также принимал участие в выездном приеме, в настоящее время «Учкуевка» – единственный пляж Севастополя, который отвечает требованиям законодательства в отношении доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.



**К сожалению, то же самое нельзя сказать о состоянии пляжа «Любимовка-2».** Как таковая дорога к данному пляжу отсутствует, поэтому говорить о съездах и пандусах в данном случае не приходится. Проезд к пляжу перегорожен бетонными блоками и ограничен цепью, открытием замка на которой ведаёт неустановленное лицо, которое отказалось предъявить документы.

Также не удалось пообщаться ни с кем из сотрудников оператора пляжа. По словам представителя Прокуратуры Нахимовского района, оператору пляжа «Любимовка-2» ООО «КрымКомфорт» неоднократно выносились представления об устранении выявленных нарушений, которые до настоящего момента не исполнены. В ближайшее время Прокуратура намерена обратиться к оператору с судебным иском.

**На территорию пансионата «Любимовка» автомобиль Уполномоченного просто не пустили.** Проезд осуществляется по пропускам либо за символическую плату в 100 рублей, что, по сути, является вопиющим нарушением положений Водного кодекса Российской Федерации об общедоступных водных объектах. Ох-

ранник отказался поднимать шлагбаум ни после указания, что в автомобиле находится инвалид-колясочник, который не может передвигаться по узкой пешеходной тропе, ни после демонстрации удостоверения Уполномоченного.



**Осмотр пляжа «Омега», произведенный в августе 2019 года совместно с председателем севастопольского парламента Е.Б. Алтабаевой, председателем внутригородского муниципального образования города Севастополя – Гагаринский муниципальный округ Ярусовым А.Ю., представителями прокуратуры Гагаринского района города Севастополя, Севастопольского отделения Всероссийского общества инвалидов, предприятия «Благоустройство Севастополя», оператора пляжа, а также эксперта **выявил следующие нарушения:****

- отсутствие съездов на остановке общественного транспорта «Пляж «Омега» с тротуара на пешеходный переход и заездов на пешеходную зону для инвалидов-колясочников;
- резкое разделение между плиточным и асфальтным покрытием, в связи с чем проезд инвалида на коляске значительно затрудняет его передвижение;

- наличие ям, трещин на дорогах, что не позволяет инвалидам беспрепятственно передвигаться ни на колясках, ни на костылях (при этом необходимо отметить, что данная проблема актуальна не только для городских пляжей, но и для большинства объектов городской инфраструктуры);
- отсутствие дорожек для спуска в воду (для инвалидов-колясочников передвижение по песку практически невозможно);
- отсутствие парковочных мест для автомобилей инвалидов;
- в раздевалках отсутствуют места для сидения, крючки для одежды и костылей, пандусы к раздевалкам и возле душевых не имеют поручней, а уклон превышает допустимые нормы;
- отсутствие надувной коляски для купания инвалидов;
- отсутствие информационных указателей о наличии пляжа для инвалидов по пути следования к нему.
- существенное расстояние от остановки общественного транспорта до части пляжа, оборудованного для инвалидов;
- антисанитарное состояние пляжа (разлагающиеся водоросли, строительный мусор);
- отсутствие туалетов;
- наличие незавершенных строительных объектов и разрушающихся зданий, по которым оператор не смог предоставить четких объяснений;
- слишком высокая ограда в пляжных раздевалках, что создает дискомфортные условия для отдыхающих низкого роста.

**Дополнительно необходимо констатировать, что в соответствии с заключением Роспотребнадзора, в пробах воды с городского пляжа «Омега» были выявлены штаммы холеры.**

**В документе сообщается, что о выделении экспертизой штаммов *V. Cholerae* O1 и *V. Cholerae* non-O1/non-O139 уже оповещены операторы пляжей – ООО «Крым-Комфорт», ООО «Де-Ви Крым» и Департамент городского хозяйства Севастополя. Роспотребнадзор требует от них установить источники сброса сточных вод в море, а также разместить информационные щиты о запрете купания.**



**При проведении обследования территории пляжа «Изумруд» (выезд состоялся 19 июля 2019 года) проверяющие столкнулись с первыми нарушениями: доступ к пляжу перекрыт колючей проволокой, предположительно установленной частным предприятием, находящимся поблизости.**



Руководства предприятия не было на месте. Кроме того, проверяющими был обследован пляж, расположенный на территории пансионата «Изумруд», находящийся в ведении государственного унитарного предприятия Севастополя «Пансионаты Севастополя».

Пляж огорожен забором, вход на его территорию стоит 100 рублей, проверяющими был оплачен входной билет для нахождения на территории пансионата. Как пояснил директор пансионата, средства, полученные от продажи входных билетов, расходуются на инфраструктуру пляжа, а посетителям выдают кассовые чеки.

Визуальным осмотром можно констатировать, что руководством предприятия не приняты меры по обеспечению доступности пляжа для инвалидов. Указанная инфраструктура не отвечает требованиям законодательства.

**В той или иной мере вышеперечисленные проблемы характерны для всех городских пляжей.**





**Неудовлетворительное состояние городских пляжей обсуждалось в ходе заседания Общественного экспертного совета при Уполномоченном, которое состоялось 23 августа 2019 года.**

В рамках обсуждения УПЧ поделился с экспертами информацией о результатах проведенных выездных проверок состояния пляжей и выразил мнение относительно необходимости скорейшего обеспечения инвалидов доступной средой. Приглашенный на заседание представитель Департамента городского хозяйства города Севастополя подтвердил наличие ряда проблем в данном вопросе и проинформировал о мерах, принимаемых в отношении недобросовестных операторов пляжей.

Кроме того, на очередное заседание Совета прибыл председатель Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений Сергей Гаврилов.

По итогам обсуждения члены совета приняли решение: в пределах компетенции осуществлять контроль ситуации, сложившейся в области обеспечения городских пляжей доступной средой.

**К сожалению, приходится констатировать, что в период купального сезона 2019 года вышеперечисленные проблемы не получили решения.**





Считаем, что накануне открытия купального сезона 2020 года необходимо в короткие сроки принять все необходимые меры по обеспечению пляжей доступной средой и ликвидации выявленных нарушений в вопросе благоустройства и санитарного состояния.

**Право на благоприятную окружающую среду – одно из основных естественных прав человека. Это право, как и право на жизнь, признанное статьей 20 Конституции Российской Федерации, – право, данное самой природой. Его реализация включает в себя, в том числе, и обеспечение комфортной среды обитания.**

К сожалению, в жизни нередко встречаются ситуации, когда по разным причинам люди сталкиваются с препятствиями в данном вопросе.

**В 2019 году по обращениям и при активном содействии Уполномоченного удалось разрешить следующие проблемы в области благоустройства и реализации прав граждан на благоприятную окружающую среду:**

*В ходе приема граждан, который проводился 24 октября 2018 года в рамках реализации общероссийского социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», в адрес УПЧ в городе Севастополе поступило обращение организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» по вопросу оказания содействия в реализации права на обеспечение доступной средой.*

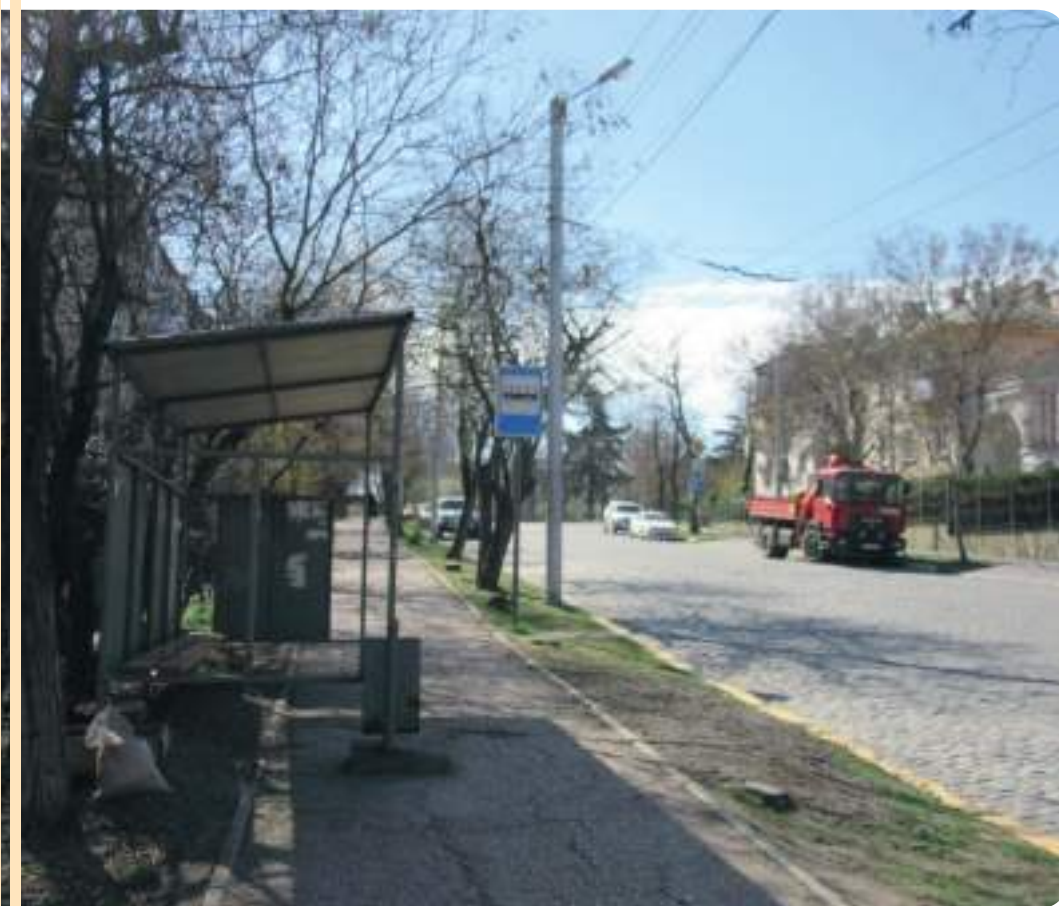
*Данная организация объединяет более 219 незрячих и слабовидящих жителей города Севастополя и оказывает им помощь и поддержку в решении повседневных вопросов, связанных с реабилитацией, трудоустройством, организацией досуга. Помещение Общества располагается по адресу: г. Севастополь, ул. Гоголя, 30. В настоящее время доступ к данной организации незрячим и слабовидящим людям затруднен, так как ближайшая остановка троллейбуса по направлению из Камышовой бухты находится на улице Ивана Голубца, за 450 метров до помещения Общества, а незрячим и слабовидящим людям непросто сориентироваться в городе при нынешнем состоянии доступной среды.*

*По мнению заявителей, возможным решением данной проблемы стало бы внесение изменений в схему движения троллейбусного маршрута № 4 путем организации остановки возле дома № 1 по улице Кожанова (помещение кафе «Домашний уют»), что, в свою очередь, позволило бы жителям Гагаринского района добираться до Общества без пересадок, а также будет удобна всем жителям.*

*В рамках рассмотрения данного заявления Уполномоченный обратился в адрес губернатора города Севастополя Д.В. Овсянникова и профильных департаментов правительства Севастополя с просьбой рассмотреть возможность согласования размещения троллейбусной остановки у дома № 1 по улице Кожанова согласно прилагаемой схеме.*

*Согласно информации Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя, поступившей в адрес УПЧ 15 апреля 2019 года, в соответствии с отдельным поручением губернатора города Севастополя от 22 марта 2019 года № 37-ОП в срок до 1 июня 2019 года запланировано устройство остановочного пункта по адресу: г. Севастополь, ул. Кожанова, 1.*

***В настоящий момент данное поручение успешно реализовано. Тем самым созданы все необходимые условия для реализации мероприятий по обеспечению инвалидов по зрению и слабовидящих граждан доступной средой.***



***15 мая 2019 года в адрес УПЧ поступила жалоба гр. П., проживающей по улице Ерошенко. Заявитель выразила обеспокоенность появлением на детской площадке, расположенной за домом по адресу: г. Севастополь, ул. Ерошенко, д. 18, ничем не огороженной ямы. По информации заявителя, данная яма была вырыта в апреле 2019 года, никакие работы на момент обращения в ней не велись.***

*Наличие ничем не огороженной ямы в непосредственной близости от места отдыха и досуга создавало опасность для жизни и здоровья детей и взрослых.*

*В рамках рассмотрения жалобы УПЧ обратился в адрес Департамента городского хозяйства города Севастополя и Государственного унитарного предприятия города Севастополя «Управляющая компания «Стрелецкая бухта» с просьбой принять все необходимые меры по обеспечению условий и гарантий реализации прав граждан на безопасную окружающую среду.*

*Согласно информации, поступившей в адрес УПЧ, управляющей компанией приняты меры реагирования по фактам, изложенным в жалобе. 16 мая 2019 года в организацию, осуществляющую земляные работы, направлено письмо на устранение разрытия после выполненных работ, которое в настоящее время ликвидировано.*

***Таким образом, по рекомендации омбудсмента были приняты все необходимые меры по обеспечению жизни и безопасности жителей города Севастополя.***

***31 августа 2018 года в адрес Уполномоченного поступило обращение гр. П. по вопросу ненадлежащего состояния дорожного покрытия внутридворового проезда и капитального ремонта дома № 74 по улице Севастопольской.***

*Согласно материалам обращения, жильцы дома неоднократно обращались в адрес Департамента городского хозяйства города Севастополя, а также в иные уполномоченные органы с просьбой произвести ремонт дорожного покрытия внутридворового проезда и капитального ремонта, однако на момент обращения проблема не получила положительного решения.*

*В рамках рассмотрения обращения гр. П. в числе иных документов было предоставлено письмо Прокуратуры города Севастополя, согласно которому прокурорской проверкой было установлено, что внутридворовой проезд в районе дома № 74 по улице Севастопольской не соответствует*

требованиям к эксплуатационному состоянию, имеет дефекты покрытия, в некоторых местах отсутствуют бортовые камни.

Также, согласно вышеуказанному письму, дом № 74 по улице Севастопольской включен в пообъектный перечень многоквартирных домов, в отношении которых предоставляется субсидия из бюджета города Севастополя для выполнения работ по капитальному ремонту в 2018 году.

Вместе с тем по прошествии 4 месяцев, на момент обращения заявителя к Уполномоченному, никакие ремонтные работы произведены не были.

В рамках рассмотрения обращения УПЧ в городе Севастополе Павел Буцай обратился в адрес правительства Севастополя с просьбой принять все необходимые меры по проведению ремонтных работ.

В ходе выездного приема граждан на территории внутригородского муниципального образования города Севастополя Верхнесадовский муниципальный округ УПЧ провел личную встречу с заявителем, которая сообщила, что в настоящий момент все работы по ремонту выполнены в полном объеме. Это подтвердил и визуальный осмотр.





*Внутридомовая территория приведена в надлежащее состояние, построена спортплощадка, в окнах подъездов дома поставлены стеклопакеты, установлено наружное освещение. На сегодняшний день дом № 74 по улице Севастопольская и внутридомовая территория являет собой пример качественного благоустройства, отвечающего национальным стандартам, а также критериям комфортности.*

*Довольные оказанным содействием в решении насущной проблемы, жители дома выразили УПЧ сердечную благодарность.*

***В адрес Уполномоченного поступила коллективная жалоба от жителей многоквартирных домов по ул. Менжинского в городе Инкерман.***

*Заявители сообщали о неблагоприятной экологической обстановке, возникшей вследствие несоблюдения на производственной площадке, расположенной вблизи жилых домов, норм действующего природоохранного законодательства. Так, жители жаловались на то, что на территории данного комплекса в подсобном помещении одного из строений находится печь «буржуйка» для отопления в зимний период, которая, в нарушение требований статьи 18 Федерального закона от 04 мая 1999 года № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», использовалась для сжигания бумаги и иных коммунальных отходов.*

*Немало неудобств заявителям также доставлял расположенный поблизости автомоечный комплекс, который, по их информации, функционировал даже в ночное время, тем самым нарушая права граждан на покой и тишину в указанный период времени.*

*В рамках рассмотрения данного обращения сева­стополь­ский омбудсмен обратился в адрес Главного управления природных ресурсов и экологии города Севастополя. По итогам рассмотрения было установлено, что по данному факту жители города Инкерман ранее обращались в Прокуратуру города Севастополя с просьбой провести проверку вышеуказанных обстоятельств.*

*Так, Севастопольской межрайонной природоохранной прокуратурой совместно со специалистами Главного управления природных ресурсов и экологии города Севастополя и Территориального отдела по городу федерального значения Севастополю был обследован земельный участок, расположенный по адресу: г. Севастополь, г. Инкерман, ул. Погорелова, 1.*

*В ходе проведенной проверки были выявлены нарушения действующего законодательства, в связи с чем материалы по указанной проверке были направлены Севастопольской природоохранной прокуратурой в адрес Главного управления природных ресурсов и экологии города Севастополя (далее – Управление) для решения вопроса о привлечении виновных лиц к административной ответственности, предусмотренной статьей 8.46 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (невыполнение или несвоевременное выполнение обязанности по подаче заявки на постановку на государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, представлению сведений для актуализации учетных сведений).*

*Согласно представленной Управлением в адрес УПЧ информации, по обращению омбудсмена организации и лица, допустившие нарушения природоохранного законодательства, привлечены к административной ответственности.*

***Тем самым были приняты необходимые меры по обеспечению реализации прав жителей города Инкерман на безопасную окружающую среду.***

**20 сентября 2019 года в адрес Уполномоченного обратился гражданин Б. от имени жителей улицы Студенческой по вопросу аварийного состояния дорожного покрытия на указанной улице, расположенной в селе Терновка.**

Как отмечает заявитель, по данному вопросу неоднократно были направлены обращения в адрес Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя (далее – Департамент), однако, согласно представленным ответам Департамента, автомобильная дорога по улице Студенческая не была включена в перечень автомобильных дорог, на которых будут выполняться работы по капитальному ремонту в 2018–2019 годах, а сроки выполнения капитального ремонта указанной улицы будут определены при формировании перечня объектов на 2022–2024 годы.

Вместе с тем в декабре 2018 года Департаментом было дано поручение ГБУ «Севастопольский Автодор» провести обследование улицы Студенческой, по результатам которого выполнить мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения за счет средств бюджета города, выделяемых на содержание автомобильных дорог общего пользования, в рамках государственного задания ГБУ «Севастопольский Автодор».

Однако по состоянию на 20 сентября 2019 года мер, направленных на устранение дефектов покрытия проезжей части, предпринято не было.

В рамках рассмотрения данного обращения омбудсмен обратился в адрес Департамента с просьбой оказать возможное содействие в решении проблемы жителей улицы Студенческой.

**В результате благодаря взаимодействию Уполномоченного и Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя был осуществлен ямочный ремонт дорожного покрытия по улице Студенческой в селе Терновка.**



**Довольные оперативным решением настоящей проблемы, жители, проживающие по улице Студенческой, выразили омбудсмену благодарность.**

Уважаемый Павел Орлевич!  
Жители проживающие по адресу ул.  
Студенческая с. Мордовка выразили Вам  
большую благодарность за оказанное  
содействие в выдвигая решение административного  
конфликта по ул. Студенческой.  
14.11.2019.

Комфортные условия проживания включают в себя комплекс факторов. Временное отсутствие хотя бы одного из них причиняет людям сильные неудобства. **Именно это произошло с жителями домов № 7, 9, 12, 16 20 по улице Грункой в селе Орлиное.** В течение длительного периода времени, ввиду возникших неисправностей в сетях электро-связи, люди были лишены возможности пользоваться данным видом услуг. Несмотря на обращения жителей в адрес профильной организации, проблема не получила положительного решения.

Отчаявшись, люди сообщили об этой беде Уполномоченному по правам человека в городе Севастополе.

Уполномоченному  
по правам человека  
г. Севастополя  
г-н Буцкой П. Ю.

Выражаем глубокую  
благодарность по итоговому решению  
вопроса поднятого жителями в  
ваш адрес, в рамках телефонной  
связи в с. Орлиное по ул. Грункой

Уполномоченный по правам человека в городе Севастополе  
№ 1359/2019  
25. 10 2019 г.

*Изучив ситуацию, сева­сто­поль­ский омбудсмен обратил­ся в адрес АО «Сева­сто­поль­теле­ком» с прось­бой при­нять все необ­хо­ди­мые меры по вос­ста­нов­ле­нию элек­трос­вя­зи в селе Орли­ное.*

***В ре­зуль­та­те про­ве­ден­ных ре­монт­ных ра­бот про­бле­ма была успеш­но раз­ре­шена. До­воль­ные ока­зан­ной по­мощью, жи­тели вы­ра­зи­ли УПЧ бла­го­дар­ность.***

***На­сколь­ко серь­ез­ные не­удоб­ства мо­гут при­чи­нить недоб­ро­совес­тные дей­ствия от­дель­ных лиц в во­просе обес­пе­че­ния бла­го­при­ят­ной ок­ру­жаю­щей сре­дой, так­же сви­де­тель­ствует об­ра­ще­ние гр. В.***

*Жен­щина про­жи­ва­ет на пер­вом эта­же в мно­го­квар­тир­ном до­ме. На­про­тив окон квар­ти­ры зая­ви­те­ля рас­по­ло­жен зе­мель­ный учас­ток, о­го­ро­жен­ный вы­со­ким за­бо­ром. В ре­зуль­та­те про­ход к ок­нам со сто­ро­ны ули­цы стал не­воз­мо­жен. По ин­фор­ма­ции зая­ви­те­ля, вы­ше­ука­зан­ный зе­мель­ный учас­ток на­хо­дится в му­ни­ци­паль­ной соб­ствен­ности, од­на­ко был са­мо­воль­но зах­вачен жи­те­лем со­сед­не­го до­ма. В ию­ле и ав­гу­сте 2018 го­да он два­жды о­го­ро­дил учас­ток за­бо­ром, в ре­зуль­та­те было не толь­ко на­ру­ше­но пра­во зая­ви­те­ля на сво­бод­ный до­ступ к ок­нам ее квар­ти­ры со сто­ро­ны ули­цы, но и тре­бо­ва­ния по­жар­ной бе­зопас­ности. Так­же на о­го­ро­жен­ном учас­тке ра­стет вы­со­кое де­ре­во с 3-мет­ро­вой по ок­ру­ж­но­сти кро­ной, ко­то­рая пре­пят­ствует ин­со­ля­ции и ос­ве­щен­ности в ком­на­те зая­ви­те­ля.*

*В ра­мках об­ра­ще­ния сева­сто­поль­ский омбудсмен об­ра­тил­ся в адрес Де­пар­та­мен­та го­род­ско­го хо­зяй­ства го­ро­да Сева­сто­по­ля с прось­бой про­ве­сти про­вер­ку об­сто­я­тель­ств, из­ло­жен­ных зая­ви­те­лем, и при­нять все необ­хо­ди­мые меры по вос­ста­нов­ле­нию ее на­ру­шен­ных пра­в.*

*В ре­зуль­та­те ра­бот­ни­ка­ми под­ве­дом­ствен­но­го уч­ре­жде­ния, при учас­тии со­труд­ни­ков Де­пар­та­мен­та, был про­из­ве­ден де­мон­таж ме­тал­ли­че­ских о­гра­жде­ний, а в адрес ад­ми­ни­стра­ции му­ни­ци­паль­но­го об­ра­зо­ва­ния на­прав­лено пред­пи­са­ние об ус­тра­не­нии вы­яв­лен­ных на­ру­ше­ний в сфе­ре бла­го­ус­трой­ства.*

***Об­ра­до­ван­ная опе­ра­тив­ным ре­ше­нием дан­ной про­бле­мы, гр. В. вы­ра­зи­ла омбудс­ме­ну бла­го­дар­ность.***

Таким образом, вопросы состояния объектов городской инфраструктуры, их эффективной модернизации, а также обеспечения прав граждан на благоприятную окружающую среду являются исключительно важными, так как затрагивают различные стороны жизнедеятельности.

В рамках компетенции омбудсменом и сотрудниками аппарата предпринимаются дальнейшие меры по изучению ситуации в данном вопросе, а также оказанию помощи людям, права которых были нарушены.

**Рекомендуем профильным департаментам  
правительства Севастополя:**

– усилить контрольные мероприятия по соблюдению подрядными организациями сроков выполнения работ и не допускать произвольного изменения ими исторически сложившегося архитектурного облика города;

– принимать необходимые меры к заблаговременному приведению городских пляжей в надлежащее состояние (до начала курортного сезона), обеспечению их доступной средой, а также демонтажу ограждений, препятствующих посещению пляжей жителями и гостями города Севастополя.

## **2.15. Соблюдение прав граждан при решении вопросов местного значения**

**Актуальные вопросы, связанные с жизнедеятельностью внутригородских муниципальных образований города Севастополя (далее – ВМО), в течение 2019 года продолжали оставаться в сфере пристального внимания УПЧ.**

Как и в предшествующий период, основным способом получения информации о проблемах, беспокоящих жителей ВМО и органы местного самоуправления, являлись выездные приемы, которые проводятся УПЧ и сотрудниками аппарата не реже одного раза в неделю. По итогам проведения в органы, к компетенции которых отнесено решение тех или иных вопросов, направляются обращения с просьбой принять возможные меры по улучшению состояния инфраструктуры муниципальных образований, созданию необходимых условий для реализации основополагающих прав и свобод человека и гражданина.

Анализ обращений граждан, которые поступали в адрес Уполномоченного, а также информации, предоставленной в ходе подготовки настоящего Доклада органами местного самоуправления, позволяет сделать вывод о том, что проблемы, проявляющиеся в жизнедеятельности ВМО, затрагивают различные сферы и имеют длительную историю. Вместе с тем ситуация находится в постоянном развитии, поэтому важно отметить, что в решении ряда актуальных вопросов имеется положительная динамика.

Проиллюстрируем вышесказанное информацией о состоянии дел в каждом из ВМО.

### **I. ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ ГАГАРИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ.**

Для реализации вопросов и полномочий органов местного самоуправления, а также реализации отдельных государственных полномочий города Севастополя во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя Гагаринский муниципальный округ постановлениями местной администрации утверждены девять муниципальных программ:



1. Развитие культуры во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2018–2022 годы (далее – муниципальная программа «Развитие культуры»);

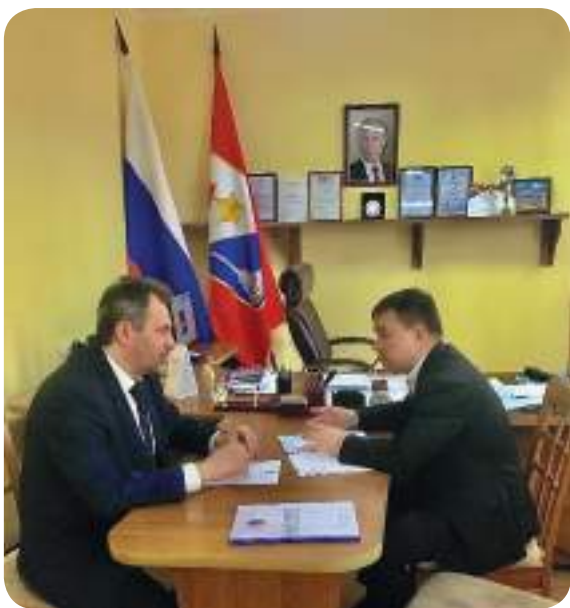
2. Развитие физической культуры и массового спорта, организация проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2018–2022 годы (далее – муниципальная программа «Развитие физической культуры и спорта»);

3. Осуществление и развитие территориального общественного самоуправления во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годы.

4. Реализация информационной политики и развития средств массовой информации во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2018–2022 годы.

5. Участие в профилактике терроризма и экстремизма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма и экстремизма, гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений на территории внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2018–2022 годы (далее – муниципальная программа по терроризму и экстремизму).

6. Организация и осуществление мероприятий по защите населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2018–2022 годы.



7. Организация охраны общественного порядка на территории внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2018–2022 годы (далее – муниципальная программа по организации охраны общественного порядка).

8. Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2018–2022 годы (далее – муниципальная программа «Молодежь»);

9. Развитие благоустройства на территории внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2019–2022 годы.

**Из приведенного перечня имеют источник финансирования восемь муниципальных программ.**

В ходе реализации муниципальной программы «**Развитие культуры**» проводятся программные мероприятия. Наиболее значимыми и масштабными мероприятиями стали: мероприятие, посвященное Дню Победы, мероприятия, посвященные Международному женскому дню, в рамках которого состоялся праздничный концерт с вручением благодарностей и цветов для женщин, и мероприятие, посвященное празднованию 5-й годовщины со дня возвращения города Севастополя в Россию, а также мероприятия, посвященные Дню матери и Дню Гагаринского района.

Муниципальная программа «**Развитие физической культуры и спорта**» направлена на формирование здорового образа жизни среди подрастающего поколения и взрослого населения на территории внутригородского муниципального образования. В ходе реализации данной муниципальной программы проводятся физкультурно-оздоровительные мероприятия и спортивные мероприятия.

Мероприятия муниципальной программы «**Молодежь**» направлены на поддержку и развитие молодого поколения округа. По указанному направлению из проведенных мероприятий с наибольшим охватом подрастающего поколения проведены следующие мероприятия: мероприятия, посвященные торжественным проходам молодежи в ряды Российской армии, мероприятия, посвященные торжественному вручению паспорта гражданина РФ, мероприятия, посвященные Международному дню защиты детей, Кубок КВН на приз главы внутригородского муниципального образования и Дню знаний, Всемирному дню молодежи, а также вручение паспортов, приуроченное ко Дню Конституции России.

В рамках реализации муниципальной программы **по информационной политике** была продлена лицензия (сертификат) на программное обеспечение для обеспечения надлежащим образом функционирования сайта внутригородского муниципального образования Гагаринский муниципальный округ, а также произведены расходы на печатание выпусков муниципальной газеты «Гагаринский муниципальный вестник».

Вместе с тем в 2019 году в рамках вышеуказанных муниципальных программ реализован еще ряд программных мероприятий, направленных на повышение качества культурно-досуговой работы, развитие творческого потенциала жителей района, создание условий для организации досуга жителей Гагаринского муниципального округа, повышение качества культурно-досуговой, военно-патриотической работы, развитие физической культуры и спорта среди подрастающего поколения и взрослого населения на территории внутригородского муниципального образования, создание комфортных условий для жизни, работы и отдыха жителей и гостей Гагаринского округа.

В рамках **муниципальной программы по вопросам противодействия терроризму и экстремизму** реализованы мероприятия, которые направлены на профилактику и ликвидацию последствий терроризма и экстремизма. В рамках проведенных мероприятий изготовлена печатная продукция по профилактике терроризма и экстремизма, которая распространена среди населения округа с целью профилактики последствий терроризма и экстремизма среди молодежи.

В рамках муниципальной программы по организации охраны общественного порядка реализован ряд мероприятий, направленных на организацию охраны общественного порядка, такие как: изготовление печатной продукции по охране общественного порядка и материальное стимулирование народных дружинников, участвующих в охране общественного порядка на территории ВМО.



**Следует отметить, что в ходе реализации муниципальной программы «Осуществление и развитие территориального общественного самоуправления во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов» реализованы мероприятия по проведению семинаров, «круглых столов», вебинаров, заседаний по вопросам осуществления территориального общественного самоуправления в Гагаринском округе, финансирование которых за счет местного бюджета не предусмотрено.**

**По результатам имеющихся актуальных проблем в области жизнедеятельности ВМО в 2019 году были проведены следующие мероприятия:**

**1. Отремонтированы шесть внутриквартальных дорог по объектам общей площадью 10127,8 кв. м в районе:**

- ул. Вакуленчука, д. 22–26 (1.800 кв. м);
- ул. Вакуленчука, д. 10–18 (3.460 кв. м);
- ул. Героев Подводников, 12 – Ефремова, 20 (783,3 кв. м);
- ул. Колобова у школы № 37 (1391,5 кв. м);
- пр. Октябрьской революции, д. 40/13 до пр. Октябрьской революции, д. 42 (1.665 кв. м);
- ул. Кесаева, д.13–15 (1.028 кв. м).

**2. Отремонтированы четыре тротуара: по объектам площадью 3185,70 кв. м, в том числе:**

- проспект Октябрьской революции, д. 81 (182, 5 кв. м);
- ул. Лиговская, д. 1 (19,2 кв. м);



- ул. Вакуленчука, в районе домов 10–18 (2.544 кв. м);
- ул. Героев Подводников, 12 – ул. Ефремова, 20 (440 кв. м).

**3. Обустроены четырнадцать площадок** для установки контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов.

**4. Установлены:** один детский комплекс по адресу: в районе пр. Октябрьской революции, 8, и одна детская площадка по адресу: ул. Молодых Строителей, между д. 24а–26.

**5. Проведены работы** по озеленению округа, закуплены и установлены в местах общего пользования элементы благоустройства.

На протяжении 2019 года органы местного самоуправления Гагаринского МО принимали активное участие в деятельности рабочей группы по определению необходимых комплексных работ по улучшению экологического состояния в районе бухты Круглой, созданной при Главном управлении природных ресурсов и экологии города Севастополя. Благодаря инициативе жителей ВМО, поддержке главы МО сохранена фисташковая роща, приостановлена часть строительных работ в районе Античного проспекта.



**К сожалению, по информации местной администрации, решение некоторых вопросов, с которыми обращаются жители ВМО, ограничено рамками определенных действующим законодательством вопросов местного значения и вытекающих из них полномочий ВМО.**

## **II. ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ ЛЕНИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ.**

**По информации руководства местной администрации, актуальными проблемами, которые проявились в жизнедеятельности данного ВМО в 2019 году, являются следующие:**

**1. Со стороны управляющих компаний, в части оказания населению жилищно-коммунальных услуг, отмечены случаи нарушения прав потребителей, в том числе:**

- по саночистке придомовой территории;
- по текущему ремонту совместной собственности жильцов в МКД, по благоустройству дворов, ремонту асфальтового покрытия, по обустройству детских и спортивных площадок.

С примером подобного рода ненадлежащего отношения к исполнению управляющими компаниями своих обязанностей по благоустройству придомовой территории столкнулись жители дома № 137 по улице Хрусталева, нуждающиеся в ремонте асфальта и обустройстве детской площадки.

**2. Определенные нарекания вызывает ситуация в области охраны общественного порядка в районе Максимовой дачи.** По информации местной администрации, здесь происходят частые драки и хулиганские действия.

**3. Незаконные парковки.** Пример: рядом с территорией ТОС «Загородная балка-2Г» расположен цирк (остановка общественного транспорта «Ул. Пожарова». Во время проведения представлений в указанном районе организуется незаконная парковка спецтранспорта цирка, что, по мнению администрации МО, нарушает права жильцов близлежащих домов.

### **III. ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ НАХИМОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ.**

Как и в предшествующий период, в жизнедеятельности вышеуказанного ВМО актуальность сохраняет проблема канализования поселка Мекензиевы Горы. Данный вопрос отражен в Докладе омбудсмена за 2018 год.

**С учетом изложенного, важность сохраняют рекомендации относительно возможного разрешения, на которые обращалось внимание в предшествующий отчетный период:**

- строительство самотечного коллектора в поселке Мекензиевы Горы – Любимовка (протяженностью 3,5–3,9 км),
- строительство канализационно-насосной станции и канализационно-очистных сооружений,
- строительство локальных очистных сооружений в районе поворота на улицу Липовенко с озерами-накопителями с дальнейшим использованием технической воды в хозяйственных целях.



Также продолжает сохранять актуальность проблема канализования микрорайона Инженерной балки. По информации администрации Нахимовского МО, ввиду отсутствия очистных сооружений, ежедневно в Севастопольскую бухту продолжает сбрасываться до 180–200 куб. м неочищенных стоков. В связи с чем по-прежнему сохраняет важность необходимость разработки проекта по строительству канализационно-насосной станции и напорно-самотечного коллектора. В канализовании по-прежнему нуждаются микрорайоны Красная и Зеленая горки, улица Загордянского.

**Сохраняет актуальность и необходимость проведения мероприятий по укреплению прибрежной полосы между мысом Толстый и поселком Любимовка.** Поселок Любимовка также необходимо обезопасить от подтопления, в связи с чем предлагается проведение соответствующих изыскательных работ.

**Кроме того, необходимо рассмотреть вопрос рекультивации (утилизации) бывшего полигона твердых бытовых отходов (далее – ТБО) в поселке Мекензиевы Горы.** Возможным вариантом решения, по мнению администрации ВМО, является проектирование мусороперерабатывающего завода по утилизации бывшего полигона ТБО.

**Актуальность сохраняет проблема восстановления Любимовского водозабора.** По мнению руководства Нахимовского МО, успешная реализация этой задачи позволит как минимум вдвое сократить количество покупной воды, которая приобретается в Бахчисарайском районе и перекачивается на расстояние более 25 километров.

**Отмечены многочисленные жалобы жителей общежития по адресу: г. Севастополь, ул. Чехова, 6, – на отсутствие минимальных удобств для проживания.** Возможным вариантом разрешения настоящей проблемы является выполнение в 2020 году необходимого объема работ по восстановлению отопления и горячего водоснабжения.

**Важное значение имеет и обустройство подъездной дороги и пешеходной дорожки к территории пляжа в поселке Любимовка.** В связи с чем считаем необходимым обязать оператора пляжа осуществить данные работы за счет сезонного дохода.

#### **IV. ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ БАЛАКЛАВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ.**

Значимой проблемой, которая продолжает сохранять остроту, является увеличение численности бездомных животных, преимущественно собак, которые сбиваются в стаи и нападают на людей.

Эта проблема отражена в Докладе омбудсмена за 2018 год, а также обсуждалась в ходе заседания Общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Севастополе, которое состоялось 17 апреля 2019 года.

К сожалению, актуальная информация, предоставленная администрацией ВМО в адрес омбудсмена в рамках подготовки настоящего Доклада, позволяет сделать вывод, что ситуация не получила положительного решения.



**Наибольшее количество бродячих животных на территории ВМО зафиксировано** на набережной Назукина, улице Калича, набережной Таврической, улице Новикова, 10, – сквере Балаклавского рудоуправления (ул. Новикова, 12); сквере «У рыбачка» (ул. Новикова); улице Новикова, 21–23; улице Аксютина, 14, – ул. Новикова, 33; ул. Аксютина, 37; сквере по улице Урицкого – улице Крестовского; улице Крестовского, 69–75; улице Строительная (конечная остановки маршрута № 9, площадка около дома № 43) – улице Строительная, 43; поселке Сахарная Головка; селе Штурмовое; СНТ «Икар-1».

**С учетом изложенного, необходимо усилить работу в области регулирования численности (отлова) бродячих животных.**

**Отрицательно на жизнедеятельности ВМО сказываются стихийные парковки частного автотранспорта** по ул. Рубцова (на тротуарах), ул. Кирова; ул. 7 Ноября; ул. 9 Мая; ул. Куприна, ул. Калича; наб. Назукина; ул. Новикова 4–4а (в районе бара «Донжон»); ул. Новикова (вдоль дороги); ул. Крестовского (вдоль дороги), а также туристических автобусов вдоль центральных дорог округа (ул. Новикова, ул. Крестовского) и по ул. Б. Хмельницкого, 8.

В результате невозможен либо затруднен проезд специального автотранспорта в центральной части Балаклавы. На остановках отсутствуют названия остановок и частично графики движения маршрутного транспорта.

**Возможным вариантом решения** является строительство парковок, усиление работы эвакуаторов, а также размещение на остановках названий и графиков движения маршрутного транспорта.

**Отсутствие дворового освещения, а по некоторым участкам уличного и наружного** (ул. Коммунар, 4, ул. Коммунар, 17, ул. Новикова, 6, 8; ул. Куприна; ул. Солнечная, 2, 4; ул. Солнечная, 27а; ул. Аксютин, 13–15; частично по ул. Кизиловская; ул. 40 лет Октября; частично по ул. Мира (у ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9»); ул. Невская (50% улицы); ул. Пограничная; ул. Песочная; ул. Комарская; частично по ул. Строительная; ул. Строительная, 41, 43–45, 49 (спортивные площадки); ул. Вечерняя; ул. Прохладная; ул. Пологая; ул. Мускатная; 7-й км Балаклавского шоссе (ул. Урожайная, ул. Комдива Ласкина, ул. Дарданельская, ул. Шукшина); с. Первомайское; с. Хмельницкое (кроме ул. Сумская); с. Флотское; с. Оборонное; с. Морозовка; в районе детской, спортивной и скейт-площадок в пос. Сахарная Головка; в районе дома № 6 по ул. Комиссара Морозова (с. Штурмовое).

Неурегулированность данной проблемы создает высокий риск увеличения числа ДТП, случаев травматизма и преступлений.

**Возможным решением является восстановление освещения пообъектно.**

**Необходим ремонт подпорных стен** по ул. Куприна, 15; ул. Солнечная, 4; ул. Богдана Хмельницкого, 45а; ул. Терлецкого, 11а; ул. Новикова, 5–15 (со стороны дороги); завершение ремонта подпорной стены по ул. Новикова, 21–23. Также имеет место обрушение подпорных стен по ул. Рубцова, 1 и по ул. Рубцова, 5/7.

**Кроме того, необходимо выполнить работы по обустройству ливневыми канализациями следующих улиц и дорог:**

- отремонтированные дороги по ул. Терлецкого, ул. Богдана Хмельницкого, в районе дома № 42 по ул. Жукова.

Не обустроены ливневые канализации по ул. Героев Революции и ул. Комиссара Морозова (с. Штурмовое).

На территории округа забиты ливневые канализации по ул. Новикова, пл. 1-го Мая, ул. Крестовского, 28 (у торца дома).

Не до конца очищено русло реки Балаклавка в районе ул. Грошева – ул. Воровского; ул. Мраморная; ул. Спартаковская; закрытого лотка по ул. Крестовского, 13–7; от ГБОУ СОШ № 30 до сквера ул. Новикова – ул. Крестовского; от прудов ГАУ «Севастопольский лесхоз» до ул. Новикова, 56.

**С учетом изложенного, необходимо выполнить работы по очистке русла реки Балаклавка.**

**Нарекания со стороны местной администрации вызывает работа ООО «Чистый город» в части уборки улиц.** Сотрудники предприятия осуществляют сброс мусора на газоны и клумбы, несвоевременно вывозят мусорные мешки по адресам: пл. 1-го Мая, 1 (за магазином «Южный»), по ул. Новикова; на пл. 40 лет Октября.

**В этой связи необходимо наладить работу предприятия по качественному оказанию услуг.**

**Проблемами, требующими решения, также являются:**

- неудовлетворительное санитарное состояние обочин дорог подъездов к городу Балаклава (от 10-го км Балаклавского шоссе и от Ялтинского кольца);

- неудовлетворительное выполнение работ по уборке автомобильных дорог ГБУ «Севастопольский Автодор».

**В связи с жалобами граждан, поступающими в адрес администрации ВМО, необходимо перенести место складирования отходов с бывшей территории СУ-528 по улице Песчаная.**

**Также требуется согласование с Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя объектов на 2020 год для реализации местной администрацией мероприятий согласно статье 1 Закона города Севастополя от 29 декабря 2016 года № 314-ЗС «О наделении органов местного самоуправления в городе Севастополе отдельными государственными полномочиями города Севастополя».**

**Необходимо выполнить работы по обустройству тротуаров** по ул. Терлецкого (от дома № 22 по ул. Северная до дома № 39 по ул. Б. Хмельницкого), по ул. Шелковичная (от ж/д переезда до остановочного павильона) и по ул. Магистральная (с. Черноречье). **Также необходимо выполнить работы по обустройству тротуарами дорог** от ул. Благодатная, 1, до отстойника общественного транспорта маршрута № 9 и подъезда к поселку 1-е отделение АФ «Золотая Балка».

**Необходим ремонт уличных лестниц по следующим адресам:** ул. Терлецкого, 11а; ул. Крестовского, 5–7; ул. Кирова, 12; от ул. Кирова до ул. Историческая; ул. Солнечная, 17; от ул. Солнечная около торца дома № 14 по ул. Аксютина; ул. Новикова, 5; ул. Новикова, 7; ул. Новикова, 9; ул. Новикова, 31; ул. Новикова, 33; от Рудничного проезда, 16, к ул. Жукова, 100; ремонт наружной лестницы, ведущей к квартирам № 12 и 13 по ул. Драпушко, 6а.

**Необходимо восстановление перил на лестнице**, идущей от домов № 6, 10 по ул. Комиссара Морозова к ГБДОУ «Детский сад № 121» (пос. Штурмовое), и на лестнице, ведущей к аптеке, расположенной в доме № 31 по ул. Новикова.

**Требуется произвести работы по ремонту дорог по следующим адресам:** ул. Пролетная (с. Флотское); пер. Пролетный (с. Флотское); частично ул. Ягодная (с. Флотское); пер. Ясный (с. Первомайское); ул. Долинная (с. Первомайское); ул. Севастопольская (с. Первомайское); ул. Разъездная (от ул. Ясная до дома № 16, с. Первомайское); ул. Разъездная (от ул. Ясная до пер. Ясный, с. Первомайское); ул. Балаклавская (с. Первомайское); тупик Терновский (с. Первомайское); ул. Аграрная (с. Первомайское); ул. Сельскохозяйственная (с. Оборонное); ул. Балашова (с. Оборонное); ул. Бассейная (с. Оборонное); ул. Ключевая (с. Морозовка); пер. Ключевой (с. Морозовка); ул. Алсу (с. Морозовка); ул. Неглинная (с. Ушаковка); ул. Клубная (с. Ушаковка); подъезд к с. Ушаковка; ул. Просвещение (с. Черноречье); переулок Магистральный (с. Черноречье); ул. Большевикская (с. Хмельницкое); ул. Ботаническая (пос. Сахарная Головка); ул. Криничная (пос. Сахарная Головка); ул. Больничная (пос. Сахарная Головка); ул. Изогнутая (пос. Сахарная Головка); ул. Фруктовая (пос. Сахарная Головка); ул. Овощная (пос. Сахарная Головка); ул. Трактористов (пос. Сахарная Головка); переулок Компасный (7-й км Балаклавского шоссе); проезд Стрелковый (7-й км Ба-



лаклавского шоссе); ул. Раздольная (7-й км Балаклавского шоссе); ул. Полевая (7-й км Балаклавского шоссе); ул. Виноградная (7-й км Балаклавского шоссе); ул. Василия Шукшина (7-й км Балаклавского шоссе); ул. Камарская; ул. Песчаная; ул. Прохладная; ул. Пологая; ул. Утренняя; ул. Аланская; бульвар Полуденный; ул. Наклонная; ул. Вечерняя; ул. Композиторская; ул. Генерала Витмера; ул. Легионная; ул. Земляничная; ул. Мускатная; ул. Выгонная; пер. Благодатный; ул. Озерная; проезд Кизиловый; ул. Кизиловая; ул. Оздоровительная; пер. Оздоровительный; ул. П. Ситникова; ул. Морской пехоты; ул. Волгоградская; ул. Загородняя; ул. Междурядная (в районе мотеля); ул. В. Жукова, 87, 89, 89б; спуск от ул. Жукова к ул. Солнечная; спуск от ул. Аксютин, 6, к ул. Солнечная, 29; проезд Невский; ул. Башенная, 1, 3, 5; ул. 7-го Ноября, Зд, 7; ул. Арктическая; ул. Пограничная; пер. Горный; ул. Снайперская; ул. Солнечная, 3–5, 29–27а; ул. Аксютин (от дома № 27а до ул. Фюсовая); ул. Аксютин, 1–3, 8, 10, 17, 21; ул. Скальная; ул. Флюсовая; дорога от мотеля «Листригон» на «Кефало-Вриси»; дорога от ул. Б. Хмельницкого до ул. Исторической; ул. Фортификационная, включая разветвление на садоводческий кооператив.

**Обеспокоенность администрации и жителей ВМО вызывает близость размещения строящихся очистных сооружений к жилому микрорайону (ул. Крестовского, ул. Строительная, ул. Песчаная, ул. Комарская, ул. Песчаная и т.д.).**

**Также необходимо провести работы по очистке акватории Балаклавской бухты.**



**Важно отметить, что вопросы, связанные с совершенствованием объектов инфраструктуры, обеспечением экологической безопасности, из уст граждан неоднократно звучали и в ходе выездных приемов, которые проводились на территории ВМО Уполномоченным и сотрудниками Аппарата.**

Острую актуальность сохраняют вопросы оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан. Так, в ходе приема, который проводился на территории Балаклавского ВМО 7 февраля 2019 года, в адрес УПЧ обратилась депутат Совета Орлиновского МО Лилия Миронюк с просьбой оказать содействие в устройстве

жителя села Гончарное на обследование в психоневрологический диспансер. После переговоров Павла Буца с Департаментом здравоохранения города Севастополя этот вопрос был решен положительно.



#### **V. ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ ОРЛИНОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ.**

В жизнедеятельности данного муниципального образования в 2019 году также проявился ряд проблем, требующих решения.

**Результаты проведенных выездных приемов показывают:** беспокоящие граждан вопросы затрагивают различные сферы.

**Наиболее актуальными вопросами для данного ВМО являются:** закрытие фельдшерско-акушерского пункта на территории муниципального округа, отсутствие медицинского работника в местной школе, отсутствие водопроводной линии в селах муниципального образования, определение границ земельных участков, а также получение социальных выплат.

В ходе приема граждан, который проводился **14 марта 2019 года**, главой ВМО дополнительно была отмечена острая необходимость возобновления работы ФАП, который перестал действовать на территории муниципального образования с конца 2018 года.



Большую обеспокоенность вызвало ненадлежащее функционирование, а также информация о возможном закрытии подстанции скорой помощи. Эта проблема имеет длительную историю.

***Так, 12 октября 2018 года в адрес УПЧ поступило коллективное обращение депутатов Совета Орлиновского муниципального округа по вопросу недопущения закрытия подстанции № 7 скорой медицинской помощи в с. Орлиное.***

*В рамках рассмотрения обращения Уполномоченный неоднократно обращался в адрес Департамента здравоохранения города Севастополя с просьбой предоставить подробную информацию по сути данной проблемы.*

*17 января 2019 года УПЧ получен ответ Департамента о том, что по состоянию на 16 января 2019 года место постоянного базирования бригад скорой медицинской помощи, расположенное в селе Орлиное, функционирует в штатном режиме, закрытие вышеуказанного пункта не планируется.*

*Но 14 марта 2019 года в ходе выездного приема, осуществляемого на территории ВМО, в адрес омбудсмана поступили устные жалобы жителей данного округа на длительное ожидание бригад скорой помощи, возникшее в результате прекращения функционирования подстанции № 7 скорой медицинской помощи в селе Орлиное.*

УПЧ обратился в адрес правительства Севастополя с просьбой провести проверку вышеуказанных обстоятельств и принять все необходимые меры по обеспечению условий и гарантий реализации прав заявителей на неотложную медицинскую помощь.

2 апреля 2019 года данная проблема была озвучена УПЧ в ходе пленарного заседания сессии Законодательного собрания города Севастополя во время ежегодного Доклада Уполномоченного о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории города Севастополя за 2018 год.

Согласно информации правительства Севастополя, поступившей в адрес УПЧ 24 апреля 2019 года, по состоянию на 12 апреля 2019 года место постоянного базирования бригад скорой медицинской помощи (подстанция № 7), расположенное в с. Орлиное, по ул. Пахомова, д. 9а, функционирует и осуществляет выезды по полученным вызовам в штатном режиме. Закрытие указанной подстанции не планируется.

**Таким образом, были приняты необходимые меры по обеспечению реализации жителями ВМО одного из основополагающих прав человека – права на охрану здоровья и медицинскую помощь.**

В ходе выездного приема граждан, который проводился 23 мая 2019 года УПЧ и сотрудниками Аппарата совместно с представителями Следственного отдела по Балаклавскому району города Севастополя СУ СК РФ по Севастополю, поступила информация о новых проблемах в жизнедеятельности Орлиновского МО.

**В сложной жизненной ситуации оказались жители улиц Ласпинская и Каштановая в селе Орлином.**

На сегодняшний день указанные улицы не имеют водопровода, что отрицательным образом сказывается на условиях проживания людей, среди которых многодетные семьи, семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, пенсионеры.

Эти категории граждан особенно остро нуждаются в регулярном водоснабжении, которое является необходимым условием для реализации ими повседневных нужд.

*По информации заявителя, гр. П., подключение улиц Ласпинская и Каштановая к системе водоснабжения предполагается в 2020 году, но данная проблема нуждается в возможно скорейшем решении.*

Временной мерой, которая, по мнению заявителя, отчасти позволит разрешить возникшую сложную ситуацию, является обеспечение регулярного подвоза воды в объеме, достаточном для обеспечения нужд жителей двух улиц.

**В рамках рассмотрения настоящего обращения, учитывая высокую актуальность и остроту данной проблемы, затрагивающей интересы многих людей, УПЧ обратился в адрес заместителя губернатора – председателя правительства Севастополя Владимира Базарова с просьбой:**

*- поручить принять меры к удовлетворению повседневных нужд жителей улиц Ласпинская и Каштановая в селе Орлиное, обеспечив их регулярное снабжение привозной водой в объеме, достаточном для покрытия повседневных нужд;*

*- по возможности ускорить подключение вышеуказанных улиц к системе централизованного водоснабжения.*

**В рамках рассмотрения обращения правительством Севастополя и подведомственными учреждениями была проведена проверка обстоятельств, указанных заявителем. Согласно информации, предоставленной в адрес УПЧ, проектно-изыскательские работы по объекту: «Строительство 2 участков водоводов в с. Орлиное по ул. Каштанова – ул. Молодежная, ул. Ласпинская» выполнены, получено положительное заключение ГАУ «Государственная экспертиза города Севастополя», утверждена градостроительная документация проекта планировки и проекта межевания территории. Строительно-монтажные работы по данному объекту планируются на 2020 год.**

Также приняты меры по увеличению частоты подвоза питьевой воды в с. Гончарное, с. Резервное, ул. Ласпинская, с. Орлиное.

**Таким образом, в настоящее время приняты все возможные в настоящий момент меры к удовлетворению повседневных нужд жителей улиц Ласпинская и Каштановая в селе Орлиное, в части их регулярного снабжения привозной водой в объеме, достаточном для покрытия повседневных нужд.**

Вместе с тем ситуация в области водоснабжения села Орлиное продолжает оставаться на личном контроле УПЧ. Вся поступающая в адрес омбудсмена актуальная информация по данному вопросу будет внимательным образом изучаться и незамедлительно доводиться до сведения органов государственной власти, профильных организаций и учреждений города Севастополя.

Считаем, что правительством Севастополя и профильными организациями должны быть приняты все необходимые меры по скорейшему проведению строительно-монтажных работ по подключению вышеуказанных улиц к системе централизованного водоснабжения в 2020 году.

**Также на территории ВМО сложилась ситуация, отрицательно влияющая на состояние окружающей среды и ставящая под угрозу общественное спокойствие, жизнь и здоровье людей.**

В непосредственной близости от ГБДОУ «Детский сад № 43» организован приют для бездомных животных, в котором содержатся десятки собак. Приют расположен по адресу: г. Севастополь, с. Орлиное, ул. Пахомова, д. 14. Владелец приюта, гр. Тормина Маргарита Владимировна, не только разместила на принадлежащем ей земельном участке значительное количество бездомных животных, но и подкармливает их вне приюта.



В результате работники и воспитанники детского сада, а также жители близлежащих домов в течение многих лет страдают от лая собак, неприятного запаха и обилия мусора возле приюта.

В рамках рассмотрения обращения мной, сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно с представителем Следственного отдела по Балаклавскому району города Севастополя СУ СК РФ по городу Севастополю осуществлен выезд по местонахождению приюта и детского сада. Произведен визуальный осмотр, в ходе которого факты, изложенные заявителем, подтвердились. Опрошенные местные жители и заведующая ГБДОУ «Детский сад № 43» Кириченко Светлана Ивановна указали, что лай собак не прекращается ни днем, ни ночью, а неприятный запах собачьих отходов доносится постоянно. Вследствие этого дети не могут реализовать свое право на дневной сон, в летний период окна детского сада невозможно открывать для проветривания из-за резкого запаха, который доносится с улицы.

Кроме того, при обследовании территории возле забора детского сада обнаружен склад контейнеров с собачьими экскрементами.



**По информации жителей ВМО, вышеуказанная ситуация сохраняется без изменений на протяжении последних пяти лет.**

В связи с тем, что данная ситуация затрагивает права и законные интересы широкого круга лиц, в том числе детей, а также находится на личном контроле Уполномоченного по правам ребенка в городе Севастополе (далее – УПР), считаем необходимым создание межведомственной рабочей группы с участием представителей органов государственной власти города Севастополя, органов местного самоуправления, Уполномоченного, УПР, а также Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Севастополе. Соответствующие обращения направлялись омбудсменом в адрес органов государственной власти города Севастополя, но до настоящего времени проблема не получила положительного решения и продолжает сохранять остроту.

С учетом изложенного, актуальными остаются рекомендации об изучении настоящей проблемы в рамках межведомственного взаимодействия.

**При участии УПЧ в 2019 году успешно разрешены ситуации, создающие угрозу окружающей среде, жизни и здоровью людей, проживающих на территории ВМО.**

Так, в процессе обследования территории, примыкающей к ГБ-ДОУ «Детский сад № 43», УПЧ обнаружил складированные железобетонные плиты, которые представляли собой небезопасную для проходящих граждан конструкцию. Во избежание опасности для жизни и здоровья граждан омбудсмен обратился в адрес заместителя губернатора города Севастополя Базарова В.В. с целью оказания содействия в разборе и перевозке указанной конструкции. В рамках оперативно проведенных переговоров указанные плиты надлежащим образом разобраны и транспортированы в кратчайшие сроки.



***Также в адрес омбудсмента поступило обращение гр. С. По информации заявителя, ввиду неправомерных, по ее мнению, действий лица, проживающего на территории села Павловка, создается угроза окружающей природной среде, жизни и здоровью людей.***

*Согласно материалам обращения, в нарушение Санитарных правил и норм СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест» (утверждены Главным государственным санитарным врачом СССР 5 августа 1988 года № 4690-88), указанная жительница села на протяжении*



многих лет осуществляла слив канализационных вод прямо на улицу Грушевая.

Также ввиду движения по улице крупногабаритных транспортных средств были нанесены повреждения трубе, по которой осуществляется подача питьевой воды. В результате уже третий месяц вода из поврежденной трубы круглые сутки вытекает на улицу, а канализационные воды из домовладения, в котором проживает вышеуказанная жительница, проникают внутрь поврежденной трубы. Тем самым создается опасность заражения питьевой воды, питающей жителей села. По информации заявителя, на момент обращения питьевая вода имела мутный цвет и от нее исходил неприятный запах.

**Заявитель обращалась по данной проблеме в различные инстанции, однако ситуация не получила положительного решения.** В рамках рассмотрения заявления УПЧ направил обращения в адрес правительства Севастополя, главы внутригородского муниципального образования города Севастополя – Орлиновский муниципальный округ, Государственного унитарного предприятия Севастополя «Водоканал», Территориального отдела Роспотребнадзора по городу федерального значения Севастополю, Главного управления природных ресурсов и экологии города Севастополя с просьбой провести проверку обстоятельств, изложенных заявителем, и в пределах компетенции принять все необходимые меры по разрешению данной проблемы.

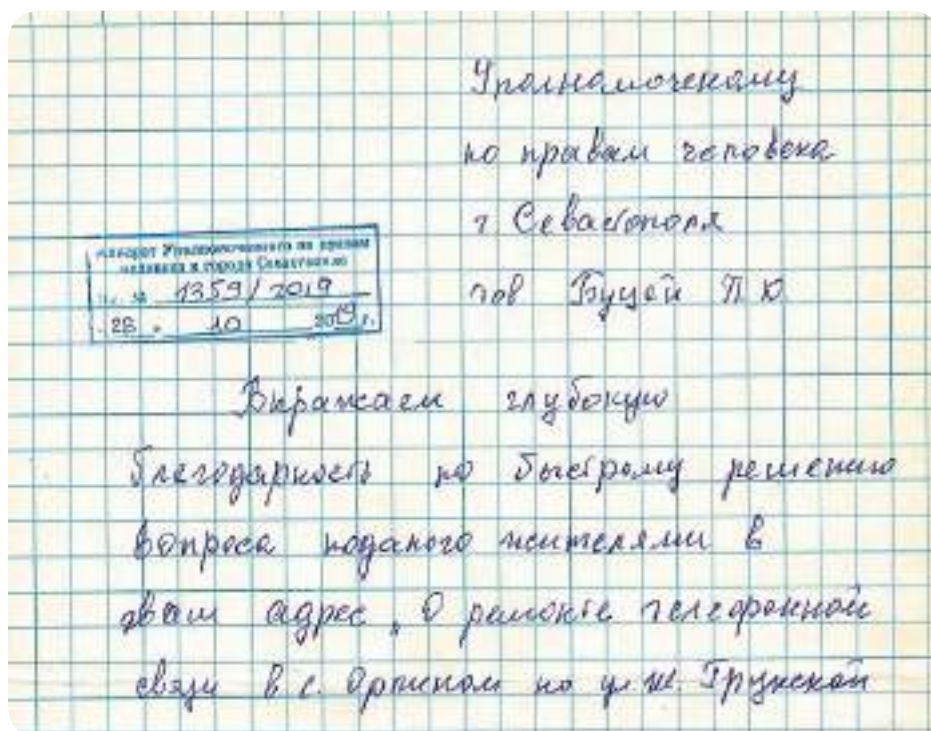
Согласно информации ГУПС «Водоканал», поступившей в адрес омбудсмена, по фактам, изложенным в обращении, проведена проверка, по итогам которой устранена утечка на городских сетях водоснабжения по улице Грушевая в селе Павловка.

Также произведен отбор проб питьевой воды и технологический отбор. Качество питьевой воды соответствует требованиям национальных стандартов. ГУПС «Водоканал» направлена претензия в адрес хозяйки домовладения с требованием устранить нарушение требований СанПиН.

Также направлено письмо в адрес руководства территориального органа Роспотребнадзора с просьбой принять меры к хозяевам домовладения во избежание дальнейших нарушений санитарно-эпидемиологической обстановки в селе.

**Таким образом, по рекомендации УПЧ были приняты необходимые меры для разрешения проблемных вопросов, изложенных заявителем, и устранена угроза для жизни и здоровья людей.**

Комфортные условия проживания включают в себя комплекс факторов. Временное отсутствие хотя бы одного из них причиняет людям сильные неудобства. Именно это произошло с жителями домов № 7, 9, 12, 16, 20 по улице Грунковой в селе Орлиное. В течение длительного периода времени, ввиду возникших неисправностей в сетях электросвязи, люди были лишены возможности пользоваться данным видом услуг. Несмотря на обращения жителей в адрес профильной организации, проблема не получила положительного решения.



Отчаявшись, люди сообщили об этой беде Уполномоченному по правам человека в городе Севастополе. Изучив ситуацию, УПЧ обратился в адрес АО «Севастопольтелеком» с просьбой принять все необходимые меры по восстановлению электросвязи в селе Орлиное.

В результате проведенных ремонтных работ проблема была успешно разрешена. Довольные оказанной помощью, жители выразили УПЧ благодарность.

## **VI. ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ ВЕРХНЕСАДОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ.**

Состояние дел в области обеспечения жизнедеятельности данного ВМО в 2019 году отмечено позитивными переменами.



**Результаты общения с жителями и администрацией ВМО, а также проведенный визуальный осмотр свидетельствуют о том, что в разрешении насущных вопросов, связанных с совершенствованием объектов инфраструктуры, обеспечения населения необходимыми лекарственными препаратами наметилась положительная динамика.**

Осуществлен ремонт дорог и тротуаров, при этом в ряде улиц села Верхнесадовое работы успешно завершены.

Также принимаются меры по электрификации села и обеспечению населения лекарственными препаратами. В селе Верхнесадовом работает аптека, в которой люди могут приобрести все необходимые лекарства. В случае если какие-либо препараты отсутствуют, по информации руководства администрации ВМО их доставляют в течение двух дней.

Отметим, что проблема обеспечения жителей ВМО лекарственными препаратами и надлежащей работы аптек неоднократно поднималась УПЧ в ходе рабочих встреч с представителями органов

государственной власти, профильных учреждений города Севастополя, выносилась на обсуждение на заседаниях Общественного экспертного совета при Уполномоченном, отражалась в ежегодных докладах.

**Положительная динамика наметилась и в области благоустройства. Так, возле дома № 74 по улице Севастопольская предполагается обустроить сквер. На территории ВМО оборудована спортивная площадка.**

Заасфальтированы и отсыпаны дороги в селах Верхнесадовое, Фронтное и Фруктовое. На территории сел Верхнесадовое, Фронтное и Пироговка произведено озеленение.

**Вместе с тем ряд проблем, на которые Уполномоченным неоднократно обращалось внимание, продолжают оставаться неразрешенными.**

Определенные вопросы со стороны местных жителей вызывает работа медицинского модуля, который предоставляет неполный спектр необходимых услуг. В модуле осуществляется функция забора и анализа крови, однако отсутствуют необходимые условия для проведения анализа иных биологических жидкостей (кала, мочи). В результате жителям ВМО приходится выезжать за его пределы, на Северную сторону, где получение данного вида медицинских услуг сопряжено с длительным ожиданием.



Актуальными остаются вопросы организации регулярного транспортного сообщения между населенными пунктами и обеспечения безопасности дорожного движения.

**По информации главы Верхнесадовского МО, по-прежнему нерешенной остается проблема, связанная с отсутствием очистных сооружений в селе Дальнем. В данном населенном пункте, насчитывающим 7 многоквартирных (3-5-этажных) домов и 9 коттеджей, зарегистрированы 993 человека. Ввиду отсутствия очистных сооружений стоки выливаются в реку Бельбек, откуда поступают в море.**

На эти проблемы УПЧ также обращалось внимание в ежегодном докладе за 2018 год.

**В рамках подготовки настоящего Доклада местной администрацией по запросу Уполномоченного представлена информация о других проблемах, которые возникли в жизнедеятельности ВМО в 2019 году:**

*1. Не осуществляется подвоз детей школьным автобусом с улицы Титова к Государственному бюджетному образовательному учреждению города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 52 им. Ф.Д. Безрукова».*

*2. Отсутствие газификации в селах Верхнесадовского муниципального округа: с. Фронтовое, с. Пироговка, с. Верхнесадовое, с. Фруктовое, с. Поворотное, с. Камышлы.*

*3. Отмечены жалобы населения на завышенные, по их мнению, тарифы проезда в общественном транспорте № 26С, № 45, отсутствие рейсов автотранспорта после 19:00. Отсутствие рейсов в выходные дни (суббота, воскресенье) общественного транспорта № 51 (пл. Захарова – п. Дальнее).*

*4. Отрицательным фактором является сокращение в селе Верхнесадовое паспортиста паспортного отделения ГУПС «ЕИРЦ».*

*5. Отмечены жалобы жителей села Верхнесадовое на бродячих собак на улицах, детских площадок и во дворах домов.*

*6. В селах Дальнее и Поворотное отсутствуют очистные сооружения.*



Также в 2019 году в адрес омбудсмана обращались жители сел Фруктовое и Поворотное с рядом проблемных вопросов, которые до настоящего времени не находят положительного разрешения. В число которых входит необходимость в газификации указанных сел, построение системы очистных сооружений, а также улучшение муниципального транспортного сообщения.



В трудном положении оказались жильцы дома № 63 по улице Титова в селе Верхнесадовое. В связи с неисправностью коммуникаций жители дома остались без водоснабжения. Вместе с тем стоит отметить, что жители очень обеспокоены новостью о сокращении должности паспортиста в Верхнесадовском МО, поскольку отсутствие паспортиста в данном муниципальном округе повлечет за собой усложнение процедуры получения необходимых государственных услуг, оказываемых непосредственно в округе.

**Считаем, что для успешного обеспечения жизнедеятельности ВМО необходимо оперативное разрешение сложившейся ситуации.**

#### **VII. ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ ТЕРНОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ.**

**Актуальными проблемами в области обеспечения жизнедеятельности населения, проживающего на территории Терновского муниципального округа, проявившимися в 2019 году, являются:**

- незаконченный текущий ремонт дорожного полотна по улице Садовая и улице Горная в селе Терновка;
- не приведенные в соответствие с ГОСТами тротуары вдоль трассы Танковое – Оборонное в границах с. Терновка (отсутствует ограждение, на некоторых участках тротуар сравнялся с дорожным полотном, необходима замена бордюрного камня);



- незаконченный капитальный ремонт дорожного полотна по ул. Подгорная в селе Терновка;

- отсутствие в перечне ремонта автомобильных дорог в городе Севастополе ул. Студенческая и ул. Молодежная в селе Терновка (в 2019 году был составлен ряд писем от местной администрации и обращения от жителей села Терновка);

- отсутствие социальных работников для оказания помощи пожилым гражданам и гражданам с инвалидностью;

- отсутствие филиала МФЦ на территории округа;

- невыполнение ФЦП по строительству спортивных сооружений в с. Терновка, а именно спортивного комплекса и футбольного поля;

- отсутствие служебного жилья для работников социальной сферы (образования, здравоохранения, культуры и т.д.);

- отсутствие аптечного пункта по обеспечению граждан льготными лекарственными препаратами;

- отсутствие очистных сооружений на территории сел Терновка и Родное;

- имеются проблемы с введением в эксплуатацию 32-квартирного жилого дома по адресу: село Терновка, ул. Ленина, 8, в котором проживают граждане, получившие ордера на вселение и зарегистрированные по указанному адресу более 20 лет назад;

- отсутствуют места для захоронения на действующем кладбище в селе Терновка.

По информации главы ВМО, в целях решения актуальных проблем в области ремонта дорожного полотна были направлены письма и обращения в адрес Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя и ГБУ «Севастопольский Автодор», также был проведен ряд встреч с представителями указанных организаций (в отношении ремонта автомобильных дорог и тротуаров).

На сегодняшний день Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя дал отрицательный ответ в отношении проведения ремонта ул. Садовая, ул. Горная, ул. Студенческая и ул. Молодежная, а также тротуаров вдоль трассы Танковое – Оборонное. По ул. Подгорная капитальный ремонт дорожного полотна возобновлен.

В 2019 году был проведен ряд мероприятий по организации вывоза мусора от населения, а именно: обустроено 20 контейнерных площадок, 3 места под бункеры-накопители, на всей территории округа в селах Терновка и Родное установлены урны для сбора мусора в количестве 97 штук. При невозможности обустройства контейнерной площадки выставлены баки для сбора ТКО. Регулярно вывозятся выявленные несанкционированные свалки. Также при содействии депутатов Совета Терновского муниципального округа ГБУ «Горсвет» были проведены работы по текущему ремонту наружного освещения.

В рамках осуществления деятельности в области защиты прав жителей ВМО Уполномоченным оказано содействие в разрешении следующей сложной жизненной ситуации:

*В адрес УПЧ обратилась гр. З. Согласно материалам обращения, заявитель оказалась в сложной жизненной ситуации. С 2017 года она не могла реализовать право пользования услугами электросвязи. Стационарный телефон в ее доме не функционировал, издавал шипение и иные звуки, свидетельствующие о неисправности.*

*Гр. З. обращалась в адрес АО «Севастопольтелеком» с просьбой принять необходимые меры по устранению данной проблемы, однако на момент обращения данный вопрос не был разрешен положительно. При этом, по информации заявителя, она добросовестно исполняла свои обязательства по своевременному внесению абонентской платы за телефон.*

*В рамках рассмотрения заявления УПЧ обратился в адрес АО «Севастопольтелеком» с просьбой принять все необходимые меры по устранению указанных заявителем неисправностей и обеспечению реализации права в области пользования услугами связи.*



*В результате проведенной проверки было выявлено и 21 июня 2019 года устранено повреждение на кабельном ящике. В настоящее время параметры линии и стационарного оборудования соответствуют техническим требованиям.*

*Таким образом, по рекомендации УПЧ приняты все необходимые меры по защите прав заявителя.*

Считаем, что для разрешения проблемных вопросов, проявляющихся в жизнедеятельности населения Терновского муниципального округа, необходимо расширение полномочий органов местного самоуправления с передачей соответствующего финансирования на проведение мероприятий. Также считаем необходимым организовать встречу с заместителями губернатора и директорами профильных департаментов правительства Севастополя, курирующих вышеуказанные проблемные вопросы жизнедеятельности граждан, с целью разработки «дорожной карты» по эффективному решению актуальных проблемных вопросов.

#### **VIII. ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ ГОРОД ИНКЕРМАН.**

Анализ информации, полученной в ходе выездных приемов, а также по итогам общения с жителями и руководством администрации города позволяет сделать вывод, что в области благоу-



стройства и развития инфраструктуры в 2019 году отмечены качественные позитивные перемены.

В рамках своих полномочий администрация прилагает все силы, чтобы обеспечить его надлежащее состояние, сделать Инкерман комфортным для проживания. Так, на сегодняшний день налажено уличное освещение.

Там, где фонари не представляется возможным подключить к системе электроснабжения, они работают от солнечных батарей. Принимаются меры по озеленению и вывозу мусора. Жители города положительно оценивают работу администрации, что подтверждается отсутствием претензий бытового характера.

**Завершился ремонт клуба «Инкерман» и открытие его для занятий с детьми и молодежью, отремонтированы детско-юношеские клубы «Ритм» и «Бригантина».**

Продолжается ремонт парков и скверов, обустройство общественных пространств. Начаты работы по созданию парка в прибрежной зоне, предполагается возобновление работы кинотеатра «Октябрь», который пребывал в запустении в течение последних 30 лет.

Вместе с тем в жизнедеятельности города Инкерман имеется ряд не разрешенных до настоящего времени проблемных вопросов.

По мнению администрации ВМО, главной проблемой, волнующей население, является закрытие дежурной части полиции в городе и перевод отделения в Балаклаву, а также недостаточное патрулирование улиц города. Граждане по несколько часов ожидают прибытия наряда полиции для урегулирования бытовых конфликтов, полиция прибывает обычно тогда, когда это уже не требуется.



Асоциальные личности достаточно вольготно чувствуют себя в общественных местах, допускают распитие спиртных напитков, употребление запрещенных веществ, осознавая, что немедленной реакции правоохранительных органов на их поведение не последует.

Принимая во внимание норматив участковых, при котором положен 1 сотрудник на 3,5 тысячи населения и достаточно обширную территорию, которая находится в сфере ответственности, становится понятным беспокойство по поводу ухудшения криминальной ситуации.

Другой актуальной проблемой является отсутствие в городе многофункциональных физкультурно-спортивных комплексов. До настоящего времени работы в данном направлении не проводятся, город испытывает нужду в организации здорового досуга для молодежи. По-прежнему практически в непригодном для эксплуатации состоянии находится водно-гребная база, вся деятельность по подготовке новых олимпийских чемпионов держится на голом энтузиазме работающих тренеров.

**Актуальность сохраняет вопрос развития инфраструктуры поселка ГРЭС**, на территории которого имеется много заброшенных зданий, не используемых собственниками по назначению (например, бывший клуб ГРЭС, принадлежащий частному лицу, здание детского сада, административное здание коммунальной службы ТЭЦ). Обращения администрации в правительство Севастополя по вопросу использования вышеуказанных помещений пока не принесли положительных результатов.

**Большим разочарованием для жителей, по мнению администрации ВМО**, стало слияние городской больницы с ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9». Ввиду отсутствия прямого транспортного сообщения с Балаклавой, поездка на короткий прием к врачу теперь может занять целый день.

Проблемой, которая проявилась на территории ВМО и получила положительное решение благодаря рекомендациям УПЧ, является принятие мер по обеспечению комфортных условий обучения школьников.

*18 января 2019 года на сайте телеканала «Независимое телевидение Севастополя» был опубликован материал о ситуации, которая сложилась в Государственном бюджетном образовательном учреждении города Севастополя «Средняя общеобразовательная школа № 12», расположенном в городе Инкерман.*

Согласно опубликованной информации, после капитального ремонта отопительной системы обогрев помещений в школе значительно ухудшился. В некоторых классах температура не поднимается выше 10–12 градусов. Это сказалось самым отрицательным образом на состоянии детей и подростков, обучающихся в данном учреждении. Учащиеся мерзнут в классах и вынуждены находиться в аудиториях в верхней одежде. Некоторые детей родители не отпускают в школу до момента улучшения температурного режима.

Данная ситуация вызвала высокий общественный резонанс. В настоящее время сотрудники Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Севастополю проводят проверку вышеуказанных обстоятельств, по результатам которой будет принято процессуальное решение.

<b>ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ</b> ул. Шербака, д. 10, г. Севастополь, 299011 тел. (8692) 55-02-52 e-mail: do@sev.gov.ru	по правам человека в городе Севастополе Буцаю П.Ю.
ЗАЯВЛЕНИЕ на № 1692 от 28.01.2019	Акт № 385/2019 03 04 19
Уважаемый Павел Юрьевич!	
В ответ на Ваше обращение от 21.01.2019 № 11-109/2019 Департамент образования города Севастополя сообщает следующее.	
В рамках реализации мероприятий государственной программы города Севастополя «Развитие образования в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 10.11.2016 № 1087-ПП, в 2018 году было предусмотрено финансирование на проведение капитального ремонта ГБОУ СОШ №12.	
В 2018 году был заключен Гражданско-правовой договор на капитальный ремонт системы отопления с ООО «Риумс». Работы выполнены в полном объеме. Сложившаяся аварийная ситуация 15.01.2019 в ГБОУ СОШ № 12 устранена в этот же день. Проведены пуско-наладочные работы. Система отопления работает исправно. По состоянию на сегодняшний день температурный режим соответствует требованиям СанПиН.	
Директор Департамента	И.Н. Белозеров
Н.И. Швачкин 350-789	
 ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ СВЕДЕНИИ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП Сертификат: 1941210000000000000000001340001 Владелец: Белозеров Игорь Николаевич Действителен с 23.07.2018 до 23.07.2019	

*В пределах своей компетенции УПЧ также обратился в адрес правительства Севастополя с просьбой провести проверку условий обучения в школе № 12 и принять все необходимые меры для скорейшего восстановления отопительной системы в данном образовательном учреждении.*

*3 апреля 2019 года получен ответ Департамента образования города Севастополя, в котором сообщается следующее:*

*«В рамках реализации мероприятий государственной программы города Севастополя «Развитие образования в городе Севастополе», утвержденной постановлением правительства Севастополя от 10 ноября 2016 года № 1087-ПП, в 2018 г. было предусмотрено финансирование на проведение капитального ремонта ГБОУ СОШ №12.*

*В 2018 году был заключен гражданско-правовой договор на капитальный ремонт системы отопления с ООО «Риумс». Работы выполнены в полном объеме. Сложившаяся аварийная ситуация 15 января 2019 года в ГБОУ СОШ № 12 устранена в этот же день. Проведены пуско-наладочные работы. Система отопления работает исправно. По состоянию на сегодняшний день температурный режим соответствует требованиям СанПиН».*

*Таким образом, приняты необходимые меры по обеспечению комфортных условий обучения, жизни и здоровья детей.*

#### **IX. ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ КАЧИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ.**

Актуальной проблемой, которая проявилась в жизнедеятельности Качинского МО в 2019 году, является необходимость продолжения комплексного благоустройства территории ВМО для создания комфортных условий проживания жителей.

Так, актуальность сохраняет проблема обустройства дорог (строительства и ремонта) во всех селах Качинского МО и поселке Кача. Остро стоит проблема газификации сел, обустройства уличного освещения.



Проблемой, требующей решения, остается изношенность электросетей, сетей водоснабжения, водоотведения. Для обеспечения жизнедеятельности ВМО необходима реконструкция очистных сооружений, что, в свою очередь, позволит предотвратить ежегодные аварийные сбросы нечистот в море в летний период времени.

Не меньшую актуальность имеет проблема отсутствия на территории ВМО социально-досуговых, физкультурно-оздоровительных учреждений.

Отсутствует уход за объектами культурного наследия – братским кладбищем в селе Орловка, братской могилой летчиков-черноморцев в поселке Кача, памятником Герою Советского Союза П.Д. Осипенко в селе Осипенко, а также отдельными захоронениями на территории ВМО, что особенно актуально в преддверии предстоящего 75-летия Победы советского народа в Великой Отечественной войне и 76-летия освобождения города Севастополя от немецко-фашистских захватчиков.

Обеспокоенность жителей вызывают высокие тарифы на проезд в общественном транспорте, вследствие чего возрастают расходы граждан, которые перемещаются за пределы ВМО для разрешения служебных, личных и бытовых вопросов. Актуальность также сохраняют вопросы трудоустройства.

Остро заявила о себе проблема подключения многоквартирных домов № 3, 4, 5 в селе Полюшко по улице Тупик Зеленый к системе централизованного водоснабжения, отопления, канализации.

Фактором, отрицательно сказывающимся на жизнедеятельности ВМО, является проблема вывоза несанкционированных свалок строительного мусора. Общий объем строительных отходов, скопившихся на территории ВМО, составил 1069,6 м<sup>3</sup>, при этом региональный оператор на протяжении 2019 года и до настоящего времени вывоз мусора не осуществлял.

Жителям ВМО причиняет много неудобств отсутствие действующей станции Скорой помощи. Ранее в поселке Кача имелась Скорая помощь, которая обслуживала 6 населенных пунктов. Теперь ее сотрудников перевели на Северную сторону, в результате прибытия «скорой» приходится ожидать по 40 минут, что не всегда оправданно. В отдельных случаях людям приходится везти нуждающихся в оказании медицинской помощи в больницу на личном автотранспорте.

В местной поликлинике не хватает специалистов, которые присутствуют постоянно. Так, врач-терапевт бывает в поселке только по определенным дням, в остальное время он исполняет свои обязанности в городской больнице № 4. Аналогичная ситуация имеет место и в вопросе укомплектованности врачами-педиатрами. Здание поликлиники не газифицировано, ее отопление осуществляется за счет угля. При этом качество данного вида топлива не всегда удовлетворительное.

Неудобства жителям МО причиняет закрытие аптеки в селе Орловка, в результате его жителям приходится ездить за лекарствами в поселок и иные населенные пункты.

Актуальными остаются проблемы, связанные с благоустройством и обеспечением надлежащего санитарного состояния. В поселке Кача отсутствует общественный туалет. Проблема заявляет о себе на протяжении трех лет.

**Вместе с тем в жизнедеятельности ВМО отмечены и позитивные улучшения, а также принимаются меры по разрешению проблемных вопросов.**

Так, после обращения администрации округа в правительство Севастополя профильными учреждениями к газоснабжению подключено 2 домовладения, департаментами оказывается помощь жителям в оформлении недостающих документов.

Собственными силами, в рамках выделенной субвенции на благоустройство в 2020 году предполагается провести текущий ре-

монтаж дороги по улице Приморская в селе Орловка протяженностью 8000 кв. м. Запрошено для муниципалитета дополнительное финансирование для асфальтирования улицы Пионерская (1.500 кв. м), улицы Школьная (3.600 кв. м) в селе Орловка.

Подана заявка на газификацию всех сел ВМО, направлено письмо в правительство Севастополя о необходимости субсидирования расходов из бюджета города для жителей сельской местности.

Частично восстановлено уличное освещение в селе Полюшко, аналогичные меры предполагается реализовать в ближайшее время в поселке Кача.

Администрацией ВМО направлены предложения в профильные департаменты по вопросу ремонта электрических сетей, сетей водообеспечения, водоотведения, необходимости реконструкции очистных сооружений.

Направлены предложения по стратегическому развитию сельских территорий, в том числе в части строительства социально-досуговых, физкультурно-оздоровительных учреждений.

Направлены предложения по уходу за объектами культурного наследия, изменению стоимости оплаты за проезд для населения ВМО, признания транспорта, осуществляющего пассажирские перевозки жителей округа, городским.

По неблагоустроенным многоквартирным домам направлены предложения о признании их непригодными для проживания. Также направлены предложения о необходимости выработки комплекса мер по созданию берегоукрепительных сооружений.

### **В ОБЛАСТИ БЛАГОУСТРОЙСТВА УСПЕШНО РАЗРЕШЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:**

- с мест несанкционированных свалок для утилизации вывезено 4121,6 куб. м твердых коммунальных отходов;
- обустроено 24 новые контейнерные площадки для сбора твердых коммунальных отходов;
- в рамках полномочий по созданию и содержанию зеленых насаждений высажено 857 деревьев, 4.074 кустарника, 2.910 цветов и обеспечен уход за ними;
- отремонтировано 11.063 кв. м внутриквартальных дорог;



- отремонтировано 6.200 кв. м тротуаров;
- обустроено 1.165 элементов благоустройства (из них 80 световых консолей, 99 урн, 126 скамеек, 130 песочниц, 14 малых архитектурных форм в виде сказочных героев, 8 топиарий в виде животных и тропинки в виде лап великана в количестве 650 элементов);
- обустроено 10 спортивных и детских площадок (из них 6 вокраутов, 3 детских площадки, скейт-парк и волейбольно-баскетбольная площадка);
- осуществляется санитарная очистка двух пляжей в поселке Кача площадью 7.100 кв. м;
- принимаются меры по надлежащему содержанию 5 кладбищ, расположенных на территории ВМО, общей площадью 95.400 кв. м;
- проведена санитарная очистка территории ВМО общей площадью 439.852 кв. м;
- проведены конкурсы по выбору 4 операторов пляжей, выстроено взаимодействие. Операторы определены на 10 лет, и уже первый год их работы показал положительный результат.

Отдельные вопросы успешно разрешены в ходе выездных приемов при непосредственном участии УПЧ.

***Так, благодаря содействию омбудсмана 11 апреля 2019 года оказана помощь жителю ВМО, который в связи со смертью родителей и возникшей конфликтной ситуацией с его родным братом на почве раздела имущества, которое перешло по наследству, остался без крыши над головой.***

*УПЧ оказал содействие в помещении его в восстановительный центр, созданный при Севастопольской региональной общественной организации по формированию здорового образа жизни в городе Севастополе, с питанием, койко-местом и предоставлением работы на стройке.*

*Таким образом, обеспечены необходимые условия для реализации прав заявителя.*

Считаем, что ситуацию в вопросе обеспечения жизнедеятельности ВМО позволят улучшить следующие рекомендации:

*- профильным департаментам правительства Севастополя необходимо осуществлять регулярное информирование жителей и администрации ВМО о сроках проведения работ по ремонту дорог, электросетей, сетей водоснабжения, мероприятия в вопросе газификации, освещения, водоснабжения;*

*- необходимо организовать контроль соблюдения правил благоустройства и привлечения виновных лиц к ответственности;*

*- принять меры к восстановлению (либо демонтажу) заброшенных строений, которые в настоящее время используются асоциальными элементами, представляют угрозу для жизни и здоровья людей, особенно детей;*

*- провести работу с собственниками заброшенных земельных участков, которые представляют огромную угрозу для всех остальных жителей, особенно в летний период – в связи с пожароопасностью, наличием змей и асоциальных элементов;*

*- принять меры по строительству физкультурно-оздоровительных комплексов, развитию и поддержке малого бизнеса – в целях обеспечения занятости населения.*

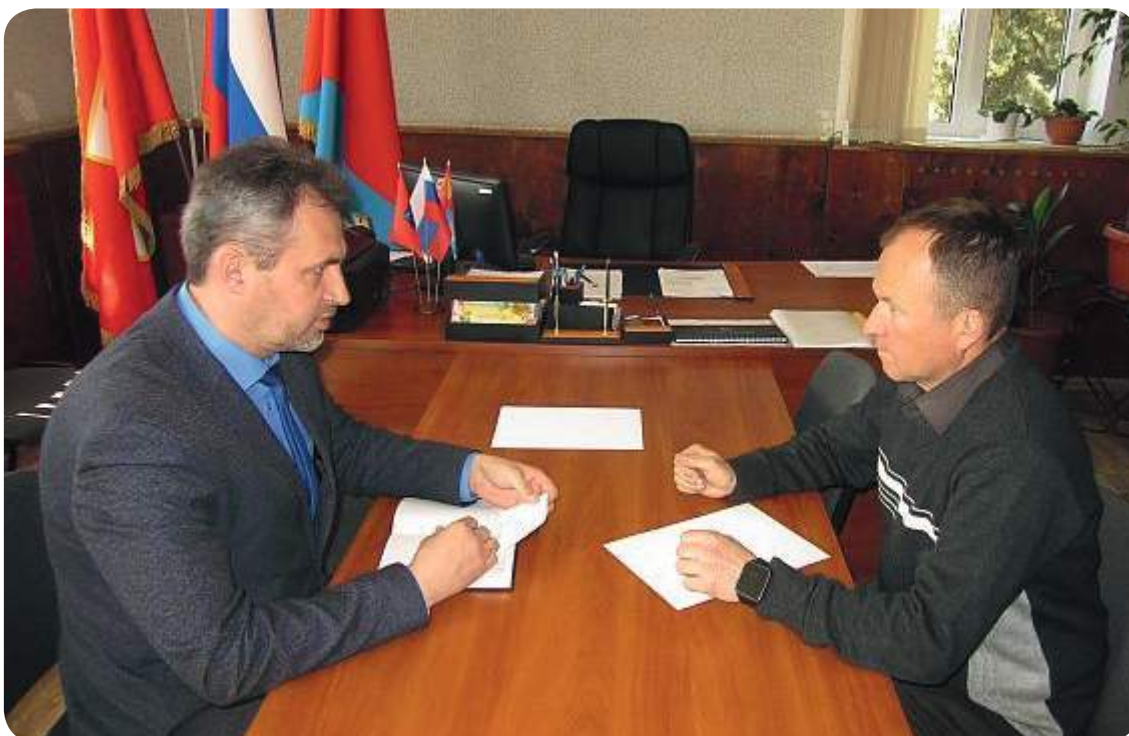
## **Х. ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ АНДРЕЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ.**

**В решении отдельных актуальных проблем в жизнедеятельности данного муниципального образования в 2019 году наметилась положительная динамика. По информации руководства администрации ВМО, транспортное сообщение с городом Севастополем в настоящее время осуществляется регулярно.**

Принимаются меры по электрификации и газификации, обеспечению жителей ВМО лекарственными препаратами.

Так, в момент посещения ВМО сотрудниками Аппарата омбудсмена в ходе приема, который проводился 21 ноября 2019 года, возле местной администрации функционировал мобильный медицинский центр.

Вместе с тем актуальность сохраняют вопросы газификации, благоустройства, а также увеличения численности бродячих животных.



Таким образом, многочисленные проблемы в жизнедеятельности ВМО имеют комплексный и системный характер, не могут быть разрешены на уровне органов местного самоуправления. Несмотря на положительную динамику в решении отдельных вопросов, ситуация в целом продолжает сохранять остроту.

В связи с вышеизложенным повторно обращаем внимание органов государственной власти и профильных организаций, в ведении которых находится создание необходимых условий для реализации прав и свобод человека и гражданина, на необходимость усилить работу по улучшению состояния инфраструктуры на территории внутригородских муниципальных образований, решению социальных проблем.

## 2.16. Участие в работе призывной комиссии

**Защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации. Эта обязанность закреплена в статье 59 Конституции Российской Федерации.**

В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (далее – Закон № 53-ФЗ), проведение мероприятий по обеспечению исполнения воинской обязанности, поступления на военную службу по контракту или поступления в мобилизационный людской резерв возложена на военные комиссариаты.

В пределах своих полномочий УПЧ либо его помощник на правах членов призывной комиссии принимали участие в рассмотрении жалоб на решения (заключения) районных призывных комиссий, а также в обсуждении организационных вопросов, связанных с проведением весенней и осенней призывных кампаний 2019 года.



12 июля 2019 года Уполномоченный принял участие в торжественной церемонии отправки призывников к месту прохождения военной службы, которая состоялась в Центре обеспечения управления Черноморского флота на улице Героев Севастополя.

Взяв слово, омбудсмен обратился к призывникам с речью, в которой выразил готовность не оставить своими заботами юных защитников Родины и принимать все необходимые меры по защите их прав.

**Как и в предшествующий период, в 2019 году проведение мероприятий по призыву граждан на военную службу показало высокий уровень организации и взаимодействия членов комиссии в ходе реализации возложенных на нее задач.**

**Согласно информации, предоставленной в адрес Уполномоченного Военным комиссариатом города Севастополя, качественные и количественные показатели по итогам призыва на военную службу в 2019 году распределяются следующим образом:**

**1. Прибыло на мероприятия, связанные с призывом на военную службу, всего 3.277 чел., в том числе в военных комиссариатах районов:**

- Нахимовского и Ленинского – 1.842 чел.,
- Гагаринского и Балаклавского – 1.435 чел.

**2. Принято решений о призыве на военную службу всего в отношении 1.212 человек, в том числе в военных комиссариатах районов:**

- Нахимовского и Ленинского – 695 чел.,
- Гагаринского и Балаклавского – 517 чел.

**3. Принято решений о направлении на альтернативную гражданскую службу всего в отношении 3 человек, в том числе в военных комиссариатах районов:**

- Нахимовского и Ленинского – 1 чел.,
- Гагаринского и Балаклавского – 2 чел.

**4. Принято решений о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу всего в отношении 1.489 чел., в том числе в военных комиссариатах районов:**

- Нахимовского и Ленинского – 854 чел.,
- Гагаринского и Балаклавского – 635 чел.

**5. Принято решений об освобождении от призыва на военную службу всего в отношении 492 чел., в том числе в военных комиссариатах районов:**

- Нахимовского и Ленинского – 259 чел.,
- Гагаринского и Балаклавского – 233 чел.

**6. Принято решений об освобождении от исполнения воинской обязанности всего в отношении 60 чел., в том числе в военных комиссариатах районов:**

- Нахимовского и Ленинского – 22 чел.,
- Гагаринского и Балаклавского – 38 чел.

**7. Принято решений о зачислении в запас – 282.**

**8. Граждан, не оповещенных о явке на мероприятия, связанные с призывом на военную службу, всего 1.935 чел., в том числе в военных комиссариатах районов:**

- Нахимовского и Ленинского – 972 чел.,
- Гагаринского и Балаклавского – 963 чел.

Из числа указанных граждан 1.587 чел. не оповещены по причине невозможности вручения повестки.

С целью организации розыска направлено в органы внутренних дел персональных письменных обращений для принятия мер по обеспечению прибытия граждан на мероприятия, связанные с призывом на военную службу, на 587 граждан.

**9. Уклонились от призыва на военную службу 108 чел., материалы направлены в Следственный комитет Российской Федерации.**

В 2019 году граждане к уголовной ответственности не привлекались.

**10. Граждан, привлеченных к административной ответственности по ст. 21.5 «Неисполнение гражданами обязанностей по воинскому учету» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, 33 чел. (военный комиссариат Нахимовского и Ленинского районов).**

**11. Призывной комиссией города Севастополя рассмотрено 30 жалоб на решения (заключения) призывных комиссий муниципальных образований (далее – ПК), в том числе в военных комиссариатах районов:**

- Нахимовского и Ленинского – 16, из них решения ПК утверждены в отношении 14 граждан, отменены в отношении 2 граждан;
- Гагаринского и Балаклавского – 14, из них решения ПК утверждены в отношении 10 граждан, отменены в отношении 4 граждан.

**12. Решений (заключений) призывных комиссий муниципальных образований, обжалованных гражданами в судебном порядке, – 38, в том числе в военных комиссариатах районов:**

- Нахимовского и Ленинского – 21 чел., из них оставлено в силе – 20, изменено – 1;
- Гагаринского и Балаклавского – 17 чел., из них оставлено в силе – 16, изменено – 1.

В числе проблем, которые проявились в ходе проведения призывной кампании, следует отметить увеличение обращений в суд по вопросу оспаривания решений призывных комиссий, о чем свидетельствует представленная в адрес Уполномоченного информация Севастопольского городского суда о результатах изучения судебной практики рассмотрения судами города Севастополя административных дел по исковым заявлениям об оспаривании (признании незаконными) решений призывных комиссий и результатах их рассмотрения за период с 1 января 2015 года по 31 декабря 2019 года.

Если в 2015 и 2016 годах исковые заявления указанной категории в суды города Севастополя не поступали, в 2017 году было рассмотрено 2 дела указанной категории (из них по 1 делу в удовлетворении исковых требований было отказано, по 1 делу – производство прекращено); в 2018 году районными судами рассмотрено 11 дел данной категории (по 2 делам исковые требования удовлетворены, отказано в удовлетворении исковых требований

по 6 делам, производство прекращено по 2 делам, 1 дело передано для рассмотрения по подведомственности), то в 2019 году рассмотрено уже 40 дел указанной категории (из них по 34 делам в удовлетворении исковых требований отказано, по 1 делу исковые требования удовлетворены, производство прекращено по 2 делам в связи с отказом административного истца от иска и принятия отказа судом, без рассмотрения оставлены 2 дела, по 1 делу отказано в принятии искового заявления).

**Таким образом, 2019 год характеризуется заметным увеличением (в сравнении с предшествующим периодом) данной категории административных дел.**

Заявленные требования в основном касаются оспаривания решений призывных комиссий города Севастополя лицами, подлежащими призыву на военную службу, связанных с несогласием с решениями призывных комиссий о признании таких лиц годными к военной службе и об отказе в предоставлении отсрочки от призыва на военную службу.

**Мотивами отказа в удовлетворении заявленных требований в основном являлись:**

- отсутствие доказательств нарушения прав административного истца, в то время как ответчиком доказана правомерность своего решения;
- пропуск установленного процессуальным законом срока для обращения в суд с административным исковым заявлением.

В попытке уклониться от призыва на военную службу молодые люди нередко прибегают к услугам сомнительных коммерческих организаций, которые обещают призывникам освобождение от службы в армии. Эти структуры используют правовые механизмы, определенные статьей 28 (обжалование решения призывной комиссии в призывную комиссию соответствующего субъекта Российской Федерации) и статьей 29 Закона № 53-ФЗ (обжалование решения призывной комиссии в судебном порядке), тем самым приостанавливая вынесенное решение.

**Этими способами защиты вправе воспользоваться каждый, кто считает, что его права и в самом деле нарушены, не прибегая к услугам сомнительных коммерческих организаций.**



При этом законом определено, что призыву на военную службу подлежат все граждане мужского пола в возрасте от 18 до 27 лет, состоящие на воинском учете или не состоящие, но обязанные состоять и не пребывающие в запасе. Вместе с тем на военную службу не призываются граждане, которые освобождены от исполнения воинской обязанности, призыва на военную службу, граждане, которым предоставлена отсрочка от призыва на военную службу, а также граждане, не подлежащие призыву на военную службу.



Часто причинами, которые заставляют молодых людей, подлежащих призыву и не имеющих отсрочек и противопоказаний для службы в армии, оспаривать решения призывных комиссий, являются недостаток правовых знаний и неуверенность в понимании и поддержке.

**Лица, призываемые на срочную военную службу, находятся в непростом положении: смена привычного образа жизни, круга общения и места пребывания вызывает эмоциональный стресс.**

**Задача помочь этим людям адаптироваться к тяготам и лишениям военной службы ложиться на органы военного управления, командование воинских частей. Права военнослужащих также находятся в сфере внимания УПЧ. В рамках своей компетенции севастопольский омбудсмен и сотрудники Аппарата осуществляют постоянный мониторинг ситуации в области соблюдения прав данной категории граждан. Внимание УПЧ сосредоточено не только на тех жителях города, которые проходят службу непосредственно на Крымском полуострове, но и на тех, кто исполняет свой воинский долг за пределами Крыма.**

В этой связи в ходе итогового заседания призывной комиссии, которое состоялось 27 декабря 2019 года, севастопольский омбудсмен выступил с предложением организации и проведения среди школьников и студентов конкурса видеоработ, популяризирующих службу в Вооруженных Силах. Военный комиссар Сергей Чижов, начальник Управления защиты государственной тайны и мобилизационной работы Департамента общественной безопасности правительства Севастополя Виктор Кобизской и другие члены комиссии поддержали инициативу Уполномоченного.

**К сожалению, в ходе реализации мероприятий по призыву граждан на срочную военную службу проявился ряд проблемных вопросов, требующих решения.**

1. Необходимо усилить работу по отработке органами РО УМВД Гагаринского и Балаклавского районов города Севастополя обращений, направленных им для розыска призывников. Так, из 241 направленного обращения (в том числе 176 – два и более раз по одному гражданину) ни по одному не приняты необходимые меры к розыску граждан и обеспечению их прибытия на мероприятия, связанные с призывом на военную службу.

**Представление военного комиссара города Севастополя на органы внутренних дел указанных районов о непринятии эффективных мер по организации розыска граждан, уклоняющихся от военной службы, направлено Прокурору города Севастополя.**

2. Законом города Севастополя от 2 июня 2014 года № 17-ЗС «Об установлении границ и статусе муниципальных образований в городе Севастополе» поселениям Орлиное, Терновка, Верхнесадовое, Андреевка, Кача присвоен статус внутригородского муниципального образования. В результате этого в соответствии с Законом города Севастополя от 30 декабря 2014 года № 102-ЗС «О местном самоуправлении в городе Севастополе» (далее – Закон № 102-ЗС) с указанных внутригородских муниципальных образований были сняты полномочия по ведению первичного воинского учета граждан по месту их жительства или месту пребывания.

По информации руководства Военного комиссариата города Севастополя, **данное обстоятельство существенно затрудняет проведение мероприятий по оповещению граждан, проживающих в указанных внутригородских муниципальных образованиях, о явке в военные комиссариаты районов для исполнения воинской обязанности.**

В соответствии с пунктом 8 Положения о воинском учете, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2006 года № 719, в поселениях (городских округах), где нет военных комиссариатов, первичный воинский учет граждан по месту их жительства или месту пребывания (на срок более 3 месяцев) или месту прохождения альтернативной гражданской службы осуществляется органами местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и методическими рекомендациями, разрабатываемыми Министерством обороны Российской Федерации. За состояние первичного воинского учета отвечают руководители этих органов.

**Возможным способом разрешения настоящей проблемы является внесение изменений в статью 10 Закона № 102-ЗС, дополнив перечень полномочий органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований города Севастополя подпунктом 24 «ведение первичного воинского учета».**

Также в ходе проведения призывной кампании выявилась другая проблема, требующая внесения изменений в федеральное законодательство. В соответствии с пунктом 7 Положения о призыве граждан на военную службу, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2006 года № 663, вручение повесток призывникам производится под расписку работниками военных комиссариатов муниципальных образований

(органов местного самоуправления поселений и органов местного самоуправления городских округов на территориях, на которых отсутствуют военные комиссариаты муниципальных образований) или по месту работы (учебы) призывника руководителями, другими должностными лицами (работниками) организаций.

При этом в подавляющем большинстве случаев подъезды многоквартирных домов оборудованы домофонами или кодовыми замками, которые существенно затрудняют к ним доступ.

В результате большое количество граждан остается не оповещенными в соответствии с действующим законодательством (под расписку).

**Возможным способом разрешения настоящей проблемы является внесение изменений в статью 31 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (далее – Закон № 53-ФЗ), дополнив ее частью 5 следующего содержания: «в случае, если гражданин, подлежащий призыву на военную службу, по каким-либо причинам лично не оповещен о явке в военный комиссариат, он обязан явиться в военный комиссариат (муниципальный) в течение месяца с момента опубликования Указа Президента об очередном призыве граждан на военную службу».**

**Считаем, что тем самым будут созданы необходимые условия для обеспечения эффективной реализации мероприятий по проведению призыва граждан в Вооруженные Силы Российской Федерации.**

## 2.17. Обеспечение прав военнослужащих

Вопросам реализации прав действующих или бывших военнослужащих, членов их семей, Уполномоченный и сотрудники Аппарата продолжали уделять пристальное внимание и в 2019 году.

Не вызывает сомнения: обращения данной категории граждан в адрес омбудсмена продолжают поступать и в дальнейшем. Такова специфика города Севастополя, который исторически является базой Черноморского флота и южным форпостом России.



С момента основания и до настоящего времени именно военное направление играло исключительно важную роль в жизнедеятельности и развитии города. Поколения жителей так или иначе связаны с военной службой.

Как и в предшествующий период, в 2019 году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения действующих и бывших военнослужащих, членов их семей с просьбами оказать содействие в разрешении различных сложных жизненных ситуаций, связанных с неправомерными, по мнению заявителей,

действиями или бездействием органов военного управления и командиров. Особую актуальность имеют вопросы, связанные с увольнением с воинской службы, а также реализации социальных и жилищных прав.

В рамках рассмотрения обращений военнослужащих и членов их семей давались разъяснения правового характера относительно возможных путей разрешения сложных жизненных ситуаций, изложенных заявителями, а также направлялись запросы в адрес контрольно-надзорных инстанций, в том числе Военной прокуратуры Черноморского флота – в случаях, когда обстоятельства, изложенные заявителем, требуют проведения прокурорской проверки и принятия мер прокурорского реагирования.

Примером эффективного взаимодействия омбудсмена с органами Военной прокуратуры является следующий случай.

***В адрес УПЧ в городе Севастополе обратился гр. К. Заявитель оказался в сложной жизненной ситуации. Гр. К. являлся военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, проходил службу по контракту в звании старшего лейтенанта.***

*29 сентября 2018 года в отношении заявителя инспектором ОР ДПС ГИБДД УМВД России по городу Севастополю составлен протокол об административном правонарушении.*

*16 декабря 2018 года Севастопольским гарнизонным военным судом вынесено постановление о назначении гр. К. административного наказания в виде наложения административного штрафа в размере 30.000 рублей.*

*Заявитель не согласился с данным постановлением, считает его незаконным и необоснованным, и на момент обращения в адрес УПЧ пытался оспорить его в судебном порядке.*

*По информации гр. К., в момент предъявления к нему требований о прохождении медицинского освидетельствования он транспортным средством не управлял, в указанное в протоколе об административном правонарушении время и месте также не осуществлял управление автомобилем и сотрудниками ДПС не останавливался. Согласно акту медицинского освидетельствования, состояние опьянения у заявителя не было установлено.*

*Несмотря на то, что на момент обращения в адрес Уполномоченного, постановление суда не вступило в законную силу, командование войсковой части приняло решение досрочно уволить гр. К. с военной службы с зачислением в запас в связи с невыполнением условий контракта.*

*По мнению заявителя, командованием не были учтены все обстоятельства, имеющие значение для принятия решения о его увольнении. Вышеуказанные им доводы и пояснения, а также служебные рапорты командованием во внимание не принимались.*

***В рамках рассмотрения данного заявления УПЧ обратился в адрес Военного прокурора Черноморского флота с просьбой провести прокурорскую проверку вышеуказанных обстоятельств, и в случае выявления в действиях командования нарушений действующего законодательства принять необходимые меры реагирования.***

***По результатам проведенной проверки в действиях командира войсковой части были выявлены нарушения, приказ об увольнении гр. К. был опротестован.***

*Таким образом, при содействии УПЧ были приняты все необходимые меры по защите прав военнослужащего.*

В процессе осуществления своей деятельности Уполномоченным принимаются меры по оказанию помощи не только военнослужащим, но и членам их семей.

***Так, в адрес УПЧ обратился военнослужащий Черноморского флота гр. Н. с просьбой оказать содействие в принятии его сына на обучение в Севастопольский колледж информационных технологий и промышленности (СЕВКИТИП).***

*По материалам обращения, сын заявителя обучался в Севастопольском колледже сервиса и торговли (СКСиТ), но выразил желание сменить профиль обучения и перейти в СЕВКИТИП, где хотел освоить специальность в области технического обслуживания систем, двигателей и агрегатов автомобилей, считая данное направление профессио-*

нальной деятельности более отвечающим его жизненным устремлениям.

12 сентября 2019 года СЕВКИТИП подтвердил согласие принять обучающегося переводом на второй курс на коммерческой основе, в связи с чем 17 сентября 2019 года молодой человек был отчислен из СКСиТ списочного состава студентов. Однако, предоставив необходимый для перевода комплект документов, сын заявителя неожиданно получил отказ в зачислении в СЕВКИТИП. При этом принятое решение не было ничем мотивировано. В результате на момент обращения в адрес УПЧ сын заявителя нигде не проходил обучение.



В рамках обращения УПЧ обратился в адрес Департамента образования города Севастополя с просьбой провести проверку вышеуказанных обстоятельств, а также рассмотреть вопрос о возможности зачисления сына гр. Н. в колледж. Ситуация, изложенная заявителем, также обсуждалась в ходе рабочей встречи УПЧ с директором Департамента Еленой Богомоловой.

**По итогам проведенной проверки Департамент направил УПЧ информацию, согласно которой 4 октября 2019 года СЕКИТИП принял сына заявителя в состав обучающихся.**

**Таким образом, по рекомендации УПЧ были приняты необходимые меры по реализации прав сына заявителя – военнослужащего ЧФ на образование.**



**Отметив высокую оперативность в разрешении сложных жизненных ситуаций, возникающих в области реализации права на обучение, внимательное и чуткое отношение к проблемам жителей города Севастополя, военнослужащим ЧФ и их близким, УПЧ выразил директору Департамента Е. Богомоловой благодарность.**

---

**Тесное взаимодействие с командованием Черноморского флота в 2019 году осуществлялось в вопросе распространении информации о возможных последствиях выезда на территорию соседнего государства.**

В связи с тем, что бывшие украинские военнослужащие, принятые на службу в российские Вооруженные Силы и по каким-либо причинам вынужденные выехать на территорию Украины, находятся в особенной группе риска, при согласовании с УПЧ РФ Т.Н. Москальковой, севастопольским омбудсменом Павлом Буцаем и сотрудниками Аппарата разработана памятка, которую распространили среди военнослужащих.

**Текст памятки содержит информацию в виде выдержек из украинского законодательства, которое классифицирует исторический выбор данной категории граждан, сделанный ими в марте 2014 года, как преступление.** Проект памятки был вынесен на обсуждение в ходе заседания Общественного экспертного совета при УПЧ, которое состоялось 17 апреля 2019 года. Члены Совета единогласно поддержали данную инициативу УПЧ.

В дальнейшем текст памятки одобрен командованием Черноморского флота, которое довело его до всех объединений, воинских частей и организаций ЧФ. После этого силами Аппарата омбудсмена памятка была изготовлена и отпечатана возможно большим тиражом. Электронная версия памятки представлена на официальном сайте Уполномоченного<sup>1</sup>, а также в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/ombudsman92>)<sup>3</sup>.

*URL: <http://ombudsman92.ru/news/preduprezhden--znachit-vooruzhen-pamyatka-dlya-voennosluzhaschih>*

*URL: [https://vk.com/ombudsman92?w=wall-170417560\\_449](https://vk.com/ombudsman92?w=wall-170417560_449)*

*URL: [https://vk.com/ombudsman92?w=wall-170417560\\_449](https://vk.com/ombudsman92?w=wall-170417560_449)*



Экземпляры памятки УПЧ передал командующему ЧФ вице-адмиралу Игорю Владимировичу Осипову в ходе рабочей встречи, которая состоялась в октябре 2019 года. Их распространили среди военнослужащих, предупреждая о возможных тяжелых последствиях.

Командующий флотом передал благодарность УПЧ РФ Т.Н. Москальковой.

Конструктивное взаимодействие с командованием ЧФ осуществлялось и при рассмотрении обращений, которые напрямую не затрагивали интересы военнослужащих, но именно при содействии военных создавались условия, способствующие обеспечению реализации основополагающих прав заявителей.

*Так, в адрес омбудсмана обратилась гр. В. по вопросу подключения жилого дома к внутренним сетям водоснабжения одного из военных городков.*

*Заявитель является многодетной матерью, проживает совместно со своими 4 детьми и супругом. В связи с тем, что ближайшие сети водоснабжения относятся к воинской ча-*

*сти, а иные сети поблизости отсутствуют, вода в дом заявителя не подавалась. Это создавало значительные трудности и неудобства для жизни и здоровья заявителя и ее близких.*

*Ежедневно гр. В. и ее супруг выезжали в ближайший населенный пункт за питьевой водой. Кроме того, семья была вынуждена ежедневно посещать родственников и соседей для стирки вещей. Указанные обстоятельства создавали значительные ограничения прав многодетной семьи.*

***С целью защиты прав гр. В. и ее семьи Уполномоченным было направлено ходатайство в адрес командующего ЧФ с просьбой оказать содействие в согласовании технической документации на подключение жилого дома заявителя к наружным сетям водоснабжения на территории военного городка для дальнейшего подключения дома заявителя к указанным сетям водоснабжения.***

*5 декабря 2019 года в адрес Уполномоченного поступила информация о положительном разрешении указанного вопроса.*

***Уполномоченный выражает искреннюю благодарность командующему ЧФ вице-адмиралу И. Осипову за защиту прав многодетной семьи.***

**В 2019 году по-прежнему актуальной оставалась проблема реализации жилищных и имущественных прав военных пенсионеров – бывших военнослужащих Черноморского флота и членов их семей.**

Во время прохождения военной службы или работы в органах Министерства обороны Российской Федерации (далее – МО РФ) на территории города Севастополя в период его пребывания в составе Украины МО РФ, согласно действующему на тот момент законодательству Российской Федерации и Украины, были предоставлены жилые помещения (квартиры) в городе Севастополе. Эти квартиры были закреплены за военнослужащими на праве пользования после окончания военной службы. Указанное жилье было выведено из состава служебного и передано из собственности МО РФ в собственность города Севастополя.

До настоящего времени бывшие военнослужащие и члены их семей не могут получить эти жилые помещения в собственность, не могут заключить договор социального найма и зарегистрироваться по месту проживания. Многие из них не имеют возможности представить справки о регистрации со всех мест проживания, так как проходили службу в воинских частях, находившихся в отдаленных районах (Камчатка, Тихоокеанский флот, Северный флот), а также в республиках Прибалтики, и не имели регистрации при воинской части. Кроме этого, у заявителей имеются перерывы в регистрации, возникшие по причине затянувшегося процесса снятия с регистрационного учета при военной части и постановке на учет на территории города Севастополя в период увольнения с воинской службы.

В результате уполномоченные органы отказывают бывшим военнослужащим и членам их семей в регистрации, и не учитывают специфики прохождения ими службы в городе Севастополе в украинский период.

**Таким образом, офицеры Черноморского флота, несшие службу на территории города Севастополя в самые тяжелые годы в период пребывания города в составе Украины, оказались ограничены в своих правах. Данная проблема отражена в докладах Уполномоченного за 2017 и 2018 годы.**

Ситуация, сложившаяся в данном вопросе, находится в постоянном развитии. В октябре 2019 года временно исполняющим обязанности губернатора города Севастополя М.В. Развожаевым дано поручение профильным департаментам правительства Севастополя решить проблему обеспечения жильем бывших военнослужащих ЧФ.

Согласно актуальной информации Департамента капитального строительства города Севастополя, предоставленной в адрес Уполномоченного, в соответствии с приказами заместителя Министра обороны Российской Федерации «О передаче объектов недвижимого имущества в собственность города Севастополя» по состоянию на начало декабря 2019 года проведены мероприятия по передаче в собственность города Севастополя недвижимого имущества в количестве 658 жилых помещений, из них в 2018 году – 534, в 2019 году – 124. Ранее эти помещения находились в собственности правительства города Москвы.

**По состоянию на 27 декабря 2019 года  
Департаментом капитального строительства  
города Севастополя заключено:**

- 390 договоров социального найма государственного жилищного фонда города Севастополя (из них в 2018 году – 89, в 2019 году – 301);
- 64 договора о передаче в собственность граждан жилых помещений государственного жилищного фонда (из них в 2018 году – 15; в 2019 году – 49).

Вместе с тем обращения бывших военнослужащих ЧФ и членов их семей, поступающие в адрес Уполномоченного в 2019 году, свидетельствуют о наличии определенных проблем в вопросе реализации жилищных прав данной категории граждан.

Как явствует из обращения гр. Н., являющегося членом инициативной группы бывших военнослужащих и членов их семей, столкнувшихся с данной проблемой, поступившего в адрес Уполномоченного, основным препятствием в реализации жилищных прав данной категории лиц, по мнению заявителя, является Приказ Департамента капитального строительства г. Севастополя **от 27 сентября 2016 года № 128-а/2016** «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Заключение договоров о передаче в собственность граждан жилых помещений государственного жилищного фонда города Севастополя (приватизация)» (далее – Регламент).

В большинстве случаев проблема состоит в том, что согласно Регламенту военные пенсионеры не могут предоставить для оформления документов справки о регистрации со всех мест службы начиная с 4 июля 1991 года.

Это вызвано тем, что данный Регламент не учитывает нерешенность вопроса с особой категорией граждан – военнослужащими, а также особенность пребывания города Севастополя в составе Украины до 21 марта 2014 года, в связи с чем юрисдикция России на город не распространялась.

**Так, в подпунктах 8,9 пунктов 15,16 Регламента указывается о необходимости предоставления:**

- справки о регистрации по месту жительства из всех мест проживания после 4 июля 1991 года – для граждан, изменивших место жительства после 4 июля 1991 года на территории Российской Федерации, или документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства после 4 июля 1991 г. (домовая книга, штамп в паспорте о регистрации), в случае, если Заявитель ранее был гражданином иного государства;
- в случае если Заявитель(ли) изменял(ли) место жительства с 4 июля 1991 г. – справки (документ), подтверждающей, что ранее право на приватизацию жилья не было использовано, из всех мест проживания на территории Российской Федерации, по которым он (они) был(ли) зарегистрирован по месту жительства с 4 июля 1991 года.

Данное требование вытекает из положений Закона РФ от **04.07.1991 № 1541-1** «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации».

При этом, в обязательном порядке, данную категорию граждан начали регистрировать по месту пребывания и жительства только после 1995 года на основании п. 23 Постановления Правительства РФ от **17.07.1995 № 713** «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Окончательный раздел Черноморского флота произошел 12 июля 1999 года, после вступления в силу соответствующих межправительственных соглашений. После этого в украинские части были переданы необходимые документы, в том числе и по вопросам регистрации военнослужащих, которые не согласились принимать украинскую присягу и присягнули на верность России.

Таким образом, украинские воинские части, которые покинули территорию Российской Федерации и в которых может находиться часть домовых книг, не выдадут военным пенсионерам подтверждающих регистрацию справок.

Кроме этого, необходимо учитывать и такую особенность данной категории граждан, как прохождение ими воинской службы по всей территории СССР, в том числе в закрытых административно-территориальных образованиях (ЗАТО) – военных городках в пограничных зонах, в которых изначально приватизация жилья невозможна по закону и попасть в которые в настоящее время для бывших военнослужащих и членов их семей не представляется возможным.

Ситуацию усложняет и то обстоятельство, что в 1990-е годы многие военные части были просто расформированы, и получить необходимую информацию заявителям не представляется возможным.

**В результате столь значительный период в отсутствии регистрации по месту жительства и пребывания является основанием для отказа в предоставлении услуги по приватизации.**

Возникает казусная ситуация, когда, требуя от заявителей документы с 1991 года, правительство Севастополя выражает недоверие другой государственной структуре – МО РФ, которое в свое время неоднократно провело полную качественную проверку военнослужащего о его нуждаемости в жилье.

Сложилось такое положение, когда, фактически обладая правом на участие в бесплатной приватизации, заявители не имеют возможности его реализовать в силу непреодолимых обстоятельств.

**Защита прав военнослужащих, которые оказались в сложной жизненной ситуации, – важный и значимый труд. Люди, которые самоотверженно помогают отстаивать законные интересы военнослужащих, вне всяких сомнений, достойны быть примером для всех.**

Особенно замечательно, когда эта деятельность удостоивается высокой оценки на общегосударственном уровне.

**27 февраля 2019 года в аппарате УПЧ города Севастополя состоялось торжественное награждение благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой капитана 3 ранга в отставке Павла Максимова, который как общественный помощник омбудсмена на протяжении нескольких лет занимается оказанием правовой помощи бывшим военнослужащим ЧФ РФ в реализации их жилищных и имущественных прав (приватизации жилья).**



**В адрес УПЧ в городе Севастополе неоднократно поступали благодарности с места службы П. Максимова, взаимодействие с указанным гражданином в области защиты прав человека является конструктивным и плодотворным. В этой связи вручить ему благодарностью УПЧ РФ за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе приятно вдвойне.**



**Считаем, что успешное разрешение проблемы реализации жилищных прав бывших военнослужащих и членов их семей, а также иных вопросов, затрагивающих права и законные интересы данной категории лиц, возможно при дальнейшем тесном сотрудничестве с такими инициативными гражданами.**

**До настоящего времени ситуация в области защиты жилищных прав бывших военнослужащих ЧФ РФ продолжает оставаться на личном контроле УПЧ города Севастополя. Вся актуальная информация по данной проблеме направляется в адрес УПЧ РФ Т.Н. Москальковой.**

**С учетом вышеизложенного, принимая во внимание коллизионный характер проблемы, для выработки возможных правовых механизмов ее разрешения считаем целесообразным проведение межведомственного рабочего совещания с участием представителей Министерства обороны Российской Федерации, органов государственной власти города Севастополя, профильных организаций и учреждений.**

## 2.18. Взаимодействие с религиозными организациями

В городе Севастополе проживают люди разных национальностей и вероисповеданий, что нисколько не разделяет их. Город демонстрирует пример готовности к диалогу, умения находить компромиссы во имя обеспечения межконфессионального и межнационального мира. Это проявилось особенно ярко в феврале-марте 2014 года, накануне принятия города в Российскую Федерацию.

Осуществляя свою деятельность, Уполномоченный руководствуется принципами гуманности, открытости, объективности и доступности, а также взаимодействия, координации и сотрудничества с органами государственной власти, органами местного самоуправления, их должностными лицами, ответственными за обеспечение и защиту прав и свобод человека и гражданина на территории города Севастополя. Это означает, что Уполномоченный одинаково стоит на страже прав всех жителей города, вне зависимости от их национальной и религиозной принадлежности.

**Особенно плодотворным является взаимодействие с Русской Православной Церковью. В духовной жизни страны город Севастополь имеет особенное сакральное значение. Здесь расположена колыбель Русского Православия – древний Херсонес, в котором принял крещение князь Владимир, крестивший всю Русь. Город многонационален, но православие преобладает среди верующего населения.**

Совместная работа Уполномоченного в области защиты прав человека с Русской Православной Церковью имеет конструктивный, разносторонний и системный характер.

Важным направлением совместной работы является участие в проведении различных совместных мероприятий духовно-просветительского характера.

**В составе севастопольской делегации Уполномоченный принял участие в XXVII Международных Рождественских образовательных чтениях, которые проводились в Москве с 27 по 31 января 2019 года.**

Организатором Чтений является Синодальный отдел религиозного образования и катехизации Русской Православной Церкви во главе с председателем отдела митрополитом Ростовским и Новочеркасским Меркурием.

**В ходе Чтений проводится широкий комплекс мероприятий:** тематических конференций, секций и «круглых столов» по актуальным направлениям церковной жизни: религиозного образования и катехизации, вероучения, издательской и информационной деятельности, взаимодействия с государством и обществом, межконфессионального диалога, миссионерского служения, церковного искусства и других.

29 января 2019 года в зале церковных соборов храма Христа Спасителя состоялся «круглый стол» на тему «Представление регионального опыта духовно-нравственного воспитания детей и молодежи в системе дошкольного, общего и профессионального образования в городе Севастополе». В мероприятии приняли участие представители органов государственной власти, религиозных и общественных организаций Российской Федерации и города Севастополя.



**В рамках «круглого стола» состоялось подписание соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным и Симферопольской и Крымской епархией.**

В соответствии с условиями настоящего соглашения стороны договорились о широком взаимодействии в области защиты прав человека, образования, духовно-нравственного правового просвещения, в целях обеспечения прав верующих и также укрепления уважения к достоинству человека в государстве и обществе.

Плодотворное сотрудничество с епархией проводится Уполномоченным на протяжении многих лет.

В своем выступлении в ходе заседания «круглого стола» Уполномоченный отметил ту важную задачу, которую выполняет Русская Православная Церковь в деле духовно-нравственного воспитания и возрождения традиционных ценностей. Выступая в Совете Федерации 28 января 2019 года, омбудсмен выразил мнение о необходимости оказания поддержки многодетных (православных) семей и выделения им безвозмездно земли и кредитов для строительства жилья.

Примером успешного взаимодействия с Симферопольской и Крымской епархией служит предоставление по запросу Уполномоченного информации о просветительских и мемориальных мероприятиях, которые проводятся церковными организациями в городе Севастополе и Республике Крым в вопросе увековечения памяти жертв политических репрессий. Данная информация будет использована при подготовке специального доклада Уполномоченного по данной тематике, работа над которым ведется в настоящее время.

**К сожалению, приходится констатировать, что в результате непродуманных действий отдельных организаций в городе Севастополе создаются препятствия реализации прав верующих, что, в свою очередь, вызывает социальную напряженность. Примером служит ситуация, которая сложилась в 2019 году на территории Государственного историко-археологического музея-заповедника «Херсонес Таврический» в канун празднования Рождества Христова, являющегося одним из главных православных праздников.**

6 января 2019 года около сотни прихожан не смогли попасть на вечернее Богослужение в Свято-Владимирский собор. На территорию храма людей не пустила охрана. Руководство музея мотивировало свое решение тем, что время для вечернего посещения храма оговаривалось заранее, поэтому на службу не попали опоздавшие.

**В результате люди не смогли попасть в храм, где в это время шло всенощное бдение и исповедь. Данная ситуация вызвала высокий общественный резонанс и социальную напряженность, освещалась в местных и федеральных средствах массовой информации и находится на личном контроле Уполномоченного.**

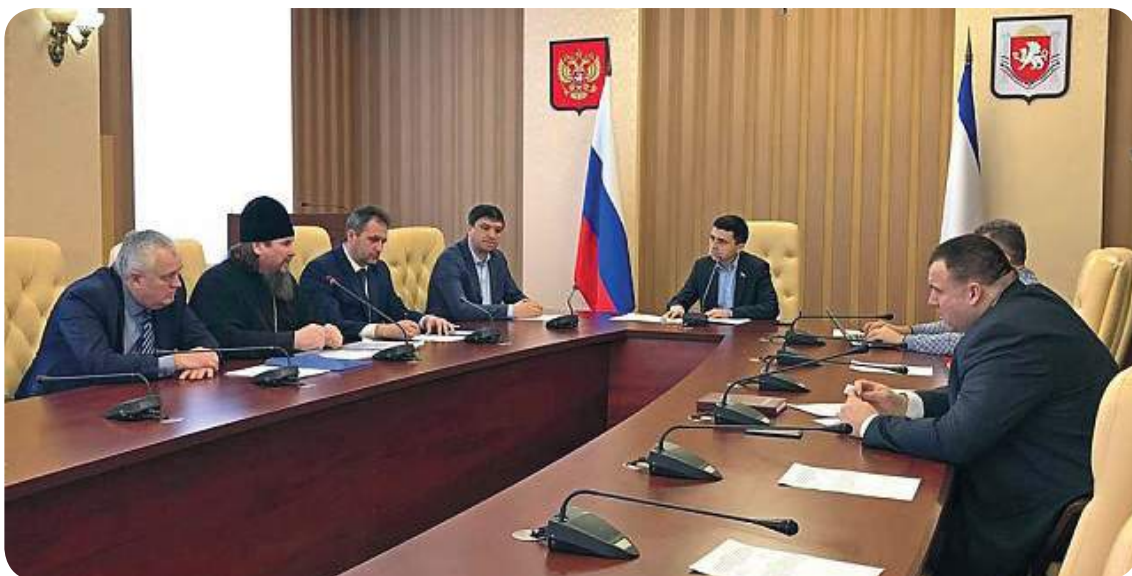
За период с января 2019 года по настоящее время Уполномоченным принимаются все необходимые меры по защите прав верующих, жителей и гостей города Севастополя.

В адрес Прокуратуры города Севастополя направлено обращение с просьбой проверить законность действий администрации и охраны музея. Обращение с просьбой принять все возможные меры по восстановлению прав жителей и гостей города Севастополя также направлено в адрес правительства Севастополя.

14 января 2019 года состоялась встреча Уполномоченного с руководством музея-заповедника, в ходе которой исполняющей обязанности директора музея Елены Морозовой обращено внимание на необходимость соблюдения Конституции и федерального законодательства и принятия всех необходимых мер по обеспечению прав верующих и жителей города Севастополя, не имеющих регистрации. Чтобы попасть на Богослужение в храм, им приходится оплачивать вход в музей, стоимость которого составляет 100 рублей.

**18 января 2019 года Уполномоченный принял участие в выездном заседании Подкомитета по законодательному обеспечению реализации государственной национальной политики РФ в Республике Крым и городе федерального значения Севастополе при Комитете Государственной Думы по делам национальностей, которое проводилось в городе Симферополе (Республика Крым).**

Участниками мероприятия стали депутат Госдумы РФ Руслан Бальбек, главный советник департамента внутренней политики Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО Сергей Шмаров, протоиерей, благочинный Севастопольского церковного округа Сергей Халюта, заместитель начальника Управления внутренней политики Департамента общественных коммуникаций города Севастополя Олег Котляров, председатель Госкомнац РК Ленур Абдураманов. **Представители музея на заседании не явились.**



Основными вопросами, которые были вынесены на обсуждение, являлись организация свободного допуска в кафедральный Свято-Владимирский собор в Херсонесе всех желающих и возможность верующими совершать священные для них обряды.

**В ходе заседания Уполномоченный проинформировал участников о мерах, принятых в области обеспечения прав верующих, жителей и гостей города Севастополя, в рамках его компетенции.** Благочинный Севастопольского церковного округа С. Халюта обратил внимание присутствующих на то, что данная проблема не решена до настоящего времени. По словам благочинного, на сегодняшний день верующие в Херсонесе испытывают серьезные затруднения в вопросе реализации религиозных прав: им нельзя идти в храм без оплаты за проход, им указывают, во сколько молиться, у них отбирают масло и вино, принесенное для совершения обрядов.

По итогам обсуждения Р. Бальбек принял решение инициировать осуществление мер парламентского контроля в отношении действий руководства и охраны музея, игнорирующих права и свободы верующих.

**18 и 19 января 2019 года Уполномоченный и сотрудники Аппарата осуществляли мониторинг ситуации в вопросе организации беспрепятственного и бесплатного допуска верующих, жителей и гостей города на территорию Херсонеса в период празднования Крещения Господня. Нарушений прав данной категории лиц в ходе празднования выявлено не было.**

Кроме того, 21 января 2019 года с 9:00 до 18:00 в Аппарате Уполномоченного проводилась «горячая линия» по приему обращений граждан о фактах недопуска охраной музея верующих, жителей и гостей города на территорию заповедника в период празднования Крещения Господня.



**Прокуратурой Гагаринского района города Севастополя, по запросу Уполномоченного, проведена проверка доводов, изложенных в обращении Уполномоченного. По ее итогам органами Прокуратуры в адрес руководства музея направлено предостережение о недопустимости нарушений федерального законодательства и прав граждан на свободу совести и вероисповеданий.**

О необходимости обеспечения бесплатного и беспрепятственного прохода верующих и граждан РФ, независимо от места регистрации на территорию Херсонеса, и возможности омовения в водах Крещения святого равноапостольного великого князя Владимира всех желающих, Уполномоченным неоднократно говорилось в средствах массовой информации. Данный вопрос также поднимался в ходе двусторонних встреч с руководителями органов государственной власти города Севастополя, Прокуратуры города Севастополя, профильных организаций.



**На необходимость обеспечения бесплатного и беспрепятственного доступа на территорию Херсонеса и возможности организации омовения в море также обращалось внимание в ходе выступления на пленарном заседании Законодательного собрания города Севастополя, которое состоялось 2 апреля 2019 года и на котором был представлен ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории города Севастополя за 2018 год.**

**В течение 2019 года по данной проблеме в адрес Уполномоченного поступали многочисленные обращения верующих, жителей и гостей города Севастополя – граждан Российской Федерации.**

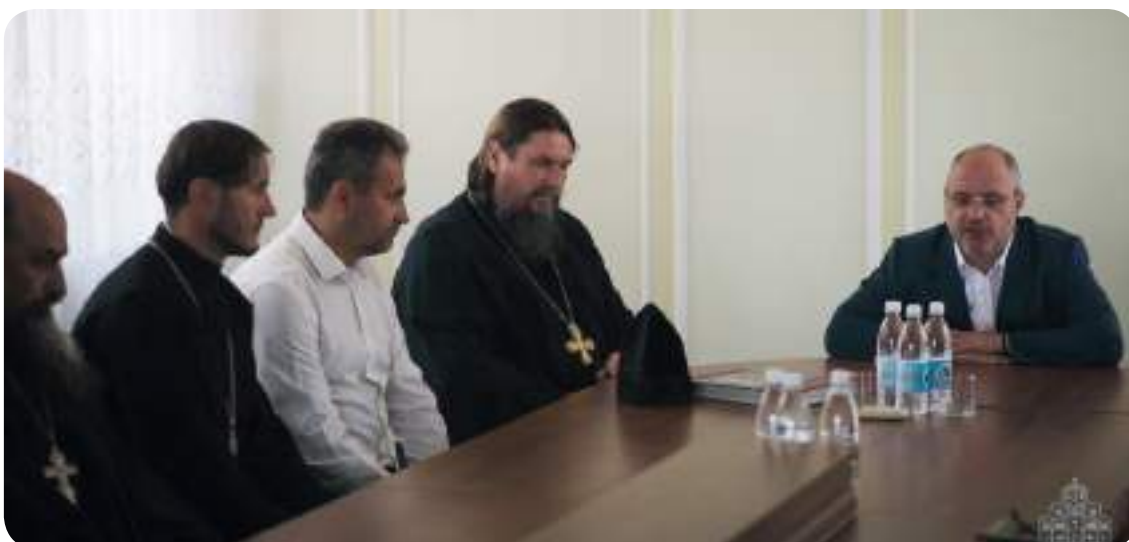


**20 апреля 2019 года по приглашению омбудсмана территории музея посетил Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Михаил Александрович Федотов совместно с Уполномоченным для изучения затянувшегося конфликта администрации с местными жителями, настаивающими на сохранении за ними сервитута на беспрепятственное посещение храма и пляжа.**

Уполномоченный и сотрудники аппарата продолжают работу по обеспечению бесплатного и беспрепятственного прохода верующих и граждан РФ, независимо от места регистрации, на территорию Херсонеса и возможности омовения в водах Крещения святого равноапостольного великого князя Владимира всех желающих.



**Возможным решением конфликтной ситуации является организация беспрепятственного и бесплатного посещения Херсонеса (согласно договору, заключенному Севастопольским благочинием с руководством музея) верующими, иногородними паломническими группами, а также выделения специального места для купания как верующих, так и жителей близлежащих домов.**



**23 августа 2019 года совместно с омбудсменом Севастопольское благочиние посетил председатель Комитета Государственной Думы ФС РФ по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений, член Международного секретариата Межпарламентской ассамблеи Православия Сергей Анатольевич Гаврилов.**

*Сергей Анатольевич провел совещание с благочинным Севастопольского округа протоиереем Сергием Халютой и руководителями отделов Севастопольского благочиния.*

*Отец Сергей высоко оценил деятельность Межпарламентской ассамблеи Православия. В ходе заседания поднимались вопросы конструктивного диалога государства и Церкви как на региональном уровне, так и на общегосударственном. Руководители отделов рассказали о взаимодействии духовенства и государства в области здравоохранения, образования, социальной сферы. Обсудили вопросы взаимодействия Церкви и Вооруженных Сил.*

*Отец Сергей поблагодарил Сергея Анатольевича за плодотворную работу и преподнес в подарок альбом о Свято-Владимирском монастыре.*

*Взаимодействие с религиозными организациями в области защиты прав человека в 2019 году осуществлялось не только с Русской Православной Церковью.*

**22–23 января 2019 года в Филиале МГУ в городе Севастополе проводился семинар-тренинг для представителей социально ориентированных профессий «Услышать и помочь».**

Мероприятие проводилось Централизованной религиозной организацией ортодоксального иудаизма «Федерации еврейских общин России» (ФЕОР). Задачей инициаторов является информирование участников о методах предупреждения, выявления и оперативного решения проблем наркомании и алкоголизма в обществе. При этом реализация антинаркотической программы ФЕОР не включает в себя какую-либо религиозную составляющую, вся работа строится в рамках светского подхода и опирается на официальное профессиональное сообщество и методики, рекомендованные профильными государственными учреждениями.

**В семинаре приняли участие представители правоохранительных органов, органов государственной власти города Севастополя, специализированных медицинских учреждений.**

**От УПЧ на мероприятии присутствовала сотрудник Аппарата Анастасия Беккер.** В ходе семинара участников познакомили с основными направлениями антинаркотической политики ФЕОР, в том числе с методами профилактики наркозависимости.



По мнению организаторов мероприятия, данная деятельность имеет комплексный характер и включает в себя как информационно-разъяснительную работу (лекции, тренинги, семинары), так и издание и распространение тематической литературы, проведение оздоровительных и культурно-массовых мероприятий. Для эффективной реализации указанных направлений необходимо привлечение дипломированных специалистов соответствующего профиля, имеющих практический опыт работы.

Рекомендации и справочные материалы, полученные в ходе семинара, имеют важное значение в повседневной работе и способствуют повышению антинаркотической информированности представителей социально ориентированных профессий.

**Высоко оценив деятельность организаторов, УПЧ выразил им благодарность.**

**Уполномоченный и сотрудники аппарата открыты для дальнейшего конструктивного взаимодействия с религиозными организациями, а также к приему обращений по вопросам защиты религиозных прав граждан.**

## 2.19. Оказание помощи соотечественникам, задержанным на территории Украины, и их близким

Действия соседнего государства в отношении наших сограждан, которые по разным причинам вынуждены были выехать на его территорию, – проблема, которая до настоящего времени сохраняет актуальность и остроту.

Оказавшись по ту сторону российско-украинской границы, севастополец или крымчанин в любой момент может быть подвергнут произвольному задержанию, обвинен в «антигосударственной деятельности», «сепаратизме», заключен под стражу.

В ходе следствия людей подвергают психологическому и физическому насилию, заставляя признаться в совершении инкриминируемых им преступлений. Даже если человек не был задержан, при обнаружении у него могут порвать российский паспорт, избить, ограбить.

**Такова печальная реальность.**

Проблема задержания севастопольцев и крымчан властями соседнего государства находится на постоянном контроле Уполномоченного, неоднократно обсуждалась в ходе рабочих встреч с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, представителями федеральных органов государственной власти.



**В настоящее время неизвестно точное число жителей города Севастополя и Республики Крым, задержанных украинской стороной. Известны лишь самые резонансные случаи. По непроверенным данным, в «черном списке» лиц, объявленных на Украине государственными изменниками, – более 8 тысяч человек.**

Оказание помощи нашим соотечественникам, задержанным властями соседнего государства, имеет исключительно важное значение в деле обеспечения условий и гарантий реализации основополагающих прав и свобод человека.

В соответствии со статьей 2 Закона города Севастополя **от 26 июня 2015 года № 159-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в городе Севастополе»** (далее – Закон № 159-ЗС) восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина является одной из основных задач института омбудсмена в городе Севастополе.

Реализация этой функции предполагает сбор информации о нарушениях прав человека. В том числе случаях, когда севастопольцы выехали на территорию Украины и оказались в плену.

**К сожалению, ситуация, связанная с задержанием жителей города Севастополя – граждан Российской Федерации на территории соседнего государства, осложняется тем, что Украина не признает волеизъявления жителей Крымского полуострова о воссоединении с Россией, выраженного в марте 2014 года. Равно как не признает приобретенное ими российское гражданство, продолжая считать их гражданами Украины.**

Непризнание официальным Киевом действующих в городе Севастополе и Республике Крым российских государственных институтов существенно ограничивает возможности института УПЧ в городе Севастополе в части, касающейся направления запросов в украинские государственные учреждения, посещения наших соотечественников, удерживаемых в следственных изоляторах и тюрьмах.

**Поэтому в деле освобождения наших сограждан играет исключительно важную роль взаимодействие и сотрудничество с УПЧ РФ, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, федеральными органами государственной власти, некоммерческими организациями и общественными (в том числе правозащитными) объединениями.**

Учитывая сложность взаимоотношений между двумя государствами, переговорный процесс в данном вопросе является трудным, однако работа в этом направлении продолжается до настоящего времени.

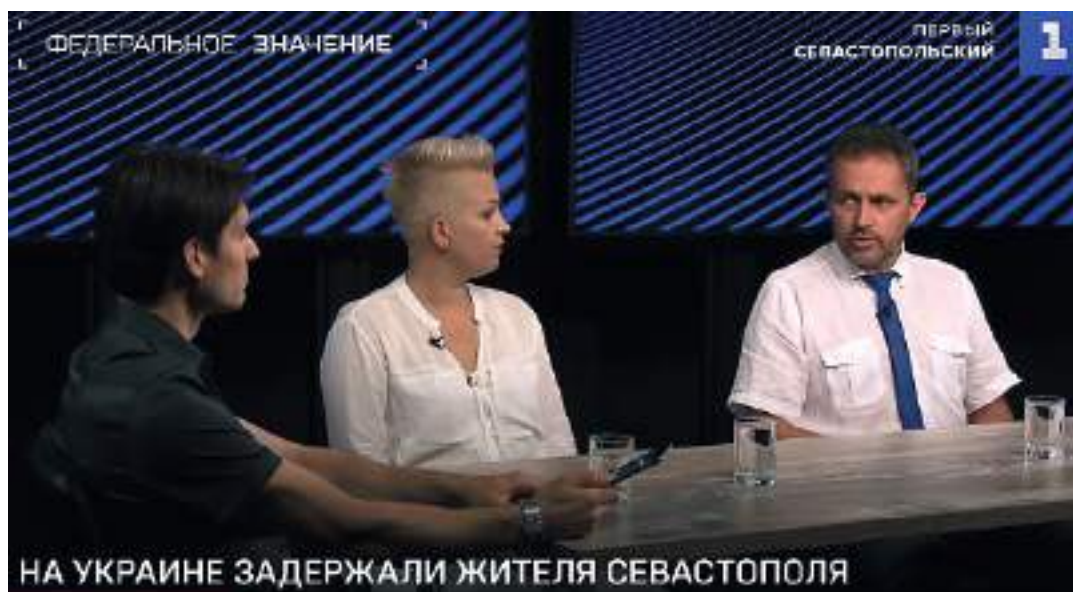
Севастопольский омбудсмен и сотрудники аппарата осуществляют прием и рассмотрение обращений граждан о фактах задержания наших соотечественников на территории соседнего государства, проводят мониторинг средств массовой информации на предмет выявления сообщений о задержании украинскими силовыми структурами либо исчезновении наших сограждан.

**На постоянной основе в Аппарате УПЧ проводится «горячая линия» по приему обращений граждан, родные и близкие которых выехали на территорию Украины и в настоящее время с ними прервалась связь либо известно об их задержании местными силовыми структурами.**

**Время проведения «горячей линии»:  
понедельник-пятница  
с 10:00 до 17:00,  
телефоны «горячей линии»:  
+7 (8692) 41-66-00, +7 (978) 9011908.**

Сообщения о рисках и потенциальных угрозах, которым подвергаются наши сограждане, выезжая на территорию соседнего государства, публиковались на официальном сайте омбудсмена и в средствах массовой информации.

Также Уполномоченный принимал участие в обсуждении данной проблемы в эфире местных телеканалов. Так, в июне 2019 года севастопольский омбудсмен принял участие в программе «Федеральное значение» на телеканале «Первый Севастопольский». В связи с участвовавшими случаями задержаний севастопольцев и крымчан украинскими силовыми структурами УПЧ предупредил о потенциальной опасности выезда в соседнее государство и порекомендовал воздержаться от поездок на Украину<sup>1</sup>.



URL: <https://youtu.be/NfM9zmKmq14>

## **Каждое обращение, каждый случай – отдельная история.**

Это огромная личная трагедия конкретного человека, отчаяние и боль его близких. Здесь нет и не может быть стандартных способов разрешения. В каждом из случаев требуется индивидуальный подход.

Оказавшись в плену, наш соотечественник испытывает колоссальное психологическое давление, угрозы и даже физическое насилие. Человек подвергается насмешкам и издевательствам за то, что когда-то сделал выбор в пользу России. И даже если у украинской стороны отсутствуют прямые доказательства «антигосударственной деятельности», отношение к задержанному остается предвзятым.

Также задержанные испытывают серьезные материальные трудности, связанные с оплатой услуг адвоката, приобретения предметов первой необходимости, средств гигиены, медикаментов и теплой одежды. В первую очередь эти расходы неподъемным грузом ложатся на плечи родных и близких.

**Чем скорее о задержании нашего соотечественника узнают на Родине, тем скорее будут приняты меры по его возвращению. Поэтому каждое заявление родственников оказавшегося в украинском плену Уполномоченным рассматривается в приоритетном порядке. Поступившая информация незамедлительно доводится до Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, Министерства иностранных дел Российской Федерации.**

Для разработки конкретных мер, необходимых для оказания помощи севастопольцам и крымчанам, незаконно задержанным или арестованным на территории Украины, УПЧ провел в Москве ряд рабочих встреч. Проблема оказания помощи нашим соотечественникам, задержанным властями соседнего государства, обсуждалась с Председателем Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Михаилом Федотовым, с начальником управления делами Администрации Президента РФ Николаем Свидро, с председателем Комитета по международным делам Совета Федерации Федерального Собрания Алексеем Пушковым.



**По итогам встречи достигнута договоренность о совместной деятельности Совета и МИД РФ в разработке программы помощи гр. Р. и другим нашим соотечественникам, задержанным властями соседнего государства.**

**В ходе встречи Уполномоченный затронул проблему оказания помощи одному из наших соотечественников, гр. Р.**

*Являясь моряком иностранного торгового судна, при выходе из украинского порта Черноморск (Одесская область), 4 мая 2018 года гр. Р. задержан украинскими спецслужбами по подозрению в совершении преступления, предусмотренного частью 2 статьи 408 Уголовного кодекса Украины (дезертирство).*

*С 2011 года гр. Р. проходил военную службу по контракту в Академии Военно-морских сил имени П.С. Нахимова в городе Севастополе, а после принятия города Севастополя и Республики Крым в Российскую Федерацию в марте 2014 года, вопреки требованию украинской стороны, остался служить на полуострове.*

*Став гражданином России в порядке, определенном статьей 4 Федерального конституционного закона от 21 марта 2014 года № 6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя», в дальнейшем гр. Р. стал работать в международном торговом флоте.*

*Определением следственного судьи Приморского районного суда города Одессы от 5 мая 2018 года в отношении гр. Р. избрана мера пресечения в виде содержания под стражей в СИЗО города Одессы*



сроком 60 суток. При этом в связи с тем, что задержанный не имеет постоянного места регистрации и проживания на территории Украины, является гражданином другого государства, суд в качестве альтернативной меры обеспечения определил размер залога в сумме 308.350 гривен.

После внесения залога наш соотечественник жил и работал на территории Генерального консульства Российской Федерации в городе Одесса (далее – Генконсульство), где находился до освобождения в ходе обмена, который состоялся 29 декабря 2019 года.

В ходе приема граждан, который проводился в аппарате северо-польского омбудсмена 12 марта 2019 года, мать задержанного сообщила, что, несмотря на проживание на территории Генконсульства, ее сын находится в трудном положении. Ввиду отсутствия средств к существованию и тяжелым материальным положением родителей гр. Р. в полной мере не мог реализовать жизненно важных потребностей (пропитание, уход за собой), необходимых для проживания в Генконсульстве, что причиняло ему и его близким дополнительные неудобства.

В этой связи Уполномоченный обратился в адрес МИД РФ с просьбой оказать гр. Р. материальную помощь, необходимую для проживания в Генконсульстве.

В рамках оказания помощи нашему соотечественнику было принято решение о принятии гр. Р. на работу в Генконсульство уборщиком. Тем самым были приняты необходимые меры по обеспечению условий и гарантий реализации гр. Р. его основополагающих прав.

**Меры оказания поддержки и помощи нашему соотечественнику (обеспечение проживания и трудоустройство в Генконсульстве, оказание материальной помощи), принятые по поручению министра иностранных дел Российской Федерации Сергея Лаврова, имели огромное положительное значение для разрешения аналогичных ситуаций, в которых, выехав на территорию соседнего государства, могут оказаться другие северо-польцы и крымчане.**

**К сожалению, 2019 год ознаменовался новыми задержаниями наших сограждан украинскими силовыми структурами.**

**Так, 11 июня 2019 года при пересечении государственной границы между Российской Федерацией и Украиной, в ходе осуществления паспортного контроля в пункте пропуска «Каланчак» Херсонской области, сотрудниками украинских силовых структур задержан гр. Р., взят под стражу, содержался в следственном изоляторе, впоследствии отпущен под залог и находился в городе Киеве, где проживал в жилище, которое в любой момент его могли попросить освободить.**

*В связи с непризнанием Украиной российского статуса города Севастополя остро стала проблема обеспечения гр. Р. продуктами и теплой одеждой. Ввиду отсутствия средств к существованию и трудным материальным положением его супруги, которая имеет на иждивении двух несовершеннолетних детей и вынуждена нести двойное бремя расходов, связанных с их воспитанием и оказанием помощи мужу, гр. Р. в полной мере не могла реализовать жизненно важных потребностей (пропитание, проживание, уход за собой), что причиняло ему и его близким дополнительные неудобства.*

*Учитывая предшествующий положительный опыт в отношении другого нашего соотечественника, пребывающего в городе Одесса, в этой связи УПЧ в городе Севастополе обратился в адрес МИД РФ с просьбой оказать гр. Р. возможную поддержку и помощь.*

**Также, в связи с тем, что гр. Р. и его супруга имеют неисполненные кредитные обязательства перед банками и микрофинансовой организацией, омбудсмен обратился в их адрес с просьбой рассмотреть возможность предоставления кредитных каникул и освобождения от уплаты процентов до возвращения из плена.**

**В результате руководство микрофинансовой организации ООО МКК «Э», с которой у гр. Р. был заключен договор займа, приняло решение оказать заемщику помощь. Кредитные обязательства нашего соотечественника, задержанного властями соседнего государства, за счет компании были исполнены в полном объеме.**

Отметив проявленное человеческое участие, чуткость и понимание сложившейся ситуации, омбудсмен выразил руководству ООО МКК «Э» благодарность.

**Возвращение каждого нашего соотечественника из украинского плена – светлое и радостное событие.**

7 сентября 2019 года между Россией и Украиной произошел обмен удерживаемыми лицами в формате «35 на 35». Это событие является важным шагом к нормализации взаимоотношений двух государств, которые на протяжении последних пяти лет складывались очень непросто.

**Необходимо особо отметить, что в числе переданных российской стороне были и жители города Севастополя.**

Один из них – бывший депутат Севастопольского городского Совета гр. Г., принимавший участие в подготовке референдума о принятии города в Российскую Федерацию в марте 2014 года. Накануне задержания он вместе с супругой выехал на территорию Украины, в Черкасскую область, в сентябре 2015 года был задержан на российско-украинской границе в пункте пропуска «Каланчак» (Херсонская область). После задержания бывшего депутата доставили в Киев, где по обвинению в госизмене поместили в СИЗО. Пребывание под стражей продлилось 520 дней. Задержанный подвергался психологическому давлению, неоднократно бывал в карцере. В результате у гр. Г. возникли серьезные проблемы со здоровьем, при этом украинские органы досудебного расследования длительное время отказывали экс-депутату в должной медицинской помощи и помещении в гражданский стационар. Последние полтора года гр. Г. находился под домашним арестом, перенес операцию.

В течение нескольких лет ситуация в связи с задержанием гр. Г. и других севастопольцев и крымчан вызывала неослабевающий интерес средств массовой информации.

**В апреле 2019 года в адрес УПЧ в городе Севастополе на основании статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» депутатом Государственной Думы Поклонской Н.В. направлено обращение супруги гр. Г., которая просила оказать содействие в освобождении ее мужа и возвращении его на территорию РФ.**

В рамках обращения севастопольский омбудсмен провел рабочие встречи с УПЧ РФ, УПЧ РК, а также направил ходатайство в Министерство иностранных дел Российской Федерации – с просьбой принять все необходимые меры по решению данной проблемы. В результате достигнутых договоренностей 35 наших соотечественников, некоторые из которых удерживались властями соседнего государства более 5 лет, вернулись на Родину.

**Вне всяких сомнений, состоявшийся обмен является важным положительным событием в истории взаимоотношений России и Украины и одновременно служит примером укрепления взаимодействия уполномоченных двух государств, в том числе способствующим налаживанию сотрудничества в области защиты прав человека.**



После возвращения экс-депутата на Родину УПЧ посетил гр. Г. у него дома и поздравил его с освобождением. В свою очередь, гр. Г. выразил благодарность УПЧ РФ Т.Н. Москальковой, особенно отметив ее усилия в возвращении из плена на Родину. Выполняя эту приятную просьбу, омбудсмен передал благодарность адресату.



Помощь и поддержка нашим соотечественникам продолжает оказываться и после их возвращения. Один из них, бывший военнослужащий гр. Х., также возвратился в родной город в ходе обмена, который состоялся 7 сентября 2019 года.

**Вернувшись на Родину, наш соотечественник оказался без жилья и средств к существованию. УПЧ нашел ему временный приют в севастопольском реабилитационном центре «За Жизнь».**

Также омбудсмен провел ряд рабочих встреч с руководителем Управления по вопросам миграции

УМВД России по городу Севастополю Николаем Старухиным с целью скорейшей выдачи паспорта. **В результате 12 октября 2019 года гр. Х. был выдан паспорт гражданина Российской Федерации.**



В настоящее время ведется работа по восстановлению права заявителя на обеспечение жильем как военнослужащего, прослужившего в рядах Вооруженных Сил в течение более 20 лет.

В первый день 2020 года произошло долгожданное радостное событие. **Из украинского плена вернулись наши соотечественники гр. Р. и гр. Р.,** которые были освобождены в результате обмена, состоявшегося 29 декабря 2019 года.



Разделяя радость в связи с возвращением наших сограждан, в новом, 2020 году Уполномоченный и сотрудники Аппарата продолжили работу по оказанию помощи в их ресоциализации и адаптации.

**Ситуация, сложившаяся в связи с недружественными действиями соседнего государства и задержанием севастопольцев и крымчан, находится в постоянном развитии. Ей будет посвящен специальный доклад омбудсмена, работа над которым ведется в настоящее время.**

Отметим, что поскольку власти соседнего государства не признают российского статуса города Севастополя и Республики Крым и действующих на территории полуострова государственных институтов, считают наших соотечественников украинскими гражданами, – возвращение задержанных – процесс весьма долгий и сложный. В решении этой проблемы задействованы как региональные, так и федеральные структуры. При этом положительное решение возможно только в ходе успешных переговоров на межгосударственном уровне.

**Рекомендуем органам государственной власти  
города Севастополя:**

- усилить с федеральными органами и международными организациями взаимодействие по распространению информации о подлинной ситуации в городе в области обеспечения прав и свобод человека и гражданина. Противодействие недостоверным сведениям, распространяемым определенными государствами и силами на международной арене, является важным условием на пути преодоления экономических санкций, признания свободного волеизъявления жителей города мировым сообществом;

- через средства массовой информации, путем наглядной агитации (создание социальной рекламы и размещение ее на билбордах) на постоянной основе доводить до жителей города сведения о потенциальных рисках и угрозах, которым они подвергаются, выезжая в соседнее государство;

- рассмотреть вопрос в городе Севастополе специального резервного фонда для помощи нашим согражданам, которые оказались в украинском плену, а также оказания материальной помощи их близким и поддержки после возвращения на Родину.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

*Взаимоотношения между человеком и государством никогда не были и не будут простыми, но мы учимся слышать и понимать друг друга, поэтому надеюсь, что 2020 год станет крепким фундаментом гражданского общества, в котором права и свободы человека чтят превыше всего.*

***Уполномоченный выражает благодарность временно исполняющему обязанности губернатора города Севастополя, депутатам Законодательного собрания города Севастополя, правительству Севастополя, Уполномоченному по правам ребенка, Уполномоченному по правам предпринимателей, которые способствовали повышению уровня института защиты прав человека и продолжают оказывать поддержку в его развитии.***

*Уполномоченный благодарит органы государственной власти и государственные структуры, предоставившие информацию об итогах своей деятельности в 2019 году в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Эти сведения были использованы при подготовке доклада. Уполномоченный выражает признательность органам государственной власти и местного самоуправления, их должностным лицам, средствам массовой информации, общественным организациям и гражданам, которые содействовали становлению и развитию института государственной защиты в Севастополе и осуществлению его функций по защите прав человека.*

*Также Уполномоченный благодарит за содействие в деле защиты прав граждан членов Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Севастополе и общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях региона.*

***Отдельная благодарность адресована сотрудникам Аппарата Уполномоченного по правам человека в Севастополе, принимавшим непосредственное участие в работе по подготовке настоящего доклада и за чуткую, внимательную, сердечную и профессиональную работу на протяжении 2019 года.***



Для нас по-прежнему особо ценна поддержка Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, неоднократно принимавшей личное участие в мероприятиях по защите прав севастопольцев, требовавших решения на уровне Президента и Федерального центра. **Отдельно хочу поблагодарить командование Черноморского флота России, с которым налажены прочные рабочие отношения. Возникающие вопросы решаются в оперативном порядке и с руководством Прокуратуры ЧФ.**

Деятельность Уполномоченного по правам человека, согласно действующему законодательству, является одним из средств защиты прав и свобод человека и гражданина и не влечет пересмотра компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, обеспечивающих в соответствии с действующим законодательством защиту и восстановление нарушенных прав и свобод. Вместе с тем закон устанавливает, что органы государственной власти и органы местного самоуправления, организации, получившие заключения и рекомендации Уполномоченного, обязаны рассмотреть их. В этой связи Уполномоченный призывает органы государственной власти и органы местного самоуправления Севастополя, территориальные подразделения федеральных структур и ведомств, в адреса которых направлен настоящий доклад, максимально внимательно отнестись к содержащимся в нем рекомендациям и предложениям Уполномоченного, учесть их в своей работе в 2020 году. **В свою очередь, Уполномоченный будет признателен за информацию о выполнении своих рекомендаций и предложений.**

Наша задача – приложить максимальные усилия для соблюдения прав всех жителей Севастополя.

**Уполномоченный по правам человека  
в Севастополе**

**П.Ю. БУЦАЙ**

**Севастополь,  
25 марта 2020 года**

