

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЕ**



**Доклад  
о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе  
Севастополе и о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в  
городе Севастополе  
в 2020 году**

**г. Севастополь, 2020**

## СОДЕРЖАНИЕ

Вступление	4
Раздел 1. О деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе	7
1.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе	7
1.2. Организация деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав человека	15
1.3. Развитие межрегионального и международного сотрудничества	23
1.4. Содействие совершенствованию законодательства о правах и свободах человека и гражданина	39
1.5. Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина	44
Раздел 2. О соблюдении прав человека на территории города Севастополя	64
2.1. Право на жилище	64
2.1.1. Обеспечение жильем многодетных семей, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, участников и инвалидов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, а также реабилитированных лиц, утративших жилые помещения в связи с репрессиями, членов их семей	65
2.1.2. Обеспечение жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа	69
2.1.3. Переселение граждан из аварийного жилищного фонда	71
2.1.4. Предоставление гражданам субсидий (социальных выплат) на строительство и приобретение жилого помещения	74
2.1.5. Предоставление гражданам государственных жилищных сертификатов	74
2.1.6. Обеспечение жильем бездомных граждан	74
2.1.7. Права граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства	83
2.2. Обеспечение прав граждан в области имущественных и земельных отношений	102
2.3. Защита прав членов садоводческих некоммерческих товариществ	134
2.4. Право на труд	140

2.5. Реализация прав граждан в сфере социального обеспечения	147
2.6. Реализация права на получение бесплатной юридической помощи	171
2.7. Реализация права на образование и дистанционное обучение	178
2.8. Реализация пенсионных прав	182
2.9. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	192
2.10. Деятельность органов прокуратуры в сфере надзора за соблюдением прав и свобод граждан	218
2.11. Деятельность Следственного комитета России в области защиты прав человека	225
2.12. Соблюдение прав человека в деятельности органов внутренних дел	236
2.13. Соблюдение прав человека в вопросах гражданства, миграции и регистрационного учета	255
2.14. Соблюдение прав человека в рамках исполнительного производства	263
2.15. Соблюдение прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы	269
2.16. Участие в деятельности комиссии по вопросам помилования на территории города Севастополя	284
2.17. Соблюдение избирательных прав	286
2.18. Содействие развитию городской инфраструктуры и реализации прав граждан на благоприятную окружающую среду	298
2.19. Соблюдение прав граждан при решении вопросов местного значения	315
2.20. Участие в работе призывной комиссии	350
2.21. Обеспечение прав военнослужащих	361
2.22. Взаимодействие с религиозными организациями	363
2.23. Помощь соотечественникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации за пределами Российской Федерации	383
Заключение	398

## Вступление

Говоря о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе за прошедший год, в первую очередь считаю необходимым отметить, что 2020 год ознаменован **75-летием Победы в Великой Отечественной войне**, общероссийским голосованием по вопросу одобрения **изменений в Конституцию Российской Федерации**, вступлением в силу Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», устанавливающим единые требования к деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по обеспечению ими государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Важнейшим событием начала 2020 года стало **Послание Президента РФ Федеральному Собранию**. Запрос российского общества на справедливость понятен и востребован, именно этим и обусловлена социальная направленность главенствующих тезисов Послания. Это ежемесячные выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет, продление и совершенствование программы материнского капитала, обеспечение бесплатным горячим питанием учеников начальной школы, введение доплаты из федерального бюджета классным руководителям, изменение порядка приема в вузы по медицинским специальностям, обеспечение на всей территории страны бесплатного доступа к социально значимым отечественным интернет-сервисам. Многие инициативы Президента были воплощены в жизнь в течение года.

В 2020 году исполнилось **5 лет со дня принятия закона «Об Уполномоченном по правам человека в Севастополе»**. Этот первый юбилей открыл новый этап правозащитной деятельности в Севастополе – появился государственный институт обеспечивающий дополнительные гарантии защиты прав и свобод человека и гражданина. За 5 лет работы института Уполномоченного в городе Севастополе удалось восстановить нарушенные права тысяч граждан, внести вклад в правовое просвещение граждан и совершенствование законодательства в

области защиты прав и свобод, укрепить связи с другими регионами. Огромную роль в этой работе сыграло тесное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой.

**В своей истории городу Севастополю выпадали многие испытания, которые он выдерживал с честью. Не стали исключением и события 2020 года, связанные с распространением коронавирусной инфекции. Благодаря своевременным и решительным мерам, принятым Правительством Севастополя и лично Губернатором города Севастополя Михаилом Владимировичем Развожаевым; активном содействии Законодательного Собрания города Севастополя, его председателя Владимира Владимировича Немцева и депутатов; члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Екатерины Борисовны Алтабаевой, профильных учреждений и организаций города – количество заразившихся и умерших было сведено к минимуму.**

Настоящий Доклад подготовлен на основе анализа поступивших коллективных и индивидуальных обращений граждан, выездных приемов, материалов, собранных по итогам посещений организаций и учреждений, мест принудительного содержания граждан, проведенных экспертных советов, конференций, рабочих совещаний, статистических данных о работе органов государственной власти и местного самоуправления, прокуратуры и органов внутренних дел, других служб и ведомств.

Доклад содержит информацию о результатах взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Севастополе (далее – Уполномоченный или УПЧ) с органами государственной власти и органами местного самоуправления, командованием Черноморского флота Российской Федерации, в области защиты прав человека. В докладе приводится информация о рассмотрении Уполномоченным жалоб и обращений, о его действиях, предпринятых для восстановления нарушенных прав граждан, анализируются актуальные проблемы соблюдения конституционных прав человека на территории Севастополя, содержатся рекомендации по совершенствованию деятельности органов

государственной исполнительной власти, органов местного самоуправления и правоохранительных органов в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Целью Доклада является доведение до органов государственной власти и местного самоуправления, судейского сообщества, правоохранительных органов, институтов гражданского общества, а также неравнодушных граждан информацию о ситуации с соблюдением прав и свобод человека на территории города Севастополя, акцентировать внимание на проблемных моментах, обозначить предложения и рекомендации по их разрешению.

Доклад публикуется в городской газете «Севастопольские известия», издается отдельной брошюрой и размещается на официальном сайте Уполномоченного в сети Интернет, а также на сайте Законодательного Собрания города Севастополя.

**В соответствии со статьей 8 Закона Севастополя от 24 июля 2015 года № 159-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в городе Севастополе», настоящий Доклад представляется в Законодательное собрание города Севастополя, Губернатору города Севастополя, Прокурору города Севастополя, председателю Севастопольского городского суда.**

## Раздел 1. О деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе

### 1.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе

В своем докладе за 2019 год Уполномоченный отмечал снижение количества обращений. Указанная динамика сохранилась и в 2020 году.

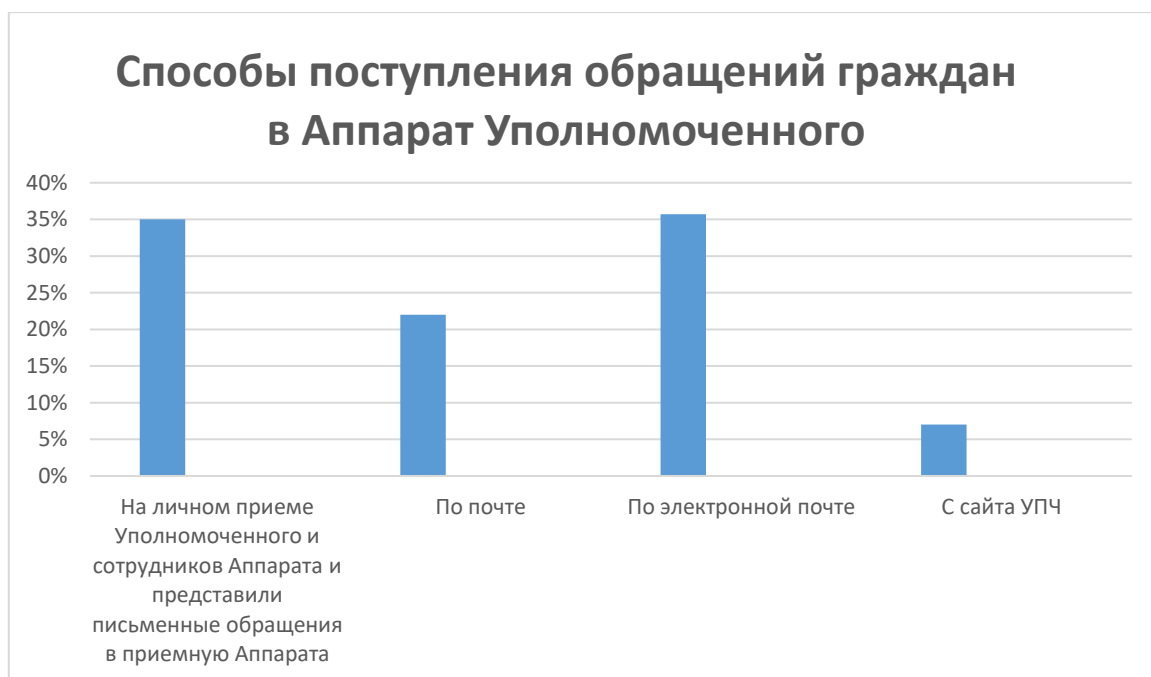
Общее количество граждан, обратившихся в Аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе составляет **2 965**.

Общее количество **обращений**, поступивших в адрес Уполномоченного в 2020 году составляет **764**, в том числе **31 коллективное**.



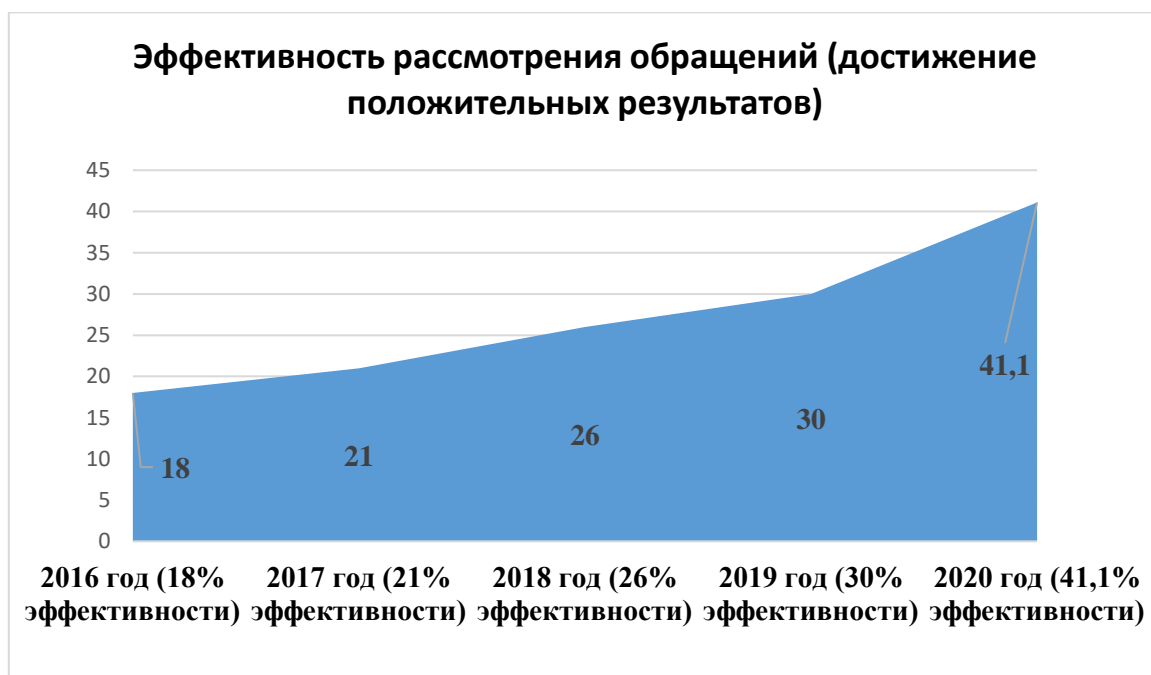
Количество **устных правовых консультаций**, проводимых по телефону Уполномоченным и сотрудниками аппарата в 2020 году составило **2354**.

Важно отметить, что сложившаяся санитарно – эпидемиологическая ситуация привела к возрастанию количества обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в электронном виде, – с 25 % до 35,7%.



Не смотря на снижение количества обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2020 году, наблюдается значительное повышение эффективности восстановления прав граждан.

Так, если в **2016 году** положительный результат при рассмотрении обращений составил **18%**, то по состоянию на **конец 2020 года** эффективность рассмотрения обращений выросла до **41,1 %** от общего числа поступивших обращений.





В 2020 году в адрес Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе поступило около 1 500 единиц входящей корреспонденции (без учета обращений граждан).

За 2020 год Аппаратом Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе было **направлено 3249** писем (ходатайства, заключения, запросы, ответы гражданам).



С целью мониторинга некоторых видов нарушенных прав, Уполномоченный, по необходимости, организует работу тематических «горячих линий», информация о которых распространяется через СМИ с целью получения достоверных и всесторонних данных. За 2020 год Уполномоченным было проведено 3 горячие линии:

- с 25 февраля 2020 года в аппарате омбудсмана (299059, г. Севастополь, пр. Героев Сталинграда, д.56) на постоянной основе проводится «горячая линия» по приему обращений граждан, родные и близкие которых выехали на территорию Украины, и в настоящее время с ними прервалась связь либо известно об их задержании местными силовыми структурами.

- с 19 июня 2020 года в аппарате проводилась «горячая линия» по приему обращений граждан, связанных с защитой избирательных прав;

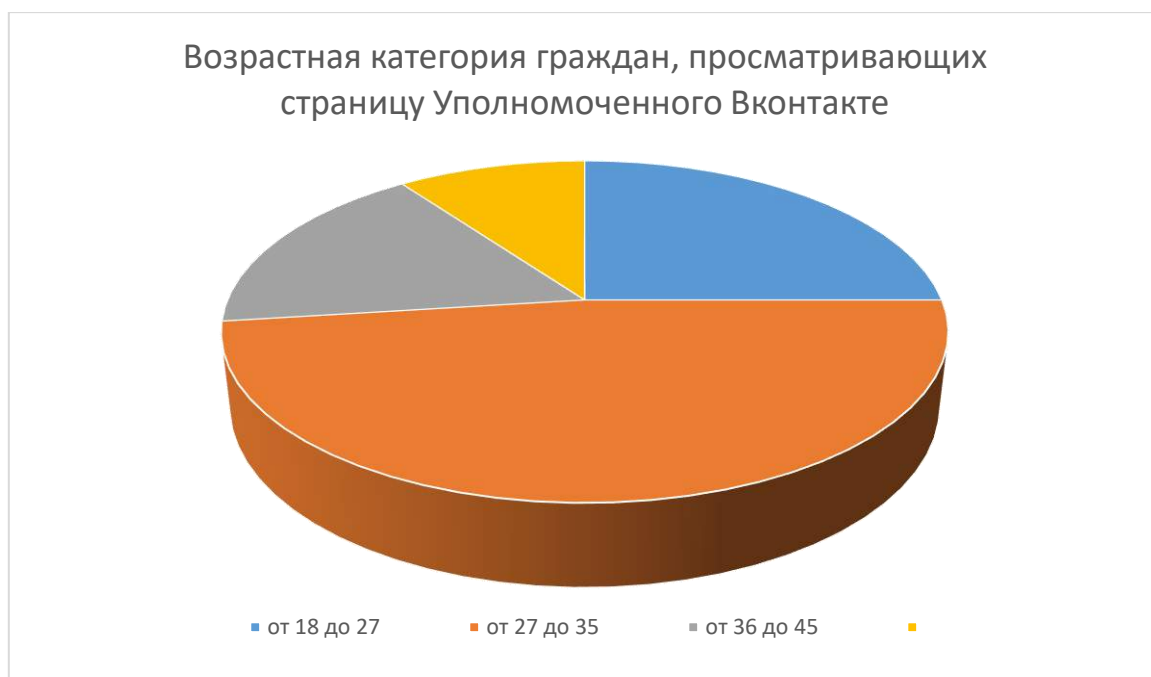
- с 13 сентября 2020 года в аппарате проводилась «горячая линия» по мониторингу соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения единого дня голосования.

На сегодняшний день, люди реже читают газеты и смотрят телевизор, но черпают всю необходимую информацию со всемирной системы «Интернет». С целью следования информационным тенденциям, Уполномоченный распространяет информацию о своей деятельности на официальном сайте, действующем с 2018 года – <http://ombudsman92.ru/>.

За 2020 год сайт Уполномоченного посетили около 8 300 граждан. По сравнению с 2019 годом число человек, посетивших сайт омбудсмана, возросло примерно на 2 300 – 2 400.

С целью разностороннего информирования граждан о деятельности Уполномоченного, а также для открытости и взаимодействия с группами населения разных возрастов, Уполномоченным активно ведется созданный аккаунт в Instagram. На конец декабря 2020 года число подписчиков составляет 655. На сегодняшний день социальные сети являются одной из самых используемых технологий для распространения и потребления информации, что является одной из причин необходимости применения подобных электронных площадок в ежедневной деятельности Уполномоченных, в связи с чем Уполномоченным продолжается ведение группы в социальной сети «ВКонтакте».

По возрастной категории пользователи распределились следующим образом:



Ниже приведена тематика вопросов, с которыми обращались граждане в адрес Уполномоченного в 2020 году, с учетом классификации по видам нарушенных прав:



Кроме того, важно отметить вопросы создания на территории города Севастополя приюта для лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, а также в учреждения психоневрологического профиля.

На сегодняшний день в городе Севастополе отсутствуют такие социально значимые и необходимые учреждения, как приют для лиц, попавших в сложную жизненную ситуацию и психоневрологический интернат.

Ежегодно в своих докладах Уполномоченный отмечает острую необходимость города в указанных учреждениях.

Деятельность Уполномоченного предполагает постоянное общение с гражданами, системный мониторинг проблем, беспокоящих жителей. С целью достижения высокой эффективности помощи гражданам, Уполномоченный и сотрудники Аппарата еженедельно проводят прием граждан. Не смотря на необходимые ограничительные меры, введенные для предотвращения распространения коронавирусной инфекции, Уполномоченный и сотрудники аппарата ни на день не прекращали работу с гражданами. На постоянной основе Уполномоченный проводил дистанционные «приемы по телефону».

Введение ограничительных мер по проведению очных мероприятий, безусловно, привело к снижению числа граждан, с которыми Уполномоченный традиционно встречался во время выездов в муниципальные образования и общественные организации.

В 2020 году Уполномоченным совместно с сотрудниками Аппарата было проведено 36 выездных приемов в муниципальных образованиях города Севастополя, местах принудительного содержания граждан, а также в общественных организациях города Севастополя, таких как Севастопольская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Севастопольское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Севастопольское отделение

Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых», АНО «Севастопольский дом ветеранов».

Важно отметить, что все граждане, проживающие в отдаленных районах, имели возможность в любое время обратиться к Уполномоченному по телефону, электронной почте, в социальных сетях.

В период пандемии севастопольский омбудсмен и сотрудники Apparata вступили в ряды волонтерского штаба «Мы вместе».

В адрес Apparata поступала информация от председателей общественных организаций инвалидов города Севастополя о членах организаций, нуждающихся в продовольственной помощи.

На следующий день после поступления соответствующих заявок, продовольственная помощь была доставлена нуждающимся, проживающим в районах города.

Также в 2020 году Уполномоченный ежеквартально проводил проверки изолятора временного содержания, расположенного на территории города Севастополя. По результатам указанных проверок администрации учреждения были даны соответствующие рекомендации.

Кроме того, деятельность Уполномоченного предполагает защиту и восстановление прав граждан, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Ближайшие учреждения уголовно-исполнительной системы, в которых находятся севастопольцы, расположены на территории Республики Крым. График посещения указанных учреждений зависит от поступающих обращений граждан. Так, в 2020 году Уполномоченным было проведено 16 проверок (посещений) учреждений системы УФСИН.

Предметами проверок являлись жалобы лиц, связанные с проблемами, возникающими в ходе этапирования обвиняемых в суд или на следственные действия. Также граждане обращались по вопросам охраны здоровья и оказания медицинской помощи. Нередко реализация этого права была связана с необходимостью изменения меры пресечения.

Как правило, посещение лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, было организовано с целью всестороннего и объективного рассмотрения обращений, поступивших в адрес Уполномоченного. Однако, не смотря на это, при каждом посещении соответствующего учреждения, при личном общении с гражданами, предельное внимания уделяется условиям содержания подозреваемых и обвиняемых. В случае поступления жалоб на условия содержания, Уполномоченным предпринимаются соответствующие меры реагирования в рамках компетенции.

Для оперативного и объективного рассмотрения обращений граждан, Уполномоченному необходимо взаимодействовать с органами государственной власти, правоохранительными органами, а также иными организациями, в том числе общественными и образовательными, с целью достижения результатов в реализации и защите прав человека, в связи с этим по состоянию на декабрь 2020 года Уполномоченным заключено 24 соглашения о взаимодействии.

С целью всестороннего освещения проблем, являющихся актуальными для города – героя Севастополя, Уполномоченный ежегодно реализует свое право на подготовку специальных докладов, содержащих рекомендации для органов государственной власти. Так, в 2020 году Уполномоченным было подготовлено 2 специальных доклада:

- «Возвращение. Защита прав граждан, задержанных на территории Украины»;
- «Внештатная ситуация: COVID-19».

В ходе работы в 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 39 благодарностей.

## **1.2. Организация деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав человека**

Как и в предыдущие годы, в 2020 году деятельность Уполномоченного по обеспечению гарантий защиты прав и свобод граждан в городе Севастополе, содействию в восстановлении нарушенных прав, строилась на принципах широкого взаимодействия и сотрудничества с органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, институтами гражданского общества.

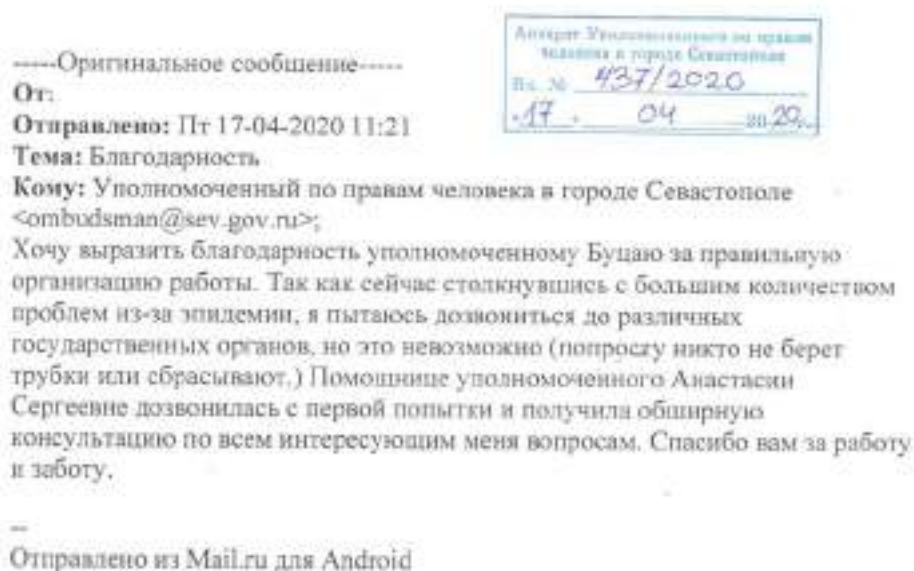
**В 2020 году организация работы института омбудсмена в городе Севастополе в 2020 году претерпела определенные изменения.** Причиной этому стала неблагоприятная эпидемиологическая ситуация, вызванная распространением коронавирусной инфекции нового типа.

Кризис, вызванный пандемией, затронул все сферы жизнедеятельности, обострил давние и выявил новые проблемы, стал настоящим испытанием для государственных институтов в части готовности принимать оперативные меры по их разрешению. Новая реальность потребовала качественных изменений в организации работы всех организаций и учреждений. В том числе, института Уполномоченного.

**Особенностью деятельности омбудсмена в условиях пандемии и вызванных ей ограничительных мер стало более широкое, по сравнению с предшествующим периодом, использование дистанционных технологий при проведении приемов граждан и мероприятий просветительского характера. При этом традиционные инструменты защиты прав человека также продолжали широко применяться.**

Несмотря на ограничительные меры, вызванные сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой, Уполномоченный продолжил вести активную работу по обращениям граждан. Заявления принимались посредством почты либо средствами электронной связи, а также в телефонном режиме.

В условиях карантина деятельность аппарата омбудсмана показала высокую эффективность, что отмечают жители города. Пример тому – обращение, поступившее на электронную почту Аппарата Уполномоченного. Автор обращения выразила благодарность омбудсмену за надлежащую организацию работы и оперативную информацию по ряду важных вопросов.



**В течение года Уполномоченный неоднократно встречался Губернатором города Севастополя М.В.Развожаевым, участвовал в заседаниях сессий Законодательного Собрания города Севастополя.**

В пределах своей компетенции омбудсмен продолжал информировать представителей органов государственной власти и профильных организаций о выявленных нарушениях прав человека, о правовом просвещении населения, принимал участие в обсуждении актуальных вопросов жизнедеятельности города, а также проектов нормативных правовых актов, направленных на защиту и восстановление прав и свобод граждан.

Также продолжено взаимодействие с органами местного самоуправления. Встречи Уполномоченного с главами внутригородских муниципальных образований проводились на регулярной основе, в том числе, в рамках выездных



приемов, проводимых с представителями правоохранительных органов и общественных организаций.

Продолжена практика посещения социально-значимых учреждений совместно с их руководством, проведения совместных приемов граждан по различным проблемным вопросам в области обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории города Севастополя.

Как и в предшествующий период, на постоянной основе осуществлялось взаимодействие с органами военного управления города Севастополя. Омбудсмен (как представитель основного состава) и его помощник (как представитель резервного состава) принимали участие в работе призывной комиссии города Севастополя и заседаниях районных призывных комиссий в ходе проведения призыва граждан на срочную военную службу.

Тесное взаимодействие продолжало осуществляться и с федеральными органами. Так, УПЧ и сотрудники аппарата совместно с представителями федеральных структур, сотрудниками Прокуратуры города Севастополя (далее – Прокуратуры), Следственного Комитета России регулярно проводили приемы граждан, посещали исправительные колонии, следственные изоляторы, изоляторы временного содержания. В рамках проверок осматривалось состояние камер, бытовых помещений, прогулочных зон, проводились беседы с содержащимися там лицами.

Как и в предшествующий период, высокий уровень взаимодействия в 2020 году сохранялся с судами города Севастополя. По запросам омбудсмента в адрес Уполномоченного Севастопольским городским судом предоставлялась необходимая статистическая информация о практике рассмотрения судами города Севастополя отдельных категорий административных, гражданских и уголовных дел. Данная информация имеет исключительную важность для изучения ситуации в области защиты прав человека в городе Севастополе, а также при подготовке настоящего Доклада и специальных докладов омбудсмента.

В 2020 году также продолжено взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Севастополю (далее – УФССП по Севастополю или

УФССП). Основной формой сотрудничества УПЧ с УФССП оставался обмен информацией о ходе исполнительных производств и мерах, принимаемых для исполнения судебных решений, в рамках рассмотрения обращений граждан, а также проведение совместных приемов.

Как и в предшествующий период, особенное внимание уделялось взаимодействию с организациями, объединяющими представителей льготных категорий граждан. Так, в 2020 году продолжено взаимодействие с автономной некоммерческой организацией «Севастопольский дом ветеранов».

Приемы в помещении данной организации (ул. Ленина, 43) проводились в течение всего года, как непосредственно омбудсменом и сотрудниками аппарата, так и совместно с органами государственной власти и профильными учреждениями. **Важно отметить, что в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации данное направление деятельности института омбудсмента реализуется при условии соблюдения всех необходимых мер безопасности (соблюдение социальной дистанции, обеспечение дезинфицирующими средствами, перчатками, медицинскими масками).**

Обсуждение проблемных вопросов, которые имеют место в сфере реализации прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе, в течение всего 2020 года также осуществлялось в ходе различных совместных мероприятий: круглых столов, рабочих встреч, конференций и приемов граждан.

*Так, в июне 2020 года Уполномоченный принял участие в заседании круглого стола на базе волонтерского движения «Мы вместе – Севастополь», организованного Прокуратурой города, также в мероприятии приняли участие представители Правительства Севастополя, УМВД России по городу Севастополю, Уполномоченный по правам ребенка в городе Севастополе и представители общественных организаций.*

*Участники обсудили вопросы профилактики незаконного потребления наркотических средств, психотропных веществ, предупреждению правонарушений и преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков, в том числе среди детей*

*и молодежи в Севастополе, а также вопросы защиты прав лиц, попавших в зависимость.*



*Мероприятие реализовано в рамках месячника «Севастополь без наркотиков», который проводился в городе с 26 мая по 26 июня 2020 года, и приурочено к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом.*

В течение 2020 года помещение штаба регионального общественного добровольческого движения «Мы вместе – Севастополь» неоднократно становилось медийной площадкой для проведения заседаний Консультативного (экспертного) совета при Уполномоченном, и иных мероприятий, реализуемых при участии и под эгидой омбудсмена.

Взаимодействие с данной организацией не ограничивалось вышеуказанной деятельностью.

Уполномоченный и все сотрудники аппарата также вступили в ряды волонтерского штаба «Мы вместе».

Ранее, 30 марта 2020 года, омбудсмен провел рабочие переговоры с председателями общественных организаций инвалидов города Севастополя по

вопросу составления списков инвалидов – членов организаций, которые остро нуждаются в продуктовой и лекарственной помощи по причине тяжелого материального положения, одинокого проживания и состояния здоровья. Всего городские организации предоставили в Аппарат Уполномоченного список из 37 адресов.

В тот же день на официальном сайте омбудсмена опубликовано обращение к представителям данной категории граждан, а также ко всем неравнодушным людям, знающим о нуждающихся в помощи и поддержке – с просьбой информировать об этом омбудсмена, звоня на «горячую линию» аппарата.

Тогда же были обработаны первые заявки на оказание предметной помощи<sup>1</sup>.



В рамках осуществления вышеуказанной деятельности проводились выезды к одиноким инвалидам и самоизолированным, которые не могли самостоятельно покинуть жилище, чтобы приобрести продукты питания и лекарства.

Также в 2020 году продолжено взаимодействие с Севастопольской региональной организацией общероссийской общественной организации

---

<sup>1</sup> URL: <https://ombudsman92.ru/news/okazanie-produktovoj-i-lekarstvennoj-pomoshchi-grazhdanam>

«Всероссийское общество инвалидов» и Севастопольском отделении ОО «Всероссийское общество слепых» - как в части проведения приемов граждан, так и в рамках рассмотрения обращений.



Сотрудничество в вопросах защиты прав человека и в правовом просвещении также осуществлялось с образовательными учреждениями города Севастополя - Институтом экономики и права (филиала) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений» (далее - ОУП ВО «АТиСО») в городе Севастополе и Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Севастопольский государственный университет.

Тесным и конструктивным было взаимодействие с Уполномоченным по правам ребенка в городе Севастополе, предполагающее, в том числе, широкий обмен информацией при рассмотрении обращений.

Продолжено взаимодействие с Севастопольской региональной общественной организацией «Защита интересов граждан». Как и в предшествующий период, юристы данной организации оказывали бесплатную квалифицированную

юридическую помощь во многих отраслях права, отстаивали интересы севастопольцев в судах различных инстанций.

Основными задачами, которые определяли вектор каждодневной деятельности института омбудсмена в городе Севастополе в 2020 году, как и в предшествующие годы, являлись: оказание помощи в восстановлении и защите нарушенных прав и свобод жителей города Севастополя, мониторинг правовых пробелов и непростых юридических коллизий, правовое просвещение и привлечение внимания к наиболее острым социальным проблемам.

**В настоящее время УПЧ и аппарат представляют собой слаженную команду, осуществившую колоссальный объем работы, итогом которой стало укрепление доверия жителей города и органов государственной власти к институту Уполномоченного.**

**Оценкой эффективности работы аппарата севастопольского омбудсмена служат благодарственные письма Губернатора города Севастополя М.В. Развожаева и председателя Законодательного Собрания города Севастополя В.В. Немцева.**



### **1.3. Развитие межрегионального и международного сотрудничества**

Участие в межрегиональном и международном сотрудничестве в области обеспечения и защиты прав человека и содействие его развитию является одной из основных задач института Уполномоченного в городе Севастополе. Данное направление деятельности омбудсмена закреплено в статье 2 Закон города Севастополя от 26 июня 2015 года № 159-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в городе Севастополе».

2020 год отмечен усилением межрегиональных и международных связей в вопросе обеспечения условий и гарантий реализации прав и свобод человека и гражданина. В этой связи важно отметить ту значимость, которую имеет взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой.

Так, уже в начале 2020 года региональным омбудсменом и УПЧ РФ осуществлялась активная совместная работа по оказанию помощи нашим соотечественникам, задержанным властями соседнего государства. Подробно данное направление деятельности Уполномоченного рассмотрено в настоящем Докладе в разделе «Помощь соотечественникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации за пределами Российской Федерации».

Как и в предшествующий период, осуществлялся обмен информацией с УПЧ РФ и региональными Уполномоченными в рамках рассмотрения отдельных обращений.

Высокую актуальность в 2020 году также сохраняли межрегиональные научно-практические конференции, семинары, круглые столы, посвященные актуальным проблемам защиты прав человека. При этом важно отметить, что в связи распространением коронавирусной инфекции и вызванных ей ограничительных мер



в 2020 году проведение вышеуказанных мероприятий осуществлялось посредством более широкого применения дистанционных технологий.

*Так, 13 апреля 2020 года в рабочем Аппарате УПЧ РФ в режиме видеоконференции состоялась рабочая встреча с севастопольским омбудсменом.*



*В ходе общения Уполномоченный отметил, что жители с пониманием относятся к введенным ограничительным мерам. Также до сведения УПЧ РФ доведена информация о том, какие обращения граждан поступают в адрес Уполномоченного, а также о наиболее актуальных проблемах, которые проявились в городе в условиях карантина.*

17 июля 2020 года УПЧ РФ Т.Н.Москалькова провела совместный онлайн-семинар с представителями Совета Европы «Соблюдение международных стандартов в области прав человека в рамках эпидемии COVID-19».

Федеральный омбудсмен отметила, что сегодня, как никогда, возросла значимость деятельности правозащитников, для которых краеугольными вопросами стали меры защиты здоровья и безопасности населения, меры социальной поддержки, оценка мероприятий, осуществляемых государственными органами – их соразмерности и достаточности, а также выстраивание правозащитной дипломатии

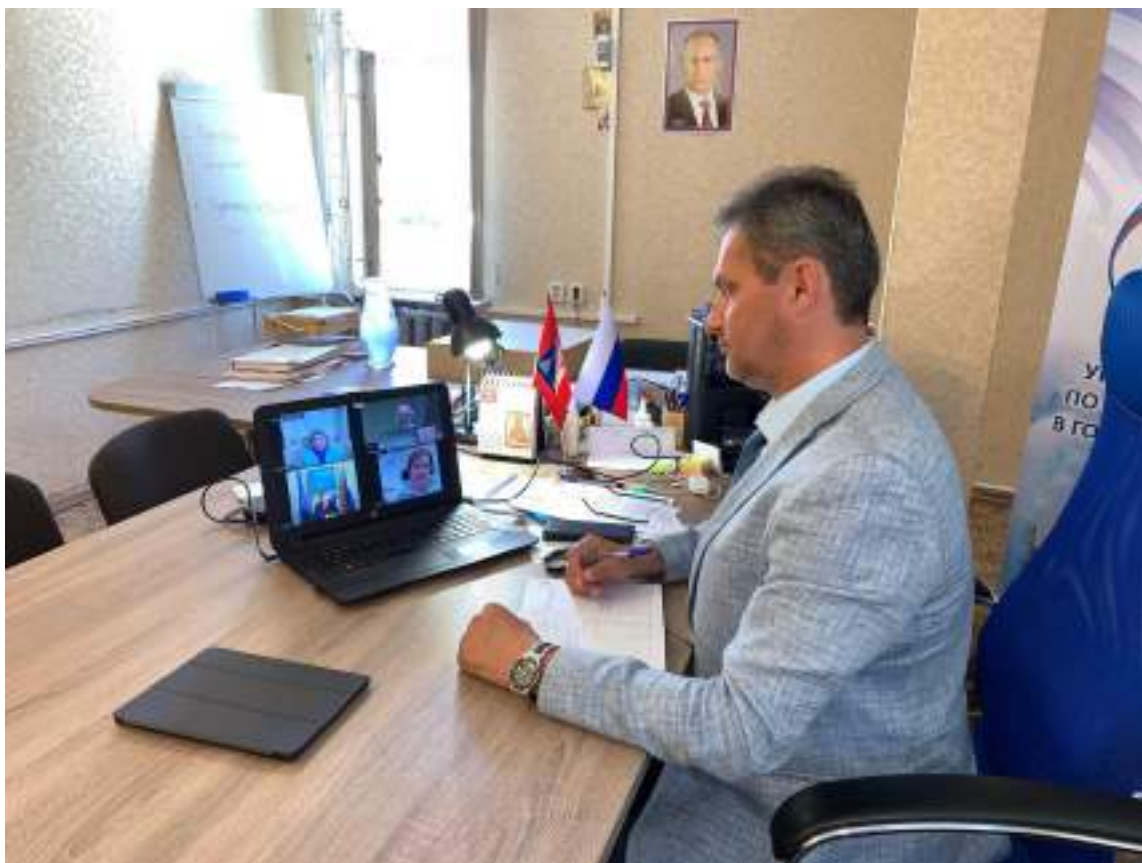


для помощи соотечественникам, которые в связи с коронавирусом попали в сложную ситуацию на территории других стран.

**«Сейчас можно сказать, что много людей пострадало, выросла безработица, многие лишились своего бизнеса, и сегодня мы вырабатываем комплекс своих правозащитных мер и готовы к тому, чтобы работать дальше в этих сложных условиях», – сказала Т.Н. Москалькова.**

Федеральный омбудсмен выразила мнение, что в этих условиях важно обеспечить комплексную деятельность системы государственной правозащиты. В России совместно с региональными уполномоченными такая система была создана, что позволило справиться с задачей защиты прав граждан в период пандемии. Был принят комплекс законов и меры по материальной поддержке населения в период пандемии, обеспечению лекарствами и средствами защиты, защите трудовых прав и прав медицинских работников.

В ходе семинара поднимались вопросы правовой поддержки граждан в условиях пандемии, практики работы уполномоченных по правам человека, соразмерности ограничительных мер в период борьбы с COVID-19, мер поддержки населения со стороны государства, международно-правовых проблем защиты прав человека в условиях пандемии.



В мероприятии приняли участие 45 уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители МИД России, Генеральный директор Директората Совета Европы по правам человека и верховенству права Кристос Якумопулос, Глава программного офиса Совета Европы в Российской Федерации Петр Зих.

Участники обсудили ситуацию, которая сложилась в условиях текущего беспрецедентного и крупномасштабного эпидемиологического кризиса, с тем, чтобы обеспечить соблюдение основополагающих ценностей демократии, верховенства права и прав человека.

**В качестве участника семинара севастопольский омбудсмен направил в адрес организаторов информацию об опыте работы института регионального Уполномоченного в условиях пандемии и оказании помощи людям в этот сложный период.**

13 сентября 2020 года, в Единый день голосования УПЧ РФ Т.Н. Москалькова в режиме видео-конференц-связи провела встречу с севастопольским омбудсменом, в ходе которой до сведения федерального Уполномоченного доведена информация

о работе «горячей линии» и характере обращений, поступающих в аппарат УПЧ города Севастополя, а также особенностях избирательного процесса в условиях ограничительных мер.

Применение дистанционных технологий в рамках международного и межрегионального сотрудничества не отменяло очные формы работы.

Так, в отчетный период севастопольский омбудсмен принял участие в обучающем семинаре Научно-образовательного центра Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) на тему «Международные механизмы защиты прав человека», который состоялся 29 октября 2020 года.

В своем выступлении УПЧ РФ Т.Н.Москалькова отметила символическое значение 2020 года для сферы защиты прав и свобод человека, года 75-летия победы над нацизмом в Великой Отечественной войне и создания Организации Объединенных Наций и 70-летия подписания Европейской конвенции по правам человека.

Однако, как отметила Т.Н. Москалькова, этот знаковый год стал временем беспрецедентных трудностей в области правозащиты в связи с пандемией COVID-19, которая сформировала новые, небывалые вызовы для государств, омбудсменов всего мира и для всего человечества в целом.



**13 ноября 2020 года севастопольский омбудсмен принял участие в обучающем семинаре на тему: «Защита прав пожилых граждан в Российской Федерации». Организаторами мероприятия выступили Уполномоченный по правам**

человека в Российской Федерации и Научно-образовательный центр по правам человека МГЮУ имени О.Е. Кутафина.

Модерировал семинар руководитель НОЦ по правам человека, профессор Игорь Дудко.

Благодаря проведению данного мероприятия, в том числе, посредством дистанционных технологий, удалось подключить к обсуждению актуальной темы сотрудников региональных аппаратов, общественных помощников, что позволило максимально расширить круг участников, сделать обсуждение проблем открытым и глубоким.

Выступая перед участниками семинара, представители науки (кафедра трудового права и права социального обеспечения МГЮА) рассказали о мерах социальной поддержки пожилых граждан на федеральном уровне в период распространения коронавирусной инфекции, дополнительных мерах социальной поддержки пожилых граждан на уровне субъектов РФ в период распространения новой коронавирусной инфекции. Отдельный доклад был посвящен защите прав инвалидов в период распространения новой коронавирусной инфекции.

В ходе обсуждения актуальных проблем было заострено внимание и на ответственности Уполномоченных в решении вопросов обратившихся за помощью пенсионеров, повышения уровня и качества их жизни, оказания содействия в получении мер социальной поддержки, системного взаимодействия с органами власти.

**17 ноября 2020 года под эгидой УПЧ РФ состоялась IV Международная конференция «Защита прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов».**

**К международной дискуссии присоединились свыше 80 человек, в том числе зарубежные омбудсмены и их представители из 18 стран. В работе видеоконференции принял участие севастопольский Уполномоченный.**



Приветственные обращения в адрес участников мероприятия направили: Президент Российской Федерации Владимир Путин, Председатель Совета Федерации Валентина Матвиенко, Председатель Государственной Думы Вячеслав Володин, Государственный секретарь Союзного государства Григорий Рапот, Генеральный Секретарь Организации Договора о коллективной безопасности Станислав Зась, Верховный комиссар ООН по правам человека Мишель Бачелет, Председатель Исполнительного комитета — Исполнительный секретарь СНГ Сергей Лебедев, Министр юстиции Российской Федерации Константин Чуйченко.



В рамках конференции омбудсмены и представители международных организаций обсудили значение 70-летия Европейской конвенции по правам человека и уроки пандемии COVID-19.

Кроме того, участники мероприятия рассмотрели вопросы противодействия распространению коронавируса в масштабах мирового сообщества, особенности деятельности омбудсменов в период карантинных ограничений, новые вызовы и угрозы правам человека.

Особое внимание омбудсмены уделили социальным правам, подчеркнули приверженность социальной ориентации государственной политики стран мира и международных объединений. По их мнению, рост социальных проблем в глобальном масштабе и пандемия COVID-19 налагает на государство особую ответственность в поддержке общества.



На примере Российской Федерации УПЧ РФ Т.Н.Москалькова отметила высокое значение принятых поправок к Конституции, которые закрепляют дополнительные гарантии и социальные права граждан на конституционном уровне, что «позволило сделать шаг вперед на пути обеспечения фундаментального тезиса, провозглашающего Российскую Федерацию социальным государством, политика

которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека».

Кроме того, участники конференции выступили против применения двойных стандартов в области правозащиты, которые прямо противоречат фундаментальным международным нормам и принципам.



В этой связи считаем особенно важным отметить, выступление председателя комиссии Совета Федерации по информационной политике и взаимодействию со средствами массовой информации Алексея Пушкова, который напомнил о тяжелом положении жителей Крыма, фактически лишенных права на свободу передвижения. Страны ЕС не выдают им визы, что прямо противоречит одному из ключевых положений Европейской конвенции по правам человека. Кроме того, полуостров находится в блокаде со стороны Украины, которая лишила местных жителей доступа к воде — то есть одного из базовых прав, без которого невозможна жизнь человека. Однако лидеры ряда западных стран, европейские правозащитные организации предпочитают закрывать на это глаза, применяя практику двойных стандартов.

Парламентарий подчеркнул — на полуострове живут люди, которые не должны страдать из-за политических разногласий.



Два раза в год Уполномоченные со всей страны собираются для того, чтобы поделиться опытом, выработать предложения и рекомендации для органов государственной власти по решению актуальных задач в области защиты прав и свобод граждан.

В рамках заседания Координационного совета Уполномоченных по правам человека, посвященному защите прав людей в период пандемии которое состоялось 24 ноября 2020 года, перед омбудсменским сообществом выступила Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Татьяна Алексеевна Голикова, которая дала оценку ситуации с COVID-19 в России, а также рассказала о мерах, которые предполагается реализовать для борьбы с инфекцией, ответив на вопросы участников.

На правах участника севастопольский омбудсмен обратился к Татьяне Алексеевне с просьбой оказать содействие в период курортного сезона в обеспечении города Севастополя дополнительными медицинскими бригадами из соседних субъектов – в связи с тем, что численность жителей города в летнее время года существенно увеличивается. Соответственно, усиливается риск распространения коронавирусной инфекции и других заболеваний, что, в свою очередь, приводит к увеличению нагрузки на севастопольских медиков.

Данное предложение было поддержано федеральным омбудсменом Т.Н.Москальковой. В свою очередь, Татьяна Алексеевна обещала поддержку в решении настоящей проблемы.



В ходе работы российского омбудсменского сообщества проходил семинар-тренинг, посвященный методике и тактике рассмотрения обращений о нарушении прав человека в местах принудительного содержания.

Эта тема имеет большое значение для уполномоченных по правам человека, потому что значительная часть обращений связана с защитой прав человека в учреждениях УИС.

Мероприятие проводилось совместно с Научно-образовательным центром по правам человека, созданного при поддержке Президента Российской Федерации Владимира Путина. И мы очень рады, что получили такую авторитетную площадку для того, чтобы оттачивать наше мастерство, делиться опытом и совершенствовать механизмы работы с обращениями граждан, имея возможность повышать свою квалификацию.



В рамках конкретных кейсов уполномоченные рассмотрели обращения, подобрали релевантный нормативно-правовой материал, актуальную судебную практику по рассматриваемой жалобе и выработали правовой алгоритм действий.

В ходе Всероссийского семинара-тренинга по вопросам защиты прав человека в местах принудительного содержания состоялась важная встреча Федерального и региональных омбудсменов с руководством ФСИН, а также руководителями Генеральной прокуратуры, надзирающими за уголовно-исполнительной системой.





На вопросы уполномоченных ответили лично Директор Федеральной службы исполнения наказаний Александр Калашников и его первый заместитель Анатолий Рудый.

В адрес ФСИН было задано много актуальных вопросов. Эта тема для нас имеет большое значение: лица, находящиеся в местах принудительного содержания, будучи в изоляции, как никто испытывают потребность в правовой помощи.



**Именно диалог с органами государственной власти даст возможность обеспечить эффективную защиту прав человека.**

*Укрепление межрегиональных связей, обмен передовым опытом и местными наработками в области защиты прав человека – важное условие эффективной работы института омбудсмена в городе Севастополе. Уполномоченный всегда открыт к взаимодействию со своими коллегами из других регионов. Специфика города, обусловленная необходимостью всесторонней интеграции в российское правовое поле, предполагает изучение самых передовых правозащитных практик соседних субъектов.*

В рамках реализации этой задачи в аппарате севастопольского омбудсмена состоялась рабочая встреча с Уполномоченным по правам человека Республики Карелия Ларисой Бойченко. Лариса Дмитриевна рассказала о деятельности института омбудсмена в Республике Карелия и ее особенностях. В свою очередь, севастопольский омбудсмен осветил основные вопросы в области защиты прав человека, с которыми наиболее часто приходится иметь дело. Омбудсмены обсудили вопросы защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции, а также обеспечения жилищных прав. Также Уполномоченные обменялись аналитическими материалами и докладами.

*Особенно тесным остается сотрудничество с омбудсменом Республики Крым, Ларисой Опанасюк. Как и Севастополь, в 2014 году этот регион был принят в Российскую Федерацию, и также проходит путь интеграции в российское правовое пространство. Рабочие встречи Уполномоченных двух регионов проводятся на регулярной основе. В ходе проведения встреч обсуждаются вопросы, которые актуальны в обоих субъектах. В первую очередь, это вопросы защиты прав детей-сирот, которые являются одной из наиболее нуждающихся в защите групп населения. В сфере внимания омбудсменов остается соблюдение прав человека в местах уголовно-исполнительной системы, расположенных на территории Республики Крым.*



*Предметом регулярного обсуждения в рамках рабочих встреч в 2020 году также оставалась проблема защиты прав граждан (преимущественно пожилых людей), которые пострадали в результате недобросовестных действий коммерческих организаций при замене приборов учета электроэнергии. До настоящего времени этот вопрос для жителей города Севастополя сохраняет особую остроту и находится на личном контроле омбудсмена. Изучение положительного опыта соседнего субъекта крайне важно для выработки возможных правовых механизмов оказания помощи пострадавшим. Также в числе наиболее обсуждаемых тем в 2020 году оставались вопросы пенсионного обеспечения, а также помощи нашим согражданам, попавшим в трудную ситуацию за пределами Российской Федерации.*

#### **1.4. Содействие совершенствованию законодательства о правах и свободах человека и гражданина**

Данное направление деятельности института омбудсмена в 2020 году осуществлялось в тесном взаимодействии с органами законодательной и исполнительной власти города Севастополя.

Особое внимание уделялось вопросам, связанным с обеспечением условий и гарантий реализации основополагающих прав социально незащищенных категорий граждан.

Так, 10 июня 2020 года в Законодательном Собрании города Севастополя состоялось расширенное заседание постоянного комитета по здравоохранению и социальной политике. Члены комитета рассмотрели письмо Уполномоченного, в котором он предложил внести изменения в Закон города Севастополя от 9 февраля 2015 года № 112-ЗС «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Севастополе».







Предлагалось дополнить закон нормой о предоставлении указанной категории граждан компенсации расходов за наем жилого помещения до обеспечения их жильем.

Актуальность внесения изменений в вышеуказанный закон обусловлена тем, что в городе Севастополе вопрос обеспечения детей-сирот жильем решается крайне сложно. Компенсация детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей аренды жилья до получения собственного способствовала бы разрешению данной проблемы, которая до настоящего времени сохраняет свою актуальность.

Важным событием 2020 года стало принятие Федеральным закон от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (далее – Закон № 48-ФЗ). Настоящим законом установлены единые принципы организации деятельности уполномоченных по правам человека в регионах, а также правовые основы взаимодействия их с органами государственной власти и институтами гражданского общества.

Определены статус уполномоченных, требования к кандидатам на эту должность, а также порядок назначения (избрания) на должность и освобождения от должности, срок полномочий.



После принятия Закона № 48-ФЗ Уполномоченным были внесены соответствующие предложения о внесении изменений в региональный закон об Уполномоченном.

29 сентября 2020 года на пленарном заседании Законодательного Собрания города Севастополя во втором чтении единогласно был принят законопроект города Севастополя № 19/76 «О внесении изменений в Закон города Севастополя от 26 июня 2015 года № 159-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в городе Севастополе».

**Таким образом, региональный Закон приведен в соответствие с Законом № 48-ФЗ. В соответствии с принятыми нововведениями, Уполномоченный по правам человека может обращаться с административным иском в защиту прав и свобод человека и гражданина (в том числе неограниченного круга лиц), нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, муниципального органа, организации, должностного лица, государственного или муниципального служащего, а также лично или через своего представителя участвовать в процессе по делу о защите прав и свобод человека и гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

Также в соответствии с новой редакцией Закона, Уполномоченный может обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда с целью пересмотра приговора; обратиться в суд с ходатайством об ознакомлении с материалами по гражданскому или административному делу, решение по которому вступило в законную силу; привлекать экспертов.

Омбудсмен выразил благодарность депутатам Законодательного Собрания города Севастополя за оперативное принятие изменений в указанный Закон, положения которого значительно расширяют полномочия и возможности Уполномоченного.

В 2019 году в преддверии Международного дня защиты детей Президент России Владимир Владимирович Путин вручил ордена «Родительская слава» родителям многодетных семей.

На указанном мероприятии глава государства отметил: «Все это, действительно, от Господа, от вашей души, от вашего сердца. Вы и есть те самые главные люди, которые определяют жизнь нашей страны, от которых зависит будущее нашей страны. Потому что все в руках таких молодых людей, как ваши дети, а они будут делать и жить так, как вы их благословите, как вы их научите, какое воспитание вы им дадите».

Ежегодно Президентом принимаются решения по повышению уровня жизни россиян, а особенно – семей с детьми.

Кроме пособий и иных выплат многодетным семьям, государство предоставляет возможность получения субсидий на приобретение жилья, получения земельных участков.

Так, в соответствии со ст. 3 Закона города Севастополя от 27 июля 2016 года №269-ЗС «О предоставлении земельных участков, находящихся в собственности города Севастополя, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно» (далее – 269-ЗС) к категориям граждан, имеющих право на приобретение земельных участков в собственность бесплатно, относятся совершеннолетние граждане, в том числе, являющиеся родителями из многодетных семей города Севастополя в соответствии с Законом города Севастополя от 26 декабря 2014 года №98-ЗС «О социальной поддержке многодетных семей в городе Севастополе».

В соответствии с частью 1 статьи 2 Закона города Севастополя от 26 декабря 2014 года №98-ЗС «О социальной поддержке многодетных семей в городе Севастополе», многодетной семьей признается семья (лица, состоящие в зарегистрированном браке, либо мать или отец, не состоящие в зарегистрированном браке), в которой воспитываются трое и более детей в возрасте до 18 лет, включая усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), пасынков и (или) падчериц, а также обучающихся по очной форме обучения в образовательной

организации (за исключением организации дополнительного образования) до окончания такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет.

В соответствии с ответом Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя от 16 октября 2020 года №13984/01-10-04-13/02/20, на 13 октября 2020 года в книге учета граждан, подавших заявления о принятии решения о постановке на учет в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно, состоят 98 многодетных семей.

Стоит отметить, что в случае достижения детьми возраста 18 или 23 лет или после окончания обучающимися по очной форме обучения образовательной организации, многодетная семья будет снята с очереди.

Случаи, когда многодетные семьи, дети в которых выросли за время ожидания очереди на бесплатный земельный участок, не могут реализовать право на получение земли, имеются во многих регионах Российской Федерации.

Во избежание возникновения указанной проблематики, в целях усиления социальной поддержки многодетных семей города Севастополя, Уполномоченным было внесено соответствующее предложение о внесении изменений в 269-ЗС дополнив статью 3 следующим пунктом:

«Право гражданина, указанного в пункте 1 настоящей статьи, на бесплатное предоставление в собственность земельного участка, сохраняется в случае, если гражданин имел право на предоставление земельного участка в соответствии с требованиями настоящего закона, подал заявление о предоставлении земельного участка до достижения детьми возраста 18 лет; возраста 23 лет при условии обучения по очной форме обучения в образовательной организации; окончания обучения по очной форме обучения в образовательной организации, и не получил земельный участок до достижения детьми возраста 18 лет; возраста 23 лет при условии обучения по очной форме обучения в образовательной организации; окончания обучения по очной форме обучения в образовательной организации».

**Считаем, что внесение вышеуказанных дополнений в вышеуказанный Закон города Севастополя необходимо для обеспечения условий и гарантий реализации указанными категориями граждан их основополагающих прав.**

## **1.5. Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина**

Знание своих прав, свобод и законных интересов – одна из фундаментальных гарантий их соблюдения. Правовая культура является той частью культуры народа, которая определяет качество правовой жизни общества, поведение социальных групп, ответственных должностных лиц, каждого человека, а также степень гарантированности государством и гражданским обществом прав, свобод и законных интересов граждан. В деятельности Уполномоченного правовое просвещение продолжает оставаться одним из ключевых направлений.

Анализ обращений граждан, поступающих в адрес омбудсмена, позволяет прийти к выводу, что люди оказываются в трудных жизненных ситуациях в силу незнания собственных прав и определенных действующим законодательством механизмов их защиты.

Деятельность Уполномоченного в области правового просвещения осуществляется в сотрудничестве с органами государственной власти города Севастополя, общественными организациями и средствами массовой информации.

**Распространение информации о новеллах действующего законодательства, способах и инструментах защиты нарушенных прав в 2020 году характеризовалось особой спецификой. В связи с распространением коронавирусной инфекции нового типа и вызванных ей ограничительных мер в рассматриваемый период объективно больше использовались дистанционные формы работы.**

В условиях режима повышенной готовности Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляли постоянный мониторинг официальных сайтов органов государственной власти города Севастополя, средств массовой информации в вопросе обеспечения условий и гарантий реализации основополагающих прав и свобод человека. Средства массовой информации оставались важной медийной площадкой для доведения до жителей города сведений о наиболее актуальных

проблемах, которые сложились в области защиты прав человека в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Также на официальном сайте омбудсмена опубликован перечень рекомендаций для органов, организаций и специалистов по проведению дезинфекционных мероприятий, принципов самоизоляции и профилактике коронавирусной инфекции, разработанных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор)<sup>1</sup>. Отдельно опубликованы «Рекомендации по проведению дезинфекционных мероприятий в жилых помещениях для лиц, находящихся в домашней изоляции», подготовленные ФБУН «НИИ дезинфектологии» Роспотребнадзора<sup>2</sup>. В дальнейшем на официальном сайте омбудсмена была опубликована информация с разъяснением порядка получения выплаты в размере 3 000 рублей на ребенка в условиях карантина<sup>3</sup>.

В период частичного ослабления ограничительных мер Уполномоченный и сотрудники аппарата вернулись к очным формам работы.

*Так, в сентябре 2020 года сотрудники аппарата омбудсмена Анастасия Беккер и Ольга Шамали приняли участие во Всероссийском едином дне оказания бесплатной юридической помощи. Организатором данного мероприятия выступил Севастопольский государственный университет.*

*С целью оказания бесплатной юридической консультации были также приглашены эксперты - представители органов законодательной и исполнительной власти города Севастополя, органов юстиции, таможни, нотариата и адвокатуры.*

---

<sup>1</sup> URL: <https://ombudsman92.ru/news/ostanovim-koronavirus>

<sup>2</sup> URL: <https://ombudsman92.ru/news/kak-obezopasit-svoj-dom-v-usloviyakh-pandemii>

<sup>3</sup> URL: <https://ombudsman92.ru/news/poryadok-polucheniya-vyplaty-v-razmere-3-000-rublej-na-rebenka>



*В ходе приема гражданам даны соответствующие разъяснения норм действующего законодательства, а также в каждом случае проработан возможный алгоритм действий, направленный на разрешение указанных вопросов по существу.*

***Стоит отметить, что оказание бесплатной правовой помощи на постоянной основе осуществляется в студенческой правовой консультации (Юридической клинике), созданной на базе юридического института Севастопольского государственного университета, где в процессе обучения студенты имеют возможность получить опыт решения реальных юридических ситуаций, повысить свои навыки консультирования и составления процессуальных документов, а жители Севастополя в свою очередь - бесплатную юридическую помощь.***

Как и в предшествующий период, важной информационной площадкой для распространения материалов о деятельности института Уполномоченного в городе Севастополе в области обеспечения условий и гарантий прав и свобод человека и гражданина, в том числе, разъяснений относительно возможных путей разрешения

различных проблем, а также информации о новеллах действующего законодательства в области защиты прав человека – продолжал оставаться официальный сайт омбудсмана (<https://ombudsman92.ru/>). Вышеуказанные сведения публиковались практически ежедневно.

Также продолжено взаимодействие со средствами массовой информации. Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляли подготовку и рассылку пресс-релизов; в течение всего 2020 года омбудсмен регулярно принимал участие в телепередачах, программах на радио, а также в научно-просветительских конференциях, в том числе и международного уровня.

Материалы о деятельности омбудсмана еженедельно публиковались в газете «Севастопольские известия», являющегося печатным органом Законодательного Собрания города Севастополя, а также в ежедневной информационной газете «Слава Севастополя».

Телевидение (телеканалы «Вести Севастополь», «Независимое телевидение Севастополя», «Первый Севастопольский», «Севастопольское телевидение») и электронные информационные ресурсы широко освещали деятельность Уполномоченного, проявляя интерес к проводимым им мероприятиям.

Информация о деятельности Уполномоченного регулярно размещалась на официальных сайтах органов государственной власти и местного самоуправления, общественных и религиозных организаций.

Кроме того, активную работу по информированию граждан о своей деятельности и правовому просвещению Уполномоченный проводил в социальных сетях, таких как ВКонтакте, Фейсбук, Instagram.

Повышению уровня правовой грамотности среди населения способствовало проведение мероприятий консультационного и информационно-правового характера, организованных как самим Уполномоченным, так и органами государственной власти, а также общественными организациями города Севастополя. В 2020 году они проводились в условиях сложной эпидемиологической ситуации.

Так, в октябре 2020 года реализация ежегодного общероссийского социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров» (далее – Правовой марафон), в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора, а также Департамента здравоохранения города Севастополя, в целях предотвращения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, - проводилась в формате дистанционного общения с гражданами.

Совместные приемы граждан в рамках правового марафона с участием государственных органов, организаций и учреждений города Севастополя проводились в телефонном режиме, а также посредством видеосвязи по предварительной записи.

Дистанционный прием граждан проводился с участием представителей Государственного учреждения – Севастопольского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя и Департамента капитального строительства города Севастополя, Департамента здравоохранения города Севастополя, Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Севастополю.

Вместе с тем, не были исключены и очные формы работы.

Так, в рамках мероприятий, реализуемых в ходе Правового марафона, Прокурор города Севастополя Марк Большедворский совместно с Уполномоченным провели выездной приём в Севастопольской региональной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов. **Мероприятие проводилось с соблюдением всех мер безопасности, призванных исключить риск заражения коронавирусной инфекцией.**

**Отметим, что вышеуказанные меры предосторожности являются необходимым условием проведения всех открытых мероприятий в условиях пандемии.**

В ходе приема Прокурор города и Уполномоченный давали заявителям разъяснения правового характера, пытаясь найти возможные пути разрешения сложных жизненных ситуаций, в которых оказались пожилые люди. Подобная



практика показала свою эффективность и позволяла найти решение непосредственно в рамках общения.

*Так, ветеран Великой Отечественной войны гр. Р. рассказал о конфликтной ситуации, которая сложилась с представителем подрядной организации, осуществившей работы по ремонту кровли дома, где проживает пенсионер. Не имея претензий к качеству ремонта, заявитель не согласился с суммой оплаты, которая, по его мнению, и вопреки ожиданиям, оказалась чрезвычайно высокой. Также гр. Р. проинформировал о недобросовестном поведении со стороны подрядчика, оказывавшим на него психологическое давление.*



*В ходе приема Уполномоченный связался с подрядчиком по телефону, и попросил учитывать преклонный возраст ветерана, и проявить разумность в вопросе урегулирования сложившейся ситуации. Подрядчик согласился с доводами омбудсмана, ответив устным согласием. В свою очередь, городская Прокуратура приняла от гр. Р. устное обращение для проведения проверочных мероприятий.*

Меры правовой поддержки и помощи оказывались заявителями и непосредственно в ходе рассмотрения обращений.

*Так, в адрес Уполномоченного обратилась гр. К., 1934 года рождения. Имея многолетний стаж работы в системе здравоохранения, пожилая женщина*

*оказалась в трудной жизненной ситуации. Она потеряла свой паспорт. Учитывая преклонный возраст гр. К. и ее обеспокоенность отсутствием постоянного документа, удостоверяющего личность, а также принимая во внимание, что женщина не может самостоятельно передвигаться, севастопольский Уполномоченный провел рабочую встречу с начальником Управления по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю, полковником полиции Мариной Протасовой. В результате сотрудник районного Отдела по вопросам миграции вместе с омбудсменом прибыли на дом к пожилой женщине, и в присутствии Уполномоченного гр. К. получила заветный паспорт.*



*Довольная оказанной поддержкой и помощью, заявительница обратилась к омбудсмену и представителю ОВМ со словами признательности:*

*«Вы провели живительную линию в моей дальнейшей жизни, - сказала пожилая женщина. – Вы сделали все замечательно. Вы вселили в меня дух веры, и то хорошее, с чем человек должен жить. Я очень Вам благодарна».*



*В свою очередь, Уполномоченный выразил благодарность начальнику УМВД России по городу Севастополю, полковнику полиции Павлу Гищенко, и начальнику Управления по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю, полковнику полиции М.Протасовой.*

В отчетный период было продолжено взаимодействие в области правового просвещения с юристами СРОО «Защита интересов граждан».

По приглашению данной организации Уполномоченный принял участие в семинаре и выступил на тему «Практика и перспективы защиты пенсионных прав отдельных категорий жителей г. Севастополя и Крыма на современном

этапе».



**В декабре 2020 года в общеобразовательных учреждениях города Севастополя в рамках Всероссийского Единого урока «Права человека» (далее – Единый урок) проведены мероприятия в области правового просвещения. Особенность проведения Единого урока в 2020 году состояла в том, что площадкой его проведения стали не только школы, но и вузы.**

**Как и в предшествующий период, мероприятия в рамках данной образовательной акции поддержаны региональным Уполномоченным.**

Проведение мероприятий в рамках Единого урока в городе Севастополе в 2020 году имеет свои специфические особенности, которые обусловлены сложной эпидемиологической ситуацией в связи с распространением коронавирусной инфекции. Вызванные пандемией ограничительные меры требуют более широкого использования дистанционных технологий и соблюдения мер безопасности (масочный режим, перчатки, обеззараживающие средства, социальная дистанция).



Согласно приказу Департамента образования и науки города Севастополя от 16 ноября 2020 года № 3010-П «О внесении изменений в приказ Департамента образования и науки города Севастополя от 23 марта 2020 года № 321-П «О неотложных мерах по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID)» в образовательных организациях города Севастополя до 1 января 2021 года ограничены встречи с лицами, не относящимися к учебно-воспитательному процессу. При необходимости проведения Единого урока в образовательных организациях, в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции среди участников образовательного процесса, необходимо иметь медицинский документ, подтверждающий отрицательный результат лабораторного исследования на COVID-19 методом полимеразной цепной реакции (с трехдневным сроком действия), средства индивидуальной защиты органов дыхания и перчатки.

Данная информация доведена до сведения Уполномоченного Департаментом образования и науки города Севастополя (далее – Департамент).

Несмотря на данное обстоятельство, очные формы работы с аудиторией, которые применялись Уполномоченным и сотрудниками аппарата в предшествующий период, в 2020 году также успешно реализовывались.

Так, проведены открытые лекции перед обучающимися в Морском колледже Севастопольского государственного университета и в Институте экономики и права (филиале) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений» в городе Севастополе.



В рамках мероприятий обучающимся рассказали об историческом значении Декларации прав человека и Конституции Российской Федерации, а также о правовой основе деятельности института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и в городе Севастополе, их взаимодействии с органами государственной власти, местного самоуправления, правоохранительными органами и общественными организациями в области защиты прав граждан, которые оказались в сложных жизненных ситуациях.

Лекции были положительно встречены обучающимися и преподавателями. В рамках мероприятий в дар вышеуказанным образовательным организациям были переданы экземпляры Декларации прав человека, а также продемонстрирована работа официального сайта Уполномоченного, разъяснен порядок направления обращений и приведены примеры из практики в области защиты прав человека.

Принимая во внимание высокую важность повышения уровня правовых знаний среди обучающихся, в адрес Департамента направлено обращение с просьбой довести до сведения руководства подведомственных образовательных организаций методические рекомендации по проведению Единого урока, подготовленные силами аппарата Уполномоченного при содействии аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Также в адрес Департамента направлено обращение с просьбой распространения видеообращения УПЧ РФ к участникам Единого урока.

Согласно информации Департамента, поступившей в адрес Уполномоченного, методические рекомендации и материалы по подготовке и проведению Единого урока, а также план лекций с практическими заданиями и видеообращение УПЧ РФ были использованы в ходе проведения Единого урока в образовательных учреждениях города Севастополя.

В подтверждение Департаментом предоставлены фотографии, запечатлевшие проведение Единого урока в городе Севастополе.



**Видеообращение УПЧ РФ Т.Н. Москальковой и подготовленные аппаратом федерального омбудсмана методические рекомендации и материалы имеют огромное положительное значение для повышения уровня правовой грамотности среди обучающихся и повышения эффективности образовательного процесса.**

*Таким образом, распространение коронавирусной инфекции и действующие ограничения не помешали проведению мероприятий в области правового просвещения в рамках Единого урока в образовательных учреждениях города Севастополя.*

Также в рассматриваемый период осуществлялось взаимодействие и сотрудничество с институтом УПЧ РФ в вопросе в распространении информации и организации приема работ в рамках Всероссийского Конкурса «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты», который проводится под эгидой УПЧ РФ Т.Н.Москальковой.

Выражая поддержку данной инициативе, севастопольский омбудсмен призвал организации и учреждения города Севастополя, физических лиц, принять участие в вышеуказанном конкурсе. Информация об условиях конкурса опубликована на официальном сайте Уполномоченного<sup>1</sup>.

Также было оказано содействие в распространении информации о конкурсе видеороликов «Права человека нашими глазами», который проводился Негосударственным образовательным учреждением дополнительного и дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт права имени Принца П.Г. Ольденбургского» в сотрудничестве с ФГБОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения» и Межрегиональной общественной организацией «Гуманитарно-политологический центр СТРАТЕГИЯ»<sup>2</sup>.

В отчетный период Уполномоченный принял участие в организации городского конкурса социальной рекламы «Берегите воду!», который проводился с 21 октября 2020 года по инициативе Губернатора города Севастополя М.В.Развожаева.

В четырех номинациях конкурса — социальный плакат, листовка, видеоролик и произвольный формат — было представлено более 70 работ. В них авторы призывают к бережному отношению к воде, дают советы, как уменьшить расход воды.

После завершения приема работ Губернатор города Севастополя М.В. Развожаев лично наградил победителей конкурса.

---

<sup>1</sup> URL: <https://ombudsman92.ru/news/vnimanie-konkurs-2>

<sup>2</sup> URL: <https://ombudsman92.ru/news/konkurs-videorolikov-prava-cheloveka-nashimi-glazami-podderzhano-upch>



*«Хочу вас поблагодарить за участие в конкурсе, который посвящен очень актуальной теме—экономии воды в Севастополе и бережному отношению к ней. Мы предпринимаем все усилия, чтобы найти новые источники воды, но кроме поиска источников необходимо бережно относиться к ресурсу, который у нас есть.*

*Важно, что юные севастопольцы приняли активное участие в этом конкурсе. Когда мы будем находить новые источники, нам нужно будет очень грамотно относиться к той воде, которая у нас есть сегодня. Очень серьезно надо будет перестраивать работу водоканала, заниматься поиском тех мест, которые необходимо оптимизировать. Очень здорово, что у наших ребяташек сформировалось понимание бережного отношения к воде. Надеюсь, этот конкурс будет не последним. Кроме того, лучшие работы мы будем использовать в наружной рекламе с указанием автора», — сказал М.В.Развожаев.*

Также Губернатор поблагодарил Уполномоченного за активное участие в проведении конкурса и проявленные организаторские способности.





Напомню, этот конкурс решили провести штаб регионального общественного добровольческого движения «Мы вместе – Севастополь»

@mivmestesevastopol92, Правительство Севастополя, Законодательное Собрание города Севастополя и Уполномоченный по правам человека в

Севастополе Павел Юрьевич

Отправить сообщение

@pavelbutsay.



Конкурсные работы размещены в социальных сетях «Мы вместе – Севастополь», а также транслируются на экранах в транспорте «Севэлектроавтотранса».

Крайне активно проявил свою работу по определению победителей Экспертный совет конкурса, а также руководитель «Вести.Севастополь» Андрей Мацкевич, преподаватель кафедры журналистики филиала МГУ им. М.В. Ломоносова в городе Севастополе Дмитрий Жуков, директор Севастопольского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Игорь Шевчук, директор Института экономики и права (филиал) ОУП ВО «АТиСО» в г. Севастополе Сергей Шестов, заместитель директора ГБОУ ДО города Севастополя «Севастопольская художественная школа», директор ООО «Севастопольское телевидение» Евгений Глотов.

Также важно отметить активное участие Детского совета при Уполномоченном по правам ребенка в городе Севастополе.

**В отчетный период продолжено издание литературы Уполномоченного. Так, в 2020 году выпущено 2 специальных доклада:**

**1) «Возвращение. Защита прав граждан, задержанных на территории Украины».**

Настоящий доклад состоит из вступления, четырех разделов, заключения.

В первом разделе показана легитимность волеизъявления севастопольцев и крымчан на референдуме 16 марта 2014 года, отражены те позитивные изменения в области укрепления гражданского согласия, межконфессионального и межнационального мира, которые произошли на территории Крыма после принятия в Российскую Федерацию. Эти перемены наглядно показывают несостоятельность утверждений международных организаций, а также властей соседнего государства о нарушениях прав человека, дискриминации и политических преследованиях, которые якобы имеют место в двух молодых субъектах.

Содержание второго раздела отражает недружественные действия соседнего государства в отношении Крымского полуострова и его жителей. Особенное

внимание уделено водной, энергетической и экономической блокаде. Также рассмотрено влияние на регион международных санкций. Данные факторы не только отрицательно сказываются на состоянии экономики полуострова, вредят его экологии, но и непосредственно нарушают основополагающие права и свободы человека и гражданина, закрепленные Всеобщей декларацией прав человека.

В третьем разделе приведены случаи произвольных задержаний украинскими силовыми структурами жителей города Севастополя, которые выехали на территорию соседнего государства.

В четвертом разделе отражена деятельность института омбудсмена в городе Севастополе в области помощи людям, которые были задержаны украинскими силовыми структурами, и их близким. Показано взаимодействие, которое осуществляется севастопольским Уполномоченным в данном вопросе при активном содействии УПЧ РФ Т.Н. Москальковой, Губернатором города Севастополя М.В. Развожаевым, органами государственной власти города Севастополя, федеральными государственными структурами, командованием Черноморского флота, общественностью.

В заключении изложены общие выводы и рекомендации.

## **2) Внештатная ситуация: COVID-19**





В докладе проанализирована ситуация, которая сложилась в городе Севастополе в связи с распространением на территории Российской Федерации коронавирусной инфекции COVID-19.

**В этой связи крайне важно отметить огромное положительное значение для сдерживания пандемии и минимизации числа заболевших тех решений и мер, которые были приняты Губернатором города Севастополя и Законодательным Собранием города Севастополя.**

**Власти действовали в непредвиденной ситуации, руководствуясь законами, нормами и правилами, так сказать, «мирного времени». И бойцами в одночасье стали вовсе не боевые офицеры, а простые врачи муниципальных и региональных медучреждений.**

**Таким образом, город занимает лидирующие позиции по наиболее результативным мерам противодействия пандемии, а общее количество заразившихся и умерших было сведено к минимуму.**

Электронная версия настоящего специального доклада опубликована на официальном сайте омбудсмена<sup>1</sup>.

**Большое значение для правового просвещения населения имеет выпуск ежегодного доклада Уполномоченного о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе. Печатные экземпляры направляются в органы государственной власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, библиотеки, высшие учебные заведения, общественные организации.**

**Сделать ежегодный доклад доступным для широкой аудитории помогает его опубликование в газете «Севастопольские известия» и на официальном сайте омбудсмена.**

---

<sup>1</sup> URL: <https://ombudsman92.ru/pravovoe-prosveshchenie/literatura-upolnomochennogo/spets-doklad>

## **Раздел 2. О соблюдении прав человека на территории города Севастополя**

### **2.1. Право на жилище**

Среди прав человека и гражданина право на жилище занимает особое место, оно является одним из основных показателей благосостояния граждан. Реализация этого права должна обеспечивать постоянную жизнедеятельность человека, формировать его как личность, удовлетворять материальные и духовные потребности, являться основой для создания семьи и рождения детей. Только человек, имеющий достойные жилищные условия, способен эффективно трудиться, улучшать свое благосостояние, быть востребованным для всего общества.

К сожалению, в процессе реализации данного права жители города Севастополя, как и большинство россиян, нередко оказываются лицом к лицу с различного рода проблемами. Подтверждением служат обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного. Вопросы обеспечения и защиты жилищных прав в практике института омбудсмена являются одними из наиболее частых. Не стал исключением и 2020 год.

Общая ситуация в области реализации жилищной политики в городе Севастополе в 2020 году, выглядит следующим образом.

Согласно информации Департамента капитального строительства города Севастополя, представленной в адрес Уполномоченного в рамках подготовки настоящего Доклада, на учете граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории города Севастополя состоит:

**На 1 января 2020 года – 5013 семей (13538 человек), в том числе 711 многодетных (3555 человек).**

**На 1 января 2021 года – 4977 семей (13 631 граждан), в том числе 799 многодетных (3895 человек).**

**Общее количество граждан, улучшивших жилищные условия в 2020 году составило 411 человек. В 2020 году на реализацию государственной программы города Севастополя «Жилище», утвержденной постановлением Правительства**



**Севастополя от 27 октября 2016 года № 1010-ПП, доведено средств в размере 655,3 млн. рублей, из которых освоено 561,5 млн. рублей, что составляет 85,7%.**

Как и в предшествующие годы, проблемами, которые наиболее остро беспокоили жителей города Севастополя, оставались трудности в вопросе регистрации по месту жительства, владения имуществом, конфликтов с соседями, приведение документов на недвижимое имущество в соответствие с действующим законодательством, а также получения актуальной информации о продвижении очереди на получение жилья и переселения из аварийного жилищного фонда. Особую актуальность и остроту по-прежнему сохраняют вопросы, связанные с обеспечением жильем участников боевых действий и инвалидов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Рассмотрение вышеуказанных обращений происходило в рабочем порядке, в тесном взаимодействии с Департаментом капитального строительства города Севастополя, иными профильными учреждениями.

### **2.1.1. Обеспечение жильем многодетных семей, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, участников и инвалидов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, а также реабилитированных лиц, утратившим жилые помещения в связи с репрессиями, членов их семей**

Вопросы обеспечения реализации жилищных прав вышеуказанных категорий граждан в 2020 году оставались в сфере пристального внимания Уполномоченного.

Согласно информации Департамента капитального строительства города Севастополя, в 2020 году выдано:

- 4 свидетельства о предоставлении единовременной денежной выплаты в рамках Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», сроком действия 6 месяцев с даты выдачи;

- 18 свидетельств о праве на единовременную денежную выплату членам многодетных семей сроком действия 6 месяцев с даты выдачи;

- 2 свидетельства о праве на единовременную денежную выплату реабилитированным лицам, утратившим жилые помещения в Севастополе в связи с репрессиями, членов их семей и других родственников, проживавших совместно с репрессированными лицами до применения к ним репрессий, а также детей, родившихся в местах лишения свободы, ссылке, высылке, на спецпоселении, сроком действия 6 месяцев с даты выдачи.

**Знаковым событием 2020 года стало завершение строительства дома для реабилитированных народов на улице Комбрига Потапова, 25. Работы по строительству дома начаты в 2007 году, однако до принятия города в Российскую Федерацию, фактически были приостановлены. И после 2014 года строительство дома оставалось многолетней и неразрешимой проблемой в связи с тем, что работы велись недостаточно интенсивно.**

**Ситуация коренным образом изменилась начиная с середины 2019 года, когда действующий Губернатор города Севастополя, М.В. Развожаев взял строительство дома под личный контроль.**



**В результате в конце 2020 года объект был сдан в эксплуатацию.**



Тем самым были приняты необходимые меры по обеспечению прав жителей города из числа крымских татар, и других народов, которые подверглись депортации в 1940-е годы.

**Отметим, что это событие также имеет огромное положительное значение для укрепления положительного имиджа нашей страны на международной арене. После принятия города Севастополя в Российскую Федерацию недружественными зарубежными странами и организациями распространяется необъективная и недостоверная информация о ситуации в регионе, о якобы имеющих место притеснениях крымских татар и других народов, которые подверглись депортации.**

В городе Севастополе проживают люди разных национальностей и вероисповеданий, что нисколько не разделяет их. Город демонстрирует пример готовности к диалогу, умения находить компромиссы во имя обеспечения межконфессионального и межнационального мира. Это проявилось особенно ярко в феврале-марте 2014 года, накануне принятия города в Российскую Федерацию.

Этнокультурное многообразие народов, проживающих в городе Севастополе, является неотъемлемой частью мирового духовного наследия. Обеспечение прав национальных меньшинств, сохранение и развитие культур и языков народов России, укрепление их духовной общности закреплено Конституцией Российской Федерации, федеральными нормативными правовыми актами, Международной Конвенцией о ликвидации всех форм расовой дискриминации и Рамочной конвенцией Совета Европы о защите национальных меньшинств.

Национальная политика в городе Севастополе направлена на активизацию и мобилизацию человеческого, интеллектуального и делового потенциала городского сообщества в целях безопасного, гармоничного и поступательного развития города Севастополя как субъекта Российской Федерации.

При реализации национальной политики в городе Севастополе неуклонно соблюдается приоритет государственных интересов и процесс формирования российской гражданской нации в гармоничном сочетании интересов этнических и

религиозных групп, равенства прав и свобод человека и гражданина независимо от национальной принадлежности и отношения к религии.

**Восстановление и защита прав реабилитированных народов является одной из задач, реализуемых органами государственной власти города Севастополя и профильными организациями. Завершение строительства в городе Севастополе дома для реабилитированных народов служит тому наглядным примером.**

В целом, вопросы, связанные с обеспечением реализации прав граждан, нуждающихся в жилище, являются сложными и требуют внимательного и чуткого отношения со стороны государства и профильных учреждений. Фактором, препятствующим удовлетворению потребностей жителей города, нуждающихся в улучшении жилищных условий, является дефицит социального жилья. На данную проблему обращалось внимание в Докладах Уполномоченного за предшествующий период. Возможным ее разрешением является увеличение показателей в сфере жилищного строительства.

### **2.1.2. Обеспечение жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа**

Проблема обеспечения жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в городе Севастополе продолжала сохранять актуальность и в 2020 году.

По информации Департамента образования и науки города Севастополя, предоставленной в адрес Уполномоченного в рамках подготовки настоящего Доклада, по состоянию на 1 января 2020 года в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (далее – Список), состояло 566 человек, из них:

- 190 – в возрасте от 14 до 18 лет;
- 220 – в возрасте от 18 до 23 лет;
- 156 – в возрасте от 23 лет и старше.

По состоянию на 1 января 2021 года в Списке состояло 600 человек, из них:

- 194 человека – в возрасте от 14 до 18 лет;
- 232 человека - в возрасте от 18 до 23 лет;
- 174 человека – в возрасте старше 23 лет.

По состоянию на 1 января 2020 года в городе Севастополе были обеспечены жилыми помещениями по договорам найма специализированных жилых помещений 85 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По состоянию на 1 января 2021 года 101 человек указанной категории обеспечены жилыми помещениями.

В течение 2020 года Уполномоченным проводилась активная работа в области обеспечения условий и гарантий реализации жилищных прав данной категории лиц.

В рамках рассмотрения обращений граждан, в пределах компетенции, омбудсменом принимались все необходимые меры по оказанию помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Успешное разрешение трудных жизненных ситуаций, в которых оказались лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, однако так и не был обеспечен жильем, осуществляется омбудсменом в тесном взаимодействии с Прокуратурой города Севастополя.

*Так, в адрес Уполномоченного обратился гр. К., 1997 года рождения, по вопросу получения жилья.*

*Заявитель является сиротой, собственного жилья не имеет. В 2015 году гр. К. был включен в Список.*

*По информации заявителя, он проживает у сводной сестры совместно со своей бабушкой. Право собственности на указанное жилье принадлежит на праве общей долевой собственности сводной сестре заявителя и ее дяде. Мужчина периодически появляется в квартире и высказывает недовольство нахождением гр. К. в указанной квартире с применением физического воздействия на заявителя.*

*Получение собственного жилья для гр.К. является единственным возможным способом защиты и реализации им основополагающих прав.*

*На основании изложенного, с целью защиты жилищных прав гр.К., Уполномоченный обратился в адрес Прокуратуры Гагаринского района с просьбой рассмотреть возможность подачи искового заявления в интересах заявителя о предоставлении гр.К. благоустроенного жилого помещения.*

*По обращению омбудсмана Прокуратурой Гагаринского района было подано соответствующее исковое заявление. В результате, решением Гагаринского районного суда исковые требования Прокуратуры были удовлетворены в полном объеме.*

**Напомним, что одной из инициатив омбудсмана было обращение в Правительство Севастополя по вопросу обеспечения детей-сирот пособием для оплаты ими съемного жилья.**

**До настоящего времени вопросы оказания помощи данной категории лиц остаются не особом контроле Уполномоченного.**

### **2.1.3. Переселение граждан из аварийного жилищного фонда**

Проблема переселения граждан из аварийного жилищного фонда сохраняет актуальность в течение многих лет.

Согласно информации Департамента городского хозяйства города Севастополя, по состоянию на 1 января 2020 года общее количество домов, признанных аварийными, составляло 72. По состоянию на 31 декабря 2020 года общее количество домов, признанных аварийными, составляет 76.

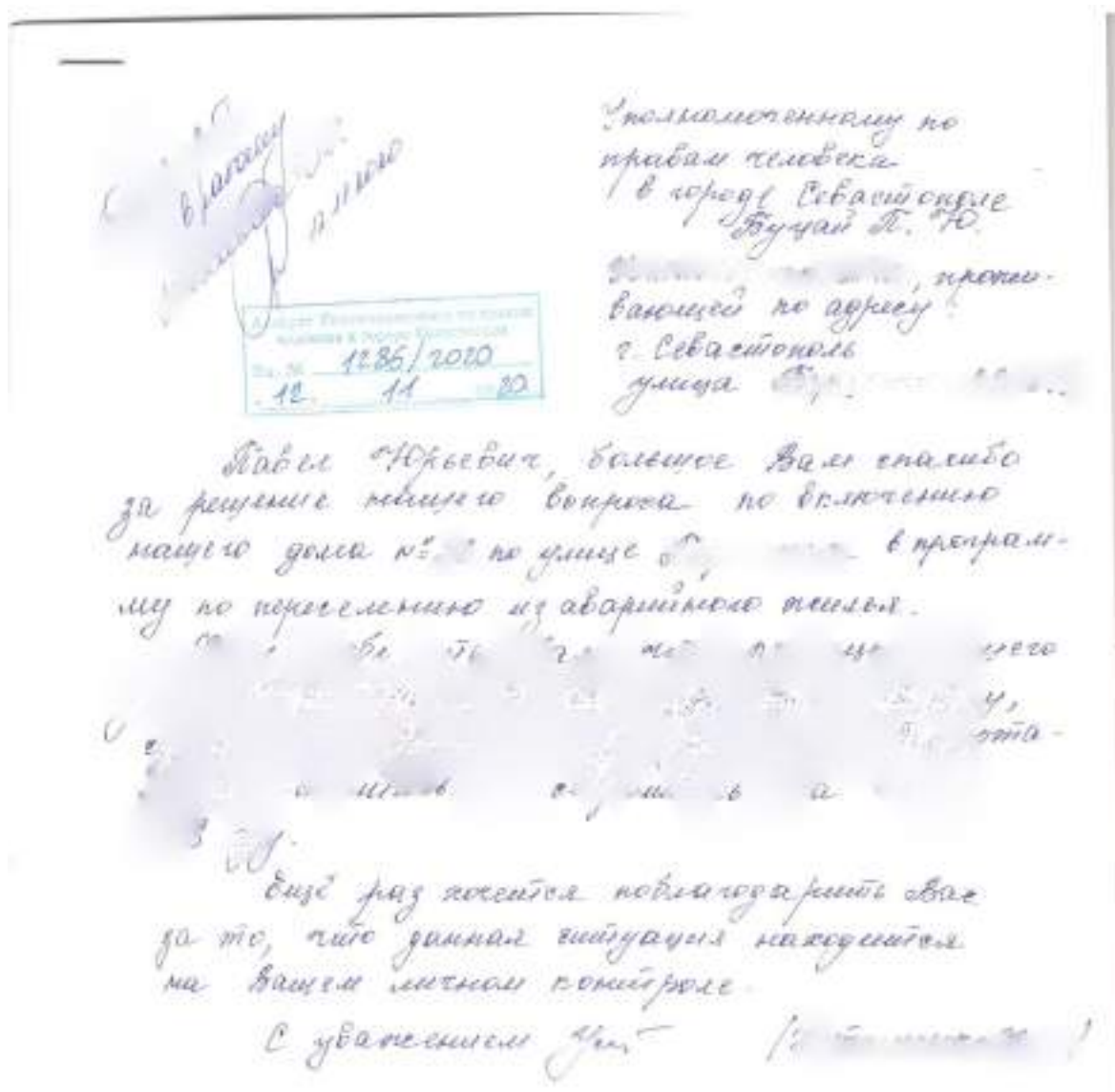
По информации Департамента капитального строительства города Севастополя, в 2020 году из аварийных жилых помещений расселено 89 человек.

Обращения граждан по вопросам переселения из аварийного жилищного фонда, поступающие в адрес омбудсмана, рассматриваются в рабочем порядке, с учетом конкретных обстоятельств. В отдельных случаях заявители просто не знают, куда им обратиться для разрешения возникших проблем. Разъяснения, данные им



Уполномоченным, позволяют вооружить людей знанием, благодаря которому они могут отстаивать свои права и законные интересы.

Так, в 2020 году в адрес Уполномоченного поступила благодарность от жителей дома, признанного аварийным, за проделанную работу, а также за предоставленный алгоритм действий, необходимый для разрешения проблемного вопроса, с которым столкнулись заявители.



К сожалению, до настоящего времени вопросы переселения из аварийного жилья, продолжают оставаться в числе наиболее острых.

Значимой проблемой, требующей разрешения, является необходимость скорейшего расселения граждан, проживающих в домах, признанных аварийными, в том числе, по следующим адресам: улица Богданова, д.16, улица Громова, д. 7, улица Баумана, д.7, ул. Челюскинцев, д. 10, 2-я Линия Бомбор, д.55, улица Хрулева, д.7,

улица Дзержинского, д.13, улица Оборонная, д.2, улица Паршина, д.7, 9, 11, 13, 15, 17, 21, 23. Жилье предоставлено не всем жителям. В результате люди проживают в полуразрушенных домах с отключенным газом и отоплением (улица Паршина). Срок предоставления жилья при этом неоднократно продлевался.

Проблемой, которая не решается годами, является расселение из аварийного и ветхого жилья по улице Георгиевская балка в Инкермане. С 2017 года, ежегодно, сроки расселения переносятся, и жители подвергают себя риску, проживая в условиях повышенной опасности.

Необходимо отметить, что обращения жителей дома № 3 по улице Георгиевская балка, который пребывает в аварийном состоянии, неоднократно поступали в адрес Уполномоченного. Указанный дом находится в критическом состоянии и не газифицирован. В результате оползня часть подпорной стены дома разрушилась, дом накренился в сторону оползня, фундамент треснул. В течение многих лет коммунальные службы не проводили текущее обслуживание дома, дважды происходило возгорание электропроводки, ремонт не осуществлялся с 1997 года. Тем самым создается угроза для жизни и безопасности людей, проживающих в доме, обрушение которого может произойти в любой момент.

В течение многих лет жильцы дома неоднократно обращались в органы государственной власти и профильные организации города Севастополя с просьбой принять необходимые меры по обеспечению их права на безопасное и комфортное проживание, однако до настоящего времени данный вопрос не был решен положительно.

**Принимая во внимание вышеизложенное, считаем, что необходимо принятие скорейших мер по разрешению настоящих проблем.**

#### **2.1.4. Предоставление гражданам субсидий (социальных выплат) на строительство и приобретение жилого помещения**

Как и в предшествующий отчетный период, органами государственной власти и профильными учреждениями города Севастополя, продолжала проводиться работа по выделению гражданам субсидий на строительство либо приобретение жилых помещений.

Всего в 2020 году гражданам выдано 145 свидетельств о праве на единовременную денежную выплату на общую сумму 342,3 млн. рублей.

#### **2.1.5. Предоставление гражданам государственных жилищных сертификатов**

По данным Департамента капитального строительства в городе Севастополе, в 2020 году молодым семьям выдано 49 свидетельства на право получения социальной выплаты на приобретение (строительство) жилого помещения, сроком действия 7 месяцев с даты выдачи.

Выдано 53 свидетельства о праве на предоставление единовременной денежной выплаты в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 22 марта 2018 года № 116 «Об обеспечении жилыми помещениями отдельных категорий граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Крым и г. Севастополя, сроком действия 12 месяцев с даты выдачи.

#### **2.1.6. Обеспечение жильем бездомных граждан**

В 2020 году проблема бездомности в городе Севастополе продолжала сохранять актуальность и остроту. Такое же положение сохраняется и в настоящее время.

Неоспоримо, что люди, которые по разным причинам оказались на улице, оставшись без крыши над головой, являются одной из наиболее социально незащищенных категорий лиц. Распространение коронавирусной пандемии усилило тяжесть их положения. Бездомные находятся в особенной группе риска: им негде самоизолироваться, у них нет средств связи, чтобы обратиться за помощью, они не могут самостоятельно приобрести лекарства. Кроме того, из-за ослабленного иммунитета они подвержены иным различным заболеваниям.

Поэтому вопросы, связанные с оказанием помощи данной категории лиц, в деятельности Уполномоченного являются одними из наиболее приоритетных.

Начиная с января 2020 года, еще до введения ограничительных мер, омбудсмен обращал внимание на эту проблему, выступая в средствах массовой информации.

Так, в интервью журналистам телеканала «Первый Севастопольский» Уполномоченный привел сведения о численности бездомных, умерших в 2019 году. Главная причина тому - отсутствие специального приюта для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию<sup>1</sup>.

На необходимость создания в городе Севастополе такого учреждения омбудсменом обращалось внимание в предшествующих ежегодных Докладах, а также в специальном докладе «Приют – право на жизнь севастопольцев, попавших в трудную жизненную ситуацию», выпущенном в 2019 году<sup>2</sup>.

О перспективах создания в городе специального приюта для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, Уполномоченный рассказал в интервью журналистам телеканала «Независимое телевидение Севастополя»<sup>3</sup>.

Мерой оказания поддержки данной категории жителей города Севастополя в период неблагоприятных погодных условий является организация временных пунктов обогрева.

---

<sup>1</sup> URL: <https://youtu.be/8NIVI9iOkYM>

<sup>2</sup> URL: <https://ombudsman92.ru/upolnomochennyj/doklady-upolnomochennogo/spetsialnyj-doklad-upolnomochennogo-popravam-cheloveka-v-gorode-sevastopole-priyut-pravo-na-zhizn-sevastopolitsev-popavshikh-v-trudnyu-zhiznennuyu-situatsiyu>

<sup>3</sup>URL: [https://youtu.be/U\\_Ut39UcpRk](https://youtu.be/U_Ut39UcpRk) (с отметки 8-30)

7 февраля 2020 года, в связи с ухудшением погодных условий, в городе были развернуты пять таких пунктов. Палатки были оснащены всем необходимым оборудованием, тепловыми пушками и принадлежностями для оказания первой медицинской помощи.

Важно отметить, что места обогрева предназначались не только для людей без определенного места жительства. Каждый горожанин, кто оделся не по погоде или же почувствовал себя плохо, мог получить помощь.

**К сожалению, согласно Положению о временном пункте обогрева, утвержденному приказом руководителя гражданской обороны города Севастополя от 9 декабря 2016 года за № 16, рекомендуемое время нахождения пострадавшего на пункте обогрева – до его согревания и готовности к дальнейшему движению на открытом воздухе. После окончания обогрева пострадавший обязан покинуть помещение палатки.**

**Таким образом, замерзающие люди без определенного места жительства не могут оставаться в пунктах обогрева до окончания морозов.**

В рамках осуществления своей деятельности в области обеспечения условий и гарантий реализации прав человека, омбудсмен проверил работу пунктов обогрева и отметил, что они оснащены всем необходимым и принимают граждан, нуждающихся в тепле.

Один из временных пунктов обогрева, площадка по пр. Героев Сталинграда, 54, располагается в непосредственной близости от офиса аппарата Уполномоченного.

**Важно отметить, что согласно действующим правилам, временные пункты обогрева в городе Севастополе разворачиваются при температуре окружающего воздуха ниже -8 в течение двух суток, в то время как местные климатические особенности вызывают необходимость организации пунктов уже при температуре -1.**

**В результате временные пункты обогрева были оперативно развернуты при первых же признаках понижения температуры. Необходимую поддержку и помощь получили более 120 человек.**



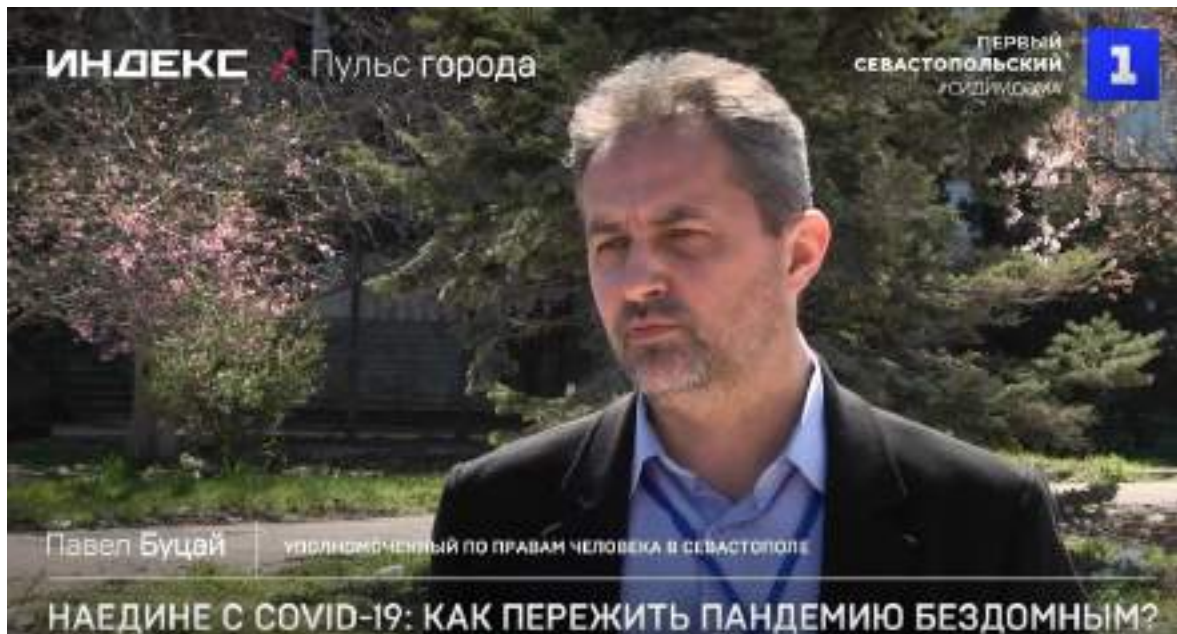
**Приветствуя своевременную и важную инициативу Правительства Севастополя, отмечая ее высокую социальную значимость, Уполномоченный выразил Губернатору города Севастополя М.В.Развожаеву сердечную благодарность за спасенных от мороза севастопольцев.**

В период пандемии помощь социально незащищенным категориям жителей города Севастополя, оставшимся без крыши над головой, оказывали, в основном,



депутаты городского парламента, волонтеры Благотворительного фонда «Волонтеры «Сердце Севастополя», СРОО «За жизнь». Отчасти спасал социальный проект «Теремок», благодаря которому крышу над головой получили одинокие старики и инвалиды. Приют стал убежищем во время пандемии для 26 человек.

На эту проблему Уполномоченный обратил внимание, выступив в эфире телеканала «Первый Севастопольский»<sup>1</sup>.



Информация о некоторых людях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, поступала в адрес Уполномоченного и в рамках взаимодействия с Благотворительным фондом «Волонтеры «Сердце Севастополя». *Представители данной организации сообщили о том, что один из жителей нашего города, 20-летний молодой человек, являющийся сиротой, последние несколько дней вынужден ночевать на улице. Причиной тому послужила потеря им работы в связи с распространением коронавирусной инфекции, что сделало невозможной оплату за проживание на съемной квартире.*

*Проведя телефонные переговоры с одним из предприятий города Севастополя, Уполномоченный записал молодого человека на прием в отдел кадров для дальнейшей работы, а также обратился к председателю СРОО «За Жизнь»*

<sup>1</sup>URL: <https://youtu.be/yuChYOZuwQE>



*Игорю Карташеву с просьбой предоставить заявителю временное жилье в помещении данной организации.*

**На сегодняшний день ситуация в вопросе организации в городе Севастополе центра помощи бездомным гражданам находится в стадии разрешения. Необходимость организации в городе Севастополе приюта для людей, попавших в трудную жизненную ситуацию поддержана Губернатором города Севастополя М.В.Развожаевым.**

**Важно особо отметить, что органами государственной власти города Севастополя в данном вопросе принимаются все необходимые меры. Препятствием в организации приюта является позиция жителей города, которые не хотят соседства с подобным учреждением.**

Так, крайне важна проблема организации помощи женщинам, находящимся на поздних сроках беременности, и/или имеющим детей в возрасте до трех лет, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Стационарное отделение ГБУ «ЦСПСД» рассчитано на одновременное проживание 12 женщин с детьми.

Вместе с тем Постановлением Правительства Севастополя от 15 июля 2014 года № 147 «О создании Государственного бюджетного учреждения города Севастополя «Центра социальной помощи семье и детям» установлен ряд условий для лиц, имеющих право на заселение в данное учреждение.

Также является необходимым прохождение медицинского осмотра перед заселением, что делает невозможным оказание экстренной социальной помощи. До принятия города Севастополя в Российскую Федерацию указанная ситуация решалась помещением получателя социальной услуги в изолятор на время прохождения медицинского обследования. В настоящее время Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации ГБУ «ЦСПСД», изолятора, к сожалению, не имеет.

Кроме этого, проживание в Отделении являлось платным. Так, находящиеся в трудной жизненной ситуации матери, и без того стесненные в средствах, вынуждены были отдавать большую часть детского пособия в уплату проживания.

Изменения, внесенные в статью 8 Закона № 103-ЗС «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе», позволяют проживать в Отделении на бесплатной основе женщинам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При этом остальные мамы вынуждены по-прежнему платить за проживание, выкраивая деньги из своих небольших социальных пособий.

Данная проблема выносилась на обсуждение в ходе заседания Общественного экспертного совета при Уполномоченном, которое состоялось 17 апреля 2019 года. По итогам в адрес правительства Севастополя направлено обращение с просьбой внесения изменений в правовые акты исполнительных органов государственной власти города Севастополя, регулирующие вопросы оказания помощи женщинам, находящимся на поздних сроках беременности, и/или имеющим детей в возрасте до трех лет, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В украинский период помещения в доме № 51 по улице Л.Толстого служили для размещения семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. С учетом изложенного, помещения должны использоваться в соответствии с прежним целевым назначением.

**С учетом изложенного, предлагается:**

*Правительству Севастополя, профильным Департаментам:*

1. Создать межведомственную рабочую группу по координации работы с лицами без определенного места жительства и занятий и включить в нее представителей региональных общественных организаций, оказывающих помощь данной категории лиц.

2. Рассмотреть вопрос относительно разработки Государственной программы города Севастополя «Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства и занятий (в том числе лиц, освободившихся из мест лишения свободы)» (далее – Программа).

3. Включить в данную Программу задачу исследования динамики численности лиц без определенного места жительства, а также причин, приводящих к росту их численности.

4. Разработать комплекс мер по проведению регулярных дезинфекционных мероприятий с лицами без определенного места жительства в целях исключения рисков распространения инфекционных заболеваний среди жителей города Севастополя.

5. **В первоочередном порядке** рассмотреть вопрос о создании в городе Севастополе Центра временного пребывания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Отсутствие подобного социального учреждения делает невозможным оказание социальной помощи на стационарной основе нуждающимся в ней различным категориям граждан.

6. Считаю необходимым рассмотреть вопрос о создании в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» отделения для временного размещения лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. Указанная мера позволит временно решить проблему социального обслуживания лиц без определенного места жительства и лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию до постройки городом постоянно действующего профильного Центра.

7. Рассмотреть вопрос о выделении дополнительных помещений ГБУ «ЦСПСД» и Государственное казенное учреждение «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации» (ГКУ «СЦСПА»). Имеющееся в настоящее время в распоряжении ГБУ «ЦСПСД» помещение по адресу: г. Севастополь, ул. Пожарова, 28-А, имеет 6 комнат. Помещение ГКУ «СЦСПА» по адресу: г. Севастополь, ул. Коломийца, 3, рассчитано на 23 человек.

8. Огромное значение для оказания помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, имеет вопрос организации санпропускников. Реализация этой задачи является действенным инструментом решения вопросов оказания населению субъекта Российской Федерации первичной медико-санитарной помощи, а также социальной поддержки и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации на территории города Севастополя. Проблема целиком урегулирована действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и социального обслуживания населения, обязывающего органы здравоохранения и социальной

защиты обеспечить функционирование данных учреждений на подведомственной территории города федерального значения Севастополя.

Так, пунктом 66 Раздела 3 Приложения № 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» (утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ № 58 от 18 мая 2010 года) установлены обязательные санитарно-эпидемиологические требования к наличию во всех приемных отделениях организаций, осуществляющих медицинскую деятельность, санитарных пропускников.

Также, в соответствии с требованиями Федерального закона № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации» и положениями п. 3.28 и Приложения «А» СП 35-107-2003 «Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства» на органы социальной защиты населения возложена обязанность обеспечить функционирование санпропускников для оказания совокупности бытовых, медицинских услуг, санитарной обработки и обеспечения чистой одеждой в ходе обязательного прохождения через санпропускник учреждения социальной защиты для временного пребывания лиц без определенного места жительства и занятий, при следовании из вестибюля в жилые и общественные помещения.

Считаем целесообразным организацию санпропускника в помещении по адресу: г. Севастополь, ул. Хрусталева, 27, находящимся в ведении ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания».

9. Внести изменения в нормативные акты Правительства Севастополя, регулирующие деятельность ГБУ «ЦСПСД» в части порядка прохождения медицинского осмотра для поселения в Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации ГБУ «ЦСПСД». Также необходимо рассмотреть возможность сокращения сроков медосмотра при поступлении в Центр и организации изолятора.

10. Считаю необходимым отметить благодарностями руководство СРОО ПФЗОЖ «За жизнь» и БФ Волонтеры «Сердце Севастополя» за проявляемое милосердие и сострадание к людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

### **2.1.7. Права граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

В современных условиях уровень жизни и благополучие большей части населения России находится в прямой зависимости от эффективного функционирования сферы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ЖКХ) и жилищно-коммунальных услуг. Уже не один десяток лет на государственном, региональном и муниципальном уровнях предпринимаются усилия, направленные на обеспечение качественной работы данной сферы.

Проблемы состояния и развития жилищно-коммунального хозяйства являются одними из наиболее острых, поскольку касаются каждодневной жизни подавляющего большинства населения.

Непонимание гражданами происходящих изменений в указанной сфере, недостаточная осведомленность о действующих правилах, введение дополнительных требований, влекущих повышение финансовой нагрузки, при сохранении ненадлежащего качества предоставляемых услуг, закономерно вызывают оправданную тревогу жителей города Севастополя за свое материальное благополучие и, как следствие, социальную напряженность.

Обращения граждан, связанные с различными проблемами в области ЖКХ, поступающие в адрес Уполномоченного, являются одними из наиболее частых. Эта тенденция сохраняется с момента начала функционирования института омбудсмена в городе Севастополе до настоящего времени. Спектр вопросов, беспокоящих жителей города, разнообразен. Тематика обращений (как письменных, так и устных) касается аварийного и ветхого состояния жилых домов, износа коммунальной инфраструктуры, роста тарифов на жилищно-коммунальные услуги, упущений в

деятельности управляющих компаний, отсутствия должного контроля за их работой. Также потребители услуг ЖКХ продолжают попадать в сети мошенников.

Мошенники действовали в соответствии со следующим алгоритмом. Приходили днем, чтобы избежать встречи с детьми или внуками пенсионеров, и убеждали хозяев заменить приборы учета, пугая штрафными санкциями. Вводя людей в заблуждение, утверждали, что действуют от имени ресурсоснабжающей организации, и их вмешательство во внутридомовые сети является законным. Получив таким образом согласие абонента, срывали защитные пломбы, годный к эксплуатации счетчик меняли на новый.

**Эта проблема вызвала высокий общественный резонанс. Жертвами недобросовестных действий при замене приборов учета в городе Севастополе стало более 1,5 тыс. человек.**

Последствием действий этих организаций явилось выставление гарантирующим поставщиком электроэнергии в городе Севастополе - ООО «Севэнергосбыт» перерасчетов платы жителям города за «потребленную» электроэнергию с повышающим коэффициентом 10, начиная с даты последней проверки показаний украинского прибора учета электроэнергии, но не более, чем за 3 месяца. Счета за электроэнергию по событиям замены приборов учета электроэнергии выросли в десятки раз и достигали сумму выше 50 тысяч рублей.

**Важно отметить, что основная часть пострадавших жителей города Севастополя – это люди преклонного возраста, пенсионеры с низким уровнем дохода.**

По результатам межведомственной рабочей встречи по вопросу защиты прав граждан, пострадавших в результате недобросовестных действий сотрудников коммерческих структур при замене приборов учета электроэнергии, проведенной по инициативе Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе в Законодательном Собрании города Севастополя 27 ноября 2019 года, участники поддержали инициативу председателя Законодательного Собрания города Севастополя В.В.Немцева, который обратился к присутствующим на заседании представителям ресурсоснабжающей организации – ООО «Севэнергосбыт», с

просьбой постараться организовать работу предприятия с учетом не только бизнес-интересов, но и с учетом интересов пострадавших.

Была договоренность с представителями ООО «Севэнергосбыт» о неприменении методов давления на потребителей на период выработки общего алгоритма решения настоящей проблемы. Представители ООО «Севэнергосбыт» гарантировали: до окончательного решения вопроса, никаких мер в виде пени за неуплату выставленных счетов или отключения электроэнергии к потерпевшим горожанам применяться не будет.

**Но, вопреки заверениям представителей ресурсоснабжающей организации, компромисс в разрешении социальной напряженности в данном вопросе с руководством ООО «Севэнергосбыт» в 2020 году не был достигнут.**

Предложенная «дорожная карта», в которой учитывались интересы пострадавших жителей города и ООО «Севэнергосбыт», не реализовалась на практике. Одновременно, ресурсоснабжающая организация вела активную деятельность по взысканию через суды и территориальные органы Федеральной службы судебных приставов в городе Севастополе денежных средств с пострадавших жителей города.

Будучи осведомленным о том, что пожилые люди были введены в заблуждение, руководство ООО «Севэнергосбыт» игнорировало данное обстоятельство и инициировало начисление и взыскание штрафных санкций с пенсионеров, словно они являются обычными нарушителями. За неуплату задолженности ресурсоснабжающая организация инициировала отключение квартир пострадавших от электроэнергии.

**Иллюстрацией служит следующий случай, который был разрешен при непосредственном участии Уполномоченного, Правительства Севастополя и Севастопольской региональной общественной организации «Защита интересов граждан».**

*20 марта 2020 года в адрес омбудсмена поступило обращение гр. К. Пожилая женщина, недавно пережившая горе – смерть мужа, ранее заявитель стала*



*жертвой мошенников и оказалась в трудной финансовой ситуации. Несмотря на это, квартира пострадавшей была отключена от электроэнергии.*



*Получив обращение, Уполномоченный лично посетил заявительницу. Факты, изложенные гр. К., к сожалению, подтвердились. В общении с омбудсменом пожилая женщина рассказала, что не уклонялась от обязательств по оплате задолженности. К моменту отключения она успела выплатить половину суммы. Недавно она выиграла суд, и средства, которые в ее пользу взыскали с мошенников, планируется использовать для оплаты долга. С ресурсоснабжающей организацией гр. К. подписала соглашение о рассрочке платежа на год, но в связи с произошедшей трагедией не смогла уложиться в отведенные сроки.*

*Выслушав заявительницу, омбудсмен обратился в Правительство Севастополя, а также в адрес руководства ресурсоснабжающей организации. В результате подача электроэнергии в квартиру гр. К. в тот же день была восстановлена.*

*Заявитель выразила благодарность Уполномоченному и всем, кто содействовал в скорейшем разрешении данной проблемы.*

*Ситуация была освещена в средствах массовой информации<sup>1</sup>.*

**На стадии исполнительного производства пострадавшие граждане столкнулись со следующей ситуацией: являясь одновременно взыскателями по отношению к недобросовестным коммерческим организациям, имея**

<sup>1</sup> URL: [https://youtu.be/\\_OBKU8VTfsc](https://youtu.be/_OBKU8VTfsc)

**положительные судебные решения и исполнительные листы, они не получают взыскиваемых денежных средств, которые предполагалось использовать для погашения задолженности перед ресурсоснабжающей организацией. Их просьбы о предоставлении рассрочки либо отсрочки исполнения решения нередко оставались без внимания.**

*Так, в адрес Уполномоченного обратился 91-летний гр. Д., являющийся ветераном Великой отечественной войны, ветераном труда и инвалидом 2 группы.*

*Гражданин Д. пострадал от недобросовестных действий организации, действовавшей на территории города Севастополя, целью которой являлось получение прибыли при замене украинских электросчетчиков на российские.*

*Последствием действия указанной организации явилось выставление ресурсоснабжающей организацией перерасчета за несанкционированное вмешательство в работу электросчетчика в виде задолженности за потребленную электрическую энергию в размере двенадцати тысяч рублей.*

*Ресурсоснабжающая организация обратилось в суд с целью взыскания с заявителя задолженности. Исковые требования организации были удовлетворены, однако гр. Д. был не согласен с предъявленными требованиями и подготовил возражение, которое, в силу санитарно-эпидемиологической ситуации, так и не было передано в суд, в связи с чем срок подачи возражения был пропущен.*

*С целью оказания помощи и содействия в защите прав ветерана, Уполномоченным была проведена комплексная работа в рамках компетенции, в результате которой срок на подачу возражения был восстановлен, а судебный приказ был отозван.*



*Однако необходимо отметить, что указанная ситуация не является единичной. В 2018-2019 годах жертвами недобросовестных действий при замене приборов учета в городе Севастополе, по информации ресурсоснабжающей организации, стало более 1,5 тыс. человек (в основном – люди преклонного возраста).*

*С целью совместного обсуждения сложившейся ситуации, Уполномоченным было направлено письмо в адрес Губернатора Севастополя Развожаева М.В. с просьбой оказать содействие в проведении рабочей встречи по данной теме.*

*Поддержав указанную инициативу, Губернатором города Севастополя Развожаевым М.В. была организована рабочая встреча под председательством Заместителя Губернатора Базарова В.В. с участием представителей территориального отдела Роспотребнадзора и руководства ресурсоснабжающей*

*организации, по результатам которой было принято решение о необходимости проведения перерасчета платы в отношении гр.Д. за потребленную электроэнергию, исключив сумму в размере двенадцати тысяч, возникшую в результате несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также необходимости выявления из числа пострадавших жителей незащищенных слоев населения.*

*В результате, исполнительное производство, возбужденное на основании судебного приказа, было прекращено, а действия энергопоставляющей организации по взысканию «задолженности» с ветерана, приостановлены.*

Таким образом, в 2020 году проблема продолжала сохранять высокую актуальность и требовала широкого обсуждения и возможного урегулирования.

В декабре 2020 года на информационной платформе штаба Регионального общественного добровольческого движения «Мы вместе – Севастополь» по вопросу защиты прав граждан, пострадавших в результате недобросовестных действий сотрудников коммерческих структур при замене приборов учета электроэнергии состоялось заседание Консультативного (экспертного) совета при Уполномоченном. Мероприятие проводилось под председательством и по инициативе омбудсмена. В качестве экспертов в работе совета приняли участие Председатель постоянного комитета Законодательного Собрания города Севастополя II созыва по городскому хозяйству Вячеслав Камзолов, руководитель Управления Федеральной службы судебных приставов по городу Севастополю Александр Мосеенков, руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Крым и городу Севастополю Евгений Костюшин, заместитель начальника Управления ЖКХ и ТЭК Департамента городского хозяйства города Севастополя Александр Алиферов, представитель Прокуратуры города Севастополя Александр Суров, представитель Территориального отдела Роспотребнадзора по городу федерального значения Севастополю Виктор Рауткин, директор СРОО «Защита интересов граждан» Антон Афанасьев, а также пострадавшие жители города.



К сожалению, представители ресурсоснабжающей организации не прибыли на заседание. Доводы по сути проблемы, вынесенной на обсуждение, а также причины своего неучастия в заседании, руководство компании изложило, направив в адрес омбудсмена письмо следующего содержания:

*«В условиях, принимаемых Губернатором города Севастополя ограничительных мер по недопущению COVID-19 и с учетом роста случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией в городе Севастополе, предлагаем рассмотреть возможность обсуждения актуальных вопросов в ином формате.*

*Дополнительно сообщаем, что означенная Вами тема неоднократно была предметом совместного обсуждения.*

*В интересах пострадавших, в рамках полномочий, представленных отраслевым законодательством, гарантирующим поставщиком была проведена работа с Минстроем России и приняты беспрецедентные меры по перерасчету доначисленной платы за коммунальную услугу, в результате которых, объем электроэнергии, подлежащий уплате, был уменьшен в 10 раз, также предоставлены меры поддержки в виде рассрочки уплаты задолженности, от которых, к сожалению, отказалась часть граждан по рекомендации СРОО «Защита интересов граждан». Кроме того, были приостановлены меры по*

*принудительному взысканию задолженности в целях предоставления гражданам и СРОО «Защита интересов граждан» возможности получения возмещения убытков с фирм, оказавших потребителям некачественную услугу.*

*В свете отсутствия взысканий в пользу пострадавших граждан, предложение о реализации «дорожной карты», является, по меньшей мере, заведомо недобросовестным осуществлением гражданских прав путем возложения ответственности за некачественное предоставление услуги на гарантирующего поставщика».*

В связи с тем, что одна из недобросовестных организаций признана банкротом, ресурсоснабжающая организация просила Уполномоченного взять под личный контроль обеспечение СРОО «Защита интересов граждан» оказания правовой помощи по направлению исполнительных листов в адрес конкурсного управляющего должника. При этом гарантирующий поставщик выразил готовность к поиску компромиссных решений данной проблемы в рамках правового поля.

В рамках заседания состоялся обмен мнениями по поводу сложившейся ситуации с учетом доводов, изложенных ресурсоснабжающей организацией. Эксперты выразили единое мнение: проблема, вынесенная на обсуждение, чрезвычайно серьезна и требует скорейшего разрешения. Пожилые люди, отдавшие лучшие годы жизни на благо страны, защитившие свободу и жизнь будущих поколений на полях сражений Великой Отечественной войны, не должны страдать по вине мошенников. Красноречивый пример – истории двух пожилых граждан, которые были приглашены на заседание совета и рассказали о своих бедах.

**По итогам обсуждения принята резолюция:**

С целью соблюдения принципа социальной ответственности бизнеса перед обществом и жителями города Севастополя рекомендовать ресурсоснабжающей организации реализовать следующие правовые механизмы разрешения сложившейся ситуации:

А) Принять положительный опыт Республики Крым, примененный в аналогичных случаях государственным предприятием ГУП РК «Крымэнерго» и



произвести в отношении пострадавших перерасчет оплаты за электроэнергию в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (даже при наличии вступивших в законную силу решений судов по спорам жителей города Севастополя с ресурсоснабжающей организацией по данным событиям).

В случае невозможности реализации вышеуказанного варианта разрешения:

Б) Произвести перерасчет платы электроэнергии по всем имеющимся случаям (даже при наличии вступивших в законную силу решений судов по данным событиям) действий недобросовестных фирм в соответствии с определением Четвертого Кассационного Суда Общей юрисдикции города Краснодара от 14 мая 2020 по делу №88-9303/2020, учитывая фактический срок безучетного потребления электроэнергии, начало течения которого определяется на основании оригиналов первичных документов, выданных жителям города Севастополя при оказании им услуги по замене прибора учета электроэнергии.

Принимая во внимание, что взыскание задолженности в полном объеме – право, а не обязанность кредитора, рекомендовать рассмотреть возможность заключения мировых соглашений на стадии судебного разбирательства, а также отзыва исполнительных документов.

Также участники заседания поддержали инициативу депутата В.Камзолова о направлении депутатского запроса в адрес УФАС для получения мотивированной позиции и разъяснений по сути настоящей проблемы.

Содержание резолюции доведено до сведения ресурсоснабжающей организации.

Обсуждение проблемы в рамках Консультативного (экспертного) совета при Уполномоченном имеет огромное положительное значение для выработки возможных правовых механизмов для разрешения настоящей проблемы.

Так, согласно ответу ресурсоснабжающей организации, поступившему в адрес Уполномоченного, ею рассматривается возможность заключения мировых соглашений на стадии судебных разбирательств и исполнительных производств с



лицами, заявившими о таком намерении, на условиях об отсрочке или рассрочке исполнения обязательств.

**До настоящего времени проблема защиты пострадавших от недобросовестных действий коммерческих организаций при замене приборов учета, продолжает оставаться на личном контроле Уполномоченного. Для ее урегулирования предполагается проведение рабочей встречи в Правительстве Севастополя с участием Заместителя Губернатора – Председателя Правительства Севастополя Николая Жигулина, депутатов Законодательного Собрания города Севастополя, Уполномоченного, СРОО «Защита интересов граждан» и ресурсоснабжающей организации.**

*Необходимо отметить, что мошеннические действия недобросовестных коммерческих организаций при замене приборов учета продолжают проявляться в жизнедеятельности города.*

*Как сообщила омбудсмену в ходе одного из приемов жительница Гагаринского района города Севастополя, к ней пришли подозрительные лица, которые стали убеждать ее избавиться от украинского прибора учета. Но женщина не поддавалась на уговоры, и потребовала визитеров предъявить служебные удостоверения, после чего мужчины поспешно ретировались.*

*Заявитель оповестила о произошедшем соседей, и предостерегла их от необдуманных действий. В то же время, обеспокоенная появлением новых мошенников, женщина обратилась к омбудсмену с просьбой довести данную информацию до руководства муниципального образования. Удовлетворив эту просьбу, УПЧ провел рабочую встречу с председателем внутригородского муниципального образования города Севастополя – Гагаринский муниципальный округ Алексеем Ярусовым, и сообщил ему данную информацию. Поблагодарив омбудсмена, Алексей Юрьевич пообещал принять все возможные меры по ее распространению среди жителей.*

**В свою очередь, напоминаем, что потребителю необходимо знать, что он не вправе самостоятельно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их**

подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в их работу.

Демонтаж, а также последующий монтаж прибора учета, связанный со снятием или постановкой контрольной пломбы на прибор учета выполняются в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации.

Пломбирование прибора учета связано с его вводом в эксплуатацию. Без контрольной пломбы, при расчете платы за коммунальные услуги показания счетчика не могут быть приняты к расчетам, а ее отсутствие признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учета.

**Не совершайте ошибок – не принимайте предложения сомнительных коммерческих организаций и фирм.**

В 2020 году в рамках рассмотрения обращений граждан Уполномоченным путем переговоров с ресурсоснабжающей организацией также принимались меры по защите прав иных категорий граждан путем возобновления подключения их жилищ к системе электроснабжения.

*Так, в адрес омбудсмана поступило обращение главы ВМО Терновский МО Владимира Прокопенко в интересах жителя округа гр.Б.*

*Гр. Б является инвалидом I группы, кроме пенсии по инвалидности, иных источников дохода не имеет. У заявителя образовался долг за электроэнергию, в связи с чем его дом был отключен от электричества, а, следовательно, и от отопления.*



*В рамках рассмотрения указанного обращения, Уполномоченный с В. Прокопенко осуществили выезд к инвалиду на дом для выяснения дополнительной информации.*

*С целью защиты прав гр.Б., омбудсменом было направлено ходатайство в адрес руководства ООО «Севэнергосбыт» с просьбой рассмотреть возможность подключения электроэнергии в доме гр.Б. в кратчайшие сроки с применением реструктуризации долга перед ООО «Севэнергосбыт» с назначением заявителю ежемесячных платежей, не превышающих 1000 (одна тысяча) рублей.*



*Благодаря ходатайству омбудсмана электроснабжение в доме восстановлено, а гр. Б. предоставлена возможность внесения платы за образовавшуюся задолженность в рассрочку на протяжении 12 месяцев.*

*Гр. Б. выразил Уполномоченному устную благодарность.*

**Проблемы в области ЖКХ, с которыми чаще всего встречаются жители города Севастополя, и деятельность омбудсмана по их разрешению, иллюстрируют следующие примеры.**

*В адрес Уполномоченного обратилась 86-летняя ветеран Великой Отечественной войны гр. Е. по вопросу возникшей задолженности за поставляемую услугу газоснабжения, несмотря на то, что заявитель ежемесячно оплачивала указанную услугу согласно показаниям прибора учета газа.*

В ходе рассмотрения данного обращения было установлено, что гр. Е. необходимо было обеспечить представление прибора учета газа для проведения проверки, однако, ввиду перенесенного в 2019 году инсульта, который привел к развитию снижения неврологических рефлексов, в связи с чем у заявителя утеряна способность к самостоятельному передвижению, гр. Е. столкнулась с такой проблемой как невозможность самостоятельно сдать прибор на проверку, в связи с чем была переведена на расчет по норме потребления, согласно установленных приборов, проживающих потребителей и действующих норм и цен.

Вместе с тем гр. Е. просила принять во внимание, что из-за необходимости приобретения дорогостоящих лекарственных препаратов она оказалась в тяжелом финансовом положении, т.к. родственников у нее нет и обратиться за помощью ей не к кому, соответственно, оплатить возникшую задолженность, а также услуги по проведению проверки прибора учета газа, является для нее непосильной задачей.

С целью разрешения сложившейся ситуации Уполномоченным была проведена рабочая встреча с Генеральным директором ПАО «Севастопольгаз» Ильей Авласевичем, а также с заместителем Генерального директора Александрой Замуреенко, в ходе которой было принято решение силами сотрудников сервисного центра ПАО «Севастопольгаз» до Нового года организовать проведение требуемой проверки прибора учета газа на безвозмездной основе.

Севастопольский омбудсмен выразил письменную благодарность руководству ПАО «Севастопольгаз» за милосердие и внимательное отношение к ветерану Великой Отечественной войны, а также за индивидуальный подход в решении сложившейся ситуации.

**7 апреля 2020 года, в период действия карантина в связи с распространением коронавирусной инфекции, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина К. в интересах инвалида 1-й группы гр. А., одиноко проживающей в многоквартирном доме по улице Лоцманская.**

Гр. А. не только нуждалась в продуктах питания, но и столкнулась с ещё одной проблемой. Крысы из подвала дома пробирались в квартиру инвалида.



*Справиться с проблемой самостоятельно не представлялось возможным по состоянию здоровья.*



*В рамках рассмотрения указанного обращения Уполномоченный осуществил выезд к инвалиду на дом для предоставления продовольственной помощи, а также для выяснения дополнительной информации.*

*С целью защиты прав инвалида, омбудсмен связался с ООО «Управляющая компания» с просьбой рассмотреть возможность устранения путей проникновения крыс в квартиру.*

*Благодаря ходатайству омбудсмена уже 8 апреля 2020 года подвал многоквартирного дома обследовали сотрудники управляющей компании, вследствие чего провели работы по ремонту щелей и травле крыс.*

*Также по просьбе инвалида проведена замена линолеума. Это стало возможным после обращения омбудсмена к предпринимателям, которые доставили женщине необходимый материал.*

*Инвалид выразила Уполномоченному благодарность за помощь.*

***В адрес Уполномоченного обратились жители Качинского муниципального округа по вопросу оплаты задолженности за пользование услугами газоснабжения.** Согласно информации заявителей, жителями пгт. Кача заключены договоры на поставку газа с ПАО «Севастопольгаз», однако с сентября 2019 года ГУПС «ЕИРЦ» начало выставлять счета на оплату за газ в счет ГУП «Севастопольгаз».*

*Заявители были обеспокоены тем, что не могут самостоятельно определить, какой из организаций они должны производить оплату: ПАО «Севастопольгаз», с которым заключены договоры, или ГУП «Севастопольгаз».*

*Не сумев самостоятельно разобраться в сложившейся ситуации, испытывая трудности в вопросе оплаты за пользование услугами газоснабжения, жители Качинского муниципального округа обратились к Уполномоченному и попросили оказать содействие в разрешении данного вопроса.*

*В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным был сделан запрос в соответствующие организации с целью предоставления ими письменных пояснений. А также направлены рекомендации в ПАО «Севастопольгаз» и ГУП «Севастопольгаз» по организации проведения встречи с жителями Качинского МО для четкого информирования кому и за что платить.*

*На запрос Уполномоченного поступил ответ о том, что с жителями Качинского муниципального округа было проведено общее собрание совместно с представителями ГУП «Севастопольгаз», ПАО «Севастопольгаз» и главой Качинского муниципального округа.*

*В ходе проведенного собрания до абонентов Качинского муниципального образования была доведена информация о проведении ПАО «Севастопольгаз» перерасчетов с жителями за потребленный природный газ в период с 1 января 2019 года, порядке возврата излишне уплаченных денежных средств за начисления, производимые за период с 1 января 2019 года, а также о порядке перезаключения договоров на поставку природного газа с ГУП «Севастопольгаз».*



*Также в процессе собрания до жителей была доведена информация о достигнутых договоренностях в вопросах поставки природного газа в Качинский муниципальный округ и даны ответы на вопросы жителей представителями ПАО «Севастопольгаз» и ГУП «Севастопольгаз».*

*Жители Качинского МО выразили благодарность Уполномоченному за скорейшее содействие в решении сложной проблемы.*

Право на благоприятные условия проживания – одно из основополагающих прав граждан. К сожалению, нередко встречаются ситуации, когда в результате тех или иных отрицательных факторов целые семьи не только не получают возможности реализовать это право, но и испытывают угрозу для собственной жизни и здоровья.

*В подобном непростом положении оказались жители одного из многоквартирных домов, который отключили от центрального отопления. О данной проблеме омбудсмена проинформировали юристы СРОО «Защита интересов граждан», которые в настоящее время осуществляют судебную защиту прав и законных интересов жильцов данного дома. Отключение дома от системы централизованного отопления отрицательно сказывалось на состоянии здоровья жильцов, среди которых немало пожилых людей.*

*В рамках рассмотрения заявления Уполномоченный обратился в Правительство Севастополя с просьбой принять возможные меры по разрешению настоящей проблемы. В результате Департаментом городского хозяйства города Севастополя проведена проверка обстоятельств, изложенных заявителем, по итогам которой подача теплоносителя в дом восстановлена.*

*Таким образом, были приняты меры по восстановлению прав жильцов на комфортные условия проживания.*

В практике Уполномоченного довольно многочисленны обращения граждан с просьбами о содействии в восстановлении линий электросвязи.

*Без Интернета и стационарного телефона люди остаются по разным причинам. К сожалению, восстановление связи порой занимает долгие месяцы.*

*Показательна ситуация, в которой оказался гр. С. и члены его семьи. На момент обращения в адрес Уполномоченного заявитель и его близкие более шести*

месяцев были лишены Интернета и стационарного телефона. У заявителя и его супруги пожилые родители, которые в силу возраста не могут пользоваться услугами мобильной связи. К сети Интернет привязаны вопросы оплаты жилищно-коммунальных и иных необходимых услуг, а также дистанционного обучения, которое необходимо для дальнейшего осуществления трудовой деятельности.

Заявитель неоднократно обращался по данной проблеме в адрес профильных организаций, но безуспешно. Ситуация осложнялась тем, что поврежденный кабель был скрыт под асфальтом.

В рамках рассмотрения севастопольский омбудсмен обратился в адрес АО «Севастополь телеком» с просьбой принять все необходимые меры по восстановлению работы линий электросвязи.

В результате по обращению Уполномоченного были проведены работы с использованием спецтехники, и после длительного перерыва связь была восстановлена.

Довольный успешным разрешением сложившейся ситуации, заявитель выразил омбудсмену благодарность.

Основными проблемами в сфере жилищно-коммунальных услуг в городе Севастополе, как и во всей стране, остаются:

- рост тарифов по оплате услуг ЖКХ, что, в свою очередь, делает их значимой статьей расходов и очень трудным бременем для малоимущих категорий людей. Кроме высокой стоимости, беспокойство и социальную напряженность вызывает отсутствие понимания процесса формирования цен и тарифов за обслуживание ЖКХ. Даже осведомленные граждане нередко затрудняются определить, из чего формируется сумма, предъявляемая к оплате;

- неудовлетворительный уровень качества предоставляемых услуг в связи с изношенностью жилищных фондов и коммуникаций (водопровод, канализация, газопровод, электросети), непрофессионализмом отдельных сотрудников управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций.

**В этой связи необходимо:**

**- усилить контроль за системой тарифообразования;**

- органам государственной власти и профильным учреждениям – оперативно реагировать на выявленные случаи нарушений действующего законодательства управляющими компаниями и профильными организациями. Необходимо усилить государственный контроль за качеством предоставляемых услуг;

- принять скорейшие меры в вопросе модернизации коммунальной инфраструктуры.

## **2.2. Обеспечение прав граждан в области имущественных и земельных отношений**

Исполнительным органом государственной власти города Севастополя, реализующим государственную политику и нормативно-правовое регулирование в сфере имущественных и земельных отношений, отраслевое и межотраслевое управление в сфере имущественных и земельных отношений, функции по оказанию государственных услуг, управлению и распоряжению государственным имуществом, которое находится в собственности города Севастополя, а также координирующим в установленных случаях деятельность в этой сфере иных исполнительных органов государственной власти города Севастополя, является Департамент по имущественным и земельным отношениям города Севастополя (далее - Департамент).

Деятельность Департамента в рамках осуществления задач, функций и полномочий, определенных Положением о Департаменте, утвержденном Постановлением Правительства Севастополя от 22 сентября 2016 года № 883-ПП, характеризуют следующие показатели.

### **I. Вопросы имущественных отношений.**

В течение периода с 1 января по 31 декабря 2020 года Департаментом организовывалась и осуществлялась работа по следующим направлениям:

- учет и актуализация сведений об объектах учета, являющихся собственностью города Севастополя;
- формирование имущественной казны;
- предоставление государственной услуги «Выдача выписок из Реестра собственности города Севастополя»;
- предоставление сведений из Реестра собственности города Севастополя.

### **1.1. Учет и актуализация сведений об объектах учета, являющихся собственностью города Севастополя.**

Учет и актуализация сведений об объектах учета, являющихся собственностью города Севастополя, формирование имущественной казны осуществляется путем ведения Реестра собственности города Севастополя в соответствии с Положением об учете имущества собственности города Севастополя, утвержденного постановлением Правительства города Севастополя от 19 июля 2018 года № 469-ПП.

За отчетный период отделом внесена запись по учету и актуализации сведений в Автоматизированную систему «Управление государственным и муниципальным имуществом» в отношении 11891 объекта недвижимого имущества.

### **1.2. Формирование имущественной казны.**

По вопросам включения в Реестр собственности города Севастополя и исключения государственного недвижимого имущества, составляющего имущественную казну города Севастополя, а также уточнения характеристик объектов имущественной казны подготовлено 800 распоряжений Департамента.

По состоянию на 31 декабря 2020 года имущество казны составляет 8713 объектов недвижимого имущества, в том числе: жилые помещения – 6176, здания (сооружения) – 1869, нежилые помещения – 658, воздушные (морские) суда – 10.

### **1.3. Предоставление государственной услуги «Выдача выписок из Реестра собственности города Севастополя».**

Оказание государственной услуги «Выдача выписок из Реестра собственности города Севастополя» осуществляется в соответствии с Административным регламентом по предоставлению государственной услуги «Выдача выписок из Реестра собственности города Севастополя», утвержденным распоряжением Департамента от 6 ноября 2018 года № 17333-РДИ. Общее количество запросов на предоставление услуги за отчетный период составило 1273. Из них общее количество принятых решений – 1200.

За отчетный период подготовлены и направлены в адрес заявителей (юридических и физических лиц) 7011 выписок из Реестра собственности города Севастополя, в том числе в адрес физических лиц 896 выписок, в адрес юридических лиц и в рамках межведомственного взаимодействия – 6115 выписок. Из общего количества непосредственно через МФЦ выдано 875 выписок.

За отчетный период в отдел реестра государственного имущества поступило входящей корреспонденции в количестве 4284 писем, из них 266 – обращения граждан, исходящей корреспонденции отправлено 2731 письмо.

## **2. Учет и движение государственного имущества.**

### **2.1. Передача государственного имущества на праве хозяйственного ведения, оперативного управления и по договорам безвозмездного пользования.**

По состоянию на 31 декабря 2020 года передано:

– на праве хозяйственного ведения 27 предприятиям: 12797 зданий, сооружений (в том числе линейные объекты); 294 нежилых помещения; 72 воздушных и морских судна, 27 жилых помещений;

– на праве оперативного управления 257 учреждениям: 5949 зданий, сооружений (в том числе линейные объекты, плоскостные сооружения); 397 нежилых помещений; 21 воздушное (морское) судно, 99 жилых помещений;

– по договорам безвозмездного пользования из имущественной казны города Севастополя передано 225 объектов недвижимого имущества общей площадью 69060,33 кв. м. в том числе:

– федеральным органам исполнительной власти – 151 объект общей площадью 17 338,7 кв. м.;

– религиозным организациям – 7 объектов недвижимого имущества общей площадью 3917,1 кв. м.;

– для организации строительства объектов театрально-образовательного и музейного комплекса в городе Севастополе передана территория военного городка № 35 общей площадью 24830,5 кв. м.

По состоянию на 31 декабря 2020 года подготовлено 1579 распорядительных актов (1569 – распоряжений Департамента) по вопросам включения в Реестр собственности города Севастополя, закрепления имущества на праве оперативного управления, хозяйственного ведения, о передаче имущества от одного правообладателя к другому, приему в собственность города Севастополя имущества и передаче имущества из собственности города Севастополя в федеральную собственность.

## **2.2. Передача из собственности города Севастополя.**

Департаментом подготовлено 5 распоряжений Правительства Севастополя о передаче из собственности города Севастополя, в том числе:

### ***в федеральную собственность:***

- 2 объекта недвижимого имущества (1-й пусковой комплекс 2-ой очереди строительства Восточного мола и корневая часть Восточного мола);

- жилые помещения – 16 квартир площадью 924,2 кв. м.;

- нежилые помещения площадью 405, 0 кв. м по адресу: г. Севастополь, пр-т Героев Сталинграда, 64.

### ***в муниципальную собственность трех муниципальных образований:***

- технические средства оповещения населения.

### 2.3. Прием в собственность города Севастополя.

Департаментом подготовлено 5 распоряжений Правительства Севастополя о приеме в собственность города Севастополя:

***из федеральной собственности:***

- военный городок № К-1 – 19 объектов и 1 земельный участок;
- военный городок ВГ №102 – 31 объект и 1 земельный участок;
- имущество военных городков № 252, № 174 – 2 объекта и 2 земельных участка;
- ФГКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» как имущественный комплекс;
- движимое имущество (оборудование для дошкольных образовательных организаций).

За отчетный период по договорам дарения включены в Реестр собственности города Севастополя и закреплены на соответствующем праве за предприятиями и учреждениями города Севастополя объекты недвижимого и движимого имущества:

- ТОС «Владимирская горка» - 4 млн. 800, 0 тысяч рублей;
- ТОС Сахарная Головка» - 2 млн. 158, 082 тысяч рублей;
- ООО «Южный берег» - 5 договоров (имущество на пляже «Учкуевка» на сумму 1 млрд. 542 тысяч 968 016, 9 рублей), 3 договора по ул. Б. Морская – 266 млн. 242 тысяч 625, 62 рублей.

Для проведения процедуры учета и государственной регистрации права собственности города Севастополя подготовлено и выдано 193 доверенности на представление интересов города Севастополя в Управлении регистрации права и кадастра Севастополя.

При оформлении безвозмездного пользования государственным имуществом за отчетный период подготовлено 23 договора



и дополнительных соглашения о внесении изменений в ранее заключенные договоры.

За период с 1 января по 31 декабря 2020 года в отдел учета и движения государственного имущества поступило 8974 обращения от физических и юридических лиц; подготовлено ответов на обращения, запросов в исполнительные органы государственной власти, инициативных писем – 2759.

С 2017 года по настоящее время в реестр бесхозного имущества включено 556 объектов, в том числе:

- сети электроснабжения – 296 объектов;
- водопроводные сети – 237 объектов;
- 22 объекта капитального строительства.

В результате проведенной работы в отношении 265 объектов с признаками бесхозного имущества (сети электроснабжения) решениями судов города признано собственностью за города Севастополя. Распоряжениями Департамента приняты решения о включении объектов в Реестр собственности города Севастополя и закрепления их за профильными предприятиями и учреждениями.

В настоящее время находится в работе 697 объектов с признаками бесхозного имущества.

С 2019 года инициировано проведение инвентаризации выявленного неучтенного недвижимого и движимого имущества, расположенного на подведомственных территориях учреждений, предприятий и в помещениях города Севастополя.

Результаты инвентаризации оформляются актами по унифицированной форме № ИНВ-1, утвержденной постановлением Государственного Комитета Российской Федерации по статистике от 18 августа 1998 года № 88ипредставляются в Департамент с предложениями о включении в Реестр собственности города Севастополя, реализации, утилизации, передаче иным правообладателям используемого и неиспользуемого по целевому назначению государственного имущества.

За период с апреля 2014 года до 1 октября 2019 года выявлено 754 объекта недвижимого и движимого имущества, в том числе сети электроснабжения, ограждения.

Разработан и подготовлен проект Постановления Правительства Севастополя Постановлением Правительства Севастополя от 10 декабря 2020 года № 654 –ПП «Об утверждении Порядка закрепления и изъятия имущества, находящегося в государственной собственности города Севастополя, на праве оперативного управления за казенными предприятиями города Севастополя, государственными учреждениями города Севастополя и на праве хозяйственного ведения за государственными унитарными предприятиями города Севастополя».

#### **2.4. Списание государственного имущества**

По состоянию на 31 декабря 2020 года подготовлено 232 распорядительных акта об исключении из Реестра собственности (списание), включении в Реестр бесхозного имущества, исключении из Реестра бесхозного имущества.

Подготовлено 773 ответа по вопросам списания, бесхозного, выморочного имущества, 179 инициативных писем.

Разработано 4 нормативно-правовых акта.

За отчетный период в бюджет города Севастополя поступили денежные средства, полученные в результате списания государственного имущества, переданного в аренду и списанного в 2017-2019 годах ООО «Агрофирма «Золотая балка» - 646 636,00 руб.

### **3. Передача государственного имущества в аренду (за исключением земельных участков).**

Департаментом в течение 1 квартала 2020 года организовывалась и осуществлялась работа по следующим направлениям:

**3.1. Заключение договоров аренды государственного имущества по результатам торгов (и без проведения торгов в соответствии со статьей 17.1 Федерального Закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции»).**

За отчетный период заключено:

- 18 договоров аренды по результатам торгов;
- 5 договоров аренды без проведения торгов.

За отчетный период по результатам торгов заключено 11 договоров аренды.

**3.2. Предоставление государственной услуги «Заключение договоров аренды на новый срок с арендатором, надлежащим образом, исполнявшим свои обязательства, в отношении недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности города Севастополя, по истечении срока договора аренды».**

За период с 1 января по 31 декабря 2020 года поступило 37 запросов на предоставление указанной государственной услуги. По результатам рассмотрения было отказано в получении государственной услуги 30 заявителям, заключено 3 договора аренды на новый срок с арендаторами, надлежащим образом исполнявшими свои обязательства, 4 обращения находятся на рассмотрении.

**3.3. Предоставление государственной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной собственности города Севастополя, которые могут быть переданы в аренду».**

За отчетный период предоставлена информация по 25 заявлениям на предоставление информации об объектах недвижимого имущества, которые могут быть переданы в аренду.

### **3.4. Передача имущества в безвозмездное пользование (путем заключения договора безвозмездного пользования) некоммерческим организациям.**

За период с 1 января по 31 декабря 2020 года было заключено 8 договоров безвозмездного пользования недвижимого имущества из состава имущественной казны города Севастополя.

### **3.5. Проведение претензионно-исковой работы с должниками по договорам аренды недвижимого имущества.**

За период с 1 января по 31 декабря 2020 года в соответствии с разрабатываемыми дорожными картами арендаторам направлено 147 претензионных писем на сумму 96,11 млн. рублей. Также переданы материалы в Управление правового обеспечения и судебно-претензионной работы по 45 арендаторам для подачи исковых заявлений в Арбитражный суд города Севастополя о взыскании задолженности на сумму 50,23 млн. рублей.

### **3.6. Работа по согласованию передачи в аренду государственного имущества, переданного в хозяйственное ведение или оперативное управление, а также по согласованию осуществления улучшений имущества, являющегося собственностью города Севастополя.**

Дано 105 согласий на передачу в аренду государственного имущества, находящегося в хозяйственном ведении или оперативном управлении.

В 35 случаях был дан отказ в согласовании на передачу в аренду вышеуказанного имущества.

### **3.7. Разработка нормативно-правовых актов.**

В отчетном периоде было разработано и направлено на согласование 3 нормативно-правовых акта:

- «Об утверждении Порядка формирования, ведения, обязательного опубликования перечня государственного имущества, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций), предназначенного для предоставления его во владение и (или) пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) социально ориентированным некоммерческим организациям в городе Севастополе»;

- «О внесении изменений в постановление Правительства Севастополя от 26 июня 2015 года № 564-ПП «Об утверждении Правил определения размера арендной платы за аренду имущества, находящегося в собственности города Севастополя, порядка, условий и сроков ее внесения и распределения»;

- «О внесении изменений в постановление Правительства Севастополя от 14 апреля 2015 года № 296-ПП «Об утверждении Положения о порядке предоставления арендатору (ссудополучателю) согласия на осуществление улучшений имущества, являющегося собственностью города федерального значения Севастополя».

### **3.8. Оказание имущественной поддержки в рамках программы поддержки и развития малого и среднего предпринимательства (далее – субъектов МСП).**

За отчетный период из общего числа заключенных договоров аренды по результатам торгов 14 договоров были заключены в рамках оказания имущественной поддержки субъектам МСП в части начисления арендной платы на льготных условиях.

По состоянию на 31 декабря 2020 года перечень имущества, находящегося в собственности города Севастополя, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав субъектов малого и среднего предпринимательства), предусмотренного частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего

предпринимательства в Российской Федерации» (далее – Перечень) содержит 48 объектов недвижимого имущества.

Разработан и опубликован на официальном сайте Правительства Севастополя ([sevastopol.gov.ru](https://sevastopol.gov.ru)) раздел «Имущественная поддержка «МСП». Адресная строка <https://sev.gov.ru/goverment/msp/>, режим поиска: Власть > Оказание поддержки субъектам МСП.

Разработан и утвержден правовой акт, в соответствии с нормами которого имущественная поддержка распространяет свое действие на физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями и применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», утвержденный постановлением Правительства Севастополя от 29 декабря 2020 года № 729-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Севастополя от 25 мая 2017 года № 410-ПП «Об имущественной поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства при предоставлении имущества, находящегося в собственности города Севастополя».

### **3.9. Оказание поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, а также организаций в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции Департаментом.**

В соответствии с постановлением Правительства Севастополя от 27 марта 2020 года № 110-ПП «О первоочередных мерах поддержки организаций и индивидуальных предпринимателей города Севастополя в связи с осуществлением мер по противодействию распространению на территории города Севастополя новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» была оказана поддержка в виде отсрочки по арендной плате за период с 1 марта 2020 года по 30 июня 2020 года по договорам аренды имущества и земельных участков в объеме 100% арендной платы, и отсрочки арендной платы за период с 1 июля до 1 декабря 2020 года в объеме 50% арендной платы за соответствующий период по договорам аренды имущества и земельных участков, а также освобождения от арендной платы в период с 1 апреля

по 30 июня 2020 года в размере 100% для арендаторов, если основной вид их деятельности по состоянию на 1 марта 2020 года соответствует отраслям экономики города Севастополя, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции.

Таким образом, 374 арендаторам государственного имущества (в том числе, земельных участков) предоставлена отсрочка арендных платежей на сумму 151476,17 тысяч рублей), а также освобождение от арендной платы (230 арендаторам на сумму 50969,45 тысяч рублей).

#### **4. Продажа и оценка государственного имущества.**

##### **4.1. Приватизация государственного имущества.**

Согласно пункту 1 статьи 6 Закона города Севастополя от 25 июля 2014 года № 45-ЗС «О приватизации государственного имущества города Севастополя» решения об условиях приватизации имущества Севастополя, сведения о котором в соответствии с указанным законом подлежат включению в Прогнозный план (программу) приватизации, принимаются в соответствии с утвержденной программой приватизации.

Департаментом разработан проект Прогнозного плана (программы) приватизации государственного имущества города Севастополя на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов.

##### **4.2. Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектами малого и среднего предпринимательства.**

В рамках реализации арендаторами преимущественного права на приобретение арендуемого имущества в соответствии с Федеральным законом от 22 июля 2008 года № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого



имущества, находящегося в государственной или в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон) за период 1 января по 31 декабря 2020 года:

- подготовлено 14 распоряжений об условиях приватизации объектов недвижимого имущества, находящихся в государственной собственности города Севастополя и заключено 14 договоров купли-продажи объектов недвижимого имущества, находящихся в государственной собственности города Севастополя, на общую сумму 80 045 147 рублей;

- в соответствии со статьей 250 Гражданского кодекса Российской Федерации заключен 1 договор купли-продажи на сумму 1 489 167 рублей.

Итого на сумму 81 534 314 рублей.

### **4.3. Оценка государственного имущества.**

**4.3.1. По направлению работы «Оценка государственного имущества»** за 2020 год подготовлено 148 технических заданий по оценке объектов государственного имущества (недвижимого и движимого имущества, земельных участков) в целях постановки на учет, передачи в аренду, приватизации, изъятия для государственных нужд.

Получен и направлен на экспертизу силами заказчика 141 отчет об оценке рыночной стоимости государственного имущества.

**4.3.2. По направлению работы «Государственная кадастровая оценка»** на постоянной основе проводятся заседания Комиссии по рассмотрению споров о результатах определения кадастровой стоимости объектов недвижимости, расположенных на территории города Севастополя, созданной на основании приказа Департамента от 10 октября 2018 года № 163.

На постоянной основе осуществляется координация деятельности Государственного бюджетного учреждения города Севастополя «Центр государственной кадастровой оценки».

В 2020 году выполнены работы по кадастровой оценке вновь учтенных или ранее учтенных земельных участков при изменении их количественных и (или) качественных характеристик в порядке статьи 16 Федерального закона в отношении 134,1 тысяч объектов недвижимости, в том числе 9,7 тысяч земельных участков и 124,4 тысяч объектов капитального строительства.

На постоянной основе проводится работа по рассмотрению обращений об исправлении ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости, и внесению соответствующих изменений в распорядительные акты Департамента и Правительства Севастополя об утверждении результатов определения кадастровой стоимости.

**4.4.Оказание поддержки субъектов МСП, а также организаций в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции Департаментом по имущественным и земельным отношениям города Севастополя.**

Заключены дополнительные соглашения к договорам купли-продажи объектов недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности по отсрочке платежей, предусмотренных в 2020 году сроком на 6 месяцев.

Была оказана поддержка в виде отсрочки платежей по 5 договорам купли-продажи.

**5. Корпоративное управление, работа с государственными унитарными предприятиями и государственными учреждениями города Севастополя.**

**5.1. Корпоративное управление.**

В соответствии с постановлением Правительства Севастополя от 16 июня 2015 года № 516-ПП «О порядке осуществления прав учредителя (участника, акционера, члена) хозяйственных обществ с участием города Севастополя права учредителя (участника, акционера)» Департамент осуществляет права учредителя (участника, акционера, члена) хозяйственных обществ с участием города Севастополя.

По состоянию на 31 декабря 2020 года исполнялись полномочия Департамента по осуществлению прав акционера (учредителя) города Севастополя в 13 хозяйственных обществах: в 7-и акционерных обществах и в 6-ти обществах с ограниченной ответственностью, из них 9 хозяйственных обществ, в уставном капитале которых находится 100 % акций (долей) города Севастополя.

Степень участия города Севастополя определяется процентным содержанием государственных акций (долей) в уставных капиталах хозяйственных обществ, что представлено в нижеприведенной таблице:

<b>Перечень хозяйственных обществ с участием города Севастополя по состоянию на 31 декабря 2020 года</b>		
<b>п/п</b>	<b>Наименование хозяйственного общества</b>	<b>Доля участия субъекта РФ в уставном капитале</b>
	Публичное акционерное общество по газоснабжению и газификации «СЕВАСТОПОЛЬГАЗ»	25 % + 1 акция
	Акционерное общество «Международный аэропорт «Симферополь»	4,3982 %
	Акционерное общество	49 %

	«Региональный навигационно-информационный центр города Севастополя»	
	Акционерное общество «Севастопольстройпроект»	100 %
	Акционерное общество «Корпорация развития Севастополя»	100 %
	Акционерное общество «Севастополь Телеком»	100 %
	Акционерное общество «Севастопольское автотранспортное предприятие 14330»	100 штук обыкновенных акций
	Общество с ограниченной ответственностью «Севастопольский центр землеустройства и геодезии»	доля 100%
	Общество с ограниченной ответственностью «Благоустройство города «Севастополь»	доля 100%
0	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания»	доля 100%
1	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Центр»	доля 100%
2	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Балаклавского района»	доля 100%
3	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Гагаринского района – 1»	доля 100%

По итогам 2020 года проведено 65 общих собрания хозяйственных обществ со 100% долей участия города Севастополя, в том числе:

- АО «Севтелеком» - 11;
- АО «Севастопольстройпроект» - 6;
- АО «Корпорация развития Севастополя – 7;

- ООО «Управляющая компания» - 4;
- ООО «Управляющая компания Центр» - 6;
- ООО «Управляющая компания Балаклавского района» - 8;
- ООО «Управляющая компания Гагаринского района-1» - 4;
- ООО «Благоустройство города «Севастополь» - 10;
- ООО «Севгеоцентр» - 9.

По итогам 2020 года состоялось 64 заседания Совета директоров, их них: 41 заседание Совета директоров обществ со 100% долей участия города Севастополя:

- АО «Севтелеком» - 10;
- АО «Севастопольстройпроект» -1;
- АО «Корпорация развития Севастополя – 7;
- ООО «Управляющая компания» - 4;
- ООО «Управляющая компания Центр» - 6;
- ООО «Управляющая компания Балаклавского района» - 4;
- ООО «Управляющая компания Гагаринского района-1» - 2;
- ООО «Благоустройство города «Севастополь» - 7.

23 заседания Совета директоров обществ со долей участия города Севастополя, в том числе:

- АО «Международный аэропорт «Симферополь» - 14;
- ПАО «Севастопольгаз» - 9.

Также за отчетный период сотрудники отдела участвовали в 16 заседаниях Наблюдательных советов: ГАУ «Севастопольский лесхоз», ГАУ «Госэкспертиза» г. Севастополя, ГАУ «Центр народного творчества», ГАУЗГХ «Центр лечебной физкультуры, спортивной медицины и медицинской профилактики», ГАУ «Планета детства».

## **5.2. Мониторинг деятельности государственных унитарных предприятий города Севастополя.**

По состоянию на 31 декабря 2020 года в городе Севастополе числится 25 государственных унитарных предприятий (из них в стадии банкротства – 2, в стадии ликвидации – 2) и 251 бюджетное учреждение.

В соответствии с Постановлением Правительства Севастополя от 31 июля 2015 года № 707-ПП «Об утверждении Порядка согласования собственником сделок государственных унитарных предприятий города Севастополя» отдел исполняет полномочия Департамента по согласованию осуществления государственными унитарными предприятиями города Севастополя крупных сделок. В рамках осуществления мероприятий по согласованию крупных сделок государственными унитарными предприятиями города Севастополя на 31 декабря 2020 года рассмотрена 301 заявка на совершение крупных сделок, подготовлено 215 распоряжений Департамента о согласовании крупных сделок предприятий, 86 пакета документов возвращены на доработку в отраслевые департаменты.

В соответствии с Постановлением Правительства Севастополя от 31 марта 2015 года № 240-ПП «О порядке определения и отчисления государственными унитарными предприятиями части прибыли в доход бюджета города Севастополя» контролируется перечисление государственными унитарными предприятиями города Севастополя части чистой прибыли предприятий, оставшейся после перечисления налогов и иных обязательных платежей. По состоянию на 31 декабря 2020 года в бюджет города Севастополя предприятиями перечислено 3 206 427,79 рублей.

В соответствии с Постановлением Правительства Севастополя от 1 февраля 2016 года № 23-ПП «Об аудиторских проверках бухгалтерской (финансовой) отчетности государственных унитарных предприятий города Севастополя» согласовываются государственным унитарным предприятиям города Севастополя договора на проведение аудиторских проверок бухгалтерской (финансовой) отчетности государственных унитарных предприятий города Севастополя. По состоянию на 31 декабря 2020 года отделом подготовлено 8 распоряжений Департамента о согласовании договоров на проведение аудита.

Во исполнение постановления Правительства Севастополя от 9 февраля 2017 года №83-ПП проведен анализ среднемесячных зарплат сотрудников и руководящего состава предприятий. По итогам проведенного анализа подготовлена информация по средней заработной плате руководящего состава подведомственных предприятий Департамента. Подготовленная уточненная информация о подведомственных предприятиях, учреждениях и информация о среднемесячных зарплатах руководящего состава подведомственных унитарных предприятий опубликована на сайте Департамента.

Осуществляется анализ и контроль осуществления финансово-хозяйственной деятельности государственными унитарными предприятиями города Севастополя, а именно: отчетов о финансовых результатах деятельности, бухгалтерского баланса, отчета руководителя ГУП города Севастополя за отчетный период, отчета о совершении ГУП города Севастополя сделок за отчетный период, отчета о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период, сведений о состоянии кредиторской и дебиторской задолженности, сведений об учете недвижимого имущества, переданного государственным унитарным предприятиям города Севастополя на праве хозяйственного ведения по 21 Предприятию г. Севастополя.

## **II. Вопросы земельных отношений.**

### **1. Государственные и Федеральные программы.**

В рамках реализации мероприятий государственных программ города Севастополя и федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2022 года», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 11 августа 2014 года № 790, проведены кадастровые работы по формированию и постановке на государственный кадастровый учет с внесением сведений в Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН) в отношении 10-ти земельных участков (в том числе, путем объединения, а также путем раздела с сохранением в измененных границах);



- рассмотрено 76 проектов планировки территорий и проектов межевания территории линейных объектов, 39 из которых согласованы, а по 37-ми были направлены мотивированные отказы;

С целью организации мероприятий по организации и проведению аукциона, согласно статье 39.11. Земельного кодекса Российской Федерации (далее – ЗК РФ) по заявлениям граждан, поступивших в Департамент в соответствии со статьей 39.18 ЗК РФ сформировано 73 земельных участка. Материалы по ним направлены в Управление торгов и организационного обеспечения деятельности Департамента для проведения дальнейших процедур. Также, утверждены схемы расположения земельных участков на кадастровом плане территории по пяти объектам.

В настоящий момент проводятся мероприятия по постановке земельных участков на государственный кадастровый учет с внесением сведений в ЕГРН.

В порядке межведомственного взаимодействия в целях подготовки заключений к схемам расположения земельных участков на кадастровом плане территории, заключений относительно границ населенных пунктов города Севастополя, а также заключений на соответствие градостроительной документации в ДАиГ направлено 504 пакета документов.

Также, с целью реализации мероприятия федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2022 года» - «Строительство и реконструкция автомобильной дороги Керчь – Феодосия – Белогорск – Симферополь – Бахчисарай – Севастополь, км 269+300 до а/д Ялта – Севастополь, 8 этап» (далее – Мероприятие) Правительством Севастополя проводятся мероприятия, направленные на изъятие для государственных нужд объектов недвижимого имущества, в том числе путем выкупа земельных участков (их частей) в соответствии с Проектом планировки и проектом межевания территории линейного объекта «Строительство и реконструкция автомобильной дороги Керчь – Феодосия – Белогорск – Симферополь – Бахчисарай – Севастополь, км 269+300 до а/д Ялта – Севастополь, 8 этап», утвержденным соответствующим Приказом Департамента архитектуры и градостроительства города Севастополя от 4 апреля 2019 года № 67 (далее – ППТ и ПМТ).

Кроме того, проведены мероприятия по оценке земельных участков, попадающих под изъятие в рамках реализации мероприятия федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Республики Крым и города Севастополя до 2022 года» - «Строительство и реконструкция автомобильной дороги Керчь – Феодосия – Белогорск – Симферополь – Бахчисарай – Севастополь, км 269+300 до а/д Ялта – Севастополь, 8 этап» в соответствии с распоряжением Правительства Севастополя от 17 июня 2019 года № 157-РП, от 12 марта 2020 года № 16-РП и объектов недвижимого имущества, расположенных на них, подготовлены и направлены гражданам соглашения об изъятии недвижимости (первая и вторая очереди), произведено изъятия земельного участка в рамках мероприятия «Реконструкция и благоустройство Матросского бульвара».

Также, проводятся соответствующие кадастровые работы в соответствии с проектными решениями ППТ и ПМТ.

Кроме того, зарегистрировано право собственности за городом федерального значения Севастополь в отношении 28-ми объектов, изъятых у граждан.

Также, подписаны акты приема-передачи имущества, изымаемого для государственных нужд, и в отношении земельных участков и объектов недвижимого имущества, правообладатели которых получили предусмотренную законодательством компенсацию, поданы соответствующие документы в Управление государственной регистрации права и кадастра Севастополя с целью осуществления государственной регистрации права за городом федерального значения Севастополь.

Также, начаты мероприятия по изъятию в отношении земельных участков и объектов недвижимого имущества в рамках мероприятий ФЦП «Создание яхтенной марины, г. Севастополь», «Газификация сел Байдарской долины и ЮБК, 2-я очередь», «Газификация сел Байдарской долины и ЮБК, 3-я очередь», «Газификация сел Байдарской долины, село Орлиное (низкое давление)», «Газификация сел Байдарской долины и ЮБК, 4-я очередь», «Газификация сел Байдарской долины и ЮБК, 5-я очередь», Газификация сел Фруктовое и Поворотное (среднее давление)».

Также, проводятся мероприятия по изъятию в рамках исполнения перечня Поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина по итогам рабочей поездки в город Севастополь 18-20 августа 2017 г. от 7 сентября 2017 года № Пр-1772, в соответствии с пунктом 1 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 9 июня 2018 года № ОГ-П44-101пр (реализация проектов «Создание театрально-образовательного центра и музейного комплекса в городе Севастополе», «Создание городского парка с мемориальным комплексом «Защитникам Севастополя 1941–1942 годов» (мыс Хрустальный).

В рамках утвержденной Постановлением Правительства Севастополя от 21 октября 2020 года № 540-ПП «Об утверждении документации по планировке территории «Документация по планировке территории медицинского кластера в районе Фиолентовского шоссе в г. Севастополе» документации проводится подготовка распоряжения Правительства Севастополя об изъятии объектов недвижимости для государственных нужд (Медкластер).

Кроме того, установлен публичный сервитут для прохода или проезда, в том числе в целях обеспечения свободного доступа граждан к водному объекту общего пользования и его береговой полосе, в отношении земель, расположенных по адресу: г. Севастополь, ул. Симонок, 62 (пляж «Мыс Толстый»), кадастровые кварталы 91:04:003008, 91:04:003009 площадью 12930 кв. м.

Также, распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя от 24 сентября 2020 года № 5623-РДЗ установлен публичный сервитут в целях реконструкции, устройства инженерных сооружений (воздушные линии электропередач 220кВ; воздушные линии электропередач 110кВ; воздушные линии электропередач 10кВ; воздушные линии электропередач 0,4кВ; кабельные линии связи; кабельные линии электропередач 0,4кВ; сети водопровода; сети теплоснабжения; сети газопровода) на период строительства линейного объекта в рамках реализации проекта «Строительство и реконструкция автомобильной дороги Керчь – Феодосия – Белогорск – Симферополь – Бахчисарай – Севастополь, км 269+300 до а/д Ялта – Севастополь, 8 этап»; распоряжением Департамента по

имущественным и земельным отношениям города Севастополя от 24 сентября 2020 года № 5622-РДЗ установлен публичный сервитут в целях размещения временных сооружений на период строительства линейного объекта «Строительство и реконструкция автомобильной дороги Керчь – Феодосия – Белогорск – Симферополь – Бахчисарай – Севастополь, км 269+300 до а/д Ялта – Севастополь, 8 этап».

С целью строительства гражданского сектора аэропорта «Бельбек» в соответствии с постановлением Правительства Севастополя от 4 июня 2020 года № 250-ПП «О содержании ходатайства о переводе земель или земельных участков в составе земель сельскохозяйственного назначения в части обоснования перевода и состава документов для перевода земель или земельных участков в составе земель сельскохозяйственного назначения в другую категорию, за исключением земель, находящихся в собственности Российской Федерации, на территории города Севастополя» изменена категория двух земельных участков.

Также, во исполнение пункта 6 Протокола рабочего совещания по подготовке к проведению мероприятий в рамках Года Памяти и Славы в Севастополе в 2020 году, состоявшегося 12 февраля 2020 года под председательством Губернатора города Севастополя М.В. Развожаева, составлена Дорожная карта (план-график) проведения кадастровых работ по формированию земельных участков под объектами культурного наследия, расположенными на территории города Севастополя, отнесенными к объектам культурного наследия регионального значения, проводятся соответствующие кадастровые работы по формированию.

Сформированы земельные участки для строительства приюта для бездомных животных, для строительства приюта для граждан без определенного места жительства.

Во исполнение Поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина о проработке мер, направленных на обеспечение бесперебойного водоснабжения жителей города Севастополя, пункта 3 раздела I Протокола совещания у заместителя Председателя Правительства Российской Федерации М.Ш. Хуснуллина от 30 октября 2020 года № МХ-П16-202пр в результате проведения кадастровых работ

путем раздела земельного участка с кадастровым номером 91:04:015001:1 с сохранением в измененных границах образован земельный участок площадью 168109 кв. м., расположенный: г. Севастополь, с. Дальнее, Крымская помологическая станция (кадастровый номер 91:04:020001:239). Правительством Севастополя изменен вид разрешенного использования указанного земельного участка на «коммунальное обслуживание» (код 3.1).

С целью организации мероприятий по передаче вновь образованного земельного участка с кадастровым номером 91:04:020001:239 на определенном виде права ФКП «Управление заказчика капитального строительства Министерства обороны российской Федерации» направлено соответствующее письмо в адрес Федерального агентства по управлению государственным имуществом (Росимущество).

Проведены комплексные кадастровые работы в отношении 17-ти кадастровых кварталов.

## **1. Предоставление государственных услуг.**

За указанный период Департаментом принято 13659 решений по заявлениям о предоставлении государственных услуг.

Рассмотрено 1065 заявлений об определении вида разрешенного использования и (или) категории земель.

Рассмотрено 2383 заявления о перераспределении и (или) земельных участков, находящихся в государственной собственности города федерального значения Севастополь и земельных участков, находящихся в частной собственности.

В рамках государственной услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в государственной собственности города федерального значения Севастополь, в собственность без проведения торгов бесплатно» было рассмотрено 1546 заявлений.

В рамках государственной услуги «Предоставление земельного участка, находящегося в государственной собственности города федерального значения Севастополь гражданам в собственность за плату или в аренду для индивидуального

жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности» было рассмотрено 689 заявлений.

В рамках государственной услуги «Предоставление в собственность земельных участков некоммерческим организациям, созданным гражданами для ведения садоводства, огородничества или дачного хозяйства и членам данных некоммерческих организаций» рассмотрено 1835 заявлений.

В рамках государственной услуги «Выдача разрешений на размещение объектов, которые могут быть размещены на землях или земельных участках, находящихся в государственной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов» было рассмотрено 1079 заявления.

В рамках государственной услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в собственности города Севастополя, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно» было рассмотрено 133 заявления.

В рамках государственной услуги «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории» было рассмотрено 874 заявления.

В рамках государственной услуги «Предварительное согласование предоставления земельного участка из земель, находящихся в государственной собственности города федерального значения Севастополь» было рассмотрено 3405 заявлений.

В рамках государственной услуги «Установление публичных сервитутов в отношении земельных участков и (или) земель, находящихся в государственной собственности города Севастополя» рассмотрено 22 заявления.

Направлено в порядке межведомственного взаимодействия в ДАиГ 5562 пакетов документов, необходимых для получения заключения о расположении земельного участка в той или иной функциональной зоне в соответствии с Генеральным планом города Севастополя.

Кроме того, за указанный период, в рамках государственной услуги «Согласование межевых планов земельных участков» было рассмотрено 628 обращений.

## **2. Договоры и администрирование платежей.**

Принято 3734 решения по заявлениям о предоставлении государственных услуг.

В рамках государственной услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в государственной собственности города федерального значения Севастополь, в собственность без проведения торгов за плату» было рассмотрено 926 заявлений.

В рамках государственной услуги «Переоформление права постоянного пользования земельными участками, заключения договоров аренды, сервитутов в отношении земельных участков, предоставленных в пользование юридическим и физическим лицам до 18 марта 2014 года» было рассмотрено 485 заявлений.

В рамках государственной услуги «Предоставление земельного участка, находящегося в государственной собственности города федерального значения Севастополь, в постоянное (бессрочное) пользование» рассмотрено 187 заявлений.

В рамках государственной услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в государственной собственности города федерального значения Севастополь, в аренду без проведения торгов» было рассмотрено 1084 заявления.

В рамках государственной услуги «Предоставление земельных участков, под объектами капитального строительства, возведенными на основании гражданско-правовых договоров с правообладателями земельных участков, заключенных до 18 марта 2014 года» рассмотрено 2 заявления.

В рамках государственной услуги «Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной собственности города федерального значения Севастополь, и земельных участков, находящихся в частной собственности» было рассмотрено 492 заявления.

В рамках государственной услуги «Предоставление земельного участка, находящегося в государственной собственности города федерального значения Севастополь, в безвозмездное пользование» было рассмотрено 506 заявлений.

Также, рассмотрено 52 заявления в рамках установления сервитута.

Кроме того:

- подготовлено 12 распоряжений Правительства Севастополя о передаче в федеральную собственность земельных участков, в соответствии с которыми передано 16 земельных участков;

- подготовлено 1067 распоряжений о включении земельных участков в Реестр собственности субъекта Российской Федерации – города федерального значения Севастополь;

- направлено 269 претензий о задолженности по договорам аренды в отношении арендаторов.

### **III. Вопросы, связанные с проведением торгов.**

Департаментом за период с 1 января по 31 декабря 2020 года были проведены 49 аукционов на право заключения договора аренды недвижимого имущества (далее – Аукцион), из них:

– 32 Аукциона в соответствии с пунктом 129 Приказа Федеральной антимонопольной службы России (далее – ФАС России) были признаны несостоявшимися по причине отсутствия поданных заявок на участие в Аукционе;

– 11 Аукционов в соответствии с пунктом 129 приказа ФАС России были признаны несостоявшимися по причине единственной поданной заявки на участие в Аукционе. С лицом, подавшим единственную заявку на участие в Аукционе согласно пункту 151 Приказа ФАС России был заключен договор аренды недвижимого имущества;

– 1 Аукцион в соответствии с пунктом 135 Приказа ФАС России был признан несостоявшимся по причине признания только одного заявителя участником аукциона. В соответствии с пунктом 151 Приказа ФАС России с лицом, признанным



единственным участником аукциона, заключен договор аренды недвижимого имущества.

– 5 Аукционов были признаны состоявшимися, победитель был определен по итогам Аукциона на повышение.

Аукционы на право заключения договора купли-продажи недвижимого имущества, находящегося в собственности города Севастополя в 2020 году Департаментом не проводились.

Кроме того, Департаментом за период с 1 января по 31 декабря 2020 года был проведен 31 аукцион на право заключения договора аренды/купли-продажи земельного участка, из них:

– 6 Аукционов на право заключения договора купли-продажи земельного участка;

– 23 Аукциона на право заключения договора аренды земельного участка;

– 4 Аукциона на право заключения договора купли-продажи земельного участка в соответствии с пунктом 14 статьи 39.12 Земельного Кодекса Российской Федерации были признаны несостоявшимися по причине отсутствия поданных заявок на участие в аукционе.

Договоры о проведении торгов (конкурсов, аукционов) со специализированными организациями Департаментом в 2020 году не заключались.

#### **IV. Проведение контрольных мероприятий по проверке объектов земельных отношений, находящихся в собственности города Севастополя.**

Департаментом проведено контрольных мероприятий по проверке объектов земельных отношений находящихся в собственности города Севастополя:

- проверки, проводимые в отношении земельных участков, по результатам которых составлены акты проверок (обследований) – **964**;

- плановые, внеплановые проверки объектов земельных отношений – **37**;
- обследование земельных участков при переоформлении прав – **207**;
- обследование земельных участков при заключении договоров аренды – **274**;
- обследование земельных участков при выкупе – **446**.

По результатам проведенных контрольных мероприятий по проверке объектов земельных отношений, находящихся в собственности города Севастополя, вынесено 157 требований (претензий) по устранению нарушений требований по использованию земель, установленных федеральным законодательством, законодательством города Севастополя.

Протоколы об административных правонарушениях ввиду отсутствия полномочий должностными лицами Департамента не составлялись.

Анализ обращений, поступающих в адрес Уполномоченного в 2020 году, позволяет заключить, что вопросы, связанные с реализацией права собственности на землю на территории города Севастополя и иных направлений в области имущественных и земельных отношений, продолжают оставаться одними из наиболее актуальных.

Уполномоченный в пределах своей компетенции активно содействует жителям города в разрешении проблем, возникающих в данной сфере. Вышеуказанная категория обращений находится под особым контролем омбудсмена.

*Примером успешного, при поддержке омбудсмена, разрешения затруднений, возникших в вопросе реализации имущественных прав является ситуация, в которой оказалась гр. С. Женицина и ее супруг по договору купли-продажи приобрели в собственность квартиру в городе Севастополе.*

*Отсутствие на момент совершения сделки ограничений (обременений) на данную квартиру было подтверждено выпиской из Единого государственного реестра недвижимости.*

*Таким образом, приобретая квартиру в собственность, гр. С. и ее супруг были убеждены в отсутствии обременений на квартиру, а также в том, что сделка совершена с соблюдением требований действующего законодательства.*

*Но, как впоследствии стало известно, на данную квартиру по решению суда был наложен арест, в связи с чем, Севреестр приостановил государственную регистрацию.*

*Несмотря на то, что решением суда меры обеспечения иска в виде ареста на квартиру были отменены, в выписке из Единого государственного реестра недвижимости арест на данную квартиру продолжает числиться.*

*Это связано с тем, что решение суда об отмене мер обеспечения иска в Севреестр не поступало.*

*Сложность в данной ситуации заключалась в том, что заявитель не мог направить данное решение суда в Севреестр самостоятельно, поскольку не является стороной по делу.*

*В результате, гр. С. и ее супруг не могли реализовать свои права покупателей по договору купли-продажи.*

*В рамках заявления Уполномоченный обратился в суд с просьбой направить в Севреестр надлежащим образом заверенную копию решения суда об отмене мер обеспечения иска в виде ареста на квартиру.*

*Суд отреагировал положительно, и необходимое решение суда было направлено в Севреестр для последующего внесения соответствующих данных в Единый государственный реестр недвижимости.*

*Заявители поблагодарили Уполномоченного за оказанное содействие в ускорении процесса регистрации права собственности на квартиру.*

Согласно статье 3 Закона города Севастополя от 27 июля 2016 года № 269-ЗС «О предоставлении земельных участков, находящихся в собственности города Севастополя, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно» (далее – Закон № 269-ЗС), к отдельным категориям граждан, имеющих право на приобретение земельных участков в собственность бесплатно, относятся граждане из числа лиц:

1) имеющих трех и более детей в возрасте до 18 лет, в том числе усыновленных (удочеренных), находящихся под опекой или попечительством, а также совершеннолетних детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования по очной форме обучения (далее - дети в возрасте до 23 лет), при условии совместного проживания гражданина и его детей;

2) подвергшихся политическим репрессиям и принудительно выселенных из мест проживания в связи с репрессиями и впоследствии реабилитированных;

3) подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, ядерных испытаний и иных радиационных катастроф и инцидентов, в том числе:

А также:

1) лица, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, ядерных испытаний и иных радиационных катастроф и инцидентов или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, ядерных испытаний и иных радиационных катастроф и инцидентов;

2) инвалиды вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, ядерных испытаний и иных радиационных катастроф и инцидентов из числа:

а) лиц (в том числе временно направленных или командированных), принимавших участие в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, ядерных испытаний и иных радиационных катастроф и инцидентов в пределах зоны отчуждения или занятых на эксплуатации или других работах на Чернобыльской АЭС, иных радиационно опасных объектах;

б) военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы и привлеченных к выполнению работ, связанных с ликвидацией последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, ядерных

испытаний и иных радиационных катастроф и инцидентов независимо от места дислокации и выполнявшихся работ, а также лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, проходивших (проходящих) службу в зоне отчуждения;

в) лиц, эвакуированных из зоны отчуждения и переселенных из зоны отселения либо выехавших в добровольном порядке из указанных зон после принятия решения об эвакуации;

г) лиц, отдавших костный мозг для спасения жизни людей, пострадавших вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, независимо от времени, прошедшего с момента трансплантации костного мозга, и времени развития у них в этой связи инвалидности;

3) участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, ядерных испытаний и иных радиационных катастроф и инцидентов, граждане, принимавшие в составе подразделений особого риска непосредственное участие в испытаниях ядерного и термоядерного оружия, ликвидации аварий ядерных установок на средствах вооружения и военных объектах;

4) лица, эвакуированные из зоны отчуждения и переселенные из зоны отселения либо выехавшие в добровольном порядке из указанных зон после принятия решения об эвакуации.

Выделение вышеуказанным категориям граждан земельных участков в собственность бесплатно имеет важное значение для реализации их основополагающих прав. В течение 2020 года данный вопрос неизменно оставался в сфере внимания омбудсмена.

По информации Департамента, по состоянию на начало 2021 года в очереди на получение земельных участков состоят 128 граждан, из них:

- 109 — многодетные семьи;

- 1 - подвергшийся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

- 18 — подвергшихся политическим репрессиям и принудительно выселенных из мест проживания в связи с репрессиями и впоследствии реабилитированных.

С момента вступления в законную силу Закона № 269-ЗС до начала 2021 года выдано 9 земельных участков, из них – в 2020 году выдано 5 земельных участков, в 2021 году – 1 земельный участок.

**Считаем, что профильному Департаменту необходимо активизировать деятельность в реализации положений Закона № 269-ЗС в вопросе предоставления земельных участков в собственность бесплатно указанным в данном Законе категориям граждан.**

### **2.3. Защита прав членов садоводческих некоммерческих товариществ**

В течение всего времени деятельности института омбудсмена в городе Севастополе в адрес Уполномоченного поступают обращения граждан, являющихся членами садоводческих товариществ. Их заявления и жалобы свидетельствуют об участившихся случаях злоупотреблений со стороны председателей садоводческих некоммерческих товариществ (далее – СНТ), которые произвольно отключают людям электричество, воду, под разными предлогами требуют уплатить денежные средства помимо положенных членских взносов.

Ситуацию усложняет то обстоятельство, что внешнее вмешательство в дела садоводческих товариществ (кооперативов) ограничено.

В 2020 году обращения граждан по данной проблеме в адрес Уполномоченного заметно участились.

Принимая во внимание высокую актуальность проблемы, данный вопрос был вынесен на обсуждение в ходе заседания Консультативного (экспертного) совета при Уполномоченном, которое состоялось под председательством омбудсмена в помещении Регионального общественного добровольческого движения «Мы вместе – Севастополь».

В качестве экспертов выступили: депутат Законодательного Собрания города Севастополя II созыва, председатель постоянного комитета по законодательству и

государственному строительству, Сергей Колбин; старший прокурор отдела по надзору за исполнением законодательства в сфере экономики и охраны природы Управления по надзору за исполнением федерального законодательства Прокуратуры города Севастополя, Алексей Кулагин; члены Общественной палаты города Севастополя Екатерина Александрова и Энвер Мамутдинов; президент Адвокатской палаты города Севастополя Юлия Марчук, директор Севастопольской региональной общественной организации «Защита интересов граждан» Антон Афанасьев.



*В рамках заседания состоялся обмен мнениями по поводу сложившейся ситуации. Эксперты единодушно: случаи злоупотреблений со стороны отдельных председателей СНТ, к сожалению, не являются редкими.*

*Эксперты признали, что пострадавшие члены кооперативов вынуждены искать справедливость в различных инстанциях. Но часто происходит так, что в силу недостатка правовых знаний люди (а страдают преимущественно пожилые и семьи, имеющие на иждивении несовершеннолетних детей) просто не знают, как им поступать. В этой связи приобретает особую актуальность вопрос об оказании*

*им бесплатной юридической помощи. Такое мнение выразили присутствующие на заседании президент Адвокатской палаты и директор СРОО «Защита интересов граждан». В порядке, определенном действующим законодательством, они готовы оказывать помощь данной категории жителей города.*

*В этой связи напоминаем, что в городе Севастополе действует региональный закон от 6 августа 2018 года №437-ЗС «О бесплатной юридической помощи в городе Севастополе», которым определены категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, условия и субъекты ее оказания.*

*Эксперты согласились с необходимостью совершенствования правовой базы, регулирующей деятельность СНТ. По мнению члена Общественной палаты города Севастополя Е.Александровой, необходимо перенять положительный опыт соседних субъектов, в частности, города Санкт-Петербург, где имеется специальный орган исполнительной власти, в ведении которого находятся вопросы, связанные с деятельностью садоводческих товариществ. Также необходима разработка регламента взаимодействия садоводов с органами муниципальных образований в части инициации проведения внеочередных собраний по недоверию председателям (при наличии объективных фактов нарушения ими законодательства).*

*Также необходимо принятие регионального закона о государственной поддержке ведения садоводства и огородничества для собственных нужд на территории города.*

*Принимая во внимание комплексный и сложный характер проблемы, вынесенной на обсуждение, эксперты признали целесообразность внесения изменений в действующее законодательство, регулирующее деятельность СНТ, а также обмена информацией, касающейся возможных правовых механизмов защиты прав членов садоводческих кооперативов.*

*Рассмотрение обращений граждан по данной проблеме, поступающих в адрес Уполномоченного, осуществляется в индивидуальном порядке, посредством*



направления запросов в правоохранительные органы, предоставлении разъяснений, проведения личных встреч с заявителями и председателями СНТ.

Примерами положительного разрешения при содействии Уполномоченного, трудных жизненных ситуаций, в которых оказались члены кооперативов, являются следующие случаи.

*В ходе вышеуказанного заседания Консультативного (экспертного) совета при Уполномоченном в адрес омбудсмена поступило обращение гр. К.*

*Многодетная семья заявительницы оказалась в сложной жизненной ситуации. Вместе с мужем и несовершеннолетними детьми женщина проживает в одном из садоводческих кооперативов города.*

*Месяц назад в кооперативе начались работы по подключению участков жильцов к системе электроснабжения. Произведя неполную оплату, гр. К. также ждала подключения. Не найдя общий язык с председателем и не уточнив некоторые детали, она обратилась в адрес Уполномоченного.*

*В ходе рабочей встречи, проведенной с председателем кооператива, омбудсмену удалось достичь компромисса. Также Уполномоченный просил о скорейшем подключении участка многодетной семьи к электроснабжению.*

*В результате спустя два дня проблема получила положительное решение.*

*Уполномоченный выразил председателю СНТ благодарность.*

Взаимоотношения внутри садоводческих кооперативов – чрезвычайно сложный спектр вопросов, охватывающих разные стороны жизнедеятельности. Нередко председатели и отдельные члены товариществ злоупотребляют своими правами и совершают действия, которые отрицательно сказываются на реализации прав и законных интересов многих людей.

*Показательна ситуация, изложенная в коллективном обращении членов садоводческого некоммерческого кооператива «Т», которое поступило в адрес Уполномоченного. Согласно материалам обращения, проезд на территорию земельных участков, расположенных в вышеуказанном товариществе, перегорожен шлагбаумом, который установлен соседним кооперативом «Р». По информации заявителей, данный шлагбаум не только затруднял владельцам проезд*

к принадлежащим им земельным участкам, но и препятствовал проезду спецавтотранспорта: пожарных машин, автомобилей «скорой помощи», полиции, МЧС. Учитывая то обстоятельство, что в ТСН «Т» постоянно проживают пенсионеры и семьи, имеющие на иждивении несовершеннолетних детей, наличие данного дорожного ограждения существенно ограничивало их свободу передвижения, а также препятствовало реализации иных основополагающих прав.

В связи с вышеизложенным, заявители выразили сомнение в правомерности установки шлагбаума.

В рамках обращения УПЧ обратился в Прокуратуру города Севастополя, а также в профильный Департамент Правительства Севастополя. Ситуация, изложенная в обращении, также неоднократно обсуждалась с представителем кооператива в ходе приемов, которые проводились в аппарате Уполномоченного.

В результате проведенной проверки заявителям были даны необходимые разъяснения относительно возможных способов разрешения сложившейся ситуации. Кроме того, на основании обращения в адрес ТСН СНТ «Р» выдано предписание об устранении нарушения благоустройства территории города Севастополя, а именно самовольной установки (размещения) и использования элементов благоустройства, ограничивающих свободу передвижения и затрудняющих проезд транспорта.

Таким образом, по обращению омбудсмена были приняты возможные в данной ситуации меры реагирования по восстановлению нарушенных прав заявителей.

Другая проблема, которая часто проявляет себя в взаимоотношениях членов СНТ с председателями, является необоснованный отказ в получении информации о деятельности кооператива и ознакомлении с бухгалтерской (финансовой) отчетностью. Несмотря на то, что данное право определено частью 1 статьи 11 Федерального закона от 29 июля 2017 года № 217-ФЗ «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в жизни нередко

встречаются ситуации, когда отдельные председатели пренебрегают буквой закона. В результате создаются конфликтные ситуации.

В разрешении данного вида проблем огромную позитивную роль играет взаимодействие омбудсмана с органами Прокуратуры города Севастополя.

Иллюстрацией служит обращение гр. К., поступившее в адрес Уполномоченного.

*Как член кооператива, пожилая женщина запросила у председателя информацию, связанную с управлением кооперативом, а именно, в том числе, бухгалтерскую отчетность, сметы доходов и расходов, протоколы общих собраний членов кооператива, заседаний правления и ревизионной комиссии, а также иные документы.*

*В ответ председатель кооператива потребовал у заявителя произвести оплату денежных средств за изготовление копий запрашиваемых документов, при этом указав несоразмерно высокую цену.*

*В рамках рассмотрения Уполномоченный обратился в адрес районной Прокуратуры с просьбой провести проверку законности действий председателя.*

*По результатам проведенной проверки сотрудниками районной Прокуратуры выявлены нарушения председателем требований федерального законодательства в части непредоставления заявителю запрашиваемых документов.*

*С учетом изложенного, в адрес председателя внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства.*

*Таким образом, по рекомендации Уполномоченного приняты необходимые меры по восстановлению прав пожилой женщины как члена кооператива в части, касающейся получения от органов товарищества информации о деятельности товарищества и знакомиться с бухгалтерской (финансовой) отчетностью и иной документацией кооператива.*

До настоящего времени конфликтные ситуации, проявляющиеся во взаимоотношениях членов СНТ с председателями, продолжают заявлять о себе. Тем самым приходится констатировать: проблема сохраняет актуальность и остроту.

**В этой связи считаем целесообразным:**

**- усилить информирования населения в разрезе конфликтных ситуаций, возникающих с органами управления (председателями) СНТ - о положениях Закона города Севастополя от 6 августа 2018 года №437-ЗС «О бесплатной юридической помощи в городе Севастополе», которым определены категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, условия и субъекты ее оказания;**

**- рекомендовать Законодательному Собранию города Севастополя принять за основу предложенный СРОО «Садоводы Гераклеи» законопроект «О государственной поддержке ведения садоводства и огородничества для собственных нужд на территории города Севастополя» - с учетом замечаний Правительства Севастополя, изложенных в письме от 24 июля 2020 года № 151-ОГ/20.**

## **2.4. Право на труд**

Возможность в полной мере реализовать свое право на труд во многом определяет социальный статус человека, уровень его возможностей, в том числе в реализации других конституционных прав. Очевидно, что именно наличие постоянной работы и уровень оплаты труда способствуют эффективному разрешению насущных проблем и реализации основополагающих прав.

Трудовые права реализуются гражданами на протяжении большей части их жизни. С трудовой деятельностью неразрывно связано социальное обеспечение по старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности. Это определяет особое отношение к защите данной категории прав.

Согласно информации Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя (далее – Департамент или ДТСЗН), предоставленной в адрес Уполномоченного в рамках подготовки настоящего Доклада, по данным выборочных обследований рабочей силы, которые проводит Федеральная служба

государственной статистики, численность безработных граждан города Севастополя (в соответствии с методологией Международной Организации Труда – далее МОТ) по состоянию на 1 января 2020 года составила 9,2 тысяч человек, по состоянию на 1 декабря 2020 года – 10,3 тысяч человек.

Уровень безработицы, рассчитанный по методологии МОТ за сентябрь-ноябрь 2020 года, составил 4,6 % к численности рабочей силы.

В 2020 году реализация мероприятий в сфере занятости населения осуществлялась в рамках государственной программы города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе».

Работа по регистрации граждан и оказанию содействия в подборе подходящей работы велась постоянно. В рамках программных мероприятий в январе-декабре 2020 года при содействии органов службы занятости трудоустроены 4245 граждан. Уровень трудоустройства составил 34,1%.

Социальные выплаты в форме пособия по безработице назначены 6 267 безработным гражданам, среднемесячный размер пособия по безработице составил 9 206,8 рублей.

В течение года при содействии органов службы занятости к оплачиваемым общественным работам привлечено 456 безработных и ищущих работу граждан; организовано временное трудоустройство 15 безработных, испытывающих трудности в поиске работы; 1670 несовершеннолетних граждан трудоустроены на временные работы в свободное от учебы время.

Собственное дело организовали 83 бывших безработных граждан, получив финансовую помощь из бюджета города Севастополя.

На профессиональное обучение направлены 333 безработных гражданина.

Оказаны 7810 государственных услуг по профессиональной ориентации, 766 услуг по психологической поддержке безработных, 736 услуг по социальной адаптации безработных граждан.

В январе-декабре 2020 года в городскую службу занятости населения за содействием в поиске подходящей работы обратилось 189 граждан с

инвалидностью. В составе зарегистрированных в отчетном периоде граждан с инвалидностью 8 выпускников образовательных организаций.

При содействии органов службы занятости в 2020 году трудоустроен 71 гражданин с инвалидностью.

Уровень трудоустройства граждан с инвалидностью в 2020 году составил 37,6%.

Из общего числа трудоустроенных граждан:

- 9 человек воспользовались услугой временного трудоустройства граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- 3 гражданина с инвалидностью приняли участие в оплачиваемых общественных работах;

- 9 человек трудоустроены на оборудованные (оснащенные) рабочие места.

Объем израсходованных средств по заключенным договорам составил 873 тысяч рублей.

По состоянию на 1 января 2021 года численность граждан с инвалидностью, состоявших на регистрационном учете в целях поиска подходящей работы, составляла 69 человек, (на 1 января 2020 года - 34 человека).

Органами службы занятости регулярно проводится информационная, консультационно-разъяснительная работа с работодателями по вопросам трудоустройства инвалидов, квотирования и создания оборудованных (оснащенных) рабочих мест, норм трудового законодательства.

**К сожалению, со стороны отдельных работодателей по-прежнему проявляются случаи нарушения (в том числе, грубейшего) норм действующего трудового законодательства, неисполнения взятых на себя обязательств по обеспечению безопасных условий и оплаты труда.**

По информации Прокуратуры города Севастополя (далее – Прокуратуры), надзорные мероприятия в данном вопросе в течение 2020 года, как и в предшествующий период, оставались в числе приоритетных.

Так, по информации о задолженности по заработной плате в ООО «А.», поступившей на телефон «горячей линии», Прокуратурой организована проверка,

по результатам которой на предприятии выявлена задолженность по заработной плате в сумме более 10 млн. рублей. С целью устранения выявленных нарушений Прокуратурой в организацию внесено представление, по заявлениям Прокуратуры в интересах работников судом выдано 69 судебных приказов, по направленным материалам прокурорской проверки органом следствия возбуждено уголовное дело по статье 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации, по постановлениям Прокуратуры виновные лица привлечены к административной ответственности по статьям 5.27, 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. В результате принятых мер задолженность, которая по документам прокурорского реагирования поставлена на учет в Крымстате, погашена в полном объеме, судебные приказы должником исполнены.

***Примером эффективной защиты прав работников благодаря совместным усилиям Прокуратуры, Уполномоченного и Государственной инспекции труда в городе Севастополе (далее – Инспекции) служит обращение гр. Б., которая обратилась к омбудсмену.***

Несовершеннолетняя дочь заявительницы по устной договоренности была принята на работу в заведение общественного питания на должность «повар-кассир» с испытательным сроком 3 месяца. По информации заявителя, работодатель при трудоустройстве не проверил у ее дочери наличие санитарной книжки, в устном порядке пообещал официальное трудоустройство, достойную оплату и график работы 2/2 дня, при наличии в заведении на смене двух сотрудников.

Однако работодатель не выполнил своих обещаний. В результате несовершеннолетние дети работали по 12 часов в сутки (с 9-00 по 21-00 плюс 30 минут на уборку помещений), их труд не оплачивался, в приготовлении пищи допускались нарушения, уборка помещения производилась ветхими салфетками, которые требовали скорейшей замены. При этом работодатель оставлял претензии работников без внимания.

В итоге, отработав месяц, дочь заявительницы попросила у работодателя предоставить ей окончательный расчет за отработанные смены, однако

*работодатель осуществил выплату спустя три недели, и она была значительно меньше положенной.*

*В рамках заявления Уполномоченный обратился в адрес Инспекции с просьбой провести проверку обстоятельств, указанных заявителем, и принять необходимые меры реагирования в отношении работодателя.*

*В результате проверки, проведенной сотрудниками Инспекции совместно с районной прокуратурой, факты, изложенные в обращении, в части допущенных нарушений трудового законодательства, подтвердились.*

*Материалы о привлечении недобросовестного работодателя к административной ответственности переданы в Инспекцию для рассмотрения.*

***Таким образом, по обращению омбудсмена были приняты необходимые меры реагирования по устранению работодателем нарушений трудового законодательства.***

В отдельных случаях восстановление справедливости – процесс достаточно длительный.

*Показательна ситуация, в которой оказались работники предприятия «А», которые были заняты на реконструкции автомобильной дороги. По материалам обращения, поступившего в адрес омбудсмена в июне 2019 года, с декабря 2018 года люди перестали получать заработную плату.*

*Люди обращались в правоохранительные органы и профильные учреждения, но на момент обращения проблема не получила положительного решения.*

*Взяв ситуацию под личный контроль, омбудсмен на протяжении нескольких месяцев сопровождал данное обращение. В ходе проверочных мероприятий было установлено, что недобросовестный работодатель находится в Москве, и в отношении него московской Государственной инспекцией труда было организовано проведение внеплановых документальных проверок, по итогам которых в отношении организации составлялись протоколы об административных правонарушениях, которые вместе с материалами проверок направлялись в суд.*



*В результате предприятие признали виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 19.4.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, и ему было назначено административное наказание в виде административного штрафа.*

*Также в период с сентября 2018 по январь 2019 годов материалы по результатам проверок направлялись Инспекцией в Главное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве для рассмотрения вопроса о привлечении генерального директора предприятия к уголовной ответственности.*

*Органом СК РФ в отношении руководителя и учредителя предприятия было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного частью 2 статьи 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации, то есть по невыплате заработной платы в полном объеме свыше двух месяцев.*

*В ходе расследования предпринятыми мерами обеспечено частичное возмещение причиненного ущерба.*

*Таким образом, в рамках уголовного судопроизводства принимаются все необходимые меры по восстановлению нарушенных прав работников предприятия.*

*Заявителям разъяснены положения статьи 44 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, предусматривающей право физического или юридического лица, предъявившего требование о возмещении имущественного вреда, при наличии оснований полагать, что данный вред причинен ему непосредственно преступлением, предъявить гражданский иск в уголовном процессе.*

*Обращаясь в адрес УПЧ по вопросам, связанным с реализацией трудовых прав, заявители указывали на различные недобросовестные действия собственников как по отношению к отдельным работникам, так и к трудовым коллективам.*

*В деле содействия в реализации трудовых прав граждан и обеспечения их защиты огромное положительное значение имеет взаимодействие омбудсмена с Государственным казенным учреждением «Центр занятости населения Севастополя».*

Действуя в интересах заявителей, Уполномоченный обращался в адрес работодателей и надзорных инстанций с мотивированными запросами и обращениями. По итогам рассмотрения обращений до сведения заявителей доводилась информация о результатах проверок соблюдения требований трудового законодательства, проведенных по рекомендации УПЧ. Также даются подробные разъяснения о порядке обжалования неправомерных действий работодателя в судебном порядке. По просьбам заявителей составляются заключения УПЧ для суда, которое работник вправе использовать наряду с другими материалами для защиты своих прав в судебном процессе.

**Реалии 2020 года в области защиты трудовых прав таковы, что распространение коронавирусной инфекции и вызванные ей ограничительные меры стали серьезным испытанием для всех субъектов трудовых правоотношений.**

В рамках борьбы с пандемией многие работники были переведены на удаленный вариант работы, введены санкции за нарушения режима карантина и многое другое, что заставило людей изменить свой привычный образ жизни.

На этом фоне особенно недопустимы недобросовестные действия работодателей, направленные на ограничение прав работников.

Так, результаты мониторинга средств массовой информации показывают, что, вопреки положениям Указа Президента Российской Федерации от 2 апреля 2020 года № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» о сохранении работодателями заработной платы и рабочих мест для работников, со стороны отдельных работодателей имела место тенденция обходить требования Указа, отправляя работников в отпуск за собственный счет. В отдельных случаях работников под разными предлогами увольняли.

В других случаях, напротив, работодатель вынуждает работников выходить на работу в полном составе.

Тем самым создаются предпосылки для увеличения социальной напряженности.

В этой связи Уполномоченный рекомендует органам государственной власти города Севастополя, профильным учреждениям:

- продолжить мониторинг состояния задолженности по выплате заработной платы в хозяйствующих субъектах города; при необходимости оказывать помощь предприятиям, находящимся в состоянии банкротства, в поиске инвесторов;

- продолжить проводить разъяснительную работу среди населения по вопросу нелегальной занятости и негативных последствиях не заключения трудовых договоров; на постоянной основе доводить информацию до работодателей о необходимости надлежащего оформления трудовых отношений, соблюдения сроков выплаты заработной платы, а также об ответственности за неисполнение требований закона.

Также рекомендуем работодателям:

- предусматривать при формировании фонда заработной платы средства на оплату труда сверх нормы или за увеличение объема, или выплату премиальных. В учреждениях бюджетной сферы работодателям возможно соблюдать баланс прав граждан за счет регулирования надбавок.

## **2.5. Реализация прав граждан в сфере социального обеспечения**

В 2020 году органами государственной власти города Севастополя и профильными учреждениями реализован широкий комплекс мер социальной поддержки населения, что особенно значимо в условиях распространения коронавирусной инфекции и вызванных ей ограничительных мер.

Подробно данное направление деятельности проанализировано в специальном докладе Уполномоченного «Внештатная ситуация: COVID-19». В условиях режима повышенной готовности были приняты оперативные меры по оказанию поддержки

и помощи гражданам. Мероприятия по смягчению экономических и социальных последствий пандемии и вызванных ей ограничительных мер реализуются до настоящего времени.

Так, до 1 марта 2021 года продлены сроки предоставления социальных выплат получателям без истребования от них документов, необходимых для продления мер социальной поддержки. К ним относятся:

- государственная социальная помощь малоимущим семьям;
- пособие на ребенка;
- пособие на ребенка одинокой матери;
- пособие на ребенка, родитель которого уклоняется от уплаты алиментов;
- ежемесячная денежная выплата при рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком трех лет;
- ежемесячная денежная помощь по уходу за инвалидом I, II группы вследствие психического заболевания.

Данная мера реагирования принята для исключения обращения граждан за продлением указанных мер социальной поддержки по истечении срока их назначения в период опасности распространения коронавирусной инфекции.

Принято постановление Правительства Севастополя от 14 мая 2020 года № 197-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Севастополя от 09.02.2017 № 100-ПП «Об утверждении Порядка учета и исчисления величины среднедушевого дохода, дающего право на получение пособия на ребенка», которым внесены изменения, позволяющие в текущем году при определении критерия нуждаемости семей в целях назначения социальных выплат и пособий, не учитывать доходы членов семьи, признанных на день подачи заявления о назначении пособий безработными в установленном порядке, вознаграждений, полученных ими за выполнение трудовых обязанностей, за предыдущий период.

Начиная с июня 2020 года осуществляется выплата новой меры социальной поддержки - ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно (далее - ежемесячная выплата).

Ежемесячная выплата предоставляется семьям, среднедушевой доход которых

не превышает величину прожиточного минимума, установленную в городе Севастополе на душу населения, за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением указанной выплаты - 11 538,00 рублей.

Размер ежемесячной выплаты составляет 50 % величины прожиточного минимума для детей, установленной в городе Севастополе за второй квартал года, предшествующего году подачи заявления, то есть 6047,00 рублей.

По состоянию на 1 января 2020 года ежемесячную выплату на ребенка в возрасте от трех лет до семи лет включительно получили 6 069 человек на сумму 480 003,18 тысяч рублей.

С 1 января 2020 года при рождении второго ребенка в городе Севастополе предоставляется региональный материнский капитал.

Право на получение регионального материнского капитала имеют женщины, проживающие в городе Севастополе не менее одного года, среднедушевой доход которых ниже величины, равной двум с половиной прожиточным минимумам, установленным в городе Севастополе в расчете на душу населения.

Региональный материнский капитал предоставляется на детей, рожденных с 1 января 2019 года в размере 100 тысяч рублей.

По состоянию на 1 января 2020 года региональный материнский капитал в соответствии с Законом города Севастополя от 13 августа 2020 года № 534-ЗС «О региональном материнском капитале в города Севастополе» получили 724 человек на сумму 72 400,00 тысяч рублей.

Принято постановление Правительства Севастополя от 14 августа 2020 года № 404-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Севастополя от 31.12.2014 № 711 «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет», в соответствии с которым право ежемесячная денежная выплата предоставляется гражданам, из числа лиц, являющихся родителями, имеющими троих и более детей, учитывая умерших предыдущих детей, в возрасте до 18 лет.

В связи с ознаменованием 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной

войне в городе Севастополе в 2020 году гражданам из числа лиц, которым на время окончания Второй мировой войны (2 сентября 1945 года) было менее 18 лет (дети войны), впервые предоставлена единовременная денежная выплата.

В соответствии с постановлением Правительства Севастополя от 26 марта 2020 года № 81-ПП «О предоставлении в 2020 году единовременной денежной выплаты в связи с 75-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 годов гражданам из числа лиц, которым на время окончания Второй мировой войны (2 сентября 1945 года) было менее 18 лет (дети войны)» размер выплаты составил 1000,0 рублей.

Единовременная выплата предоставлена 21 778 гражданам на сумму 21778,00 рублей.

В 2020 году меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации и законодательством города Севастополя для отдельных категорий граждан, предоставлены 34 825 льготникам (с учетом членов семьи – 40 932 человек) на сумму 241 664,76 тысяч рублей, в том числе:

- проведено возмещение затрат, связанных с предоставлением льгот, организациям, оказывающим жилищно-коммунальные услуги, на сумму 230 674,53 тысяч рублей (за счет средств федерального бюджета – 117 263,62 тысяч рублей, за счет средств бюджета города Севастополя – 113410,91 тысяч рублей);

- выплачены компенсации на приобретение твердого топлива и сжиженного газа в баллонах на сумму 10 990,23 тысяч рублей (за счет средств федерального бюджета 7 098,57 тысяч рублей, за счет средств бюджета города Севастополя – 3 891,66 тысяч рублей).

Назначены выплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Севастополя на сумму 2 948 496, 44 тысяч рублей.

В городе Севастополе реализуется специальная мера социальной поддержки граждан «Социальное такси». За 2020 год осуществлено 6287 поездок к социально значимым объектам, во время которых перевезено 9560 инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

В соответствии с постановлением Правительства Севастополя от 6 декабря 2019 года № 633-ПП «Об утверждении Порядка предоставления компенсации расходов за приобретенные за собственный счет внешние комплектующие части системы кохлеарной имплантации в городе Севастополе» компенсация предоставлена 17 родителям (законным представителям) детей-инвалидов с кохлеарной имплантацией.

В декабре 2020 года постановлением Правительства Севастополя от 24 ноября 2020 № 591-ПП введена новая мера социальной поддержки семей, с нарушением слуха, обучающихся в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях за пределами города Севастополя, если соответствующие образовательные услуги не могут быть предоставлены им в образовательных организациях, расположенных на территории города Севастополя. Мера заключается в компенсации стоимости проезда ребенка и сопровождающего его лица к месту нахождения указанной образовательной организации и обратно.

По состоянию на 31 декабря 2020 года осуществлены выплаты 21 законному представителю детей-инвалидов с нарушением слуха на общую сумму 977 400,0 рублей.

В ведомстве Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя находится семь учреждений социального обслуживания, которые предоставляют социальные услуги гражданам оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на всей территории города Севастополя, в том числе и в сельской местности.

С целью повышения доступности, адресности и качества предоставления социальных услуг созданы выездные мобильные бригады для оказания социальных услуг в сельской местности:

- семьям с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом в ГБ У города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям;
- семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе состоящие на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально опасном положении и другим;

- гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе ветеранам Великой Отечественной войны, в ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания».

Работа выездных бригад специалистов является одним из методов организации работы учреждений и создана для оказания социальных услуг и осуществления приема по вопросам оказания социальной помощи и содействия в получении мер социальной поддержки гражданам, проживающим в отдаленных районах города Севастополя (сельская зона).

Главным принципом действия выездной бригады специалистов является последовательность и полнота решения вопросов оказания социальной помощи.

С целью доступности и адресности предоставления социальных услуг в ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям создано отделение (ул. Умрихина, 3), которое территориально охватывает население Северной стороны города Севастополя, сельской зоны Балаклавского и Нахимовского районов.

Учреждения социального обслуживания населения в городе Севастополе в 2020 году предоставили следующие услуги:

1. ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания»:

№	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	118722
2.	Социально-медицинские	29740
3.	Социально-психологические	12330
4.	Социально-педагогические	2230
5.	Социально-трудовые	620
6.	Социально-правовые	646
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	1241
8.	Срочные услуги	11766
	Всего	177295



## Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Полустационарная	124
2.	На дому	1010
3.	Срочные социальные услуги	1808
	Всего	2942

## 2. ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	287327
2.	Социально-медицинские	156716
3.	Социально-психологические	4313
4.	Социально-педагогические	5512
5.	Социально-правовые	455
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	426
	Всего	454749

## Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Стационарная	239
	Всего	239

## 3. ГКУ «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с

ограниченными возможностями»

№	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-медицинские	4612
2.	Социально-психологические	1367
3.	Социально-педагогические	1931
4.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	5626
	Всего	13536

Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Полустационарная	192
2.	На дому	331
	Всего	523

4. ГКУ «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации»:

№	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	13972
2.	Социально-медицинские	9191
3.	Социально-психологические	570
4.	Социально-трудовые	46
5.	Социально-правовые	1076
6.	Срочные услуги	1346
	Всего	26202

Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Стационарная	27
2.	Полустационарная	17
3.	Срочные социальные услуги	353
	Всего	397

5. ГБУ города Севастополя «Центр социальной помощи семье и детям»:

№	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	9238
2.	Социально-медицинские	126
3.	Социально-психологические	4670
4.	Социально-педагогические	117
5.	Социально-правовые	392
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	9
7.	Социально-трудовые	32
8.	Срочные услуги	2241
	Всего	16825

Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Стационарная	70
2.	Полустационарная	3503
3.	Срочные социальные услуги	2241
	Всего	5814

6. ГКУ «Социальный приют для детей и подростков»:

№	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	395601
2.	Социально-медицинские	38759
3.	Социально-психологические	26941
4.	Социально-педагогические	64748
5.	Социально-трудовые	1626
6.	Социально-правовые	1366
7.	Срочные услуги	2850
	Всего	531891

Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Стационарная	126
	Всего	126

7. ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом»

№	Наименование видов социальных услуг	Общее количество оказанных социальных услуг
1.	Социально-бытовые	44555
2.	Социально-медицинские	23230
3.	Социально-психологические	4207
4.	Социально-педагогические	8014
5.	Социально-трудовые	7057
6.	Социально-правовые	242
7.	Срочные услуги	1839
	Всего	89144

Сведения о гражданах, получивших социальные услуги

№	Форма социального обслуживания	Численность получателей социальных услуг (человек)
1.	Стационарная	25
	Всего	25

Стационарное социальное обслуживание предоставляется:

№	Название учреждения, предоставляющего социальное обслуживание в стационарной форме	Количество граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме
1.	ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	239
2.	ГКУ Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации»	27
3.	ГБУ города Севастополя «Центр социальной помощи семье и детям»	70
4.	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков»	126
5.	ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом»	25
	Всего	487

В соответствии с Законом города Севастополя от 30 декабря 2014 года № 103-ЗС «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе» поставщиками социальных услуг в городе Севастополе предоставляются срочные социальные услуги:

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с

привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

№	Название учреждения, предоставляющего услуги	срочные срочные услуги	Количество граждан, получивших срочные услуги	Количество оказанных срочных услуг
1.	ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		1808	11766
2.	ГКУ Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации»		353	1346
3.	ГБУ города Севастополя «Центр социальной помощи семье и детям»		2241	2241
4.	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков»		95	2850
5.	ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом»		6	1839
	Всего		4503	20042

Система социального обслуживания включает 7 учреждения социального обслуживания, из которых одно учреждение ГБУ города Севастополя «Центр социальной помощи семье и детям» осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг семьям с детьми, несовершеннолетним, отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, помощи в реализации их прав и законных интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Для доступности граждан, в том числе, проживающих в сельской местности, к социальным услугам, отделения вышеуказанного учреждения расположены во всех районах города.

Деятельность учреждения основана на адресности социальных услуг, приоритетности оказания социальной помощи детям и семьям, укреплении и развитии детско-родительских отношений, укреплении семьи, решении проблем в приемных семьях, всестороннем развитии личности ребенка.

За 2020 год в учреждении обслужено 5814 граждан, оказано 16 825 социальные услуги, в том числе в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, из них: 2241 срочная социальная услуга, содействие в получении экстренной психологической помощи – 1515 услуг.

Государственной программой города Севастополя «Социальная защита, охрана труда и содействие занятости населения в городе Севастополе», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 3 ноября 2016 года № 1027-ПП, предусмотрены следующие меры социальной поддержки для многодетных, малообеспеченных и других категорий, в 2020 году:

- обеспечение новогодними подарками детей отдельных категорий, в том числе многодетных и малообеспеченных (постановление Правительства Севастополя от 23 мая 2016 года № 494-ПП «Об утверждении Порядка обеспечения новогодними подарками детей отдельных категорий»);

- ежемесячная выплата стипендий одаренным детям из многодетных семей в период обучения (постановление Правительства Севастополя от 4 марта 2016 года № 146-ПП «О выплате стипендий одаренным детям из многодетных семей») в количестве 100 человек ежемесячно.

С 1 августа 2020 года изменен порядок назначения государственной социальной помощи, в соответствии с которым значительно повысился размер государственной социальной помощи малоимущим семьям, а также введена доплата на каждого несовершеннолетнего ребенка из многодетной семьи:

- в размере 25 процентов величины прожиточного минимума для детей, установленной в городе Севастополе на дату подачи заявления, в малоимущих многодетных семьях, воспитывающих не более четырех детей;

- 50 процентов величины прожиточного минимума для детей, установленной в городе Севастополе на дату подачи заявления, в малоимущих многодетных семьях, воспитывающих пятерых и более детей.

В соответствии с новым порядком расчета государственная социальная помощь предоставлена 1 047 многодетной семье - на 4 470 детей.

В итоге семьям, имеющим пять и более детей, размер государственной

социальной помощи увеличился с 3500,00 рублей до 35 000,00 рублей.

По состоянию на 1 января 2021 года пособия получили 3 753 семьи на сумму 152 552,82 тысяч рублей.

Социальные выплаты многодетным семьям, получили 4 454 семьи на сумму 207 921,61 тысяч рублей, в том числе:

- ежемесячную денежную выплату при рождении третьего ребенка или последующих детей, рожденных до 31 декабря 2019 года в соответствии с постановлением Правительства Севастополя от 31 декабря 2014 года № 711 «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет» получили 1 006 получателей на 1 027 детей на сумму 170 922,06 тысяч рублей;

- ежемесячную денежную выплату при рождении третьего ребенка или последующих детей, рожденных после 31 декабря 2019 года в соответствии с постановлением Правительства Севастополя от 31 декабря 2014 года № 711 «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет» получили 298 получателей на 301 ребенка на сумму 26 129,72 тысяч рублей;

- единовременную денежную помощь к новому учебному году детям школьного возраста из многодетных и малообеспеченных семей получили 1 961 человек на сумму 4 265,99 тысяч рублей;

- денежную компенсацию на приобретение школьной формы детям из многодетных семей в период их обучения в общеобразовательной школе города Севастополя получили 1 189 человек на сумму 6 603,84 тысяч рублей.

В 2020 году в соответствии с Законом города Севастополя от 26 декабря 2014 года № 98-ЗС «О социальной поддержке многодетных семей в городе Севастополе» меры социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи, приобретению твердого топлива и сжиженного газа предоставлены 2 689 многодетным семьям (с учетом членов семьи 12 718 чел.) на сумму 53 008,40



тысяч рублей, в том числе:

- организациям, оказывающим жилищно-коммунальные услуги и услуги связи, возмещены затраты, связанные с предоставлением соответствующих льгот многодетным семьям, на сумму 45 808,61 тысяч рублей;

- выплачены компенсации на приобретение твердого топлива и сжиженного газа в баллонах на сумму 7 199,79 тысяч рублей.

**Вышеприведенная информация показывает, что, как и в предыдущий отчетный период, в 2020 году обеспечивается эффективное функционирование системы социальной защиты населения города Севастополя, путем предоставления в доступной форме мер социальной поддержки и социального обслуживания с учетом адресного подхода.**

**Вместе с тем, в области социального обеспечения имеется ряд проблем, требующих решения.**

Так, с 9 декабря 2016 года в городе Севастополе действует Положение об организации временных пунктов обогрева на основании Приказа руководителя гражданской обороны города № 16, функции которого осуществляет Губернатор города Севастополя.

В соответствии с указанным Положением, временный пункт обогрева – это создаваемый пункт, предназначенный для временного создания и поддержания необходимых условий, направленных на сохранение жизни и здоровья граждан, в первую очередь социально незащищенных.

В Российской Федерации такие временные пункты организовываются силами МЧС в холодное время года на протяженных участках автодорог в условиях экстремальной непогоды (при сильных снегопадах, буранах, низких температурах), а также по решению местных властей с целью введения дополнительных мер оказания социальной помощи в первую очередь бездомным гражданам в зимнее время. Однако в г. Севастополе такие временные пункты обогрева – единственный способ укрыться от непогоды в холодное время года, в силу отсутствия на территории субъекта постоянно действующего центра оказания социальной помощи бездомным на стационарной основе.

Вместе с тем, Положением установлено, что временные пункты обогрева создаются на основании приказа руководителя гражданской обороны г. Севастополя или по решению Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, при температуре окружающего воздуха в течении двух суток ниже -8 градусов по Цельсию или (и) при обильном снегопаде, то есть с учетом климатических особенностей города Севастополя – практически никогда.

Город Севастополь расположен в зоне сравнительно мягкого климата, температура зимой редко опускается ниже 0 градусов. В тоже время, получить обморожение и необратимые повреждения от холода при длительном нахождении на улице, возможно и при небольшой положительной температуре. Кроме этого, важно учитывать наш зимний шквальный морской ветер.

**Силами одних только волонтеров и общественных организаций не решить проблему замерзающих на улицах бездомных. Участие государственных органов в разрешении указанной проблемы – обязательная часть системы социального обеспечения в Российской Федерации.**

**Знаковым событием 2020 года стало принятие Федерального закона от 22 декабря 2020 года № 431-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отнесения лиц, награжденных знаком «Житель осажденного Севастополя», к ветеранам Великой Отечественной войны и установления им правовых гарантий социальной защиты».**

Вопросы, связанные с оказанием помощи данной категории граждан, в течение всего периода времени находились в сфере внимания омбудсмена. Проблема неоднократно обсуждалась в ходе рабочих встреч с представителями органов государственной власти города Севастополя. В результате был принят Закон города Севастополя от 20 апреля 2017 года № 339-ЗС «О жителях осажденного Севастополя», которым определен правовой статус граждан, проживавших во время обороны города Севастополя 1941-1942 годов на его территории, с выдачей удостоверения и знака «Житель осажденного

Севастополя», а также региональные меры социальной поддержки. На необходимость присвоения данной категории граждан статуса ветеранов Великой Отечественной войны путем внесения изменений в федеральное законодательство обращалось внимание в ежегодном докладе омбудсмена за 2019 год. Принятие законопроекта о предоставлении данной категории граждан федеральных мер социальной поддержки позволит защитить права тех жителей города, на долю которых выпали все тяготы и лишения военного лихолетья.

Чтобы оформить тот или иной вид социальных выплат либо пособий, человеку необходимо посетить ряд государственных учреждений с целью получения консультации о том, в какие сроки предоставляется выплата, в каком порядке и какие именно документы необходимо предоставить для получения выплаты либо пособия, поскольку на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти не всегда содержится полная и исчерпывающая информация по данному вопросу.

Зачастую гражданам сложно самостоятельно разобраться в законодательстве. Это касается не только людей пожилого возраста, но и социально незащищенных слоев населения, таких, как инвалиды, дети-сироты, многодетные семьи. Показателен следующий случай.

*В адрес омбудсмена поступило обращение многодетной матери гр. С. по вопросу оказания содействия в получении свидетельства о расторжении брака, которое было ей необходимо для возобновления социальных выплат.*

*Сложность в решении данного вопроса заключалась в том, что приемы граждан в исполнительных органах государственной власти ввиду распространения коронавирусной инфекции были приостановлены.*

*Согласно материалам обращения, гр. С. является матерью пятерых детей, четверо из которых несовершеннолетние. Заявитель находится в декретном отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.*

*С января 2020 года заявителю были приостановлены начисления социальных выплат на детей, а в феврале 2020 года суд удовлетворил исковое заявление гр. С. о разводе и расторг ранее заключенный брак.*

*В обращении заявитель выразила беспокойство тем, что она осталась с несовершеннолетними детьми без средств к существованию, дополнительных доходов она не имеет, выйти досрочно на работу не представляется возможным, в связи с чем просила оказать содействие в возобновлении социальных выплат.*

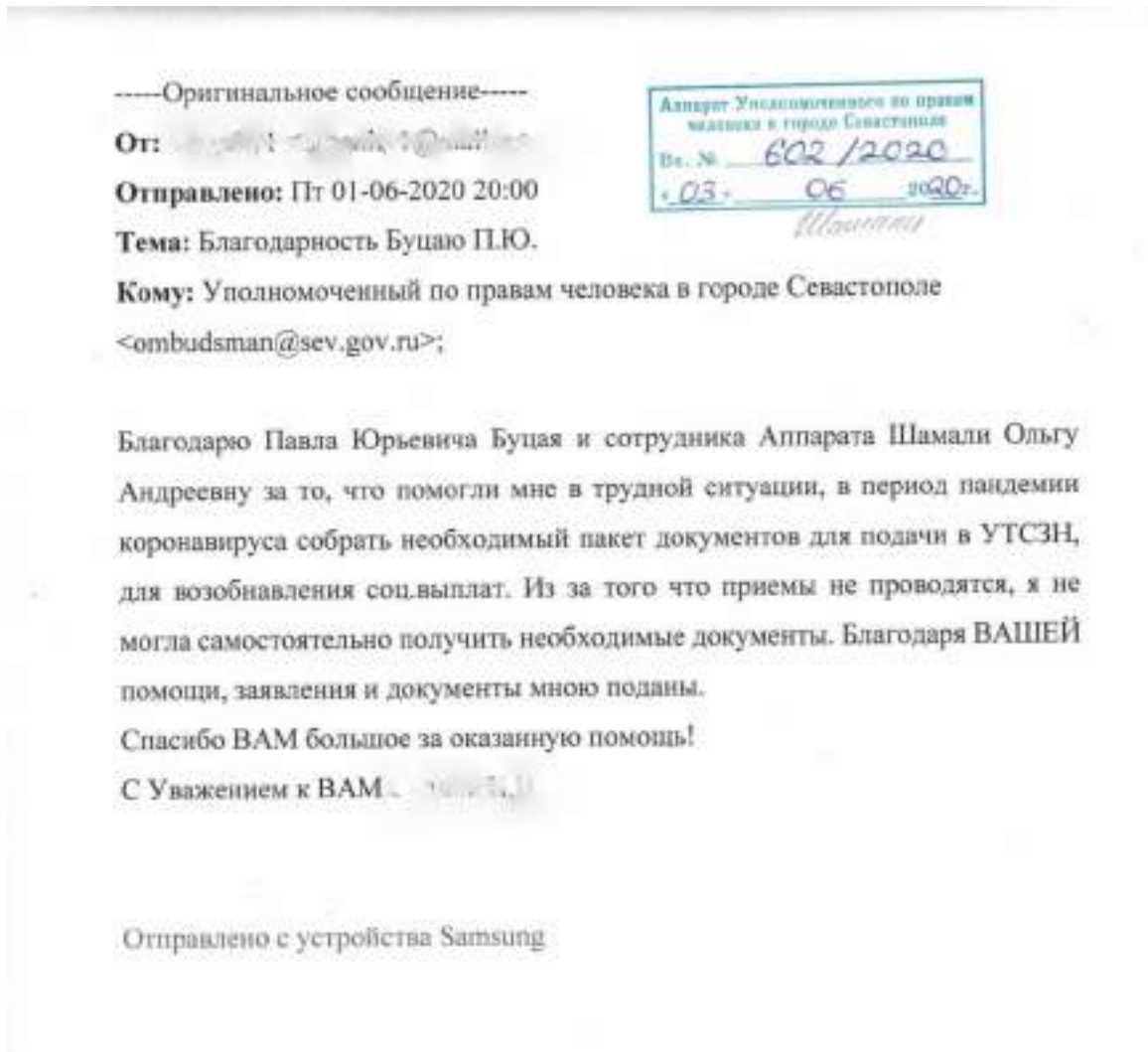
*7 мая 2020 года заявитель попыталась записаться на прием в отдел записи актов гражданского состояния Ленинского района г. Севастополя на сайте Госуслуги, где ей была предложена ближайшая дата записи – 17 июня 2020 года. Кроме того, при подаче заявления необходимо было оплатить государственную пошлину в размере 450 рублей, иначе будет отказано в предоставлении услуги. Однако гр. С. заранее оплатила государственную пошлину в банке в размере 650 рублей, так как не знала, что можно оплатить на сайте. Прикрепить копию квитанции об оплате к заявлению не представлялось возможным. После оплаты государственной пошлины на сайте деньги, оплаченные в банке, ей бы не были возвращены. А платить повторно заявитель не имела финансовой возможности.*

*Таким образом, социальный статус и острая нуждаемость заявителя в материальной поддержке со стороны государства свидетельствовали о том, что помощь матери пятерых детей должна быть оказана незамедлительно.*

*После получения данного обращения Уполномоченный провел рабочую встречу с руководством Управления записи актов гражданского состояния города Севастополя, и благодаря оказанной помощи документ в кратчайшие сроки был выдан заявителю на руки.*

*29 мая 2020 года гр. С. было подано заявление, к которому приложены необходимые документы, в Департамент труда и социальной защиты населения города Севастополя для возобновления социальных выплат. Зачисление выплат будет осуществлено до 25 июня 2020 года.*

**Заявитель поблагодарила севастопольского омбудсмена за оперативное оказание помощи.**



Приведем другой случай.

*В адрес омбудсмена обратилась гр. С. Многодетная мать, имеющая на иждивении троих несовершеннолетних детей, она направила в районное Управление труда и социальной защиты населения заявление по вопросу оказания государственной социальной помощи, представив все необходимые документы. Не дождавшись ответа, заявитель лично обратилась в Управление, где с удивлением узнала, что в январе 2020 года ей отказали в предоставлении социального пособия в связи с повышением совокупного дохода семьи. Сотрудники Управления утверждали, что в доходы семьи с сентября 2019 года вошли выплаты по компенсации за дрова, уголь и газ. В действительности эти средства заявителю*

поступили только в конце 2019 года. В доказательство гр. С. представила банковскую выписку.

Согласившись с доводами заявителя, сотрудники Управления пообещали произвести перерасчет, но на момент обращения проблема не получила положительного решения.

В рамках рассмотрения жалобы Уполномоченный обратился в профильный Департамент с просьбой провести проверку обстоятельств, изложенных гр. С. и принять необходимые меры по защите ее прав.

В результате вопрос об оказании заявителю государственной социальной помощи успешно был разрешен.

Таким образом, при содействии Уполномоченного было восстановлено право многодетной матери на получение материальной помощи, необходимой для обеспечения жизнедеятельности ее семьи.

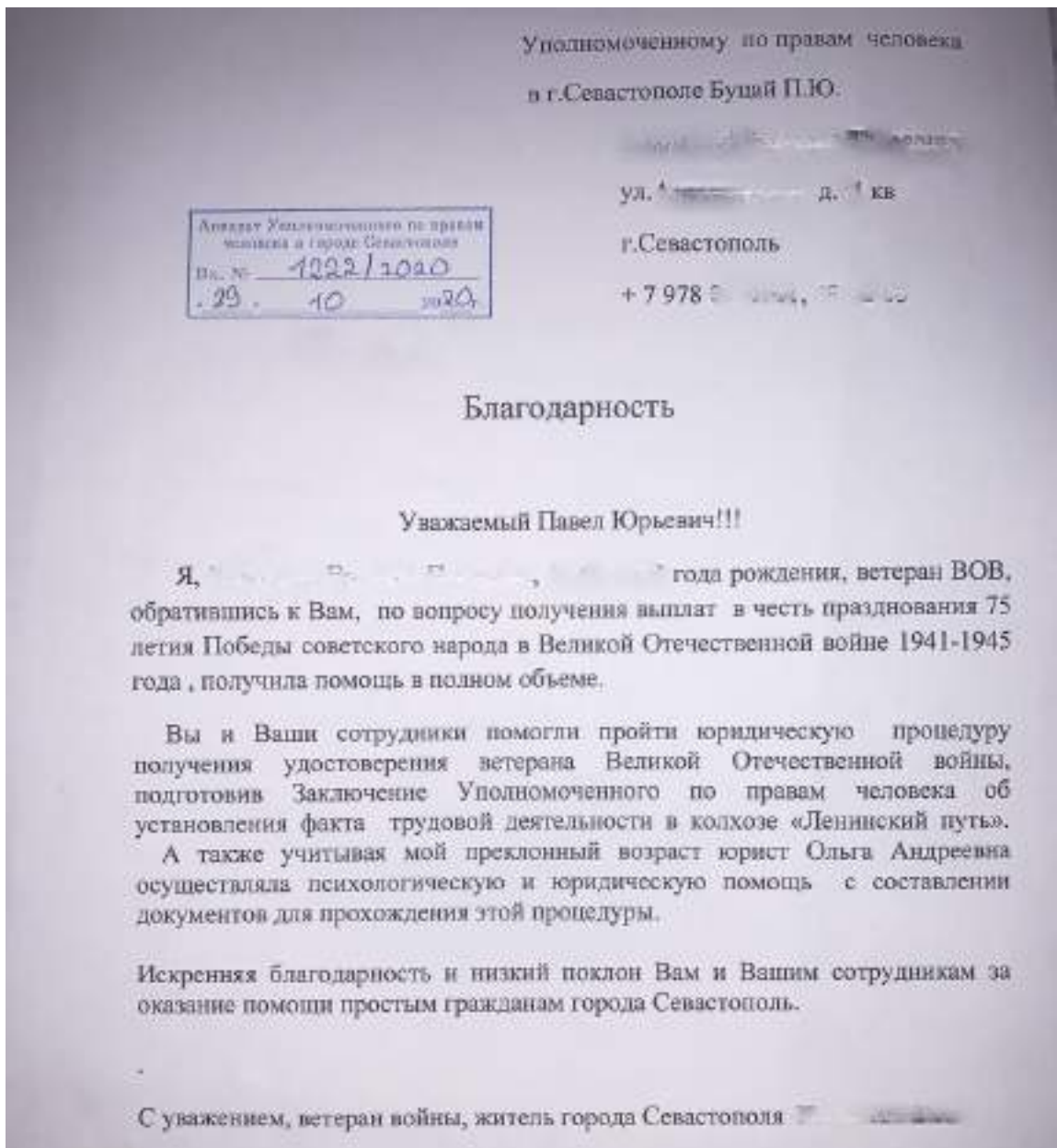
Важным инструментом в деле обеспечения условий и гарантий реализации прав граждан в вопросах социального обеспечения являются заключения Уполномоченного, предоставляемые в рамках судебного разбирательства.

Так, в адрес омбудсмана обратилась гр. Н., 1929 года рождения, с просьбой оказать содействие в получении статуса ветерана Великой Отечественной войны.

Сложность в решении данного вопроса заключалась в том, что при пожаре сгорели документы, подтверждающие трудовой стаж заявителя, в связи с этим, городской департамент Севастополя отказал женщине в выдаче удостоверения ветерана Великой Отечественной войны.

Для положительного решения данного вопроса гр. Н. обратилась в суд с заявлением об установлении факта, имеющего юридическое значение, а именно для подтверждения факта трудовой деятельности за период с 20 февраля 1944 года по 20 августа 1948 года в колхозе «Ленинский Путь».

В целях выполнения своих задач Уполномоченный вправе составлять заключение, содержащее рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению прав и свобод граждан.



*В ходе рассмотрения данного обращения, учитывая преклонный возраст заявителя, женщине была оказана необходимая консультационная помощь и выдано соответствующее заключение, которое она передала в суд для защиты своих прав в судебном порядке.*

*Несмотря на то, что заключение омбудсмана носит рекомендательный характер, суд вынес положительное решение и установил факт работы гр. Н. в тылу в годы Великой Отечественной войны, что дало ей право на получение статуса ветерана Великой Отечественной войны, а также выплат в связи с 75-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.*

*Ветеран направила письменную благодарность в адрес Уполномоченного за оказанное содействие и помощь.*

**Дальнейшую деятельность в сфере обеспечения реализации прав и свобод человека и гражданина в вопросах социального обеспечения Уполномоченный, как и в предшествующий период, видит в ведении разъяснительной работы и развитии взаимодействия с профильными организациями.**

**Важной задачей в области социального обеспечения Уполномоченный видит обеспечить женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящимся в ГБУ «ЦСПСД», и их детей наборами ежедневно необходимых продуктов питания, как это происходит в других регионах.**

**Порядок обеспечения питанием необходимо применить также в отношении детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или потерявших родителей в возрасте от 18 до 23 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получающих услуги в стационарной форме социального обслуживания в ГКУ «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации».**

В 2020 году Уполномоченный обращался в адрес Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя. К сожалению, до настоящего времени проблема не получила положительного решения, а поступивший в адрес омбудсмена ответ Департамента не содержит конкретной информации по существу поставленных вопросов.





ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ  
 ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
 И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
 НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА  
 СЕВАСТОПОЛЯ  
 (ДТСЗН Севастополя)

ул. Руднева, д. 40, г. Севастополь, 299053  
 тел. (8692) 532142, факс (8692) 537129  
 e-mail: dtsen@sev.gov.ru

№ 9451/01-13-07.3-17/02/20 от 03.12.2020  
 На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уполномоченному по правам  
 человека в городе Севастополе  
 Буцаю П.Ю.

Аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе		
Вкл. №	1370/2020	
с. 04.	12.	2020 г.

Уважаемый Павел Юрьевич!

На письмо от 10.11.2020 № И-2768/2020 Департамент труда и социальной защиты населения города Севастополя (далее - ДТСЗН) сообщает.

В рамках мероприятий по совершенствованию системы социального обслуживания в городе Севастополе ДТСЗН проводит работу по модернизации учреждений социального обслуживания, в том числе ГБУ города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям (далее - ГБУ ЦСПСД).

Распоряжением Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя от 27.04.2020 № 2380-РДИ за ГБУ ЦСПСД на праве оперативного управления закреплено здание бывшего общежития по адресу: г. Севастополь, ул. Яблочкова, д. 20, для создания отделения помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Концепцией данного отделения, в целях обеспечения возможности оказания экстренной социальной помощи, предусмотрено размещение в нем изолятора для пребывания граждан на время прохождения медицинской комиссии.

Одной из основных задач ГБУ ЦСПСД при проведении мероприятий по оказанию помощи семьям с детьми и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, является создание условий для самостоятельного решения возникших проблем, обеспечение социально-психологической реабилитации и адаптации.

Для этих целей учреждение обеспечено квалифицированным персоналом, готовым оказать требуемую психологическую либо правовую помощь. Стационарное отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, расположенное по адресу: ул. Пожарова, д. 28а, имеет материально-техническую базу, обеспечивающую комфортные условия проживания, в том числе кухню для самостоятельного приготовления пищи.

Работа ГКУ «Севастопольский центр социальной и постинтернатной



**Считаем, что реализация на территории города Севастополя положительного опыта соседних субъектов в данном вопросе позволит повысить уровень социального обслуживания в регионе.**

## **2.6. Реализация права на получение бесплатной юридической помощи**

Важным событием, имеющим огромное положительное значение для обеспечения условий и гарантий реализации прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе, стало принятие в 2018 году Закона города Севастополя № 437-ЗС «О бесплатной юридической помощи в городе Севастополе» (далее – Закон № 437-ЗС). Разработанный Департаментом труда и социальной защиты населения города Севастополя, законопроект об оказании бесплатной юридической помощи жителям города принят депутатами Законодательного Собрания города Севастополя во втором чтении 24 июля и вступил в силу 6 августа 2018 года.

На необходимость принятия вышеуказанного закона Уполномоченным обращалось внимание в ежегодных докладах УПЧ за 2016 и 2017 годы. Тем самым созданы необходимые условия для повышения правовой культуры населения, минимизации рисков возникновения сложных жизненных ситуаций у граждан.

Исполнительным органом государственной власти города Севастополя, уполномоченным в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, является Департамент труда и социальной защиты населения города Севастополя (далее – Департамент).

Согласно части 1 статьи 2 Закона № 437-ЗС, право на получение бесплатной юридической помощи имеют граждане Российской Федерации, проживающие на территории города Севастополя.

В рамках подготовки настоящего Доклада Департаментом в адрес Уполномоченного предоставлена информация о реализации Закона № 437-ЗС за 2019 и 2020 годы.

Так, в 2019 году обратившимся в Департамент гражданам было выдано 74 направления в Адвокатскую палату города Севастополя для получения бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи.

В соответствии со статьей 7 Закона № 437-ЗС, направления были выданы, из общего числа обратившихся, следующим категориям граждан:

- граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в городе Севастополе – 3 направления;
- инвалиды I группы – 7 направлений;
- инвалиды II группы – 26 направлений;
- инвалиды III группы – 26 направлений;
- ветераны Великой Отечественной войны – 1 направление;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 3 направления;
- граждане пожилого возраста, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме – 2 направления;
- законные представители граждан, признанных судом недееспособными – 3 направления;
- жители осажденного Севастополя – 3 направления.

В соответствии с частью 2 статьи 40 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Департаментом выданы направления в Адвокатскую палату города Севастополя для получения бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи по следующим вопросам:

- заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи) – 5 обратившимся гражданам;

- признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 10 обратившимся гражданам;

- признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находится жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи) – 4 обратившимся гражданам;

- защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг) – 18 обратившимся гражданам;

- назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности – 10 обратившимся гражданам;

- взыскание алиментов – 7 обратившимся гражданам;

- защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 4 обратившимся гражданам;

- обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи – 1 обратившемуся гражданину;

- обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц – 19 обратившимся гражданам.

**В 2020 году** выдано 67 направлений в Адвокатскую палату города Севастополя для получения бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи следующим категориям:

- граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в городе Севастополе – 7 направления;

- инвалиды I группы – 5 направлений;

- инвалиды II группы – 32 направления;
- инвалиды III группы – 16 направлений;
- граждане пожилого возраста, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме – 3 направления;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 4 направления.

Направления в Адвокатскую палату города Севастополя для получения бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи были выданы по следующим вопросам:

- заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственно жилым помещением гражданина и его семьи) – 8 обратившимся гражданам;

- признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 6 обратившимся гражданам;

- признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи) – 1 обратившемуся гражданину;

- защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг) – 12 обратившимся гражданам;

- предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 8 обратившимся гражданам;

- назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности – 19 обратившимся гражданам;
- взыскание алиментов – 4 обратившимся гражданам;
- реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий – 1 обратившемуся гражданину;
- медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов – 2 обратившимся гражданам;
- обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц – 7 обратившимся гражданам.

По информации Адвокатской палаты города Севастополя, предоставленной в адрес омбудсмена в рамках подготовки настоящего Доклада, участниками государственной системы оказания бесплатной юридической помощи в городе Севастополе в 2020 году являлся 31 адвокат (в 2019 году – 38).

Документально подтвержденных случаев оказания бесплатной юридической помощи зафиксировано 30 (в 2019 год – 39), помощь была оказана 16 (в 2019 году – 15) гражданам различных категорий.

В 26 случаях (в 2019 году – в 25) даны устные консультации по правовым вопросам, 13 документов правового характера составлено (в 2019 году – 22) 12 обратившимся (в 2019 году – 15). Права и законные интересы 3 человек (в 2019 году – 2) отстаивались в судах 3 раза (в 2019 году – 7).

Бесплатная юридическая помощь была оказана следующим категориям граждан:

- инвалиды I и II группы – 12 (в 2019 году – 5);
- инвалиды III группы – 6 (в 2019 году – 7);
- дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей также их законные представители и представители – 1 (в 2019 году – 2);
- граждане, среднедушевой доход семьи которого ниже величины прожиточного минимума, установленного в городе Севастополе – 2.

Также в 2019 году оказана бесплатная юридическая помощь 1 ветерану Великой Отечественной войны.

Инвалидам I и II группы оказано:

- устное консультирование по правовым вопросам в 9 случаях (в 2019 году – 4);
- составлено заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера в 5 случаях (в 2019 году – 6).

Инвалидам III группы оказано:

- устное консультирование по правовым вопросам в 14 случаях (в 2019 году – 19);
- письменное консультирование по правовым вопросам в 1 случае (в 2019 году – 2);
- составлено заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера в 6 случаях (в 2019 году – 8);
- представление интересов данной категории в судах в 1 случае (в 2019 году – 7).

Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители получили следующие виды юридической помощи:

- 1 устная консультация (в 2019 году – 2. Также дано 2 письменных консультации);
- составлено 2 документа правового характера (в 2019 году – 4);
- представление интересов данной категории в судах в 1 случае.

Размер субсидии, предусмотренный в бюджете города Севастополя на оплату труда адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь, с компенсацией их расходов на оказание такой помощи на начало 2020 года составлял 1 307 900,00 рублей, с учетом корректировки в апреле 1 007 900,00 рублей, в августе 510 500,00 рублей, в декабре 64 000,00 рублей. В 2019 году размер данной субсидии составлял 1251600,00 рублей.

Объем денежных средств, фактически выплаченных адвокатам в связи с их участием в государственной системе бесплатной юридической помощи — 64 000,00 рублей (в 2019 году – 67900, 00 рублей).



Поступившие обращения имеют следующую тематику:

Обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц - 9 обращений (в 2019 году – 9).

Предоставление жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – в 2019 году поступило 4 обращения.

По вопросу сбора документов для написания искового заявления в суд – в 2019 году поступило 7 обращений.

Признание права собственности – в 2019 году поступило 2 обращения.

Обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи - 3 обращения (в 2019 году – 8).

Разделение лицевого счета собственников и определении порядка пользования квартирой – в 2019 году поступило 8 обращений.

Защита прав потребителей – в 2019 году поступило 4 обращения.

Назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение – в 2020 году поступило 10 обращений.

Установление, оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов – в 2020 году поступило 1 обращение.

Признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот, оставшихся без попечения родителей – в 2020 году поступило 3 обращения.

Предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 4 обращения.

**Уполномоченный положительно оценивает реализацию в городе Севастополе положений Закон № 437-ЗС. Вышеприведенные цифры подтверждают, что услуги в области оказания бесплатной юридической помощи остро востребованы. В рамках своих полномочий омбудсмен оказывает содействие обратившимся гражданам, в том числе, разъясняя условия и порядок реализации данного инструмента защиты нарушенных прав, а также субъектов оказания бесплатной юридической помощи в городе Севастополе.**

## **2.7. Реализация права на образование и дистанционное обучение**

В соответствии с частью 2 статьи 43 Конституции Российской Федерации, в Российской Федерации гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.

К сожалению, в реальности нередко возникают ситуации, когда реализация данного права встречает определенные сложности.

Обращения граждан, поступающих в адрес Уполномоченного по данной проблеме, в основном, затрагивают вопросы, связанные с переводом обучающихся в детские сады и школы, расположенные вблизи от мест постоянного проживания детей и их родителей, либо вблизи работы родителей. Также граждане обращались по вопросам содействия в устройстве их чад в конкретные образовательные учреждения, тем самым обеспечив необходимые условия для развития детей.

Эти вопросы рассматривались в рабочем порядке, в тесном взаимодействии с Департаментом образования и науки города Севастополя.

Распространение в городе Севастополе коронавирусной инфекции и вызванные ей ограничительные меры внесли серьезные перемены в организацию образовательного процесса и вызвали некоторые специфические проблемы.

В период карантина определенные трудности проявились в вопросе обеспечения дистанционного обучения в работе учреждений образования, а также в иных вопросах, связанных с реализацией права на образование.

Так, сайт «Российская электронная школа» затягивал процесс обучения в связи с отсутствием соединения и выдачи ошибок при входе и дальнейшем пользовании. Аналогичные проблемы проявились с сайтом «дневник.ру», куда нельзя было зайти в течение нескольких дней и узнать уроки.

***Изучив социальные сети, необходимо отметить: многие работники, в том числе бюджетной сферы, продолжали трудиться, однако их дети (дошкольного возраста) должны были оставаться дома, поскольку детские сады закрыты. В этом и состоит проблема. С кем оставлять детей?***

В целом необходимо отметить, что после введения карантина появилась новая категория обращений в адрес Уполномоченного, которых не было в предшествующий период.

Приведем следующие примеры.

*Так, в адрес омбудсмана поступило обращение гр. В. в интересах сына И., учащегося 9-го класса одного из образовательных учреждений города Севастополя.*

*И. является инвалидом детства по слуху (диагноз: глухота), в анамнезе имеет сопутствующие диагнозы, которые осложняют его обучение. Кроме того, ребенок является носителем кохлеарного имплантата.*

*В 2020 году гр. И. необходимо сдавать выпускные экзамены.*

*В соответствии с законодательством Российской Федерации, при получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.*

*В соответствии с положениями Методических рекомендаций по организации и проведению государственной итоговой аттестации для участников экзаменов с ОВЗ, для участников экзаменов – детей-инвалидов и инвалидов ОИВ, учредители обеспечивают создание следующих специальных условий проведения экзамена, в*

том числе: присутствие ассистентов, оказывающих указанным лицам необходимую техническую помощь с учетом состояния их здоровья, особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей, помогающих им занять рабочее место, передвигаться, прочесть задание, перенести ответы в экзаменационные листы (бланки) для записи ответов; привлечение при необходимости ассистента-сурдопереводчика (для глухих и слабослышащих участников экзамена).

По информации заявителя, такой специалист в городе отсутствует, в связи с чем гр.В. в качестве ассистента была предложена бабушка ребенка, к речи которой он привык и имеет с ней эмоциональную связь.

Заявителю были предложены 2 варианта:

1. Присутствие на экзамене школьного педагога.
2. Присутствие на экзамене матери как законного представителя.

В своем обращении заявитель указала, что указанные варианты в их положении неприемлемы, поскольку у гр. И. отсутствует адаптация к голосу предложенных педагогов, а также ни с одним школьным педагогом не установлен эмоциональный контакт. Гр. В., в свою очередь, не имеет объективной возможности присутствовать на экзамене сына в связи с рабочим процессом.

На основании изложенного, омбудсменом было направлено обращение в адрес заместителя губернатора – председателя правительства Севастополя Тимофеевой Ольги с просьбой оказать содействие в организации проведения экзамена для гр. И. с учетом особенностей его здоровья, а также оказать содействие в присутствии бабушки гр. И. на выпускном экзамене в роли ассистента-сурдопереводчика.

**13 апреля в адрес Уполномоченного поступил ответ от заместителя губернатора Тимофеевой О.Л., в котором она указала на разрешение указанного вопроса положительно.**

Уполномоченный выразил Ольге Леонидовне благодарность за своевременную оказанную помощь и содействие в разрешении указанного вопроса.

Другой пример – обращение гр. К.

*Летом 2019 года заявитель и ее дочь, страдающая сильнейшим неврологическим заболеванием, прибыли в город Севастополь из города Москва для прохождения курса лечения.*

*Увидев, что дочери становится лучше, заявитель осталась с ней в городе Севастополе. Разразившаяся пандемия коронавирусной инфекции COVID-19, как и для других россиян, стала для гр. К. и ее дочери неожиданностью. В марте 2020 года заявитель и ее дочь должны были прибыть в столицу для прохождения реабилитации. Но дочь на длительное время слегла с температурой.*

*Одной из проблем, изложенных заявителем и остро проявивших себя, стала невозможность дистанционного обучения ее дочери. Ввиду закрытия образовательных учреждений города Севастополя (школ), гр. К. оказалась в затруднительном положении: для дистанционного обучения необходим ноутбук, которого у заявителя нет. При этом людей, к которым бы она могла обратиться за помощью, у гр. К. в городе Севастополе нет.*

*Заявитель снимает комнату и вынуждена нести бремя расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг при скромном доходе. При этом в настоящее время трудовая деятельность гр. К. не осуществляется в связи с карантином, а работодатель терпит убытки и существует высокая вероятность закрытия предприятия.*

*В результате заявитель не имеет возможности произвести оплату жилья, а дополнительные расходы, связанные с приобретением ноутбука, ложатся на гр. К. непосильным грузом.*

*В рамках рассмотрения заявления Уполномоченный обратился в адрес Департамента образования и науки города Севастополя с просьбой оказать содействие заявителю в обеспечении средствами дистанционного обучения.*

**Согласно предоставленной информации, администрацией Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 54» вопрос обеспечения ребенка заявителя компьютерным оборудованием решен положительно. 30 апреля 2020 года гр. К.**

*во временное пользование передан электронный планшет для обучения ее дочери.*

*Таким образом, при содействии Уполномоченного были приняты необходимые меры по реализации дочерью заявителя права на дистанционное обучение.*

**Приведенные случаи показывают, сколь сложной для некоторых жителей города и их детей является реализация права на образование и дистанционное обучение в условиях пандемии. Разрешение проблемных ситуаций в данном вопросе возможно при дальнейшем тесном взаимодействии Уполномоченного с учреждениями образования и профильным Департаментом правительства Севастополя.**

## **2.8. Реализация пенсионных прав**

Вопросы, связанные с реализацией права на получение пенсии, сохраняют актуальность всегда. Не стал исключением и 2020 год.

По информации Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации, предоставленной в адрес Уполномоченного в рамках подготовки настоящего Доклада, по состоянию на 1 января 2021 года на учете в органах Пенсионного фонда Российской Федерации в городе Севастополе (далее – ПФР) состоит 115058 человек, из них:

- численность пенсионеров, получающих пенсии в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» - 109 360 человека, в том числе: по старости – 102 933 человека, по инвалидности – 3 818 человек, по случаю потери кормильца 2609 человек;

- численность пенсионеров, получающих пенсии в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» - 5698 человек.

Взаимодействие омбудсмана с органами ПФР в городе Севастополе имело в 2020 году было всесторонним и плодотворным. В основном оно выражалось в

получении информации в рамках рассмотрения обращений граждан, поступающих в адрес Уполномоченного; обмене информацией об актуальных вопросах реализации пенсионных прав в рамках осуществления деятельности в области правового просвещения.

Анализ обращений граждан по вопросам пенсионного обеспечения, поступающих в адрес Уполномоченного в 2020 году, свидетельствует, что, как и в предшествующий период, этот аспект жизнедеятельности продолжает оставаться в числе наиболее значимых. Несмотря на непростую санитарно-эпидемиологическую ситуацию, работа с данной категорией обращений граждан осуществлялась в штатном режиме, посредством направления информационных запросов в территориальные органы ПФР в городе Севастополе.

**Вместе с тем, режим ограничительных мер выявил ряд новых проблем, которые прямо или опосредованно препятствовали людям в реализации их пенсионных прав.**

Так, сложности проявились в вопросе снятия пенсионных средств с банковских карт или получения их через кассу отделения банка.

*Пример тому – жалоба гр. М. Заявитель оказалась в трудной жизненной ситуации. Гр. М. является получателем пенсии в одном из банковских учреждений города. 4 апреля 2020 года, в связи с тем, что отделение данного банка не осуществляло работу в связи с введением карантина, а попытки воспользоваться банкоматом остались безрезультатными, в связи с чем заявитель вынуждена была воспользоваться банкоматом другого банка, где сумму пенсионных средств ей выдали неполностью и удержали комиссию.*

**В результате по обращению омбудсмана проблема, изложенная в жалобе, в части, касающейся выдачи остатка денежных средств, была успешно разрешена. Также заявителю были даны разъяснения относительно возможных способов разрешения ситуации в части возврата комиссии.**

Сложности в получении пенсии у некоторых заявителей, ранее проживавших в соседних с городом Севастополем населенных пунктах, возникли в связи с временным прекращением движения общественного транспорта.

*Так, в адрес Уполномоченного обратилась гр. Б. Заявитель оказалась в трудной жизненной ситуации. Являясь пенсионером, ранее пожилая женщина проживала в Бахчисарайском районе, откуда переехала в город Севастополь.*

*На момент обращения она могла получить пенсию только по прежнему месту регистрации, однако опасалась выезжать в соседний субъект в связи с введением карантина и распространением коронавирусной инфекции COVID-19, а также прекращением движения общественного транспорта по маршруту, следующему из города Севастополя в населенный пункт, где ранее проживала гр. Б.*

*При этом женщина находилась в бедственном положении, так как имеющиеся в ее распоряжении денежные средства иссякли.*

*В рамках оказания содействия в решении настоящей проблемы севастопольский Уполномоченный провел рабочую встречу с исполняющим обязанности директора Департамента общественной безопасности правительства Севастополя Алексеем Краснокутским.*

***Также Уполномоченный оказал содействие в обеспечении гр. Б. транспортом, благодаря которому заявитель благополучно выехала из города Севастополя за пенсией и возвратилась назад.***

***Довольная оказанной поддержкой и помощью, заявитель выразила омбудсмену благодарность.***

Одной из основных задач института Уполномоченного является координация деятельности органов государственной власти, их должностных лиц в области обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории города Севастополя.

В рамках реализации данного направления работы УПЧ проводил рабочие встречи с управляющим отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Севастополю Светланой Бугаенко.





Стороны обсуждали общую ситуацию, системные проблемы, а также реализацию пенсионных прав граждан в городе Севастополе в условиях распространения коронавирусной инфекции. Омбудсмен рассказал о наиболее беспокоящих жителей города вопросах, связанных с получением пенсии, которые проявились в связи с введением карантина. В свою очередь, управляющий отделением ПФР проинформировала о режиме работы учреждения и его структурных подразделений в период пандемии, а также о мерах, принимаемых в рамках рассмотрения обращений граждан.

По итогам встреч участники договорились о дальнейшей конструктивной совместной работе на благо жителей города Севастополя.

Примером эффективного взаимодействия Уполномоченного с территориальным органом ПФР в области защиты пенсионных прав граждан служит следующий случай.

*В адрес севастопольского омбудсмана Павла Буцай поступило обращение гр. С. по вопросу возможного нарушения прав на пенсионное обеспечение.*

*По информации заявителя, при назначении пенсии ему не были включены в трудовой стаж периоды работы в районах Крайнего Севера.*

*Заявитель полагал, что его трудовой стаж, согласно записям в трудовой книжке, составляет 43 года и 20 дней, однако гр. С. была выдана справка, в соответствии с которой его страховой стаж определялся в 37 лет 11 месяцев и 21 день.*

*Гр. С. был обеспокоен тем, что неоднократно обращался в Пенсионный фонд с просьбой пересчитать трудовой стаж, но так и не смог добиться положительного решения настоящей проблемы.*

*В рамках рассмотрения обращения, Уполномоченный обратился в адрес территориального органа ПФР в городе Севастополе с просьбой оказать возможное содействие в разрешении сложившейся ситуации.*

*В результате гр. С. была произведена корректировка страхового стажа, в том числе с учетом работы в районах Крайнего Севера, а также размера страховых взносов.*

***С учетом корректировки стаж заявителя суммарно составил 42 года 9 месяцев и 5 дней, в связи с чем заявителю произведен перерасчет пенсии в сторону увеличения.***

*Уполномоченный выразил руководителю территориального органа ПФР в городе Севастополе С. Бугаенко благодарность за содействие в разрешении настоящей проблемы.*

Практика взаимодействия омбудсмена с территориальными органами ПФР и иными учреждениями в рамках рассмотрения поступивших обращений показала свою эффективность, что подтверждает следующий случай.

*В адрес Уполномоченного обратилась 87-летняя гр. Ш., являющаяся пенсионером, инвалидом 2 группы, по вопросу неполучения ей пенсии в течение трех месяцев.*

*Заявитель оказалась в сложной жизненной ситуации: ранее ее сбила машина, в связи с чем гр. Ш. проходила длительный курс лечения и не получала пенсию.*

*В своем заявлении гр. Ш. указала, что обычно получает пенсию на почтовом отделении, однако за месяцы лечения гр. Ш. пенсию не получала.*

*В рамках рассмотрения поступившего обращения омбудсмен обратился в адрес ГУ-Управления ПФР в городе Севастополе и ОСП Севастопольский почтамт ФГУП «Почта Крыма» с просьбой провести проверку начисления пенсии заявителю за указанные в обращении месяцы и разъяснить порядок ее получения.*

*В своих ответах компетентные органы указали, что проверка была проведена и пенсию заявитель может получить в разъясненном порядке.*

*Уполномоченный оперативно проконсультировал заявителя и через несколько дней гр.Ш. получила пенсию.*

*Гр. Ш. выразила Уполномоченному искреннюю благодарность за оперативное реагирование на возникшую ситуацию.*

*В практике омбудсмена за 2020 год известны примеры, когда пожилые люди, для которых пенсия – единственный источник дохода, обращались в связи с опасением, что в связи с неисполнением в срок взятых на себя обязательств перед банковскими учреждениями, они могут остаться без средств к существованию.*

*С подобной проблемой в адрес Уполномоченного обратилась гр. П. В 2017 году пожилая женщина оформила кредитную карту в отделении банка, но в октябре 2020 года ее уведомили, что срок ее кредитного договора истекает в декабре 2020 года, лимит кредитования не будет предоставлен, в связи с чем, необходимо погасить образовавшуюся задолженность. В противном случае кредитная карта будет заблокирована, а пенсионная карта будет работать только на поступление денежных средств – без возможности ими распорядиться. Как сообщили гр. П., в день получения пенсии ей необходимо приходить в отделение банка, где ей будут выдавать 50% от размера пенсии. Вместе с тем, заявителя уведомили, что существует вероятность удержания 100% пенсионных средств. Последнее обстоятельство особенно обеспокоило пожилую женщину.*

*В связи с тем, что гр. П. является пенсионером, одинока, и не имеет иного дохода, Уполномоченный обратился в адрес руководства банка с просьбой рассмотреть возможность удержания с пенсионных средств заявителя не всей суммы пенсии, а 50% от поступающих средств.*

*В рамках обращения были получены нужные разъяснения, которые были доведены до сведения заявителя.*

*Пожилая женщина приняла меры к исполнению обязательств перед банком, и в настоящее время беспокоящая ее проблема при содействии омбудсмена успешно разрешена. Заявитель написала Уполномоченному благодарность.*

***В более непростом положении оказалась супружеская чета инвалидов, которые обратились к омбудсмену по вопросу невозможности получения пенсии после того, как сгорела часть их дома вместе с документами.***

*Гр. М. удалось восстановить только вид на жительство в Российской Федерации.*

*Однако при пожаре также сгорел загранпаспорт гражданина Республики Молдовы и восстановить его не представлялось возможным.*

*Женщина-инвалид была обеспокоена тем, что в сложившейся ситуации не может получить пенсию в банке.*



*В рамках рассмотрения данного обращения Уполномоченный обратился к помощнику управляющего банком, пояснил ситуацию и попросил оказать содействие пожилому инвалиду в получении пенсии.*

*Для положительного решения данного вопроса потребовалось предоставить справку о пожаре.*

*Уполномоченный доставил семью инвалидов, пришедшую на прием с палочками и на костылях, в отделение банка, а также проконтролировал выдачу пенсии гр. М. за недополученный период.*

***Семья инвалидов выразила искреннюю благодарность. В свою очередь, Уполномоченный поблагодарил руководство банка за оказанное содействие в решение данного вопроса.***

**Системные проблемы в вопросе реализации пенсионных прав граждан, которые сохраняют актуальность до настоящего времени, были освещены в ходе семинара на тему «Практика и перспективы защиты пенсионных прав отдельных категорий жителей г. Севастополя и Крыма на современном этапе».**

**Команда проекта «Центр защиты прав граждан и юридической помощи жителям г. Севастополь», реализуемого при финансовой поддержке Фонда Президентских Грантов, осветила судебную практику и перспективы ее развития по следующим направлениям:**

*1) отказы ПФР в применении особенностей назначения пенсии по старости жителям города Севастополя и Республики Крым, в частности, не включения в страховой стаж периодов работы до 31 декабря 2014 года, проживавших на полуострове на момент 18 марта 2014 года без регистрации.*

*Так, действующее законодательство требует наличие отметки о регистрации в паспорте на момент 18 марта 2014 года. Проблема затрагивает не менее 100 тысяч жителей полуострова, в интересах которых СРОО «Защита интересов граждан» в 2016-2017 годах успешно реализованы меры по реализации ими права на получение российского гражданства. В том числе, получено решение Конституционного Суда Российской Федерации (далее – КС РФ) 18-П от 5 октября 2016 года. В дальнейшем получено Определение КС РФ №3279-О от 5 декабря 2019 года, которое должно было бы разрешить данную проблематику, но при этом требует создания однозначной административной практики его применения ПФР при назначении пенсии крымчанам и Севастопольцам из данной категории лиц,*

поскольку ПФР на сегодня данное Определение не готов применять во всех аналогичных ситуациях<sup>1</sup>.

*Необходимо отметить, что эта проблема сохраняет актуальность до настоящего времени. По информации СРОО «Защита интересов граждан», в городе Севастополе насчитывается не менее 50 тысяч жителей, которые проживали на территории города на момент его принятия в Российскую Федерацию и в дальнейшем подтвердили данный факт на основании судебного решения. Однако, несмотря на правовую позицию КС РФ, выраженную в Определении № 3279-О от 5 декабря 2019 года, согласно которой факт постоянного проживания гражданина Российской Федерации в целях назначения ему страховой пенсии по старости в соответствии с Федеральным законом № 208-ФЗ от 21 июля 2014 года «Об особенностях пенсионного обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя», может подтверждаться судебным решением, на основании которого он был признан гражданином Российской Федерации в соответствии с частью 1 статьи 4 Федерального конституционного закона «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя», если из установленных в данном судебном решении обстоятельств самих по себе или в совокупности с иными доказательствами следует, что названный гражданин по состоянию на 18 марта 2014 года постоянно и на законных основаниях фактически проживал в соответствующем жилом помещении на территории Республики Крым или на территории города федерального значения Севастополя – реализация данной категорией граждан их пенсионных прав вызывает множество затруднений.*

2) отказы ПФР в назначении пенсии по старости жителям Крыма и города Севастополя, которые на момент 18 марта 2014 года являлись гражданами

---

<sup>1</sup> URL: <https://youtu.be/ryoMoYefTKk> (с отметки 27:26)

*Российской Федерации. ПФР отказывает в назначении пенсии по старости и не включает в расчет индивидуального пенсионного коэффициента страховой стаж, полученный в украинский период Крыма гражданами служащими в воинских частях РФ в Крыму.*

*Проблема затрагивает интересы не менее 10 тысяч человек (из них не менее 4 тысяч являются жителями города Севастополя) и имеет высокую степень разрешения в КС РФ, поскольку похожая ситуация уже рассматривалась КС РФ 15 января 2009 года по схожему предмету и основаниям, возникшим у служащих воинских частей РФ, дислоцированных в Республике Армения (определение КС РФ от 15 января 2009 года № 188-О-П «По запросу 5-го гарнизонного военного суда о проверке конституционности пункта 2 статьи 10 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»<sup>1</sup>). Проблема состоит в том, что на момент рассмотрения КС РФ в 2009 году дела служащих воинских частей РФ, дислоцированных в Республике Армения, действовало иное законодательство о пенсионном обеспечении граждан РФ, в котором не было такого показателя при назначении пенсии, как Индивидуальный Пенсионный Коэффициент (ИПК), в отличие от Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», которым установлен минимально допустимый размер ИПК, который рассчитывается из сумм фактически уплаченных налогов в бюджет РФ с дохода гражданина. В период с 2002-2014 годов. налоги с доходов граждан РФ, работавших в воинских частях РФ, дислоцированных на территории Крымского полуострова, уплачивались по соглашению РФ и Украины в Пенсионный фонд Украины. ПФР отказывается назначать таким гражданам пенсию по старости, так как в расчет ИПК стаж 2002-2014 годов не берется, и фактическое значение ИПК не достигает минимально возможного значения для назначения пенсии.*

*В ходе семинара омбудсмен подтвердил актуальность проблемы, вынесенной на обсуждение, отметив, что в настоящее время УПЧ РФ Т.Н. Москалькова*

---

<sup>1</sup> URL: [http://sudbiblioteka.ru/ks/docdelo\\_ks/konstitut\\_big\\_6396.htm](http://sudbiblioteka.ru/ks/docdelo_ks/konstitut_big_6396.htm)



*разделяет озабоченность по поводу реализации пенсионных прав граждан Республики Крым и города федерального значения Севастополя.*

*Предложение севастопольского омбудсмента о включении решения суда, на основании которого был установлен факт постоянного проживания на данных территориях в целях получения гражданства РФ, в часть 3 статьи 2 ФЗ от 21 июля 2014 года № 208-ФЗ «Об особенностях пенсионного обеспечения граждан РФ, проживающих на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя направлено статс-секретарю – заместителю Министра труда и социальной защиты РФ А.Н Пудову с предложением об изложении позиции Министерства по данному вопросу.*

**Рекомендуем территориальному органу ПФР в городе Севастополе:**

**- продолжить работу по оказанию содействия по истребованию документов о трудовой деятельности граждан (в части сведений о стаже и заработке), информационно - разъяснительную работу по повышению пенсионной грамотности населения.**

## **2.9. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Конституционное право на охрану здоровья и медицинскую помощь закреплено в статье 41 Конституции Российской Федерации и является общепризнанным социально-экономическим правом, фундаментальную основу которого составляют нормы международных актов: статья 25 Всеобщей декларации прав человека и статья 12 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах.

Законодательство РФ устанавливает, что принципами охраны здоровья граждан являются: соблюдение прав человека и гражданина в области здравоохранения и соответствующие государственные гарантии; приоритет профилактических мер в области охраны здоровья граждан; доступность медико-социальной помощи; социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;



ответственность органов и учреждений публичной власти, должностных лиц, а также предприятий, учреждений, организаций независимо от форм собственности за обеспечением прав граждан в области охраны здоровья.

Оказание медицинской помощи в 2020 году имело особое значение, поскольку весь мир столкнулся с новой, потенциально тяжелой коронавирусной инфекцией.

В конце декабря 2019 года в городе Ухане провинции Хубэй центрального Китая были зафиксированы первые случаи пневмонии неизвестного происхождения у местных жителей, связанных с местным рынком животных и морепродуктов Хуанань. 31 декабря 2019 года власти Китая проинформировали Всемирную организацию здравоохранения (далее – ВОЗ) о вспышке неизвестной пневмонии. С 22 января 2020 года город Ухань был закрыт на карантин; с 24 января – прилегающие к Уханю городские округа. Вирус был зафиксирован во всех административных образованиях Китая провинциального уровня. 30 января ВОЗ признала вспышку нового коронавируса чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение. 11 февраля 2020 года заболевание получило название нового коронавирусного заболевания (COVID-19).

Отличительный признак новой инфекции, который затрудняет борьбу с ней, – длительный инкубационный период. Другая неблагоприятная особенность – большое число бессимптомных пациентов, то есть лиц, которые, заразившись коронавирусной инфекцией, не демонстрируют клинических проявлений, хотя способны заражать окружающих.

11 марта 2020 года ВОЗ объявила, что вспышка приобрела характер пандемии, а 13 марта 2020 года – ее центром стала Европа.

В Российской Федерации первые случаи заболевания коронавирусной инфекцией были зафиксированы 31 января 2020 года. В дальнейшем число заболевших и умерших стало расти.

Опасность заболевания, его высокая заразность, вероятность летального исхода и отсутствие вакцины остро поставили вопрос о необходимости ограничительных мер. Карантинные мероприятия проводились как на федеральном, так и на региональном уровне.

17 марта 2020 года Губернатор города Севастополя М.В.Развожаев подписал Указ № 14-УГ «О введении на территории города Севастополя режима повышенной готовности» (споследующими изменениями и дополнениями), в соответствии с которым в целях предотвращения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории города Севастополя с 22:00 17 марта 2020 года на территории города Севастополя вводился режим повышенной готовности.

В условиях введенного на территории города Севастополя режима повышенной готовности оказание своевременной и квалифицированной медицинской помощи имело наиважнейшее значение.

Исполнительным органом государственной власти города Севастополя, осуществляющим реализацию государственной политики в сфере охраны здоровья, в частности осуществляющим в пределах своей компетенции государственное управление и нормативно-правовое регулирование в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования на территории города Севастополя, включая вопросы развития здравоохранения, профилактики заболеваний, лекарственного обеспечения, фармацевтической деятельности, санитарно-гигиенического просвещения населения города Севастополя, обеспечения его санитарно-эпидемиологического благополучия, а также отдельные полномочия Российской Федерации в сфере охраны здоровья, переданные для осуществления органам государственной власти города Севастополя является Департамент здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент).

По данным Департамента, в 2020 году реализованы мероприятия по сохранению и укреплению здоровья граждан города Севастополя в рамках таких региональных проектов:

- «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»;
- «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек в г. Севастополе»;
- «Борьба с онкологическими заболеваниями»;
- «Развитие первичной медико-санитарной помощи»;

- «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями».

В 2020 году подлежало диспансеризации - 62 520 человек. Прошли: I этап диспансеризации - 10 594 человек; II этап диспансеризации - 5 214 человек. Установлено диспансерное наблюдение - 22 861 человек.

В 2019 году подлежало диспансеризации – 65 697 человек. Прошли: I этап диспансеризации - 46763 человек; II этап диспансеризации - 19349 человек. Установлено диспансерное наблюдение - 88457 человек.

Главные внештатные специалисты Департамента, осуществляют прием профильных пациентов на базе медицинских учреждений здравоохранения, согласно утвержденным графикам приема.

Количество граждан, получивших в 2020 году медицинскую помощь в стационарах города Севастополя составило 71 441 человек.

В 2020 году количество граждан, обратившихся за высокотехнологичной медицинской помощью (далее - ВМП), включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, составило 1995 человек. Из количества пациентов, предоставивших документы для оказания ВМП, включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, пролечено 1995 пациентов.

В 2020 году количество граждан, обратившихся за высокотехнологичной медицинской помощью, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, составило 2056 человека. Из количества пациентов, предоставивших документы для оказания ВМП, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, пролечено 1633 пациентов.

Основными направлениями для оказания ВМП являются профили: онкология, сердечно-сосудистая хирургия, травматология и ортопедия, офтальмология. Наибольшее количество пациентов, находящихся в листах ожидания, по профилям: травматология и ортопедия - 178 пациентов, офтальмология - 123 пациента и сердечно-сосудистая хирургия - 72 пациента.

В связи с перепрофилированием ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» и ГБУЗС «Севастопольская городская больница №9» для оказания медицинской помощи больным новой коронавирусной инфекцией (COVID-19),

медицинскими организациями города Севастополя не были достигнуты плановые показатели по количеству выполненных случаев высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования.

Количество медицинских организаций, осуществляющих свою деятельность на территории города Севастополя в 2020 году - 17. Уровень укомплектованности медицинскими специалистами составил - 76,6 %.

В настоящее время в государственной системе здравоохранения задействованы около 8 тысяч человек, из них 1,5 тысячи - врачи, около 3,5 тысяч - средний медицинский персонал, более 1,2 тысячи - младший медицинский персонал, остальные - специалисты с высшим немедицинским образованием, провизоры, фармацевты, прочий персонал.

В связи с пандемией новой коронавирусной инфекцией была организована переподготовка и повышение квалификации медицинских работников, к работе привлечены студенты медицинской академии им С.И. Георгиевского и медицинского колледжа им. Жени Дерюгиной. В целях ликвидации кадрового дефицита медицинским работникам выплачивают единовременные компенсационные выплаты (1 млн. рублей прибывшим из других регионов врачам и 500 тысяч рублей - фельдшерам), обеспечена компенсация аренды жилья, доплаты получают молодые специалисты, участковые доктора, работники скорой помощи. Работает программа целевого обучения специалистов.

Врачам, впервые приступившим к работе по специальности в государственных больницах и поликлиниках, выплачивается по 5 тысяч рублей ежемесячно на протяжении трёх лет, среднему медперсоналу - по 3 тысячи. Участковые терапевты, участковые педиатры, врачи общей практики (семейной медицины), врачи выездных бригад скорой медицинской помощи получают ежемесячные региональные доплаты в размере 5 тысяч рублей, фельдшеры скорой медицинской помощи - 3 тысячи, медицинские сестры, состоящие в общепрофильных фельдшерских выездных бригадах скорой медицинской помощи и участковые медицинские сестры получают доплаты в размере 2,5 тысячи.

Совершенствование оказания медицинской помощи сельским жителям повышение ее доступности являются одной из приоритетных задач здравоохранения и осуществляется в рамках исполнения Плана мероприятий по реализации в 2018-2020 годах Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года на территории города Севастополя. Потребность населения в профилактической, диагностической и лечебной помощи реализуется в учреждениях первичного звена здравоохранения. Ведущими структурными единицами первичной медико-санитарной помощи сельскому населению являются ФАПы и врачебные амбулатории, решающие значительный объем задач по организации и оказанию медицинской помощи.

В настоящее время в городе Севастополе функционируют 13 ФАПов и 7 врачебных амбулаторий, оснащенных в соответствии с Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 15 мая 2012 года № 543н.

В целях приближения и повышения доступности высококвалифицированной медицинской помощи для населения города Севастополя организована работа выездных бригад по оказанию профилактической и лечебно-консультативной медицинской помощи. На базе ГБУЗС «Городская больница № 4» и «Севастопольская городская больница № 9» организованы и работают выездные врачебные бригады, в состав которых включены врачи-специалисты: терапевт, гинеколог, хирург, невропатолог, эндокринолог, кардиолог, при необходимости – другие врачи. Бригады по утвержденным графикам регулярно осуществляют плановые выезды в сельские населенные пункты для оказания медицинской и консультативной помощи. Для проведения осмотров на ФАПах и во врачебных амбулаториях обеспечиваются необходимые условия, маломобильным и нетранспортабельным пациентам первичная медико-санитарная помощь оказывается на дому. О дне и времени приезда врачей население оповещается заранее.

Для повышения доступности медицинской помощи для жителей отдаленных районов в сельских населенных пунктах города Севастополя организуются «Дни

диспансеризации», «Дни здоровья», «Субботники здоровья» с привлечением врачей-специалистов. В соответствии с Указом Губернатора города Севастополя от 17 марта 2020 года № 14-УГ приостановлено проведение профилактических медицинских осмотров и диспансеризации взрослого населения в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Севастополе на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 27 декабря 2019 года № 715-ПП, за исключением отдельных категорий работников: при стабилизации эпидемиологической ситуации по новой коронавирусной инфекции COVID-19, данные мероприятия будут возобновлены.

Экстренная и неотложная помощь оказывается специалистами бригад скорой медицинской помощи ГБУЗС «Центр экстренной медицинской помощи и медицины катастроф», имеющего подстанции по всей территории города Севастополя.

С целью оказания первой помощи в виде самопомощи или взаимопомощи при состояниях, представляющих угрозу для жизни человека, в малонаселенных и удаленных населенных пунктах организованы 7 домовых хозяйств. Уполномоченные из числа жителей указанных населенных пунктов обучены по теме «Приемы оказания первой помощи лицам при внезапных, опасных для жизни острых заболеваниях, травмах, отравлениях». Домовые хозяйства обеспечиваются телефонной связью, укладкой для оказания первой помощи, памятками о порядке взаимодействия с медицинскими организациями. В домовых хозяйствах больной или пострадавший сможет получить первую помощь до приезда медицинского работника.

Что касается мероприятий, проведенных в 2020 году по обеспечению доступной средой учреждений здравоохранения города Севастополя, то запланированная адаптация приоритетных объектов г. Севастополя в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения в медицинских организациях, подведомственных Департаменту, выполнена частично, а именно:

1. ГБУЗС «Стоматологическая поликлиника № 1» по адресу: г. Севастополь, ул. Бутакова, д. 40 – запланированный объём работ выполнен в полном объёме;

2. ГБУЗС «Городская больница № 1» (взрослая поликлиника) по адресу: г. Севастополь, ул. Будищева, д. 9 – установлена подъёмная платформа для инвалидов, разработана проектно-сметная документация (далее - ПСД) и передана в Департамент капитального строительства города Севастополь для дальнейшей реализации;

3. ГБУЗ С «Горбольница № 5 – «ЦОЗМиР» (Детский центр медицинской реабилитации) по адресу: г. Севастополь, пр-т. Октябрьской Революции, д. 45 – ПСД находится на согласовании.

Во исполнение распоряжения Правительства Севастополя от 17.07.2020 № 71-РП «О передаче функций и полномочий реализации мероприятий (объектов), выполняемых в 2020 году и запланированных на период 2021-2022 годов, предусмотренных государственной программой города Севастополя «Развитие здравоохранения в городе Севастополе», в части проектирования, строительства, реконструкции, капитального и текущего ремонта, благоустройства» (с изменениями и дополнениями), все функции и полномочия по реализации вышеуказанных мероприятий переданы от Департамента здравоохранения города Севастополя в Департамент капитального строительства города Севастополя, а именно подведомственному учреждению ГКУ ГС «ЕДКС». Дополнительно сообщая, что с 2018 года Правительством города Севастополя не выделялось финансирование для обеспечения нужд региональной программы по обеспечению доступной среды.

Кроме того, необходимо отметить, что Департамент принимает меры по адаптации медицинских объектов для доступности маломобильных групп населения после окончания капитальных ремонтов. В 2020 году были выполнены следующие работы:

1. ГБУЗС «Городская больница №1»:

1.1. Женская консультация по адресу: г. Севастополь, ул. Адмирала Юмашева, д. 4А: - установлена подъёмная платформа для инвалидов;

1.2. Поликлиника по адресу: г. Севастополь, ул. Супруна, д. 19: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

1.3. Поликлиника по адресу: г. Севастополь, пл. Геннериха, д. 1: - установлена подъемная платформа для инвалидов; - установлены навесы с водоотводом на входные группы; - установлены ограждения с поручнями на внутреннюю лестницу;

1.4. Кардиологический корпус по адресу: г. Севастополь, ул. Адмирала Октябрьского, д. 19/6: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

1.5. Поликлиника по адресу: г. Севастополь, ул. Б. Михайлова, 4: - установлена вертикальная подъемная платформа для обеспечения доступа инвалидов и МГН в здание поликлиники; - установлены ограждения с поручнями на лестницах; - оборудован пандус; - установлены информационные средства;

## 2. ГБУЗС «Городская больница №4»:

2.1. Поликлиника по адресу: г. Севастополь, ул. Леваневского, д. 25: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

2.2. Здание терапии по адресу: г. Севастополь, ул. Леваневского, д. 25: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

2.3. Здание гинекологии по адресу: г. Севастополь, ул. Леваневского, д. 25: - установлена подъемная платформа для инвалидов; - установлены ограждения с поручнями на входную группу;

## 3 ГБУЗ С «Горбольница № 5 – «ЦОЗМиР»:

3.1. Поликлиника по адресу: г. Севастополь, ул. Адмирала Юмашева, д. 19-Г: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

3.2. Поликлиника клиничко-диагностический центр по адресу: г. Севастополь, ул. Генерала Острякова, д. 211-А: - установлена подъемная платформа для инвалидов; - установлен пандус на территории;

3.3. Родильный дом №2 по адресу: г. Севастополь, проспект Генерала Острякова, д. 211-А: - установлены ограждения с поручнями на лестницах;

3.4. Грудной корпус, Блок № 2, по адресу: г. Севастополь, проспект Генерала Острякова, д. 211-А: 3 - установлены ограждения с поручнями на лестницах;

## 4. ГБУЗС «Городская больница №9»:



4.1. Поликлиника по адресу: г. Севастополь, ул. Умрихина, д. 8: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

4.2. Поликлиника по адресу: г. Севастополь, ул. Умрихина, д. 16: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

4.3. Сельская врачебная амбулатория по адресу: г. Севастополь, село Орлиное, ул. Тюкова, д. 115: - установлен пандус на входную группу; - расширены дверные проемы; - установлены поручни на входные группы; - оборудованы санитарные узлы для инвалидов;

5. Клинико-диагностическое отделение и круглосуточный стационар ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» по адресу: г. Севастополь, ул. Очаковцев, д. 14: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

6. Учебный корпус СГБОУПО «Севастопольский медицинский колледж им. Жени Дерюгиной» по адресу: г. Севастополь, ул. Краснодарская, д. 31: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

7. Здание ГБУЗС «МИАЦ» по адресу: г. Севастополь, ул. Правды, д. 6: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

8. Амбулаторное отделение ГБУЗС «Севастопольский противотуберкулезный диспансер» по адресу: г. Севастополь, ул. Фиолентовское шоссе, д. 17: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

9. ГБУЗС «Севастопольская городская психиатрическая больница»:

9.1. Здание по адресу: г. Севастополь, ул. Очаковцев, д. 35-А: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

9.2. Поликлиника по адресу: г. Севастополь, ул. Фиолентовское шоссе, д. 15: - установлена подъемная платформа для инвалидов;

Обеспечение льготных категорий граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского

назначения», а также Законом города Севастополя от 1 декабря 2015 года № 209-ЗС «О дополнительном лекарственном обеспечении льготных категорий граждан города Севастополя».

Персонифицированный учет получателей льготных лекарственных препаратов обеспечивается в едином Регистре, порядок ведения которого определен приказом Департамента от 21 июня 2019 года № 644.

По состоянию на ноябрь 2020 года, на основании заявок медицинских организаций, сформирована годовая потребность в лекарственных препаратах, медицинских изделиях и специализированных продуктах лечебного питания детям-инвалидам для обеспечения в 2021 году.

С целью обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на государственную социальную помощь, в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (федеральная льгота) на 2020 год, выделено – 144200,7 тысяч рублей, законтрактовано: 140 596,45 тысяч рублей.

С целью обеспечения отдельных категорий граждан льготными лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» (региональная льгота) на 2020 год, выделено – 718929,7 тысяч рублей, законтрактовано -718066,95 тысяч рублей.

В части реализации регионального проекта «Борьба с сердечно -сосудистыми заболеваниями» в рамках национального проекта «Здравоохранение» обеспечение профилактики развития сердечно-сосудистых заболеваний и сердечно-сосудистых осложнений у пациентов высокого риска, находящихся на диспансерном наблюдении, которые перенесли острое нарушение мозгового кровообращения, инфаркт миокарда, а также которым были выполнены аортокоронарное шунтирование, ангиопластика коронарных артерий со стентированием и катетерная

абляция по поводу сердечно-сосудистых заболеваний, поставленных на диспансерный учет с 1 января 2020 года, выделено - 37,20 тысяч рублей, законтрактовано в 100 % объеме.

Лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания обеспечены по 254494 льготных рецептов на сумму 755430,86 тысяч рублей, 50619 человек, состоящих в регистре региональных льготополучателей. Пациенты обеспечены по 42461 льготным рецептам на сумму 152882,19 тысяч рублей– 11507 человек, состоящих в регистре федеральных льготополучателей.

Товарный запас по федеральной льготе составляет 861152,09 тысяч рублей, по региональной льготе –218615,55 тысяч рублей, по программе «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» - 31783,85 тысяч рублей.

Закупка льготных лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для обеспечения льготных категорий граждан осуществляется своевременно в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Информирование медицинских и аптечных организаций о закупленных лекарственных препаратах и их остатках осуществляется своевременно.

С целью увеличения доступности оказания амбулаторной помощи граждан, организована работа в 4-х районах города (Ленинский, Гагаринский, Нахимовский, Балаклавский) в 6-ти основных пунктах отпуска льготных лекарственных препаратов.

1. Аптека ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», пр-кт Октябрьской Революции, д. 33;

2. Аптека ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова», ул. Адмирала Октябрьского, д. 19 (поликлиническое отделение № 1);

3. Аптека ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова», ул. Павла Силаева, д. 3 (поликлиническое отделение № 4);

4. Аптечный пункт отпуска ГБУЗС «Городская больница № 4», ул. Леваневского, д. 25;

5. Аптека ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ул. Умрихина, д. 16;

6. Аптечный пункт отпуска ГБУЗС «Городская больница № 9», ул. Мира, д. 5.

В отдаленных участках жилой местности города Севастополя, с целью приближения лекарственного обеспечения для льготных категорий граждан, функционируют 12 фельдшерско-акушерских пунктов (далее - ФАП), а также 4 сельских врачебных амбулатории (далее - СВА) по следующим адресам:

- ФАП с. Хмельницкое, ул. Сумской проезд, 5а;
- ФАП с. Широкое, ул. Бархатовой, 1а;
- ФАП с. Гончарное, пер. Сельский, 5;
- ФАП с. Передовое, ул. Хромченко, 16;
- ФАП с. Тыловое, ул. Баздыревой, 1 а;
- ФАП с. Родное, ул. Центральная, 23 а;
- СВА с. Терновка, ул. Балаклавская, 6;
- ФАП с. Родниковое, пер. Кленовый, 1 а;
- ФАП 4-е отделение «Золотая Балка», ул. Разъездная, 2 а;
- СВА с. Орлиное, ул. Тюкова, 115;
- СВА с. Верхнесадовое, ул. Севастопольская, 66;
- ФАП с. Вишневое, ул. Качинская, 51/2;
- ФАП с. Осипенко, ул. Сухих, 10а; - СВА с. Солнечное, ул. Андреевская, 19;
- ФАП с. Фронтное, ул. Юбилейная, 6;
- ФАП с. Дальнее, ул. 7а, 7б.

Так, по данным Департамента в 2020 году количество заболевших новой коронавирусной инфекции COVID-19 составило 10 005 человек, выздоровело – 8 952 человека, умерло - 404 человека.

Время ожидания в больницах результатов тестирования по определению новой коронавирусной инфекцией COVID-19 - 48 часов.

По информации, предоставленной Территориальным органом федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю (далее – ТО Росздравнадзора), на территории города Севастополя согласно реестра лицензий и реестра уведомлений из автоматизированной информационной системы Росздравнадзора медицинскую деятельность осуществляют 547 организаций.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 года № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (далее – Постановление) в 2020 году проводились только внеплановые проверки по основаниям, указанным в Постановлении.

Отделом контроля и надзора в сфере здравоохранения в г. Севастополе ТО Росздравнадзора в 2020 году было проведено 4 контрольно-надзорных мероприятия юридических лиц, осуществляющих подконтрольную деятельность, из них – 3 внеплановые проверки (2 проверки были проведены по требованию Прокуратуры города Севастополя на основании обращений граждан, 1 проверка была согласована с Прокуратурой города Севастополя по обращению гражданина). Также в 2020 году была начата 1 плановая проверка в отношении медицинской организации, подведомственной Департаменту здравоохранения города Севастополя, которая была досрочно прекращена в связи с вступлением в силу Постановления.

ТО Росздравнадзора в 2020 году было проведено 5 внеплановых проверок Департамента здравоохранения города Севастополя, которые проводились на основании Поручения Правительства Российской Федерации, контроля за исполнением переданных полномочий, в части организации льготного лекарственного обеспечения, по обращениям граждан, а также с целью контроля за исполнением ранее выданных предписаний об устранении выявленных нарушений.

По результатам 4 проверок юридических лиц, осуществляющих подконтрольную деятельность, было выдано 3 предписания об устранении выявленных нарушений, а по результатам 5 проверок органа исполнительной власти в сфере здравоохранения было выдано 2 предписания об устранении выявленных нарушений. Установлено неисполнение Департаментом здравоохранения города Севастополя предписания об устранении выявленных нарушений, заместитель директора Департамента здравоохранения города Севастополя был привлечен к административной ответственности, предусмотренной частью 21 статьи 19.5 КоАП РФ в виде наложения штрафа в размере 10 тысяч рублей.

ТО Росздравнадзора в 2020 году было вынесено 5 предостережений медицинским организациям.

Общее количество проверок медицинских организаций, по итогам выявленных нарушений, были наложены административные наказания – 1 проверка.

Общее количество административных наказаний, наложенных по итогам проверок медицинских организаций – 2, из них 1 - предупреждение должностному лицу, 1 – административное дело в отношении юридического лица (находится на рассмотрении в суде).

Общая сумма наложенных административных штрафов составила – 10 тысяч рублей.

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов в 2020 году с учетом переходящего периода 2019 года составила 14,5 тысяч рублей.

По информации Территориального фонда обязательного медицинского страхования города Севастополя (далее – ТФОМС города Севастополя), в 2020 году, в сравнении с 2019 годом, уменьшилось количество жалоб и случаев признания их обоснованными.

В ТФОМС города Севастополя и страховые медицинские организации в 2020 году поступили 183 жалобы, из них 127 жалоб признано обоснованными: по вопросу организации работы медицинских организаций – 30 жалоб; по вопросу оказания медицинской помощи – 66 жалоб; по вопросу лекарственного обеспечения при оказании медицинской помощи – 12 жалоб; по вопросу взимания денежных средств

за медицинскую помощь по программам ОМС – 18 жалоб; по иным вопросам – 1 жалоба.

В 2019 году поступило 250 жалоб, из них обоснованными признано – 150 жалоб.

Однако такие ограничения, как приостановление личных приемов врачами медицинских учреждений и плановой госпитализации, проведение плановых операций, которые были введены с целью снижения риска распространения коронавирусной инфекции, стали причиной частых обращений граждан, проживающих в городе Севастополе, на качество и доступность оказания медицинской помощи.

Более подробно рассмотрим вопросы, связанные с реализацией права на охрану здоровья и медицинскую помощь, с которыми жители города Севастополя обратились в адрес Уполномоченного, и результаты их разрешения.

**Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гр. К. по вопросу оказания содействия в обследовании и лечении.**

*Со слов гр. К., с 20 марта 2020 года по 7 апреля 2020 года у нее держалась высокая температура, в первые дни заболевания температура достигала уровня 39,2 градуса.*

*Согласно материалам обращения, заявитель дважды вызвала на дом «скорую медицинскую помощь». Врачами «скорой помощи» был установлен предположительный диагноз – бронхит. Заявитель просила врачей «скорой помощи» о госпитализации, но ответа не получила.*

*Женщина была обеспокоена тем, что, учитывая ее плохое самочувствие, наличие температуры и кашля, сотрудники «скорой помощи» не предложили ей госпитализацию и не порекомендовали сдать анализы. Ведь эти симптомы очень схожи с симптомами новой коронавирусной инфекции.*

*В рамках рассмотрения данного обращения Уполномоченный направил в адрес Департамента здравоохранения города Севастополя письмо с просьбой принять необходимые меры по оказанию надлежащей медицинской помощи заявителю. После обращений Уполномоченного, в телефонном разговоре с сотрудником*

Аппарата гр. К. сообщила, что приходил врач из поликлиники, осмотрел ее и выписал направление на госпитализацию в ГБУЗС «Городская больница № 1» (филиал № 2 по адресу: пл. Геннериха, д. 1). Понимая состояние своего здоровья, женщина позвонила в Скорую помощь и попросила отвезти ее в больницу, но ей сообщили, что из-за выявленного в этой больнице пациента с коронавирусом медицинское учреждение закрыто на обсервацию.

На следующий день к гр. К. снова приходил врач. После осмотра выписал направление на госпитализацию в ГБУЗС «Городская больница № 4». Однако, связавшись по телефону с сотрудниками этой больницы, заявитель узнала, что и это медицинское учреждение закрыто на карантин.

Спустя пять дней, которые заявитель находилась дома без контроля врачей, гр. К. позвонила заведующая поликлиникой и сообщила, что ей необходимо прийти в поликлинику для прохождения обследования.

Несмотря на свое плохое самочувствие, наличие затрудненного дыхания, кашля, температуры, заявитель направилась в поликлинику, где она была осмотрена врачом, и ей был сделан рентген.

Результаты рентгена показали, что у гр. К. двусторонняя пневмония. С подозрением на коронавирус женщина была доставлена в ГБУЗС «Городская инфекционная больница», где у нее взяли анализы, в том числе на коронавирусную инфекцию, анализ оказался отрицательным. Заявитель была госпитализирована в данное медицинское учреждение, где получила лечение, после выздоровления была выписана.

Гр. К. поблагодарила Уполномоченного за то, что помог получить необходимую медицинскую помощь в условиях стационара.

**От гр. Т. поступило обращение по вопросу оказания содействия в получении медицинской помощи и установлении инвалидности.**

Согласно материалам данного обращения, в феврале 2020 года у заявителя диагностировали четвертую фазу цирроза печени.

В марте 2020 года заявитель находилась на лечении в одном из медицинских учреждений города Севастополя, однако лечение не было оказано в полном объеме.



*Гр. Т. была выписана раньше положенного срока в связи с введением на территории города Севастополя режима повышенной готовности.*

*Заявитель была обеспокоена тем, что в течение месяца не получает необходимую медицинскую помощь и была лишена права на бесплатное обеспечение лекарственными препаратами.*

*С целью снижения риска распространения новой коронавирусной инфекции в поликлиниках города Севастополя приостановлены плановые осмотры врачей, а также плановая госпитализация всех категорий пациентов.*

*Уполномоченным в рамках рассмотрения данного обращения были направлены письма в адрес Территориального органа Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, а также Департамента здравоохранения города Севастополя с просьбой принять необходимые меры по оказанию надлежащей медицинской помощи заявителю.*

*На данные письма омбудсменом получены ответы, в соответствии с которыми медицинская помощь гр. Т. оказана, установлена вторая группа инвалидности.*

*Заявитель выразила благодарность в адрес Уполномоченного за оказанное содействие в организации лечения, а также оформлении инвалидности 2-й группы.*

**Еще одно обращение о необходимости продолжить лечение в условиях стационара поступило в адрес севастопольского омбудсмана от гр. Н.**

Во избежание ухудшения состояния здоровья гр. Н., Уполномоченным было направлено ходатайство в адрес директора Департамента здравоохранения города Севастополя и главврача одной из больниц города с просьбой рассмотреть возможность помещения заявителя на стационарное лечение.

В результате указанный вопрос был решен положительно.

Уполномоченный выразил благодарность директору Департамента и исполняющему обязанности главного врача ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» Коситченкову Андрею Александровичу за оказанную помощь.

Довольный разрешением возникшей ситуации, гр. Н. выразил Уполномоченному благодарность.



**Необходимо отметить, что в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), не остались без внимания те люди, чей организм и без того серьезно ослаблен, кто находится в потенциальной группе риска. Одной из таких категорий являются больные туберкулезом.**

В этой связи, вопросы оказания им помощи в обстановке пандемии стали предметом обсуждения в ходе рабочей встречи, проведенной омбудсменом с главным врачом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Севастополя «Севастопольский противотуберкулезный диспансер», Андреем Вербицким, под руководством которого проведена большая положительная работа.



В общении с Уполномоченным Андрей Владимирович отметил, что в городе не зафиксировано случаев заражения коронавирусной инфекцией лиц, которые болеют туберкулезом. Вместе с тем, руководитель медицинского учреждения обратил внимание, что в случае заболевания COVID-19 больные туберкулезом имеют высокий риск умереть. Поэтому в сложившейся ситуации им жизненно необходимо соблюдать меры предосторожности, особенно передвигаясь в общественном транспорте. По мнению главврача, эффективной мерой предосторожности является соблюдение масочного режима. Это позволит, с одной стороны, исключить риск заражения окружающих туберкулезом; с другой – обезопасить носителя от коронавирусной инфекции.

В целом ситуация в области борьбы с туберкулезом в городе Севастополе имеет положительную динамику. Так, благодаря своевременно принимаемым мерам, за последние 2,5 года количество активных заболевших снизилось в 2 раза.

**По вопросу оказания содействия в вызове скорой медицинской помощи для своей дочери в адрес Уполномоченного обратилась гр. К.**

Согласно информации, указанной в обращении, на выходных дочери заявителя стало плохо – поднялась температура до 39,4 градусов, появились боли в суставах и тошнота.

Заявитель обратилась в скорую медицинскую помощь, где ей посоветовали давать дочери побольше теплого питья, а в понедельник утром вызвать участкового терапевта на дом.

Однако в понедельник гр. К. не смогла вызвать врача на дом, поскольку ее дочь не была зарегистрирована по адресу проживания.

Обеспокоенная сложившейся ситуацией и плохим самочувствием дочери, заявитель обратилась к Уполномоченному и попросила оказать возможное содействие в разрешении сложившейся непростой ситуации.

В ходе рассмотрения обращения, понимая необходимость оказания незамедлительной и оперативной помощи заявителю, Уполномоченный был вынужден вызвать бригаду скорой помощи лично.

В результате дочери гр. К. была оказана необходимая медицинская помощь.

За оперативное содействие в решении сложившейся ситуации заявитель выразила омбудсмену благодарность.

**По вопросу обеспечения льготным лекарством в адрес севастопольского омбудсмена обратилась гр. К., которой была установлена инвалидность и назначено обеспечение льготными лекарственными препаратами.**

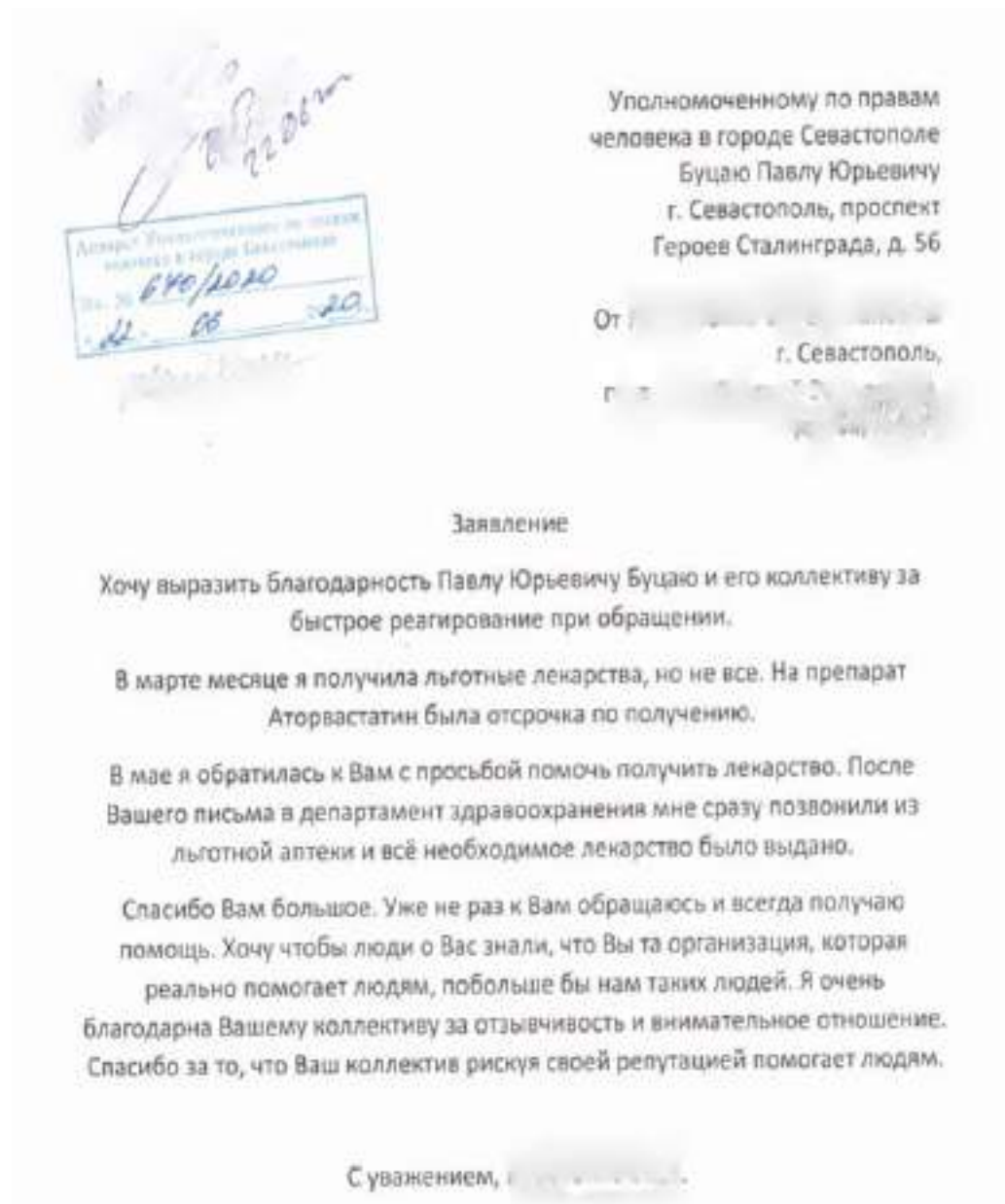
Однако гр. К. была обеспокоена тем, что не может получить лекарство в нужном количестве, в связи с этим обратилась в адрес Уполномоченного и просила помочь в сложившейся ситуации.

В рамках рассмотрения данного обращения Уполномоченный обратился в адрес Департамента здравоохранения города Севастополя с просьбой обеспечить гр. К. необходимыми лекарственными препаратами.

На письмо Уполномоченного поступил ответ Департамента о том, что заявитель обеспечена лекарством в полном объеме.

Уполномоченный выражает благодарность директору Департамента здравоохранения города Севастополя за оказанную помощь.

Довольная разрешением возникшей ситуации, гр. К. передала письменную благодарность Уполномоченному и сотрудникам Аппарата.



**В практике севастопольского омбудсмента и сотрудников аппарата огромное множество случаев, когда самые разные люди оказывались в сложных жизненных обстоятельствах. Случается, что отдельные ситуации оказываются в поле зрения Уполномоченного совершенно внезапно. И в этом случае Уполномоченный и сотрудники аппарата прилагают все силы, чтобы оказать необходимую поддержку и помощь.**

*Необычная история произошла в нашем городе в январе 2020 года. Возвращаясь с работы домой, сотрудник аппарата омбудсмена встретила гр. А., который попросил пустить его погреться в подъезд дома, где она проживает. Вследствие переохлаждения (провел на улице несколько дней) утром состояние мужчины ухудшилось, и сотрудник аппарата вызвала «скорую». Пострадавшему была оказана срочная медицинская помощь, затем гр. А. был помещен на стационарное лечение в ГБУЗС «Городская больница № 2».*



*Сотрудник аппарата омбудсмена навестила пострадавшего. В ходе общения с ним стали известны обстоятельства, из-за которых гр. А. оказался на улице. Он работал строителем, после завершения контракта потерял сумку с документами, удостоверяющими личность, образование, а также водительскими правами и*



телефоном. Также мужчина сообщил, что у него есть дочь, которая проживает в городе Алушта Республики Крым, но ее контактами гр. А. не располагал.



Осуществив мониторинг социальных сетей, сотрудник аппарата омбудсмена нашла дочь пострадавшего, связалась с ней. Обрадованная известием, что ее отец жив (прежде она обращалась в полицию с заявлением о розыске, но безрезультатно) женщина сообщила, что в городе Севастополе проживает его племянница. Получив информацию о местонахождении своего дяди, племянница навестила его.

Уполномоченный и сотрудник аппарата в сопровождении дочери пострадавшего, медицинского персонала больницы навестили гр. А. в стационаре.

Уполномоченный провел встречу и выразил благодарность 82 бригаде скорой помощи, Заведующему терапевтическим отделением Степанченко Антону Васильевичу, а также терапевту Ставиного Алексею Анатольевичу за милосердие, сострадание и за добросовестное исполнение служебного долга.

Растроганный проявленным вниманием и участием, мужчина выразил омбудсмену и сотруднику аппарата благодарность.

**Несмотря на пандемию, в очередной раз в город прибыла группа детей из Донбасса, которых, как и в предшествующий период, принимали и размещали замечательные и милосердные женщины, живущие в Евпатории.**

В самый разгар курортного сезона жители города Евпатории выделяют личное время и силы на благо и восстановление здоровья детей, которым так тяжело. Отцы у многих из них погибли, защищая с оружием в руках свою Родину. Ребята приезжают из зон постоянного обстрела, можно сказать, с передовой. Многие получили ранения, большинство целый год проводит в подвалах, спасаясь от мин и снарядов.

Севастопольский омбудсмен оказал ребятам возможную поддержку и помощь. Но в этот раз он приехал не только поддержать детей, но и поблагодарить принимающую сторону.

Благодарности Уполномоченного за милосердие, сострадание, за внимательное и ответственное отношение к воспитанию и оздоровлению молодого поколения Русского мира удостоились Ольга Сидоренко, Анна Федчук, Тамара Скачкова, Любовь Кучева, Галина Рюмшина.





Приведенные проблемные случаи не являются исчерпывающими. Острой проблемой в начальный период карантина стало завышение цен на товары первой необходимости в условиях пандемии: масок, антисептиков, резиновых перчаток. При этом, в первые недели отмечалось полное отсутствие масок и перчаток в аптеках города Севастополя.

Также в поликлиниках были ограничены приемы специалистов узкого профиля. Для многих граждан - это большая проблема. Ведь, к сожалению, многие больны хроническими заболеваниями, требующими лечения.

Кроме того, в сфере оказания услуг в области здравоохранения и диагностики на предмет заболевания коронавирусом можно выделить проблему не своевременного выявления случаев заражения коронавирусной инфекцией, что влекло за собой высокий риск ее распространения среди пациентов и медицинского персонала больниц.

Риск заражения коронавирусом был высок также в связи с нарушением правил маршрутизации больных, зараженных коронавирусной инфекцией. Опасные пациенты оказывались не в инфекционной, а в обычных больницах.

Так, в ГБУЗС «Городская больница № 4» был выявлен случай заражения. Носителем коронавирусной инфекции оказалась женщина, которую доставили в больницу с признаками ОРВИ. В результате медперсонал больницы, который контактировал с зараженной, был переведен в обсервацию на базе пансионата «Солнышко» в поселке Кача, а также в пансионат «Изумруд».

**В 2020 года решение вопросов, связанных с обеспечением права на охрану здоровья, с оказанием медицинской помощи, получением лекарственных препаратов, установлением инвалидности, оздоровлением было осложнено ситуацией, вызванной распространением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). Благодаря согласованной работе Уполномоченного совместной с организациями города Севастополя в сфере здравоохранения были приняты оперативные решения, работа была направлена на оказание необходимой помощи гражданам нашего города.**

## **2.10. Деятельность органов Прокуратуры сфере надзора за соблюдением прав и свобод граждан**

Прокурорский надзор является действенным инструментом защиты прав и свобод человека и гражданина, обеспечения условий и гарантий их реализации, в том числе, путем реального соблюдения всеми органами, должностными и иными лицами.

Взаимодействие Прокуратуры города Севастополя, подчиненных прокуратур и регионального омбудсмана представляет собой согласованную деятельность, направленную на достижение единых целей и объединяющую использование имеющихся у них информационных, правовых, научных и организационных ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий.

**Как и в предшествующий период, деятельность органов прокуратуры на территории города Севастополя в ходе проведенных в 2020 году надзорных мероприятий в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, показала высокую эффективность.**

В сфере прокурорского надзора за соблюдением прав и свобод граждан приоритетными оставались вопросы соблюдения прав граждан на оплату труда и занятость, на охрану здоровья, в сфере миграции и долевого строительства, жилищных прав граждан, в том в области жилищно-коммунальных услуг, законодательства об исполнительном производстве и безопасности дорожного движения.

**В указанной сфере прокурорами выявлено 3899 нарушений, принесено 460 протестов, внесено 1058 представлений.**

В 2020 году деятельность органов Прокуратуры города Севастополя (далее – Прокуратуры) осуществлялась в условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации. Как следствие, пристальное внимание уделялось вопросам обеспечения законности в сфере здравоохранения и соблюдению мер безопасности, обусловленных распространением коронавирусной инфекции.

Проведены проверки исполнения законодательства о предупреждении коронавирусной инфекции, по результатам которых выявлены нарушения при осуществлении стимулирующих выплат медицинским работникам, при формировании коечного фонда для лечения пациентов с COVID-19, при оказании медицинской помощи пациентам с подтвержденной коронавирусной инфекцией, при тестировании медицинских работников, установлены нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства в медицинских и образовательных учреждениях города, на предприятиях торговли и общественного питания в части обеспечения средствами индивидуальной защиты и рециркуляции воздуха, при перевозке граждан в условиях режима повышенной готовности, при привлечении их к административной ответственности за нарушение изоляции (самоизоляции).

Особое внимание Прокуратурой акцентировалось на исполнение законодательства в сфере ценообразования на социально-значимые товары.

В ходе проверок с участием специалистов Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Крым и городу Севастополю выявлены нарушения определения в организациях оптово-розничной сети сроков оплаты продовольственных товаров, при организации горячего питания в общеобразовательных учреждениях города.

Также Прокуратурой принимались меры реагирования по защите прав граждан на своевременную оплату труда. Данное направление деятельности Прокуратуры отражено в разделе 2.3. настоящего Доклада, «Право на труд».

Благодаря постоянному надзорному сопровождению исполнения региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов отремонтировано 337 многоквартирных домов (100%).

В 2020 году после вмешательства органов Прокуратуры списано 7 миллионов рублей необоснованно начисленной задолженности на население.

Кроме того, по результатам изучения тарифного дела на водоснабжение и водоотведение установлено, что Департаментом городского хозяйства города Севастополя заложены избыточные средства в сумме более 10 миллионов рублей.

С целью устранения выявленных нарушений Прокуратурой в ноябре 2020 года внесено представление, по результатам рассмотрения которого денежные средства в размере 10,65 миллионов рублей исключены из тарифа на 2021-2023 годы.

Совместно с Правительством Севастополя продолжена работа по обеспечению восстановления прав пострадавших граждан-участников долевого строительства, в результате чего в эксплуатацию 5 проблемных многоквартирных домов.

Указанные вопросы находятся на постоянном контроле Прокуратуры.

Взаимодействие омбудсмена с органами прокуратуры в 2020 году было разносторонним, активным и плодотворным. По обращениям Уполномоченного в интересах заявителей Прокуратурой города Севастополя, районными прокуратурами, проводились проверочные мероприятия, в результате принимались оперативные меры по восстановлению прав граждан.

**Иллюстрацией служат следующие примеры:**

*В адрес омбудсмена обратилась гр. К. по вопросу отказа учреждения здравоохранения ее матери, умершей в августе 2018 года, в химиотерапии. По обращению заявителя было возбуждено уголовное дело, но его расследование всячески затягивалось, что, в свою очередь, причиняло женщине дополнительные страдания.*

*Учитывая сложность ситуации, в которой оказалась заявитель, севастопольский омбудсмен обратился к УПЧ РФ Т.Н. Москальковой, которая взяла обращение под личный контроль.*

*Прокуратурой города Севастополя выявлены нарушения в деятельности органа дознания, следствия, внесены требования и представление об их устранении, по результатам которых виновные были привлечены к дисциплинарной ответственности.*

*Тем самым были обеспечены условия и гарантии реализации прав заявителя на справедливое и объективное разбирательство в рамках уголовного судопроизводства.*

Распространенной проблемой, которая проявляется в ходе реализации гражданами права на защиту в рамках уголовного судопроизводства, являются немотивированные, по мнению заявителей, отказы в возбуждении уголовного дела.

*В подобной ситуации оказался гр. С. Житель Волгоградской области, он пострадал в результате возможных мошеннических действий, которые были совершены в отношении него жительницей города Севастополя, гр. Я. С целью восстановления справедливости заявитель обратился в правоохранительные органы, однако на момент обращения к Уполномоченному по заявлению гр. С. четырежды выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.*

*При этом на момент обращения женщина, которую заявитель считал виновной в мошенничестве, не была опрошена.*

*В рамках рассмотрения жалобы Уполномоченный обратился в Прокуратуру города Севастополя, в адрес руководства УМВД России по городу Севастополя, а также отделов полиции, на рассмотрении которых находились материалы проверки – проверить обстоятельства и доводы заявителя, и принять все необходимые меры к восстановлению его прав.*

*В результате проверки, проведенной поручению городской прокуратуры районной прокуратурой, принятое решение об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено в порядке надзора, а материалы направлены для проведения дополнительной проверки.*

*По выявленным фактам нарушения уголовно-процессуального законодательства начальнику отдела полиции внесено представление об их устранении.*

*Таким образом, по рекомендации омбудсмена были приняты меры по обеспечению прав заявителя на справедливое и объективное расследование в рамках уголовного судопроизводства.*

Нередко восстановление справедливости в рамках уголовного судопроизводства затягивается на длительный срок, что иллюстрирует нижеследующий случай.

*С августа 2018 года в работе аппарата Уполномоченного находилось обращение гр. Т., который оказался в трудной жизненной ситуации.*

*Сын заявителя, скончался в апреле 2013 года в результате причинения огнестрельного ранения в голову. По информации гр. Т., пулевое ранение было получено его сыном при невыясненных обстоятельствах. Помимо огнестрельного ранения на теле погибшего было обнаружено множество иных телесных повреждений, не находящихся в прямой причинной связи с его смертью.*

*В тот роковой день сын заявителя встретил двух мужчин, которые были последними, общавшимися с ним. Вскоре после этого молодой человек был найден в бессознательном состоянии, в удаленном неосвещенном месте, с огнестрельным ранением головы и многочисленными легкими телесными повреждениями.*

*По мнению гр. Т., виновны в трагедии именно те, кто видел его сына незадолго до смерти. Заявитель считает, что эти лица пытались скрыть действительные обстоятельства происшествия. Кроме того, они не оказали пострадавшему медицинскую помощь, оставили его в опасном положении.*

*В течение многих лет заявитель обращался в правоохранительные органы с заявлениями о возбуждении уголовного дела, однако на момент обращения к Уполномоченному проблема не получила положительного решения.*

*В рамках рассмотрения в адрес руководства органа дознания, следствия Уполномоченным неоднократно направлялись обращения с просьбой провести проверку обстоятельств, указанных заявителем и представить актуальную информацию о результатах рассмотрения заявления о возбуждении уголовного дела. По результатам органом дознания, следствия неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, которые впоследствии отменялись районной прокуратурой и направлялись для проведения дополнительной проверки.*

*Так продолжалось в течение длительного периода времени. Наконец, после очередного вынесения постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, и обращения омбудсмена в адрес районной прокуратуры, уголовное дело по факту гибели сына заявителя было возбуждено.*

*В непростой ситуации оказалась гр. Н. Согласно информации заявителя, дочерью ее бывшего мужа от первого брака, гр. Ф., был совершен взлом и замена замков в квартире, где женщина зарегистрирована и проживает около 30 лет.*

*В результате гр. Н. не могла попасть в квартиру, где находится все принадлежащее ей имущество, что причиняло ей нравственные страдания и беспокойство за сохранность вещей.*

*По информации заявителя, гр. Ф. решилась на противоправные действия несмотря на то, что решением суда ее требования о вселении в оспариваемую квартиру были признаны неправомерными.*

*Гр. Н. неоднократно обращалась в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела, однако по итогам рассмотрения органом дознания, следствия выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления.*

*В рамках заявления Уполномоченный обратился в Прокуратуру города Севастополя.*

*По итогам проведенной проверки, процессуальное решение об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено. Кроме того, в связи с допущенными нарушениями уголовно-процессуального законодательства, районной прокуратурой в адрес начальника отдела полиции внесено требование об их устранении.*

**Действенной формой взаимодействия Уполномоченного с органами прокуратуры остаются совместные приемы граждан, в ходе которых заявители могли получить необходимые разъяснения по вопросу реализации ими прав и свобод человека и гражданина, обратиться с письменным заявлением.**



**В течение 2020 года совместные приемы граждан с органами прокуратуры проводились омбудсменом и сотрудниками аппарата на регулярной основе в муниципальных образованиях и организациях города Севастополя. В условиях распространения коронавирусной инфекции нового типа реализация данных совместных мероприятий проводилась с соблюдением всех необходимых мер безопасности (соблюдение социальной дистанции, обеззараживающие средства, маски, перчатки).**

**Уполномоченный высоко оценивает деятельность органов Прокуратуры в сфере защиты прав граждан и взаимодействия с институтом омбудсмена в рамках разрешения сложных жизненных ситуаций, в которых нередко оказываются жители города.**



## 2.11. Деятельность Следственного комитета России в области защиты прав человека

В 2020 году в следственные подразделения Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Крым и Севастополю (далее – Управление), дислоцированные в городе Севастополе поступило 2992 сообщений о преступлениях, что на 31,2 % больше, чем в 2019 году (2280).

По поступившим сообщениям о преступлениях всего принято 2841 решений (2019 год - 2055), из них:

- о возбуждении уголовного дела – 467;
- об отказе в возбуждении уголовного дела – 1955;
- передано по подследственности – 419;
- направлено по территориальности в следственные органы СК России – 152.

Всего в 2020 году расследовано 446 преступления, что выше, чем в 2019 году (309). Из них:

- 167 тяжких и особо тяжких;
- 4 совершенные в состоянии невменяемости;
- 25 преступлений, совершенных в прошлые годы.

Ранее состоявшие на учете преступления не выявлялись.

Установленная сумма ущерба, причиненного преступлениями, по расследованным уголовным делам составила 152023 тысячи рублей.

По уголовным делам, направленным в суд с обвинительным заключением установленная сумма причиненного преступлением ущерба составила 120 970 тысяч рублей.

Возмещен на стадии следствия ущерб на сумму 52 466 тысяч рублей.

Арест наложен на сумму 36 138 тысяч рублей.

В 2020 году на территории города Севастополя зарегистрировано 14 убийств, 11 из которых совершены в указанном году.

Кроме того, зарегистрировано 9 преступлений, предусмотренных частью 4 статьи 111 Уголовного кодекса Российской Федерации (умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, повлекшего по неосторожности смерть потерпевшего).

Зарегистрировано 10 преступлений, предусмотренных статьей 131 Уголовного кодекса Российской Федерации (с учетом покушений на изнасилование), 6 из которых совершены в 2020 году.

На рассмотрении следователей следственных подразделений, дислоцированных на территории города Севастополя, находилось 97 сообщений о преступлениях коррупционной направленности, по результатам рассмотрения возбуждено 72 уголовных дела, отказано в возбуждении по 18 сообщениям, 6 – передано по подследственности.

На рассмотрении следователей следственных подразделений, дислоцированных на территории города Севастополя, находилось 210 сообщений о преступлениях экономической направленности, по результатам их рассмотрения возбуждено 114 уголовных дела, отказано в возбуждении по 68 сообщениям, 19 – передано по подследственности. Сумма установленного ущерба по расследованным преступлениям экономической направленности – 137 206 тысяч рублей, возмещен ущерб на сумму 38 163 тысячи рублей.

Также на рассмотрении следователей города Севастополя находилось 325 сообщений о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних. По результатам их рассмотрения возбуждено 59 уголовных дел, принято 207 решений об отказе в возбуждении уголовного дела, 36 сообщений переданы по подследственности.

Кроме того, на рассмотрении следователей города Севастополя находилось 39 сообщений о преступлениях, совершенных несовершеннолетними. По результатам их рассмотрения возбуждено 24 уголовных дела, принято 7 решений об отказе в возбуждении уголовного дела, 4 сообщения переданы по подследственности.

Всего в производстве следователей следственных подразделений, дислоцированных на территории города Севастополя, находилось 847 уголовных дел, что на 10,6% больше, чем в 2019 году (766).

Окончено с повторными (направлено прокурору, в суд в порядке статьи 446.2 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации и прекращено) 428 уголовных дела, что на 10,3% больше, чем за прошлый год (388).

**Таким образом, как и в предшествующий период, органы СК РФ в городе Севастополе в 2020 году показали высокую эффективность работы.**

*Взаимодействие Уполномоченного с Управлением и его территориальными органами в городе Севастополе в отчетный период осуществлялось в рабочем порядке, являлось системным и конструктивным.*

*Основным направлением совместной деятельности было рассмотрение обращений граждан, информирование о них СК РФ с целью проведения проверочных мероприятий и принятия, при наличии оснований, мер реагирования.*

*Иллюстрацией успешного взаимодействия в данном вопросе служит разрешение следующей ситуации.*

*В адрес Уполномоченного обратилась гр. П. Имея на иждивении двух несовершеннолетних детей, женщина осталась вдовой. Муж заявительницы работал электромонтером, и погиб в результате травмы, причиненной ударом током, когда устранял неполадки на трансформаторной подстанции.*

*При этом заявитель указывала, что обстоятельства, повлекшие смерть ее мужа, были вызваны в значительной мере халатными действиями работодателя. В день трагедии ее супруг работал без напарника, а диспетчер постоянно торопил с выполнением задачи, что, в свою очередь, и привело к столь печальному результату.*

*По факту смерти мужа заявительницы на основании материалов о расследовании несчастного случая на производстве была проведена проверка, которая не обнаружила состава преступления в действиях напарника погибшего.*

*Вместе с тем, по мнению гр. П., предприятие, в котором работал ее супруг, скрыло обстоятельства произошедшего, представив явно сфальсифицированные документы в Государственную инспекцию труда города Севастополя, в которой подписи ее мужа выполнены не его рукой.*

*Ознакомившись с материалами доследственной проверки, заявитель обратила внимание, что должностная инструкция электромонтера утверждена уже после смерти ее мужа, имелись исправления в дате проведения инструктажа о правилах техники безопасности. Таким образом, по мнению гр. П., имеются все основания полагать, что инструктаж по технике безопасности с ее супругом не проводился, с должностной инструкцией он не был ознакомлен. А руководство предприятия пыталось скрыть указанные факты, представляя фиктивные документы.*

*Заявитель обратила внимание, что событие, в результате которого ее муж получил повреждения и спустя несколько дней мер в больнице, не могло произойти в то время, которое указано в документации предприятия, что подтвердили очевидцы. А подписи на документах об инструктаже ставились уже после трагедии не мене чем тремя разными людьми.*

*Заявитель обратилась в правоохранительные органы с заявлением о совершении преступления. Получив постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, обжаловала его в районную прокуратуру, которая удовлетворила жалобу и направила дело для проведения дополнительной проверки по факту смерти ее мужа.*

*Вместе с тем, на момент обращения гр. П. не располагала информацией о результатах новой проверки.*

*В рамках обращения Уполномоченный обратился в адрес руководства Следственного отдела по Ленинскому району города Севастополя с просьбой представить актуальную информацию о ходе расследования и принятом процессуальном решении, доведя до сведения органа дознания, следствия доводы, изложенные заявителем.*

*В результате 22 марта 2020 года следственным отделом в отношении неустановленных лиц предприятия, на котором работал супруг заявительницы, возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного частью 2 статьи 143 Уголовного кодекса Российской Федерации (Нарушение требований охраны труда, совершенное лицом, на которое возложены обязанности по их*

*соблюдению, если это повлекло по неосторожности смерть человека) по факту нарушения требований охраны труда, повлекшее смерть мужа гр. П.*

*Тем самым были приняты необходимые меры по восстановлению права заявителя на справедливость.*

Довольная оказанной поддержкой и помощью, заявитель направила в адрес Уполномоченного письменную благодарность.

Уполномоченному по правам  
человека Буцай П.Ю.

от

адрес: Севастополю



19.03.2020 мы обратились с вопросом,  
по поводу смерти на предприятии  
"Мурта и соня" Мурта и соня...  
Наша просьба была услышана Вами,  
возбуждено уголовное дело.

Статья в газете Севастополя  
от 22.05.2020 "Киевский путь к справедливости"  
передала сил и уверенности.  
Наверное, что дети погибшего хитро  
материально не останутся без  
внимания организации.  
(на Новый год даже подарка не могли  
выделить).


Мы смотрим Севастопольский канал ТВ.  
и наблюдаем как ваша команда  
помогает решать наиболее  
вопрос, готовы действовать и  
участвовать в жизни севастопольцев,

а также в период коронавируса,  
оказываете помощь нуждающимся.

Выражаем глубокую благодарность  
всему вашему коллективу за  
внимание лично к нашему  
вопросу и в целом.

Здоровья Вам, удач в вашем  
благородном деле.

С уважением

вдова   
мать 



В рассматриваемый период были сделаны важные шаги в сфере усиления дальнейшей совместной работы Уполномоченного с органами СК РФ.

Так, в период действия ограничительных мер, вызванных коронавирусной пандемией, в канун Дня России, руководство Управления в



лице Владимира Терентьева совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Крым Ларисой Опанасюк и Уполномоченным по правам человека в городе Севастополе подписали соглашение о сотрудничестве.



Цели и задачи у всех участников этого соглашения едины – защита прав и интересов граждан, в особенности – социально незащищенной категории населения, детей.



Стороны подчеркнули, что в скором времени, после пандемии коронавирусной инфекции, активизируются совместные приемы граждан, которые являются первостепенным направлением деятельности как следственного управления, так и института омбудсменов.



**Важным направлением совместной работы Уполномоченного с органами СК РФ в области защиты прав человека остается проведение выездных приемов граждан, которые осуществляются в муниципальных образованиях города на регулярной основе.**

Подобного рода мероприятия служат не только источником информации об актуальных проблемах, беспокоящих жителей города, но и способствуют их разрешению.

*Так, в ходе приема, который проводился на территории внутригородского муниципального образования города Севастополя Балаклавский муниципальный округ, заместитель руководителя Севастопольского межрайонного Следственного отдела ГСУ СК Российской Федерации по Республике Крым и городу Севастополю Виталий Михуля и Уполномоченный разъяснили заявителям возможный алгоритм действий для ввода в эксплуатацию домов, строительство которых было начато в украинский период, но в силу различий в законодательстве двух государств, а также недобросовестности подрядчиков, люди годами не могли оформить право собственности.*



Ограничения, вызванные коронавирусной пандемией, сделали затруднительным проведение многих массовых мероприятий. Поэтому

заслуживают внимание те из них, что направлены на воспитание будущего поколения работников органов следствия.

**Знаковым событием 2020 года в данном вопросе стала торжественная церемония принятия присяги молодых следователей, которая состоялась на территории мемориально-исторического комплекса «Константиновская батарея».**

*Почетными гостями мероприятия стали Губернатор города Севастополя Михаил Развожаев, севастопольский Уполномоченный, директор севастопольского филиала Санкт-Петербургского кадетского корпуса Следственного комитета России Роман Быков, детский омбудсмен города Марина Песчанская, ветераны органов следствия. Поддержать своих молодых коллег собрались офицеры Главного следственного управления СК России по Республике Крым и городу Севастополю и сотрудники военного следственного управления по Черноморскому флоту, семьи и друзья виновников торжества.*



*Присягу приняли 35 молодых следователей из Севастополя, Керчи, Бахчисарая, Краснопереконска, Евпатории, Сак, Джанкоя, Ялты, Белогорска. А также свою клятву в присутствии офицеров ведомства произнесли и вновь*

*принятые кадеты – ученики 10 класса школы-лицея №3 города Симферополя имени А.С. Макаренко.*

*Свою клятву в присутствии офицеров-наставников также произнесли ученики 10 класса школы-лицея №3 города Симферополя имени А.С. Макаренко. После каждый школьник получил знак отличия кадета Следственного комитета с пожеланиями успешной учебы.*



*«Хочется сказать, что на самом деле сегодня знаковое светлое событие. Такое место в Севастополе - Константиновский рavelин, наполненное историей, две героических обороны. Поэтому сегодня молодые сотрудники следственного комитета по Республике Крым и городу-герою Севастополю принесли здесь клятву. Это дорогого стоит, потому что в таком городе, как Севастополь, по-особому звучат слова присяги – про преданность, про службу Отчизне, про долг и служение. Хочется пожелать, чтобы ребята, которые сегодня приняли присягу, служили Отечеству, выполняли свой долг, а у Следственного комитета большие задачи. Следственный комитет отождествляет у людей справедливость – а это базовая ценность для любого общества. Сотрудникам и кадетам, которые в будущем желают посвятить себя службе в органах следствия, желаю служить*

*справедливости и приносить свой вклад в развитие общества», - отметил М.Развожаев.*

*В приветственном слове исполняющий обязанности руководителя Главного следственного управления СК России по Республике Крым и городу Севастополю, полковник юстиции Владимир Терентьев также отметил важность этого события для принимающих присягу молодых сотрудников.*

*Уполномоченный также обратился к молодым следователям с напутственным словом. Поздравив их с принятием присяги, он пожелал им всемерных успехов в их профессиональной деятельности во благо жителей города.*

*Отличившимся офицерам и ветеранам органов следствия были вручены ведомственные награды. Владимир Терентьев отметил благодарственными письмами родителей, чьи дети сегодня только приняли присягу сотрудника Следственного комитета, но уже проявили усердие в службе.*

*Присутствующие почтили минутой молчания всех, кто отстаивал Севастополь и крымскую землю, возложив цветы к братской могиле воинов, погибших во время второй обороны города в 1941-1942 годах.*

*В завершении для кадет, молодых офицеров и всего личного состава Главного следственного управления была проведена интересная экскурсия по залам Константиновской батареи.*

Считаем, что дальнейшее укрепление взаимодействия Уполномоченного с органами СК является важным условием обеспечения условий и гарантий реализации прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе.

## **2.12. Соблюдение прав человека в деятельности органов внутренних дел**

В сфере защиты прав человека Уполномоченный уделяет большое внимание вопросам взаимодействия с УМВД России по городу Севастополю (далее – УМВД).

Согласно информации, предоставленной в адрес УПЧ в рамках подготовки настоящего Доклада, в 2020 году городе Севастополе зарегистрировано 6104 преступлений, что выше, чем в 2019 году (4238).

**Общим фактором, влияющим на состояние оперативной обстановки в городе Севастополе, является значительно возросший в 2020 году миграционный прирост населения, который составил около 70 тысяч человек, что является самым большим приростом населения среди других субъектов Российской Федерации. С учетом миграционного прироста численность постоянно проживающего населения Севастополя на начало 2021 года, согласно данных Росстата, составила 513149 человек. Кроме того, по данным миграционной службы УМВД, только за декабрь 2020 года прирост населения составил 3500 человек. А общая численность населения города Севастополя на начало 2021 года составила 516 649 человек. Таким образом, расчетный уровень преступности на 100 тысяч постоянно проживающего населения составил 1359 преступлений, что ниже среднего по стране (в среднем по России – 1393 преступления). Однако фактический уровень преступности, с учетом указанного миграционного прироста, составляет 1189 преступлений и данный показатель значительно ниже среднего по стране.**

Криминалистическая структура преступности представлена следующими преступлениями: против личности – 708 (11,6%), против собственности – 3477 (56,9%), против общественной безопасности и общественного порядка – 1024 (16,8%), другие – 895 (14,7%).

В общем количестве преступлений доля наиболее социально значимых и резонансных преступлений составляет: тяжкие и особо тяжкие преступления – 1464 (23,9%), преступления с материальным ущербом в крупном и особо крупном размерах – 3149 (51,6%), коррупционной направленности – 59 (0,9%), экстремистской направленности – 9 (0,14%), экологические – 10 (0,16%), террористического характера – 3 (0,04%).

В структуре преступности доля преступлений по степени их тяжести составляет: особо тяжкие 419 (6,9%), тяжкие – 1045 (17,1%), средней тяжести – 2219 (36,4%) и небольшой тяжести – 2421 (39,7%) преступления.

Свыше три четверти (76,1%) зарегистрированных преступлений – это противоправные деяния средней и небольшой тяжести, по которым возбуждены



уголовные дела. Рост числа зарегистрированных преступлений произошел за счет возросшего числа преступлений средней и небольшой степени тяжести, доля которых в общей структуре преступности составляет 76%. В первую очередь это связано с активизацией деятельности подразделений полиции по выявлению преступлений небольшой и средней тяжести. Доля преступлений против личности в общей структуре преступности снизилась (с 12,6% до 11,6%), в том числе, уменьшилось число таких резонансных тяжких преступлений, как умышленные убийства и покушения на убийство (-17,7%; с 17 до 14).

В результате преступных посягательств погибло 36 человек (-20%). Ущерб от преступлений составил 934, 6 млн. рублей, что на 63,4% меньше аналогичного показателя предыдущего года. Проводится необходимая работа по возмещению нанесенного преступлениями ущерба.

В целом криминальная ситуация в городе Севастополе в 2019 году характеризуется следующими видами преступлений:

- убийства и покушения на убийства - 14 (0,2%);
- угроза убийством – 112 (1,8%);
- умышленное причинение различной степени тяжести вреда здоровью - 363 (5,9%);
- изнасилования – 10 (0,16%);
- разбои - 17 (0,3%);
- грабежи - 140 (2,3%);
- вымогательство – 36 (0,6%);
- кражи - 1610 (26,4 %);
- мошенничество - 1475 (24,2 %);
- неправомерное завладение транспортным средством - 43 (0,7%);
- преступления в сфере незаконного оборота оружия и боеприпасов - 64 (1,0%);
- преступления в сфере незаконного оборота наркотических веществ - 689 (11,3 %);
- преступлений против безопасности дорожного движения и эксплуатации транспорта - 281 (4,6 %);

- подделка, изготовление или сбыт поддельных документов – 159 (2,6%);
- изготовление, хранение, перевозка, сбыт поддельных денег или ценных бумаг – 62 (1,0%);
- умышленное уничтожение или повреждение имущества – 55 (0,9%);
- преступления экономической или коррупционной направленности - 231 (3,8%);
- преступления, связанные с фиктивной регистрацией или постановкой на учет иностранного гражданина, лица без гражданства по месту пребывания в жилом помещении в Российской Федерации – 238 (3,9%);
- злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей – 77 (1,3%);
- другие преступления – 428 (7,0%).

В результате проведенных оперативно-розыскных мероприятий и следственных действий раскрыто 2528 преступлений (+14%), в том числе 561 (+16,9%) тяжкое и особо тяжкое преступление, из них 12 убийств, 42 противоправных деяния, совершенных путем умышленного причинения тяжкого вреда здоровью, 24 разбойных нападения. Также раскрыто 1018 наиболее распространенных преступлений против собственности, в том числе 84 грабежа, 566 краж, 213 мошеннических деяний. Раскрыто 132 преступления, совершенных в прошлые годы, в том числе 1 убийство, 2 факта умышленного причинения тяжкого вреда здоровью, 4 разбоя, 27 краж, 12 преступлений в сфере незаконного оборота наркотических средств.

Активизировалась работа практически всех подразделений полиции по выявлению лиц, причастных к противоправной деятельности. Установлен и задержан серийный насильник, который на протяжении шести лет совершал насильственные преступления сексуального характера в городе Севастополе и других регионах Южного федерального округа Российской Федерации. Раскрыто 19 эпизодов преступной деятельности.

В сфере борьбы с незаконным оборотом наркотических средств выявлено 689 (+39,5%) преступлений, в том числе 485 (+37,45) фактов сбыта наркотических веществ. Пресечена незаконная деятельность 3-х нарколабораторий, 5-ти Интернет-

магазинов. Разобщиена деятельность двух организованных преступных групп, которые на протяжении последних лет с использованием сети Интернет занимались сбытом наркотических средств путем помещения их в специально оборудованные тайники.

За совершение преступлений в сфере незаконного оборота наркотических веществ выявлено 196 (+7,7%) человек, из них 3 несовершеннолетних, а также лица в возрасте 18-29 лет - 83 (42,3%), 30-39 лет - 77 (39,3%), старше 40 лет - 33 (16,8%). По фактам незаконного оборота наркотических веществ задержано 151 (77%) человек, которые не имели постоянного источника доходов, 81 (41,3%) лицо, ранее совершавшее преступления.

По линии незаконного оборота наркотиков выявлено и пресечено 10-8 административных правонарушений, большинство из них –876 (83,6%) - факты потребления наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача (статья 6.9 КоАП РФ).

Из незаконного оборота изъято свыше 28 килограммов наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ, из них по материалам сотрудников ОВД - свыше 20 килограммов.

С целью профилактики противоправных деяний в сфере оборота наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов проведено 14 комплексных оперативно-профилактических мероприятий и профилактических акций: «Мак», «Сообща, где торгуют смертью», «Дети России», «Безопасный интернет», «Призывник», «С ненавистью и ксенофобией нам не по пути», «Пангея», «Притон», «Уклонист», «Семья», «Подросток», «Контингент», «Безопасный район». С целью профилактики наркомании, пропаганды здорового образа жизни, формирования устойчивых представлений о последствиях для личности употребления наркотических веществ, проведено 55 мероприятий антинаркотической направленности с несовершеннолетними в образовательных учреждениях. Также организовано проведение 12 семинаров-совещаний с педагогическим составом образовательных учреждений. О проводимой работе по борьбе с распространением наркотиков в средства массовой информации



подготовлено 358 материалов, из них на: телевидении — 71, радио - 58, в печатных изданиях - 23, сайте УМВД - 42, сайте МВД России - 5, Интернет-ресурсах - 159.

**Проведенные профилактические мероприятия оказали позитивное влияние на эффективность принимаемых мер по противодействию распространения наркотиков в городе Севастополе.**

Во взаимодействии с другими правоохранительными органами и исполнительными органами государственной власти города Севастополя осуществлены целевые предупредительно-профилактические мероприятия, направленные на недопущение распространения экстремистской и террористической идеологии. В результате проделанной работы обеспечен контроль за состоянием оперативной обстановки в сфере противодействия экстремизму. Всего зарегистрировано 9 противоправных деяний по признакам совершения преступлений экстремистской направленности и 3 преступления террористического характера. Сотрудниками полиции выявлено и задокументировано 27 административных правонарушений, предусмотренных статьей 20.3 КоАП РФ - 11, статьей 20.3.1 КоАП РФ - 16.

При проведении оперативно-розыскных и профилактических мероприятий выявлено и пресечено 64 (+25,5%) преступления, связанных с незаконным оборотом оружия и боеприпасов. Во взаимодействии с Федеральной службой безопасности Российской Федерации по республике Крым и городу Севастополю, при силовой поддержке спецподразделения «СОБР» Росгвардии, пресечена деятельность межрегиональной организованной преступной группы, которая на протяжении длительного периода времени, под видом изготовления изделий из мрамора и гранита создала и обеспечивала функционирование «подпольного оружейного» цеха по переделке гладкоствольного оружия и изготовлению огнестрельного нарезного оружия, приспособлений и боеприпасов к нему. С использованием оружия и взрывчатых веществ совершено 3 преступления (2019 год- 2).

Выявлено 231 (+29,8%) преступление экономической и коррупционной направленности, из них 148 выявлено подразделениями полиции (+13,8%), 167

тяжких и особо тяжких преступлений, 55 совершенных в крупном и особо крупном размерах. Структура выявленных преступлений экономической и коррупционной направленности: преступления против собственности - 57 (24,7%), в сфере экономической деятельности - 79 (34,2%), против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления - 60 (26%), против интересов службы в коммерческих организациях - 2 (0,9%). Расследованы и направлены в суд уголовные дела по 102 преступлениям экономической и коррупционной направленности (+161,5%).

Всего выявлено 2065 лиц совершивших уголовно-наказуемые деяния (+18,6%), из них: 932 (45,1%) лица, ранее совершавшие преступления, в том числе 506 ранее судимых, 660 (32%) в состоянии алкогольного опьянения, 18 (0,9%) в состоянии наркотического опьянения, 58 (2,8%) несовершеннолетних, 244 (11,8%) совершивших преступления в группе лиц, 284 (13,8%) женщины, 56 (2,7%) учащихся и студентов, 1405 (68%) не имеющих постоянного источника доходов, 1803 (87,3%) местных жителей, 212 (10,3%) жителей других регионов, 203 (9,8%) иностранных граждан и лиц без гражданства. Около половины выявленных лиц, совершивших преступления, являются лица, ранее совершавшие преступления, свыше трети - совершившие преступления в состоянии алкогольного опьянения, свыше две трети - лица, не имеющие постоянного источника доходов. Каждое пятое лицо, совершившее преступление, является иногородним или иностранцем.

С целью оздоровления оперативной обстановки систематически проводились комплексные оперативно-профилактические мероприятия, в ходе которых выявлено и пресечено 24266 административных правонарушений. Проводимая профилактическая работа способствовала снижению преступлений на бытовой почве (-5,7%), преступлений, совершенных несовершеннолетними детьми (-11,3%).

Зарегистрировано 1936 преступлений, совершенных на улицах и в иных общественных местах (+35,5%). Рост данного вида противоправных деяний произошел на фоне возросшего общего числа зарегистрированных преступлений, что в первую очередь объясняется активизацией работы подразделений полиции и

возросшим количеством выявленных противоправных деяний. Доля данных преступлений в общей структуре преступности снизилась с 37,7% до 31,7%.

Осуществлен комплекс организационных и профилактических мероприятий, направленных на профилактику нарушений правил дорожного движения и оздоровление ситуации, связанной с аварийностью на городской дорожной сети. Зарегистрировано 563 дорожно-транспортных происшествия с пострадавшими людьми (-7,7%), в которых погибло 24 (+33,3%), травмировано 690 (-9,9%) человек.

Ниже среднего по стране показатель социального риска (число погибших на 100 тысяч жителей), который составил 5,34 (Россия: 10,95), показатель тяжести последствий ДТП (число погибших в общем количестве пострадавших), который составил 3,4 (Россия: показатель транспортного риска (число погибших на 10 тысяч транспортных средств), который составил 1,54 (Россия: 2,76). Отмечается позитивная тенденция снижения зарегистрированных фактов наездов на пешеходов (-15,1%), столкновений транспортных средств (-5,8%), аварийности с участием детей в возрасте до 16 лет (-14,3%), происшествий по вине водителей автобусов (-21,2%).

С целью профилактики ДТП подразделениями УГИБДД УМВД возбуждено 23147 (-22,6%) административных дел по фактам правонарушений в сфере безопасности дорожного движения, из них 1700 (+40,3%) по фактам управления транспортными средствами в состоянии опьянения.

Осуществлены меры по улучшению качества работы с обращениями граждан. В истекшем году в УМВД и территориальные ОМВД поступило 18457 (-21,4%) жалоб и обращений граждан, из них 11839 (-31,4%) обращений поступило в подразделения делопроизводства и режима непосредственно от граждан и организаций. Посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет зарегистрировано 4172 (-13,3%) обращений. В адрес руководства УМВД поступило 273 обращения граждан с выражением признательности сотрудникам органов внутренних дел Севастополя за оказанную помощь.

**В целом состояние оперативной обстановки в г. Севастополе находится под контролем, существенных изменений в 2021 году не прогнозируется.**

В 2020 году взаимодействие Уполномоченного с УМВД продолжалось в штатном режиме.

Как и в предшествующий период, основными вопросами, беспокоящими граждан, были затягивание рассмотрения их обращений органами предварительного расследования, непредоставление ответов, а также вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

Эти и иные вопросы рассматривались в рабочем порядке. По результатам рассмотрения отдельных обращений принимались необходимые меры по восстановлению справедливости.

Но «не всегда» не значит «совсем». В пределах своих полномочий севастопольский омбудсмен Павел Буцай и сотрудники аппарата пытаются оказать людям, оказавшимся в столь горькой для них ситуации, всю возможную помощь, давая разъяснения правового характера, а также направляя запросы для получения актуальной информации о результатах проверок. В ряде случаев эти меры позволяют ускорить рассмотрение обращений и принять по ним положительное решение.

**Деятельность Уполномоченного в данном вопросе иллюстрируют следующие примеры.**

*В конце 2019 года в адрес Уполномоченного обратилась гр. Л. В октябре 2017 года пожилая женщина доверилась кредитному потребительскому кооперативу (далее - КПК), передав в возмездное пользование крупную сумму денег. Дальнейшие события развивались по предсказуемому сценарию. Организация не выполнила свои обязательства, пострадавшая обратилась в суд с иском о взыскании денежных средств и судебных расходов. Суд встал на сторону женщины, полностью удовлетворив ее требования. Но вскоре организацию признали банкротом, в настоящее время требования заявителя к должнику внесены в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве.*

*Также, заявитель обращалась в правоохранительные органы, усматривая в действиях КПК признаки преступления. В феврале 2019 года было возбуждено уголовное дело, в ходе расследования установлен факт хищения денежных средств финансовой организации неустановленным лицом. Вместе с тем, на момент*

*обращения в адрес Уполномоченного заявитель не располагала актуальной информацией о ходе расследования, и не была признана потерпевшей. Также гр. Л. имела много вопросов относительно порядка возвращения средств в рамках процедуры банкротства.*

*Уполномоченным были даны необходимые разъяснения, касающиеся процедуры банкротства, а также направлен запрос в адрес УМВД России по городу Севастополю с просьбой проинформировать омбудсмена о результатах расследования, а также разъяснить, имеются ли в настоящий момент основания для признания заявителя потерпевшей.*

*Согласно полученному ответу, расследование уголовного дела позволило установить лиц, которые совершили хищение. Ими оказались члены руководства КПК. В настоящий момент заявитель признана потерпевшей.*

*Тем самым, при поддержке омбудсмена приняты необходимые меры для восстановления прав пострадавшей.*

**Приведенный случай показывает, сколь высокому риску подвергают себя люди, принимая предложение сомнительных коммерческих организаций, сколь долгим и непростым является восстановление нарушенных прав.**

**В этой связи, считаем своим долгом в очередной раз обратиться к жителям нашего города. Не спешите соглашаться на предложения легких денег, тщательно взвешивайте все «за» и «против». Прежде чем подписать договор, изучите его условия и постарайтесь как можно больше узнать об организации, в которую намереваетесь вложить свои сбережения. В случае возникновения малейших сомнений – воздержитесь от опрометчивого решения. Так Вы не только сохраните Ваше материальное благополучие, но и сэкономите жизненные силы, душевное равновесие и покой.**

*Приведем другой случай. В адрес Уполномоченного обратилась гр. С., которая являлась потерпевшей по двум уголовным делам. С момента их возбуждения заявитель неоднократно направляла в адрес органа дознания, следствия жалобы на нарушения уголовно-процессуального законодательства и*

вызванную ими длительность расследования уголовных дел. К сожалению, на момент обращения к омбудсмену проблема не получила положительного решения.

В рамках заявления Уполномоченный обратился в адрес руководства отдела полиции, с просьбой провести проверку обстоятельств, изложенных гр. С., и принять все необходимые меры по восстановлению ее прав.

По результатам проведенной проверки установлено, что длительность расследования уголовных дел вызвана необходимостью устранения противоречий, имеющих значение в рамках процесса. В дальнейшем органом дознания, следствия были выполнены все необходимые действия по установлению обстоятельств преступлений и привлечения виновных к ответственности. Ход расследования взят под контроль руководством следственного отдела ОМВД.

Таким образом, по обращению Уполномоченного приняты необходимые меры по обеспечению прав потерпевшей в рамках уголовного судопроизводства.

В отчетный период Уполномоченный и сотрудники аппарата также не прекращали работу по изучению ситуации, которая сложилась в городе Севастополе в связи с распространением граффити подозрительного содержания. Результаты проведенного мониторинга показали, что как минимум некоторые из них содержат адреса сайтов в сети Интернет, осуществляющих продажу запрещенных веществ.

**Реклама этих ресурсов – серьезный вызов общественному спокойствию, прямая угроза для нравственности, жизни и здоровья людей.**

Проблема не потеряла актуальность и в условиях распространения коронавирусной инфекции.

29 апреля 2020 года сотрудниками аппарата омбудсмена обнаружены граффити с наркорекламой, нанесенные на бетонный забор возле лестницы, ведущей от улицы Советская (участок пересечения с улицей Воронина возле штаба Черноморского флота) к улице Ленина.

Граффити нанесены ручным способом (с помощью баллончика с краской) и содержали название ресурса, осуществляющего распространение наркотических средств (преимущественно амфетаминовой группы) в сети Интернет.

*Уполномоченный обратился в адрес управляющей компании, обслуживающей данный участок, в результате была выполнена окраска забора и его очистка от наркорекламы.*

*Другим успешным примером оперативного устранения наркорекламы по обращениям Уполномоченного являются мероприятия по закраске граффити, которые были обнаружены сотрудниками аппарата омбудсмена на улице Очаковцев, в непосредственной близости к учреждению образования (школе) и аптеке.*

*Так по рекомендации УПЧ принимаются меры по обеспечению основополагающих прав и свобод граждан, защите общественной нравственности, жизни и здоровья.*

*Примером эффективного взаимодействия омбудсмена с органами внутренних дел является принятие по его предложению мер по обеспечению безопасности дорожного движения на проблемном участке трассы возле села Верхнесадовое.*

*Накануне Дня знаний – 1 сентября, Уполномоченный обратился к начальнику УМВД России по городу Севастополю, полковнику полиции Павлу Гищенко, с ходатайством о выделении наряда ДПС для обеспечения безопасности перехода детей в школу через трассу Севастополь-Бахчисарай-Симферополь, а также для профилактики нарушений водителями правил дорожного движения в части пропуска пешеходов.*

*Утром 1 сентября 2020 года Уполномоченный совместно с капитаном ДПС Александром Маломужем провели проверку оборудования перехода, а также соблюдения водителями правил безопасности дорожного движения.*





*Проблема обеспечения безопасного перехода детей в школу через трассу Севастополь-Бахчисарай-Симферополь была обозначена в ходе приема, который накануне начала учебного года проводился севастопольским омбудсменом в Верхнесадовском МО.*



*Движение транспорта на данном участке дороги имеет высокую интенсивность, что привело в 2017 году к трагедии: водитель автомобиля совершил наезд на двух несовершеннолетних детей, которые утром переходили дорогу к школе № 52 по обозначенному пешеходному переходу. В результате аварии один ребенок погиб, второй получил тяжкие телесные повреждения.*

*Трасса Севастополь-Бахчисарай-Симферополь делит село Верхнесадовое на две части, и единственная возможность пересечь трассу при движении детей в школу – это пешеходный переход, на котором произошло дорожно-транспортное происшествие.*

*В этой связи омбудсмен направил запросы в профильные учреждения с просьбой принять необходимые меры по обеспечению безопасности перехода детей в школу № 52.*

*К сожалению, несмотря на нахождение на перекрестке патрульной автомашины с включенным проблесковым маячком, наличие инспектора ДПС, водители позволяли себе не пропускать детей по пешеходному переходу.*



*Сотрудник ДПС проводил с нарушителями мероприятия профилактического характера.*

*В ходе общения с сотрудником ДПС Уполномоченный обсудил меры, реализация которых позволит обеспечить безопасность перехода. Это:*

- установка вызывного светофора, оборудованного кнопкой для пешеходов;*
- устройство остановочных павильонов на верхнем и в нижнем участках улицы Титова для обеспечения посадки детей в школьный автобус;*
- обустройство вышеуказанной улицы тротуарами.*

*Также необходимы: обновление дорожной разметки, ликвидация дефектов дорожного покрытия, установка вблизи перехода «лежащих полицейских». Для обеспечения видимости на перекрестке следует принять меры по устранению зеленых насаждений, которые мешают обзору.*

*Для обеспечения безопасности детей Уполномоченный обратился к руководству УМВД с просьбой обеспечить присутствие сотрудников ДПС на проблемном участке трассы в течение календарной недели.*

*До настоящего времени данная проблема сохраняет актуальность. Также остается неразрешенным вопрос относительно обустройства вышеуказанного участка дороги остановочными павильонами.*

**Режим самоизоляции и карантин, которые вводят страны для предотвращения пандемии COVID-19, обнажили проблему домашнего насилия по всему миру. На это уже обратили внимание в международных организациях: усилить борьбу с домашним насилием на фоне массовой изоляции призвал Генеральный секретарь ООН Антониу Гутерриш.**

**В условиях ограничительных мер обостряются семейно-бытовые конфликты. Не каждый способен выдержать пребывание в четырех стенах и нарушение привычного распорядка. Как следствие, близкие люди становятся подвержены вспышкам агрессии. Особенно тяжело приходится тем семьям, где взаимоотношения были сложными и до пандемии.**

Эта проблема оставалась предметом мониторинга и в городе Севастополе. В аппарате омбудсмана действует «горячая линия» для приема обращений граждан, пострадавших в результате семейных конфликтов. Люди могут обратиться к Уполномоченному, используя электронную почту и социальные сети.

*Так, в адрес УПЧ поступила информация гр. Т., которая вместе с ее ребенком находилась в Государственном бюджетном учреждении города Севастополя «Центр социальной помощи семье и детям», отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее – Центр). Используя мессенджеры в социальных сетях, женщина сообщила, что ее третирует муж. При этом обращение в адрес Уполномоченного с изложением всех обстоятельств гр. Т. не направила.*

*Получив данную информацию, Уполномоченный прибыл в Центр и провел личную встречу с его руководством и обратившейся. В ходе общения выяснилось, что женщину не регистрировали в Центре, так как у нее имеется регистрация в городе Ялта.*

*Однако местом фактического проживания гр. Т. и ее мужа является город Севастополь. Супруги и их ребенок обитают в дачном доме, в котором не могут*

зарегистрироваться. В Центр женщина обратилась в связи с тем, что муж ее избивал.

Уполномоченный предложил гр. Т. составить обращение на его имя, предоставить контактную информацию (телефон) ее мужа, а также информацию о том, в какой отдел полиции она обращалась с жалобами по факту ее избиения.

*К сожалению, женщина оставила предложения омбудсмена без внимания.*

**Приведенный пример показывает, сколь сложно бывает людям решиться на то, чтобы сообщить о насилии со стороны своих близких. Не случайно семейно-бытовые конфликты и вне пандемии имеют повышенную латентность.**

**В этой связи призываем людей, страдающих от домашних агрессоров, не бояться поделиться своими проблемами с компетентными органами либо обратиться в адрес омбудсмена. Вовремя сообщив о насилии, люди из группы риска смогут тем самым обезопасить себя и детей, сохранив здоровье и жизнь.**

**В 2020 году продолжено сотрудничество Уполномоченного с УМВД в области правового просвещения. Как и в предшествующий период, данная деятельность имела разносторонний характер. В пределах компетенции УПЧ распространялась информация о новых видах мошенничества.**

*Так, 12 марта 2020 года на официальном сайте омбудсмена опубликована информация о новом виде мошенничества<sup>1</sup>.*

*Как сообщила омбудсмену в ходе одного из приемов жительница Гагаринского района города Севастополя, к ней пришли подозрительные лица, которые стали убеждать ее избавиться от украинского прибора учета. Но женщина не поддавалась на уговоры, и потребовала визитеров предъявить служебные удостоверения, после чего мужчины поспешно ретировались.*

*Заявитель оповестила о произошедшем соседей, и предостерегла их от необдуманных действий. В то же время, обеспокоенная появлением новых*

---

<sup>1</sup>URL: <https://ombudsman92.ru/news/vnimanie-opyat-moshenniki>

мошенников, женщина обратилась к омбудсмену с просьбой довести данную информацию до руководства муниципального образования. Удовлетворив эту просьбу, УПЧ провел рабочую встречу с председателем внутригородского муниципального образования города Севастополя – Гагаринский муниципальный округ Алексеем Ярусовым, и сообщил ему данную информацию. Поблагодарив омбудсмена, Алексей Юрьевич пообещал принять все возможные меры по ее распространению среди жителей.

В свою очередь, в обращении, опубликованном на официальном сайте омбудсмена, до сведения жителей города Севастополя доведена информация, что потребителю необходимо знать, что он не вправе самостоятельно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в их работу.

Демонтаж, а также последующий монтаж прибора учета, связанный со снятием или постановкой контрольной пломбы на прибор учета выполняются в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации.

Пломбирование прибора учета связано с его вводом в эксплуатацию. Без контрольной пломбы, при расчете платы за коммунальные услуги показания счетчика не могут быть приняты к расчетам, а ее отсутствие признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учета.

**Не совершайте ошибок – не принимайте предложения сомнительных коммерческих организаций и фирм.**

Содействуя повышению уровня правовых знаний сотрудников органов внутренних дел, Уполномоченный на базе волонтерского штаба «Мы вместе – Севастополь», вручил удостоверения о повышении квалификации Московского государственного юридического университета им. О.Е. Кутафина сотрудникам УМВД России по г. Севастополю и членам ОНК Севастополя.



Уполномоченный положительно оценивает деятельность органов полиции по осуществлению комплекса мер, направленных на обеспечение правопорядка, противодействие преступности, защите жизни и здоровья граждан и уровень взаимодействия в сфере защиты прав граждан.

Вместе с тем, сохраняют актуальность рекомендации Уполномоченного, изложенные в предыдущих Докладах, в части, касающейся необходимости повышения качества принимаемых процессуальных решений в вопросах следствия и дознания, а также в вопросах регистрационной дисциплины.

### **2.13. Соблюдение прав человека в вопросах гражданства, миграции и регистрационного учета**

В 2020 году продолжились обращения в адрес Уполномоченного по вопросам, связанным с оформлением иностранными гражданами и лицами без гражданства своего проживания на территории Российской Федерации.

Стоит отметить, что существенные коррективы в миграционную ситуацию внесли ограничительные меры в связи с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19).

Согласно статистическим данным Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Севастополю (далее - УМВД России по г. Севастополю) в 2020 году гражданство Российской Федерации приобрели 3100 лиц, из них взрослых – 2548, 552 – детей. Из числа иностранных граждан, приобретших российское гражданство, 2659 (85,8%) составляют граждане Украины, 106 (3,4%) – граждане Республики Казахстан, 85 (2,7%) – граждане Республики Беларусь.

На миграционный учет в 2020 году было поставлено 14479 иностранных граждан и лиц без гражданства, из них зарегистрировано по месту жительства 2278 человек, по месту пребывания – 12201 человек. Поступило 1 ходатайство о предоставлении статуса беженца, признано беженцами 2 человека. Принято к рассмотрению 10 заявлений о предоставлении временного убежища, предоставлено временное убежище – 10 лицам. Численность лиц, получивших временное убежище и состоящих на учете, составляет 18 человек. Обратилось 450 иностранных граждан и лиц без гражданства с ходатайством о предоставлении разрешения на временное проживание в Российской Федерации вне квоты.

В 2020 году подразделениями по вопросам миграции проведено 46 профилактических мероприятий по выявлению нарушений миграционного законодательства, в результате выявлено 619 правонарушителей. По материалам службы по вопросам миграции судами вынесено 9 решений об административной выдворении иностранных граждан с территории Российской Федерации.

За последние годы в Российской Федерации меры, принятые по совершенствованию миграционной политики, коснулись всех социальных институтов. Практически все государственные службы и организации осуществляют работу по регулированию миграционных процессов в Российской Федерации. Для эффективной работы в этом направлении требуется объединение их усилий и улучшение взаимодействия между ними.

В связи с необходимостью актуализации целей, задач и основных направлений деятельности Российской Федерации в сфере миграции утверждена Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период с 2019 до 2025 годы, которая признает важнейшей задачей совершенствование самой системы взаимодействия между всеми органами, в том числе и федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, и институтами гражданского общества в сфере миграции.

Сложившаяся практика межведомственного взаимодействия между подразделениями по вопросам миграции МВД Российской Федерации, органами государственной власти и иными организациями при оказании (выполнении) государственных услуг (функций) в разрешительно-визовой работе направлена на исполнение Концепции и стабилизацию миграционных процессов в Российской Федерации, а также решение целей и задач правоохранительной направленности.

**В 2020 году в городе Севастополе продолжает сохранять актуальность вопрос реализации права на получение гражданства.**

*Так, в адрес УПЧ обратился отец 5 детей, являющийся гражданином Украины, по вопросу приобретения гражданства Российской Федерации.*

*В своем заявлении гр. З. описал непростую ситуацию, в которой оказалась его семья, ввиду ряда причин, препятствующих получению документов, необходимых для постоянного проживания в городе Севастополе, одной из которых является невозможность гр. З. выехать на территорию Украины, чтобы продлить срок действия паспорта гражданина Украины, который истек еще в 2015 году.*



*В целях оказания содействия гр. З. в выработке дальнейшего алгоритма действий, направленного на разрешение сложившейся ситуации, Уполномоченным направлено соответствующее обращение в адрес Управления по вопросам миграции УМВД России по городу Севастополю, которое, в свою очередь, обратилось в Главное управление по вопросам миграции МВД России за дополнительными разъяснениями. Так, согласно представленному ответу следует, что гр. З и его несовершеннолетним детям будет продлен срок временного пребывания без выезда из Российской Федерации, осуществлена постановка на миграционный учет по месту временного пребывания, а также оказано содействие в выдаче им разрешений на временное проживание в Российской Федерации в пределах квоты, утвержденной Правительством Российской Федерации для города Севастополя на 2020 год, по имеющимся документам. Вместе с тем в дальнейшем, после выдачи гр. З. вида на жительство, будет принято к рассмотрению его заявление о приеме в гражданство Российской Федерации по имеющемуся у него паспорту гражданина Украины.*

**Необходимо подчеркнуть, что Управлением по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю при рассмотрении поступивших от Уполномоченного обращений, учитываются жизненные обстоятельства заявителей, что позволяет обеспечить оперативный и индивидуальный подход в решении вопросов, связанных с реализацией прав в части миграционного законодательства. Ярким примером служит нижеописанный случай.**

*К Уполномоченному обратилась гражданка Украины Ч. по вопросу оказания срочного содействия ей и ее несовершеннолетней дочери в приобретении гражданства Российской Федерации. Причиной обращения послужила трудная жизненная ситуация, в которой оказалась дочь гр. Ч. Так, несовершеннолетняя гражданка Украины Ч., находившаяся в городе Севастополе, нуждалась в экстренной транспортировке в город Москву для проведения жизненно важной операции на сердце. Однако в связи с отсутствием у матери гражданства Российской Федерации, получить квоту на осуществление названной операции не представлялось возможным.*

*С целью оказания необходимой заявителю помощи, УПЧ провел рабочую встречу с начальником Управления по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю Мариной Протасовой, по итогам которой был разработан механизм действий, направленный на разрешение вопроса о принятии в гражданство Российской Федерации гражданку Украины Ч., а также ее несовершеннолетнюю дочь.*

*Таким образом, благодаря слаженной работе УПЧ и Управления по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю, а также Отдела по вопросам миграции ОМВД России по Гагаринскому району, заявитель и ее дочь приобрели гражданство Российской Федерации и были транспортированы с город Москву для проведения необходимой операции. Следует добавить, что в рамках рассмотрения обращения гр. Ч. было установлено, что заявитель воспитывает еще одну несовершеннолетнюю дочь, также являющуюся гражданкой Украины, которая также вместе с сестрой и матерью была принята в гражданство Российской Федерации.*

*Заявитель выразила Уполномоченному и начальнику УВМ УМВД России по г.*



*Севастополю Марине Протасовой огромную благодарность за проделанную работу в кратчайшие сроки. **Что дало возможность реализовать право на бесплатное получение высококвалифицированной медицинской помощи.***

Также Уполномоченному поступают обращения иностранных граждан, **требующие поиска решений на федеральном уровне.**

*Так, к омбудсмену обратился гражданин Республики Мозамбик Н., воспитывающий дочь - чемпионку России, а также мастера спорта Российской Федерации по акробатическому рок-н-роллу, с просьбой оказать возможное*

*содействие в получении нового вида на жительство на территории России, ввиду обнаружившейся ошибки в документе, удостоверяющем личность.*

*Гр. Н. в 1990 году выехал в бывший Союз Советских Социалистических Республик (СССР) в качестве студента-стипендиата. В то время он был документирован паспортом гражданина Республики Мозамбик, в котором была допущена ошибка в дате рождения заявителя, а именно дата, указанная в паспорте, не соответствовала действительности.*

*Вместе с тем после окончания учебы гр. Н. выбрал местом своего проживания город Севастополь, где в последующем создал семью. Лишь в 2018 году в связи с тем, что срок действия паспорта гражданина Р. Мозамбик истек, заявитель посетил Республику, где получил новый биометрический паспорт, в котором данные о дате его рождения соответствуют данным, указанным в свидетельстве о рождении.*

*Однако, по прибытию обратно на территорию Российской Федерации гр. Н. столкнулся с такой проблемой как несоответствие даты рождения в уже имеющихся документах украинского, а также российского образцов, из-за чего и возникли трудности с получением нового вида на жительство.*

***Севастопольский омбудсмен обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой с просьбой оказать возможное содействие в решении данного вопроса. Таким образом, благодаря взаимодействию Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Главного управления по вопросам миграции МВД России, Управления по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю и Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе вопрос получения нового вида на жительство удалось решить положительно.***



*Гр. Н., а также его семья, выразили благодарность за проделанную работу.*

Стоит отметить, что законодательство в миграционной сфере обновляется регулярно, не стал исключением и 2020 год. **24 апреля 2020 года Владимир Путин подписал Федеральный закон № 134-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О гражданстве Российской Федерации» в части упрощения процедуры приема в гражданство Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства»,** который вступил в силу 24 июля 2020 года.

Так, изменения касаются выходцев из Беларуси, Украины, Казахстана, Молдовы, мигрантов, состоящих в браке с россиянами, выпускников российских вузов, а также всех, кто оформляется в упрощенном порядке.

Краткий обзор нововведений:

1. Иностранцам гражданам, независимо от того, по какому основанию они оформляют гражданство и из какой страны прибыли, не нужно будет отказываться от своего гражданства. Ранее для того, чтобы подать на российское гражданство, необходимо было делать отказ от имеющегося гражданства.

2. Соискателям российского гражданства из Беларуси, Казахстана, Молдовы и Украины, а также определенным в Законе лицам, получающим гражданство в упрощенном порядке не нужно будет подтверждать доход. То есть ни 2-НДФЛ, ни справки о вкладе, ни другие документы о доходах у кандидатов требовать не будут. Также им не нужно будет пять лет проживать в РФ по виду на жительство.

3. Лица без гражданства, совершеннолетние и дееспособные, которые являются бывшими гражданами СССР, проживали и проживают в государствах, входивших в состав СССР, и не получили гражданство этих государств, смогут оформлять российское подданство упрощенно без необходимости пятилетнего проживания по виду на жительство и без подтверждения доходов.

4. Мигранты, которые состоят в браке с гражданином РФ, проживающим на территории РФ, и имеют общих детей, могут не ждать три года после заключения брака и оформить гражданство сразу. Для этого им необходимо постоянно или временно проживать на территории РФ.

5. Если иностранный гражданин получил профессиональное образование в России и после окончания вуза (техникума, колледжа) официально трудился в РФ не менее одного года, то он может оформить гражданство РФ в упрощенном порядке.

6. В упрощенном порядке теперь могут получить гражданство лица, которые имеют хотя бы одного родителя, имеющего гражданство РФ и проживающего на территории Российской Федерации.

7. В упрощенном порядке получают гражданство также иностранные граждане или лица без гражданства, признанные в установленном законом порядке носителями русского языка, в случае, если данные лица либо их родственники по прямой восходящей линии постоянно проживают или ранее постоянно проживали на территории РФ либо на территории, относившейся к Российской империи или СССР, в пределах Государственной границы Российской Федерации.

*Так, в адрес Уполномоченного обратился гр. К. с просьбой оказать содействие в оформлении документов, необходимых для получения разрешения на временное проживание.*

*Гр. К., уроженец Карельской АССР, с 2013 года по настоящее время постоянно проживает на территории города Севастополя, документирован паспортом гражданина Украины, однако, ввиду отсутствия миграционной карты, заявителю не представлялось возможным подать исчерпывающий перечень документов, необходимый для получения разрешения на временное проживание на территории города Севастополя. Ситуация усугублялась еще таким обстоятельством, как невозможность гр. К. покинуть территорию Российской Федерации.*

***Принимая во внимание указанные заявителем обстоятельства, а также с целью выработки дальнейшего механизма действий, в Управлении по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю омбудсменом была проведена рабочая встреча, по результатам которой удалось положительно разрешить сложившуюся ситуацию.***

*Гр. К. выразил Уполномоченному благодарность за оказанное содействие.*

Также следует особо отметить, что вопросы, касающиеся здоровья,



продолжают оставаться актуальными для жителей города Севастополя, независимо от их гражданства. Обеспечение прав иностранных граждан и лиц без гражданства на охрану здоровья и медицинскую помощь является необходимым условием существования современного демократического правового государства. Иностранные граждане и лица без гражданства, проживающие на территории Российской Федерации, имеют право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Однако объем и вид данной помощи напрямую зависит от правового статуса иностранного гражданина.

*К Уполномоченному обратилась гр. Л. по вопросу оказания незамедлительного содействия ее онкобольной матери в приобретении гражданства Российской Федерации. Причиной обращения послужила трудная жизненная ситуация, в которой оказалась мать гр. Л. ввиду имеющегося онкологического заболевания.*

*Мать заявителя – гр. С. нуждается в обеспечении лекарственными препаратами, а также в проведении необходимой операции в возможно короткий*

*срок. Однако в связи с отсутствием у гр. С. гражданства Российской Федерации, обеспечить ее лекарственными препаратами и получить квоту на осуществление названной операции не представлялось возможным.*

*С целью оказания необходимой заявителю помощи, Уполномоченный обратился к начальнику Управления по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю Марине Протасовой с просьбой рассмотреть возможность принятия решения о приеме гр. С. в гражданство Российской Федерации в возможно короткий срок, предусмотренный действующим законодательством.*

***Таким образом, по итогам проведенной работы, в отношении гр. С. было принято положительное решение о приеме ее в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке.***

**Современная правовая система России активно адаптирует международные стандарты регулирования правоотношений в сфере миграционных процессов, которые должны быть направлены на защиту прав и свобод прежде всего законопослушных мигрантов в правовом поле России. Здесь важно отметить, что слаженная, созидательная и ответственная работа всех уровней власти, должностных лиц, общественных объединений, юридических лиц и граждан поможет грамотной реализации задач государственной миграционной политики, что в конечном счете приведет к обеспечению миграционной безопасности страны в целом.**

#### **2.14. Соблюдение прав человека в рамках исполнительного производства**

Территориальным органом ФССП России в городе Севастополе является Управление Федеральной службы судебных приставов по Севастополю (далее – УФССП или Управление).

Структуру Управления составляют 8 структурных подразделений аппарата Управления, помощник руководителя Управления, 3 отдельных должности и 9 подразделений судебных приставов Управления, в составе которых: 3 – отделения

по обеспечению установленного порядка деятельности судов (далее – ОУПДС), 6 – отделений судебных приставов.

Управлением в 2020 году (далее - отчетный период) обеспечивалась безопасность 8 федеральных судов расположенных в 10 отдельно стоящих зданиях (2 здания в Балаклавском и Нахимовском районных судах города Севастополя), 3 из которых обеспечены охраной в круглосуточном режиме (Арбитражный суд города Севастополя, Двадцать первый арбитражный апелляционный суд и Севастопольский городской суд), 21-го судебного участка мировых судей, расположенных в 8 отдельно стоящих зданиях, а также в 2-х отдельно стоящих зданиях отделений судебных пристав по Нахимовскому и Балаклавскому районам.

Пресечено в 2020 году 1312 попыток проноса в здания судов запрещенных веществ и предметов (в 2019 году — 3991).

**Следует отметить, что в течение 6 лет работы судебных приставов по обеспечению установленного порядка деятельности судов в зданиях и помещениях судов данный показатель динамично снижается с 4034 до 1312 и свидетельствует о повышении культуры граждан при посещении судов.**

В судах города Севастополя чрезвычайных происшествий не допущено.

По итогам работы в отчетном периоде в числе неоконченных исполнительных производств находятся:

**- 30 исполнительных производств о предоставлении жилья**, возбужденных на основании решений судов, в которых содержится требование об обязанности Департамента капитального строительства города Севастополя предоставить жилье гражданам, включая детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по ним реализован комплекс мер принудительного исполнения в соответствии с Федеральным законом «Об исполнительном производстве» от 2 октября 2007 года №229-ФЗ.

Обязанность по исполнению указанных судебных актов возложена на Департамент капитального строительства г. Севастополя, которым по итогам работы в отчётном периоде фактически исполнены требования 19 исполнительных



документов данной категории и взыскатели получили положенное жилье (10 - в октябре - декабре 2020 года).

На фоне увеличения числа нуждающихся в жилье, отстоявших свое право на получение жилых помещений в судебном порядке, в результате фактического исполнения требований исполнительных документов в отчетном периоде превышает значение 2019 года на 26,7% или на 4 исполнительных производства (в 2019 году - 15 исполнительных производств).

Только 38, 8% от общего количества исполнительных производств данной категории, находившихся в отчетном периоде (49) исполнены в связи с реальным предоставлением жилья со стороны Департамента капитального строительства города Севастополя. В числе неисполненных исполнительных производств по итогам отчетного периода 6 составляют требования в пользу граждан – детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших на исполнение в период сентября-декабря 2020 года;

**- 28 исполнительных производств**, в которых содержатся идентичные требования к вышеуказанному Департаменту, по расселению граждан из аварийного жилья.

В 2020 году окончено фактическим исполнением 1 исполнительное производство о расселении граждан из ветхого и аварийного жилья (или 3,4% от 29 производств, находившихся на исполнении в 2020 году).

Принятыми мерами принудительного исполнения, административного и уголовного воздействия достичь фактического исполнения требований данных категорий исполнительных производств в отчетном периоде не удалось.

**В этой связи обращаем внимание Правительства Севастополя на данную проблему, и считаем необходимым принятие мер по исполнению решений судов о предоставлении жилых помещений.**

В течение 2020 года взаимодействие Уполномоченного с руководством Управления было конструктивным и плодотворным. В рамках рассмотрения обращений граждан по вопросам деятельности судебных приставов, поступающих в

адрес омбудсмена, совместно с Управлением удавалось выработать нужные правовые механизмы разрешения сложных жизненных ситуаций.

Иллюстрацией служат следующие примеры.

*В адрес омбудсмена обратилась многодетная мать, у которой на портале госуслуг, несмотря на оплаченный ею штраф, продолжала оставаться задолженность. В недоумении женщина обратилась к Уполномоченному, предъявив квитанции об оплате.*

*В рамках рассмотрения обращения Уполномоченный провел рабочую встречу с руководством Управления, в ходе которой выяснилось, что сумма задолженности продолжает оставаться на портале вследствие программного сбоя, который вскоре был устранен.*

*Заявитель выразила Уполномоченному благодарность за оперативное решение беспокоящей ее проблемы.*

**Так, при взаимодействии омбудсмена с УФССП были приняты необходимые меры по защите прав многодетной матери.**

**В аналогичной ситуации оказалась гр. И.** Из сообщения, поступившего через портал госуслуг, пожилая женщина с удивлением узнала о наличии у нее якобы существующей задолженности, которую у нее высчитали год назад по решению суда из пенсии. Вместе с тем, при закрытии индивидуального предпринимательства гр. И. проводила сверку в налоговой инспекции и никакой задолженности не обнаружила. Пребывая в растерянности, женщина обратилась к омбудсмену с просьбой о помощи.

*В рамках рассмотрения Уполномоченный поставил в известность руководство УФССП и попросил провести проверку. В результате ошибка была исправлена, а в адрес Уполномоченного и заявителя поступила официальная информация о прекращении исполнительного производства в связи с фактическим исполнением решения суда.*

*Довольная успешным разрешением возникшей проблемы, заявитель выразила омбудсмену благодарность.*

Нередкими являются обращения в адрес Уполномоченного со стороны пожилых людей, которые оказались в затруднительном положении в связи с удержанием у них свыше 50 % пенсии. Показателен следующий случай.

*Накануне Международного женского дня – праздника 8 марта, к омбудсмену обратилась гр. К. Пожилая женщина, пенсионер, в силу болезни в течение определенного времени она не могла производить оплату услуг ЖКХ. В этой связи образовавшаяся задолженность была взыскана в судебном порядке. Исполнительный документ передан судебным приставам, которые производили удержание 75% пенсии заявителя. В результате гр. К. стала испытывать серьезные затруднения в удовлетворении базовых насущных потребностей, в том числе, приобретении продуктов питания и лекарств. Это привело к тому, что на момент обращения к омбудсмену женщина практически голодала.*

*Об этом Уполномоченный рассказал в ходе личной встречи с руководителем Управления. В итоге было принято решение снизить сумму удержания с 75 до 50%. Пенсионерке пообещали вернуть ранее удержанные денежные средства в сумме 3 тысяч рублей.*

*Также Уполномоченный обратился к общественному движению «Сила в добрых делах» с просьбой содействовать гр. К. в получении продуктовых наборов.*

*За оказанную поддержку и помощь пожилая женщина выразила омбудсмену благодарность.*

Как и в предшествующий период, важной формой взаимодействия омбудсмена и УФССП в 2020 году оставалось проведение совместных приемов, участие в рабочих совещаниях и «круглых столах». В отчетный период эти мероприятия проводились с учетом ограничений, вызванных сложной эпидемиологической ситуацией.

Огромное положительное значение стало участие руководителя Управления Александра Мосеенкова в качестве приглашенного эксперта в заседании Консультативного (экспертного) совета при Уполномоченном по правам человека в городе Севастополе по вопросу защиты прав граждан, пострадавших в результате недобросовестных действий сотрудников коммерческих структур при замене

приборов учета электроэнергии. Мероприятие проводилось на информационной платформе штаба Регионального общественного добровольческого движения «Мы вместе – Севастополь» по инициативе и под председательством УПЧ.

В связи с тем, что предложенная «дорожная карта», в которой учитывались интересы пострадавших жителей города и гарантирующего поставщика, не реализовалась на практике, и в настоящее время ресурсоснабжающей организацией ведется активная деятельность по взысканию через суды и территориальные органы Федеральной службы судебных приставов в городе Севастополе денежных средств с пострадавших жителей города, - руководитель Управления А. Мосеенков напомнил, что действующим законодательством предусмотрено право должника на обращение с заявлением о предоставлении отсрочки или рассрочки исполнения судебного решения. Принимая во внимание, что пострадавшие – в основном, пожилые люди с низким уровнем дохода, А.Мосеенков выразил готовность довести до них данную информацию, приняв все возможные меры, чтобы взыскание задолженности не препятствовало реализации их основополагающих прав. Также руководитель УФССП отметил, что ресурсоснабжающая организация вправе приостановить исполнительное производство и отозвать исполнительный документ.

**Уполномоченный высоко оценивает деятельность УФССП. Вместе с тем, приведенные проблемные ситуации свидетельствуют о необходимости более внимательного изучения судебными приставами-исполнителями материального положения граждан, и не произведения взыскания сверх установленных законодательством размеров. Также следует отметить, что при исполнении должниками судебных решений – необходимо своевременно принимать меры по снятию ареста с имущества и финансовых активов граждан.**

## **2.15. Соблюдение прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы**

Уполномоченный проводит постоянную работу по контролю за деятельностью учреждений уголовно-исполнительной системы в сфере соблюдения прав и свобод, а также мониторингу условий содержания лиц, заключенных под стражу, и осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы.

Несмотря на то, что находящиеся в исправительных учреждениях граждане изолированы от общества, они не утрачивают большинства своих прав, которые им должны быть обеспечены. В силу условий отбывания наказания в местах лишения свободы им гораздо тяжелее реализовывать свои права и законные интересы. И в решении этой задачи особое место занимает институт Уполномоченного по правам человека.

Уполномоченный является своего рода координатором деятельности государственных органов власти и управления, правозащитных структур в данной сфере, что позволяет ему видеть те аспекты, которые нуждаются в совершенствовании.

Вопросы, связанные с защитой прав лиц, находящихся под стражей и отбывающих наказание в местах лишения свободы, продолжают оставаться на особом контроле Уполномоченного, в силу ограниченности данной категории граждан в вопросе самостоятельной защиты своих прав.

По информации УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю, в 2020 году среднесписочная численность лиц, находящихся в подведомственных учреждениях, составляла 2497 человек, что выше, чем в предшествующий отчетный период (1239).

Управлению подведомственны 3 исправительных учреждения:

ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю – исправительная колония строго режима, где в 2020 году отбывали наказание 505 человек;

ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю – исправительная колония общего режима, где в 2020 году отбывали наказание 491 человека;

ФКУ КП-1 УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю – колония-поселение, где в 2020 году отбывали наказание 104 человека.

Затраты на содержание одного лица в месяц в исправительных колониях Республики Крым составляют в среднем 3976,87 рублей, что ниже, чем в предшествующий период (6877,43 рублей).

В 2020 году 25 осужденных в исправительных учреждениях Республики Крым получали пенсии и пособия.

273 человека, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Республики Крым, подали ходатайства на условно-досрочное освобождение, из них 212 освобождены условно-досрочно.

Медицинская помощь организована и оказывается согласно приказу Минюста России от 28 декабря 2017 года № 285 «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы» (далее – приказ № 285). Все прибывшие в учреждения проходят первичный медицинский осмотр дежурным фельдшером, на прибывшего заводится карта амбулаторного больного, информация вносится в карту в обязательном порядке.

Далее проводится врачебный медицинский осмотр, сбор жалоб и подробное выяснение анамнеза жизни прибывшего (инфекционные заболевания, хронические заболевания, нахождение на диспансерном учете у каких-либо специалистов). На данном этапе подозреваемому, обвиняемому или осужденному необходимо указывать на наличие у него жалоб, предоставлять имеющиеся у него медицинские документы с целью определения дальнейшего консультирования, объема дополнительных обследований и тактики лечения. Данная информация также фиксируется в карте амбулаторного больного.

В дальнейшем, на основании жалоб прибывшего, клинических проявлений его заболеваний, предоставлении соответствующей медицинской документации,

результатов исследований и обследований, проводится постановка больного на диспансерный учет, назначение ему дополнительного питания и при необходимости, принимаются иные меры для его лечения и поддержания здоровья. Предоставленная медицинская документация приобщается к карте амбулаторного больного.

Порядок дальнейшего обращения за медицинской помощью осужденных и лиц, содержащихся под стражей, определяется приказом № 285.

При наличии показаний, больному назначается соответствующее лечение, проведение которого осуществляется согласно листам назначений, выполняется фельдшерами медицинских частей под контролем лечащего врача и начальника медицинской части. Согласно листам назначений и оказанной помощи ведется персонифицированный учет расхода лекарственных препаратов.

При убытии подозреваемых, обвиняемых и осужденных, при освобождении из учреждений также проводится медицинский осмотр согласно приказу № 285, результат данного осмотра вносится в карту амбулаторного больного. Сама карта амбулаторного больного приобщается к личному делу убывающего.

**В 2020 году зафиксировано 13 случаев смерти в учреждениях УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю, что ниже, чем в предшествующий период (27 человек). Трое умерших являлись жителями города Севастополя.**

ФКУЗ МСЧ-91 ФСИН России представлено 8 подозреваемых, обвиняемых и осужденных на медицинское освидетельствование на наличие заболеваний, включенных в перечень заболеваний, препятствующих нахождению под стражей (2 человека – в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 3 от 14 января 2011 года «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений», 6 человек – в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 54 от 6 февраля 2004 года «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью». 4 человека – освобождено.

В настоящее время в учреждениях УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю к оплачиваемым работам привлечено 478 человек.

**Ежедневные расходы на питание лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю (далее - СИЗО), в 2020 году составляли – 78, 91 рублей, что выше, чем в 2019 году (72,46 рублей).**

В 2020 году 4 жителям Севастополя мера пресечения в виде заключения под стражу была изменена на домашний арест, что ниже, чем в предшествующий период (8 человек).

В 2020 году жители города Севастополя, отбывающие наказание в учреждениях УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю, с ходатайствами об оказании содействия в получении гражданства Российской Федерации, по тем или иным причинам утратившие паспорт гражданина Украины, не обращались.

**Как и в предшествующий период, контроль Уполномоченного за соблюдением прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы осуществляется в форме рассмотрения заявлений и жалоб лиц, находящихся под стражей и отбывающих наказание, посещения этих учреждений.**

В рамках рассмотрения обращений лиц, содержащихся под стражей либо отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю, омбудсменом в пределах компетенции принимались все необходимые меры по обеспечению условий и гарантий реализации их основополагающих прав. В том числе, права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Нередко реализация этого права связана с необходимостью изменения меры пресечения.

*Так, в адрес Уполномоченного обратился гр. Ш., содержащийся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю, по вопросу оказания содействия в организации медицинского освидетельствования в связи с ухудшением состояния здоровья, связанным с подозрением на онкологическое заболевание легких, а также по вопросу оказания необходимой медицинской помощи.*



Так, на момент обращения к севастопольскому омбудсмену гр. Ш. указал на то, что находясь в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю нуждается в неотложной медицинской помощи в условиях стационара специализированного медицинского учреждения с целью получения надлежащего медицинского обследования и неотложного медицинского лечения, в том числе, операбельного, в связи с ранее выявленным у него тяжелым онкологическим заболеванием. Заявитель отметил, что регулярно находится на лечении в больничном блоке СИЗО-1, однако, оказываемая ему медицинская помощь не приводит к улучшению состояния здоровья.

Оказавшись в трудной жизненной ситуации, гр. Ш. обратился к севастопольскому омбудсмену с просьбой оказать возможное содействие в проведении комплекса медицинских обследований, необходимых для установления точного диагноза, а также стадии онкологического заболевания.

В рамках рассмотрения данного обращения Уполномоченным организована и проведена рабочая встреча с начальником ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю, а также с врачами муниципальных учреждений здравоохранения по вопросу оказания заявителю своевременной и надлежащей медицинской помощи. По итогам проведенной встречи была достигнута договоренность о принятии максимально возможных мер руководителем СИЗО-1 для обследования и лечения гр. Ш.

Однако, по истечению нескольких месяцев, состояние здоровья гр. Ш, к сожалению, не улучшилось, ввиду чего остро встал вопрос необходимости изменения меры пресечения подсудимому Ш. с заключения под стражу на запрет определенных действий.

Руководствуясь имеющимися в распоряжении Уполномоченного материалами по делу гр. Ш., а также учитывая тяжелое онкологическое заболевание у обвиняемого, которое не дает ему возможности и намерения скрыться от суда или помешать любым иным образом установлению истины по делу, севастопольским омбудсменом подготовлено соответствующее заключение, которое было использовано при рассмотрении Балаклавским районным судом

города Севастополя в открытом судебном заседании вопроса об изменении меры пресечения в отношении гр. Ш. Так, принимая во внимание наличие у подсудимого Ш. тяжелого заболевания «лимфома», включенного в перечень тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, суд постановил изменить гр. Ш. меру пресечения в виде заключения под стражу на запрет определенных действий, установленных судом.

В результате подсудимый Ш. оказался дома, где ему оказывалась необходимая медицинская помощь.

Семья заявителя выразила благодарность Уполномоченному за внимательное и небезразличное отношение к данной ситуации и своевременно оказанной помощи.

**Согласно информации УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю, поступившей в адрес Уполномоченного в рамках рассмотрения одного из обращений, ситуация, сложившаяся в связи с распространением в Российской Федерации коронавирусной инфекции и принимаемые по ее сдерживанию меры, не оказывают влияния на обеспечение личной безопасности лиц, содержащихся в подведомственных учреждениях, а также сотрудников этих учреждений.**

В ходе посещения мест содержания под стражей и отбывания наказания омбудсмен проверял условия содержания лиц, находящихся под стражей, в том числе, в части медицинского обеспечения, оказания квалифицированной юридической помощи, режима питания, предоставления свиданий с родственниками и защитниками, приобретения лекарственных средств.

В рамках рассмотрения обращений направлялись запросы в адрес органов государственной власти, профильных организаций и учреждений – с просьбой принять необходимые меры по реализации прав обвиняемых и осужденных.

22 января 2020 года Уполномоченный совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Крым Ларисой Опанасюк посетили ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Крым и городу Севастополю. Уполномоченные проверили

*условия содержания лиц, находящихся под стражей, в том числе медицинского обеспечения и приобретения лекарственных средств.*

*На момент посещения в СИЗО находилось 1182 человек.*

*Омбудсмен побеседовал с севастопольцами, которые содержатся под стражей в СИЗО и обращались накануне к Уполномоченному, проверил условия их пребывания, обеспечения питанием и предметами личной гигиены.*



*Жалоб на условия содержания в СИЗО обвиняемыми и осужденными заявлено не было.*

*В ходе посещения омбудсмены также провели рабочую встречу с начальником СИЗО, полковником внутренней службы, Сергеем Бережным и обсудили с ним вопросы конвоирования лиц, содержащихся под стражей, в учреждения здравоохранения для проведения медицинских анализов.*

*Согласно полученной информации, за 2019 год сотрудниками СИЗО осуществлено более 600 конвоев в учреждения здравоохранения.*

*В беседе с начальником СИЗО Уполномоченный затронул вопрос обеспечения питанием лиц, конвоируемых за пределы изолятора для участия в следственных*

*действиях либо судебных заседаниях. Было получено понимание, что данная категория обвиняемых будет обеспечена сухим пайком сроком на один день.*



Также в ходе встречи омбудсмен ходатайствовал о записи на личный прием к начальнику СИЗО одной из родственниц арестованных.

В завершение Уполномоченный передал С.Бережному личные пожелания севастопольцев, которые содержатся под стражей.

Омбудсмен положительно оценивает взаимодействие с руководством и сотрудниками СИЗО. В 2020 году начальник и сотрудники СИЗО, осуществляющие работу с лицами, содержащимися под стражей, тем самым способствуя их перевоспитанию и исправлению, - отмечены благодарственными письмами Уполномоченного - за многолетнюю добросовестную работу, профессионализм в исполнении служебного долга и содействие в защите прав заключенных.



Вопросы соблюдения прав лиц, содержащихся под стражей, в отчетный период также являлись предметом изучения в рамках мероприятий научно-практического характера. В этой связи необходимо отметить огромное положительное значение семинара на тему: «Общественный контроль за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания», который проводился руководителем Научно-образовательного центра по правам человека МГЮУ им. О.Е. Кутафина, доктором юридических наук, профессором Игорем Дудко, заместителем заведующего кафедры криминологии и уголовно-исполнительного права, помощником президента Союза криминалистов и криминологов, доктором юридических наук Еленой Антонян, доцентом кафедры административного права и процесса, кандидатом юридических наук Светланой Сабаевой.





*Мероприятие было проведено при поддержке Уполномоченного по правам человека в Республике Крым Ларисы Опанасюк, целью которого явилось повышение уровня правозащитной деятельности членами Общественных наблюдательных комиссий Республики Крым и города Севастополя, осуществляемого в местах принудительного содержания.*

*Также в семинаре приняли участие исполняющий обязанности Крымского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Александр Ковалев, начальник отдела организации охраны, конвоирования и содержания подозреваемых, обвиняемых и лиц, подвергнутых административному аресту УОООП МВД по Республике Крым Николай Мурашко, помощник начальника Управления по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе Инесса Шляхова, а также члены общественных наблюдательных комиссий Республики Крым и города Севастополя.*

*Организаторами и участниками семинара соблюдены ограничительные требования и меры, направленные на нераспространение вирусной инфекции COVID-19.*

*Открывая работу семинара Крымский омбудсмен Лариса Опанасюк высказалась о приоритетности соблюдения прав человека в местах принудительного содержания в деятельности аппарата Уполномоченного, о значимости работы, проводимой общественными наблюдателями в республике, работе с задержанными и осужденными в период ограничительных мер, введенных в связи с пандемией.*

*Уполномоченный отметил значимость мероприятия и актуальность темы семинара, указав, что с 2014 года уголовно-исполнительная система Республики Крым и города Севастополя претерпела множество положительных изменений. Сотрудники системы УФСИН прилагают максимум усилий для развития службы, профессионально и добросовестно исполняют должностные обязанности, за что Уполномоченный выразил им благодарность. Кроме того, с целью придания семинару практической направленности, Уполномоченный поделился опытом в сфере защиты прав граждан, находящихся в учреждениях УФСИН.*



*Кроме того, с членами общественных наблюдательных комиссий проведен тренинг разбора конкретных ситуаций и проблем, возникающих при посещении*

*специальных учреждений и осуществлении общественного контроля. Изучены представленные видеоматериалы.*

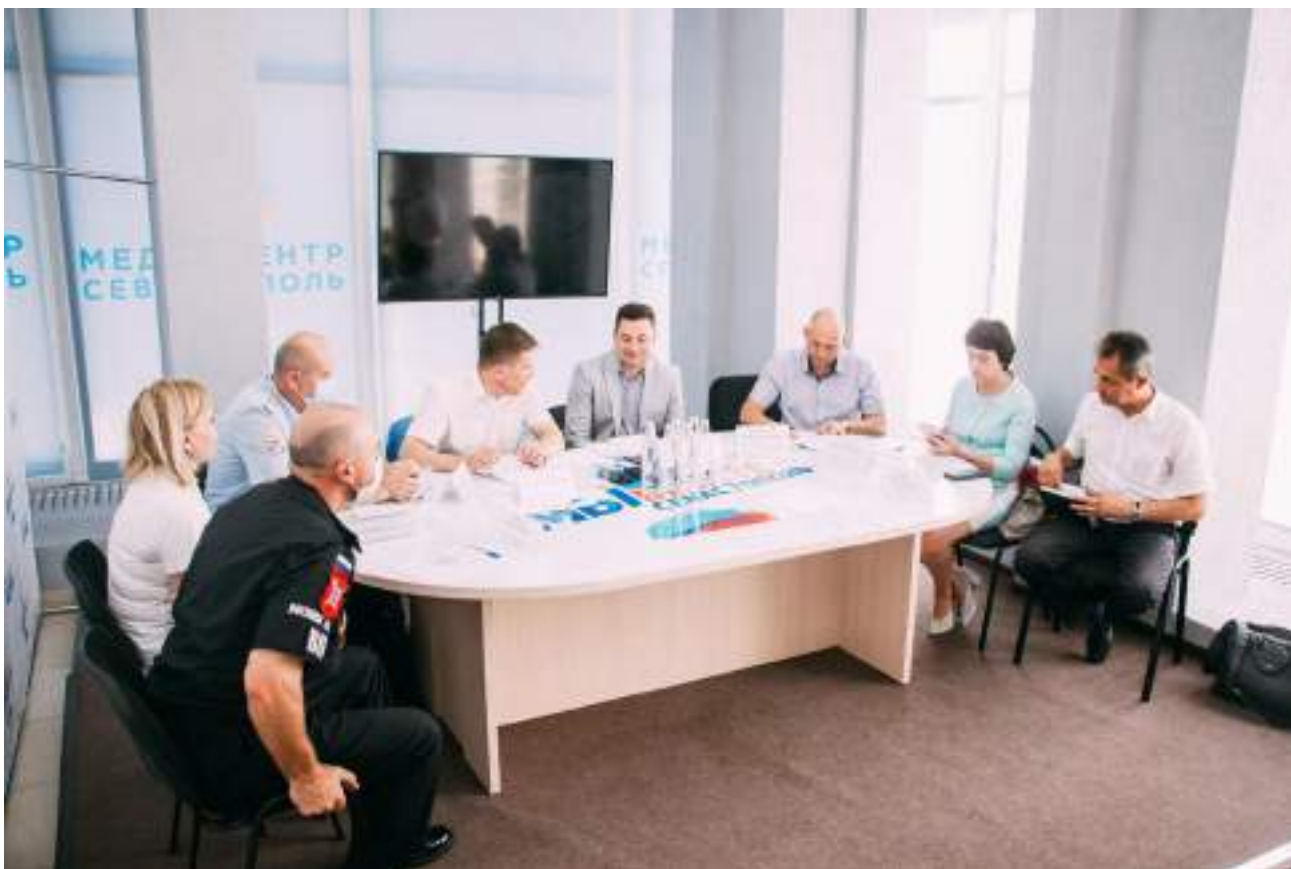


*В рамках семинара Уполномоченный совместно с руководителем НОЦ по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) Игорем Дудко и доцентом кафедры административного права и процесса Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) Светланой Сабаевой посетили севастопольский ИВС и провели рабочую встречу с его руководством, в рамках которой обсуждались вопросы взаимодействия с омбудсменом и общественными наблюдательными комиссиями, а также особенности практики осуществления общественного контроля.*

Вопросы обеспечения прав и свобод лиц, содержащихся под стражей в учреждениях пенитенциарной системы, обсуждались и в ходе заседания «круглого стола» Общественной наблюдательной комиссии Севастополя. Мероприятие было организовано под эгидой Общественной палаты Российской Федерации. В нем приняли участие председатель Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с общественными наблюдательными комиссиями Александр Воронцов, Уполномоченный по правам человека в городе



Севастополе, представители севастопольской ОНК, Общественной палаты города, прокуратуры, военной полиции и Уполномоченный по правам ребёнка в городе Севастополе, а также сотрудники полиции и член Общественного совета при УМВД.



*Уполномоченный рассказал о деятельности института омбудсмена в области обеспечения защиты прав граждан в местах лишения свободы, о проблемах и положительном опыте совместной работы в СИЗО №1 г. Симферополя, о положительной работе первого состава ОНК Севастополя, проанализировал работу Севастопольского ИВС.*

*Уполномоченный подытожил, что работа ОНК крайне важна и востребована.*

*Присутствующие подвели итоги работы первого состава Общественной наблюдательной комиссии Севастополя, обсудили актуальные вопросы своей дальнейшей деятельности и внесли предложения по совершенствованию межведомственного взаимодействия.*

*В завершение мероприятия прошла церемония вручения мандатов членам нового состава ОНК г. Севастополя.*

В рамках посещений мест содержания под стражей Уполномоченным принимаются меры не только по рассмотрению жалоб и разрешению проблемных вопросов, беспокоящих подозреваемых и обвиняемых, но и по удовлетворению их духовных потребностей.

*Так, в Рождественский Сочельник 2021 года омбудсмен посетил Изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых УМВД России по г. Севастополю, и передал в дар библиотеке учреждения книги духовного, патриотического и научного содержания, а также художественную литературу (произведения классики и современную прозу).*

*Нуждаемость учреждения в книгах выявилась в ходе очередного посещения Уполномоченным ИВС с целью проверки условий содержания. Беседуя с руководством и сотрудниками ИВС, омбудсмену стало известно, что лица, содержащиеся под стражей, испытывают потребность в чтении литературы, а фонды библиотеки достаточно скромные.*

*Усилиями Уполномоченного и сотрудников аппарата были приняты возможные меры по удовлетворению духовных потребностей лиц, содержащихся в ИВС.*



**В целом, выводы и рекомендации Уполномоченного в вопросе обеспечения прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы, отраженные в предыдущих докладах, продолжают сохранять актуальность. Так, по-прежнему актуальными остаются рекомендации УПЧ относительно более широкого применения органами следствия и судом домашнего ареста в качестве меры пресечения.**

**По-прежнему актуальной остается проблема, связанная с отсутствием в городе следственного изолятора и необходимостью его постройки.**

**Важность сохраняют вопросы проведения комплекса мероприятий по социальной адаптации осужденных накануне освобождения, оказания помощи и поддержки лицам, освободившимся из учреждений уголовно-исполнительной системы, в первые месяцы после выхода на свободу. Проблема социальной адаптации данной категории граждан требует совершенствования нормативно-правовой базы, в первую очередь, на федеральном уровне, на что обращалось внимание в предыдущих докладах. Незрешенным до настоящего**

времени остается вопрос организации в городе Севастополе реабилитационного центра для лиц, освободившихся из учреждений уголовно-исполнительной системы.

**В свете изложенного, рекомендуется:**

- согласно поручения Президента России В.В.Путина от 2017 года в возможно короткие сроки рассмотреть вопрос выделения помещения для деятельности СРОО «За жизнь»;

- УФСИН: принять меры по увеличению расходов на содержание и питание, лиц, содержащихся под стражей в СИЗО и отбывающих наказание в исправительных учреждениях; обеспечению лиц, содержащихся под стражей в СИЗО, сухими пайками на время этапирования в город Севастополь; уменьшить время этапирования лиц в автозаках при этапировании в суд и обратно.

#### **2.16. Участие в деятельности комиссии по вопросам помилования на территории города Севастополя**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» в целях обеспечения участия органов государственной власти города Севастополя и общественности в рассмотрении вопросов, связанных с помилованием, Указом Губернатора города Севастополя от 29 апреля 2019 года № 43-УГ «О комиссии по вопросам помилования на территории города Севастополя», Утверждено Положение о комиссии по вопросам помилования на территории города Севастополя (далее – Положение) и ее персональный состав.

Комиссия по вопросам помилования на территории города Севастополя (далее - Комиссия) является консультативным органом, осуществляющим деятельность в целях реализации конституционных полномочий Президента Российской Федерации по осуществлению помилования. В соответствии с Положением, основными задачами Комиссии являются:

1) предварительное рассмотрение ходатайств о помиловании лиц, отбывших назначенное судом наказание и имеющих неснятую судимость;

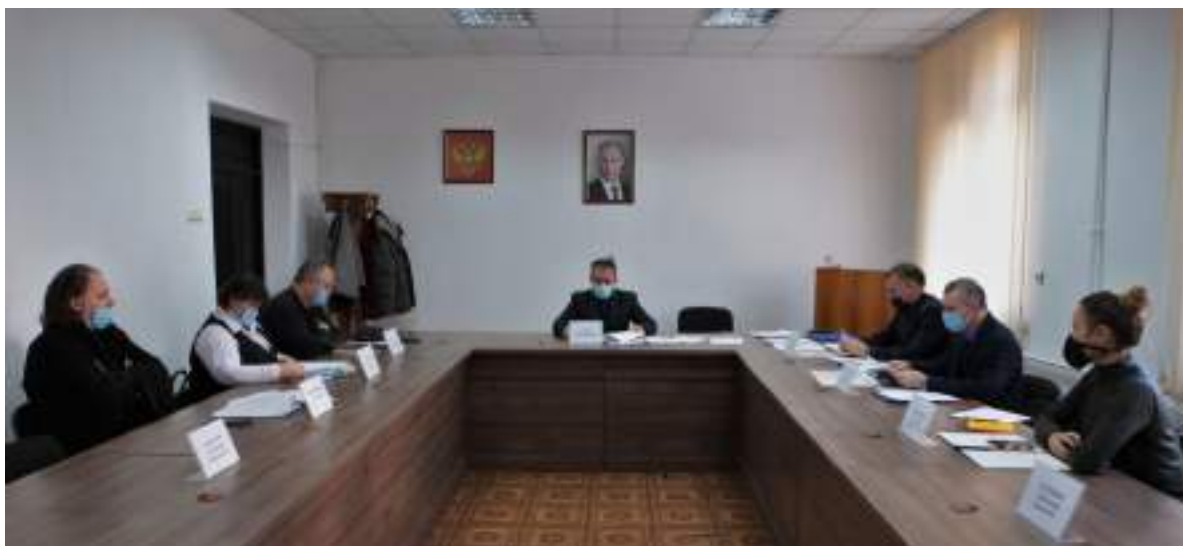
2) подготовка и представление заключений по материалам о помиловании Губернатору города Севастополя;

3) общественный контроль за своевременным и правильным исполнением на территории города Севастополя указов Президента Российской Федерации по вопросам помилования;

4) подготовка предложений о повышении эффективности деятельности учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, иных государственных органов, находящихся на территории города Севастополя, по вопросам помилования осужденных, а также социальной адаптации лиц, отбывших наказание.

Рассмотрение ходатайств о помиловании Комиссия осуществляет в соответствии с Положением о порядке рассмотрения ходатайств о помиловании в Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года № 1500.

*В 2020 году омбудсмен на правах участника Комиссии изучал материалы, представленные на рассмотрение. По итогам в адрес секретаря Комиссии направлялось письменное мнение относительно целесообразности применения акта амнистии в отношении лица, обратившегося с ходатайством о помиловании. Также Уполномоченный непосредственно принимал участие в заседаниях Комиссии.*



*Примером деятельности омбудсмана в данном вопросе служит следующий случай. В рамках одного из заседаний Комиссии рассматривался материал о помиловании в отношении лица, отбывшего назначенное судом наказание и имеющего неснятую или непогашенную судимость за превышение должностных полномочий, причинивших тяжкие последствия.*

*Изучив представленный материал, приняв во внимание положительные характеристики осужденного, а также частичное возмещение ущерба государству, члены Комиссии единогласно приняли решение о рекомендации к помилованию путем снятия судимости с ходатайствующего.*

Участие Уполномоченного в работе Комиссии является важным условием обеспечения условий и гарантий реализации прав и свобод человека и гражданина в городе Севастополе.

## **2.17. Соблюдение избирательных прав**

Часть 2 статьи 32 Конституции Российской Федерации гарантирует гражданам Российской Федерации право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

Выборы, будучи важнейшей формой прямого народовластия, обеспечивают участие граждан в формировании государственных и муниципальных институтов, в определении основных направлений публичной политики и в осуществлении властной деятельности в соответствии с потребностями и интересами большинства населения.

**В 2020 году состоялось одно из самых значимых событий отечественной истории.** В период с 25 июня по 1 июля 2020 года проводилось Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, по итогам которого были приняты поправки, усиливающие социальную направленность государства, направленные на поддержку семьи и традиционных ценностей, способствующие укреплению государственного суверенитета.

**Принятие поправок в Основной закон государства имеет огромное для города Севастополя, служит его дальнейшей успешной интеграции в российское правовое пространство.**

В этой связи считаем необходимым привести мнения, высказанное действующим Губернатором города Севастополя М.В.Развожаевым в ходе выступления в севастопольском парламенте в марте 2020 года:

*«Голосование Севастополя важнейшее – это маркер, потому что мы патриотическая столица. С 2014 года именно в Севастополе начались процессы возрождения, становления нашей страны, которые сегодня логично завершаются принятием поправок в Конституцию»<sup>1</sup>.*

Согласно информации Севастопольской городской избирательной комиссии, предоставленной в адрес Уполномоченного в рамках подготовки настоящего Доклада, при проведении Общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации 1 июля 2020 года голосование в городе Севастополе проводилось на 187 избирательных участках, из них 7 – избирательные участки, образованные в местах временного пребывания граждан (2 – на судах, находящихся в день голосования в плавании, 5 – в лечебных учреждениях города Севастополя).

Вне помещения проголосовало 50 815 человек, на 163 придомовых территориях, территориях общего пользования 97 избирательных участках проголосовало 22 880 участников голосования.

В списки участников голосования на момент окончания голосования включено 326 520 участников, приняли участие в голосовании 216 583 (66,3%) участника голосования. Проголосовало «ЗА» одобрение изменений в Конституцию Российской Федерации 183 296 (84,67%), «НЕТ» - 316 656 (14,62%).

В период подготовки и проведения Общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации в адрес Севастопольской городской избирательной комиссии поступило 39 обращений.

---

<sup>1</sup>URL: <https://sev.gov.ru/info/news/101514/>



В период подготовки и проведения выборов в городе Севастополе в единый день голосования 13 сентября 2020 года в избирательные комиссии поступило 148 обращений, которые были рассмотрены избирательными комиссиями в пределах установленной компетенции в установленные законом сроки. По результатам рассмотрения заявителям были направлены ответы. При необходимости избирательной комиссией были направлены соответствующие запросы в УМВД России по городу Севастополю и Управление Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополю.

В рамках эффективной организации избирательного процесса с 25 июня по 1 июля 2020 года в Аппарате Уполномоченного проводилась «горячая линия», в ходе которой заинтересованные лица могли получить необходимые разъяснения по вопросу реализации избирательных прав<sup>1</sup>.

23 июня 2020 года Уполномоченный принял участие в программе «Севастополь решает» на телеканале «СТВ Севастополь», посвященной обсуждению актуальной темы внесения поправок в Конституцию Российской Федерации<sup>2</sup>.



Также Уполномоченным проведены рабочие встречи с Председателем Севастопольской городской избирательной комиссии Сергеем Даниленко, в ходе

<sup>1</sup> URL: <https://ombudsman92.ru/news/goryachaya-liniya-po-voprosam-izbiratelnykh-prav-grazhdan>

<sup>2</sup> URL: <https://youtu.be/AaSQUUcoumU>



которой обсуждались организационные вопросы, связанные с проведением в городе Севастополе Общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.



**В целях соблюдения гарантий сохранности здоровья людей на участках для голосования и при голосовании на дому соблюдались все меры по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия.**

В Единый день голосования 13 сентября 2020 года на территории города Севастополя выборы проводились по следующим избирательным кампаниям:

1) Досрочные выборы Губернатора города Севастополя.

Количество избирательных участков, образованных для проведения выборов – 187, в том числе 7 избирательных участков – в местах временного пребывания избирателей (5 – в больницах, 2 – на судах ВМФ РФ, находящихся в день голосования в плавании).

Кроме того, для голосования на 12 цифровых избирательных участках (в городе Москва) в списки избирателей было включено 17 избирателей, из которых 8 приняли участие в голосовании.

В списки избирателей на момент окончания голосования включено 327 901 избирателей. Досрочно проголосовали 106 968 избирателей. Вне помещения для голосования проголосовало 21 082 избирателя.

В голосовании на досрочных выборах Губернатора города Севастополя приняло участие 157638 избирателей, что составило 48,07% от общего числа избирателей, включенных в списки избирателей.

В избирательные бюллетени включены 6 зарегистрированных кандидатов: Романович А.Л. (РО ПП СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ в г. Севастополе); Развожаев М.В. (СРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»); Журавлев И.Г. (СГО ПП ЛДПР); Ермаков И.Ф. (СРО ПП «ПАТРИОТЫ РОССИИ»); Романенко А.С. (ПП «Демократическая партия России»); Яковенко Я.В. ПП «ПАРТИЯ ПРОГРЕССА»).

**По результатам выборов Губернатором города Севастополя избран Развожаев М.В. (СРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»), который получил 135 132 голосов избирателей (85,72%).**

2) Дополнительные выборы депутата Законодательного Собрания города Севастополя второго созыва по одномандатному избирательному округу № 2.

Количество избирательных участков, образованных для проведения дополнительных выборов – 19.

В списки избирателей на момент окончания голосования включено 39 226 избирателей. Досрочно проголосовали 9272 избирателя, вне помещения для голосования – 586 избирателей.

В голосовании на дополнительных выборах депутата Законодательного Собрания города Севастополя по одномандатному избирательному округу № 2 приняло участие 14 021 избирателей, что составляет 35,74% от общего числа избирателей, включенных в список избирателей.

В избирательные бюллетени включены 7 зарегистрированных кандидатов: Дьяченко В.Н. (РО ПП СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ в г. Севастополе), Куликов В.В. (СРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»), Гацзолаев С.В. (СГО ПП ЛДПР), Россова Н.Е. (ВПП ЗА СПРАВЕДЛИВОСТЬ!), Яковенко Я.В. (ПП «ПАРТИЯ ПРОГРЕССА»),

Кушнир Г.Г. (СГО КПРФ), Никитина Л.С. (ПП «Демократическая партия России»), Комелов И.Н. (РО ВПП «РОДИНА» в городе Севастополе).

В регистрации отказано Комелову И.Н. (РО ВПП «РОДИНА» в городе Севастополе).

По результатам дополнительных выборов депутата Законодательного Собрания города Севастополя второго созыва по одномандатному избирательному округу № 2 избран Куликов В.В. (СРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»), который получил 6978 голосов избирателей (43,35%).

3) Досрочные выборы депутатов Совета Гагаринского муниципального округа города Севастополя третьего созыва.

Количество избирательных участков, образованных для проведения досрочных выборов – 48. В списки избирателей на момент окончания голосования включено 103 688 избирателей. Досрочно проголосовали 22 941 избиратель, вне помещения для голосования проголосовало 1644 избирателей.

Выдвинуто 69 кандидатов, из них региональными отделениями политических партий – 49, общественными организациями – 4, в порядке самовыдвижения – 16. Зарегистрирован 61 кандидат, отказано в регистрации – 8 выбыло после регистрации – 7.

В состав Совета Гагаринского муниципального округа третьего созыва внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ избраны 15 депутатов, выдвинутые РО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»:

- по пятимандатному избирательному округу № 1: Аношенко П.С., Бондаренко С.А., Бородавченко А.А., Главацкий Д.Е., Зенина Т.В.;

- по пятимандатному избирательному округу № 2: Гнетушев А.А., Дондук С.Ю., Лебедев А.В., Семенихин Р.С., Ярусов А.Ю.;

- по пятимандатному избирательному округу № 3: Довгань С.И., Жучков А.А., Коцюба О.П., Орлова Г.А., Яковлева Е.В.

В голосовании на досрочных выборах депутатов Совета Гагаринского муниципального округа города Севастополя третьего созыва приняло участие по 1-

му многомандатному округу 11 368 (32,06%), по 2-му многомандатному округу 9920 избирателей (31,27%), по 3-му многомандатному округу 12655 (34,66%) от общего числа избирателей, включенных в список избирателей.

4) Досрочные выборы депутатов Совета Ленинского муниципального округа города Севастополя третьего созыва.

Количество избирательных участков, образованных для проведения досрочных выборов – 54. В списки избирателей на момент окончания голосования 85 532 избирателя. Досрочно проголосовали 22401 избиратель, вне помещения для голосования проголосовало 8205 избирателей.

Выдвинуто 69 кандидатов, из них региональными отделениями политических партий – 54, в порядке самовыдвижения – 15. Зарегистрировано 63 кандидата, отказано в регистрации – 6, выбыло после регистрации – 2.

В состав Совета Ленинского муниципального округа третьего созыва внутригородского муниципального образования города Севастополя Ленинский муниципальный округ избраны 15 депутатов, из них 14, выдвинутых РО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» и 1 – в порядке самовыдвижения (Гайдук А.Ю.):

- по пятимандатному избирательному округу № 1: Живодуев А.С., Кашлякова В.А., Поддубный А.В., Серебренникова О.В., Яковлев И.О.;

- по пятимандатному избирательному округу № 2: Верещака А.О., Гайдук А.Ю., Литвиненко В.П., Мудрецова С.А., Субин А.П.;

- по пятимандатному избирательному округу № 3: Мельник Л.В., Мишин М.А., Новокшенов А.В., Пасеин С.Н., Царенко М.Г.

В голосовании на досрочных выборах депутатов Совета Ленинского муниципального округа города Севастополя третьего созыва приняло участие по 1-му многомандатному округу 11 236 (36,25%), по 2-му многомандатному 10 182 избирателей (37,51%), по 3-му многомандатному округу 11 070 избирателей (40,41%) от общего числа избирателей, включенных в список избирателей.

5) Дополнительные выборы депутатов в Советов внутригородского муниципального образования Нахимовского муниципального округа второго созыва по пятимандатному избирательному округу № 2.

Количество избирательных участков, образованных для проведения дополнительных выборов – 13. В списки избирателей на момент окончания голосования включено 23 367 избирателей. Досрочно проголосовали 6020 избирателей, вне помещения для голосования проголосовало 818 избирателей.

Выдвинуто 11 кандидатов, из них региональными отделениями политических партий – 8, в порядке самовыдвижения – 3. Зарегистрировано 11 кандидатов, выбыло после регистрации – 2. Избрано 2 депутата: Толстопятов Р.И., Мандрицкий М.Ю. (РО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»).

В голосовании на дополнительных выборах депутатов в Совет внутригородского муниципального образования Нахимовского муниципального округа второго созыва по пятимандатному избирательному округу № 2 приняло участие 8833 избирателей, что составляет 37,80% от общего числа избирателей, включенных в список избирателей.

*В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции на участках для голосования были созданы все необходимые условия для безопасной работы членов избирательных комиссий и санитарно-эпидемиологической безопасности всех избирателей. Члены участковых избирательных комиссий, избиратели и иные участники избирательного процесса были обеспечены средствами индивидуальной защиты в полном объеме в соответствии с рекомендациями, утвержденными Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по согласованию с Центральной избирательной комиссией Российской Федерации.*

В 2020 году количество участковых комиссий (далее-УИК), сформированных в городе Севастополе на постоянной основе на срок 5 лет составляет 180. Для размещения всех участковых избирательных комиссий, действующих на постоянной основе, определены 180 помещений избирательных участков, из них в Балаклавском районе – 32 УИК; в Гагаринском районе – 48 УИК; в Ленинском районе – 54 УИК; в Нахимовском районе – 46 УИК.

В рамках осуществления деятельности по обеспечению условий и гарантий соблюдения прав и свобод человека на территории города Севастополя, в период

подготовки и проведения Единого дня голосования 13 сентября 2020 года в аппарате УПЧ проводилась «горячая линия» по приему обращений граждан, связанных с защитой избирательных прав.

**Жалобы на «горячую линию» не поступали, за исключением одного неординарного обращения женщины, которая жаловалась на отсутствие в списке избирателей. Однако заявитель отказалась называть номер избирательного участка и свои данные.**

**Остальные звонки носили информативный характер и касались вопросов голосования без регистрации на территории города Севастополя и месторасположения избирательных участков. Всего на «горячую линию» с 11 по 13 сентября поступил 31 звонок.**

*Примером оказания помощи людям в реализации ими избирательных прав является разрешение ситуации, в которой оказалась гр. К., 1934 года рождения. В преддверии Единого дня голосования пожилая женщина обратилась в адрес Уполномоченного. Имея тридцатилетний стаж работы в системе здравоохранения, гр. К. оказалась в трудной жизненной ситуации. Будучи ограничена в передвижении, заявитель не могла прийти на избирательный участок и проголосовать. Проблему усугубляло то обстоятельство, что гр. К. потеряла свой паспорт. В этой связи пожилая женщина выражала опасение, что не сможет реализовать свое конституционное право как избиратель.*

*В рамках обращения Уполномоченный обратился в адрес Управления по вопросам миграции УМВД России по городу Севастополю с ходатайством о срочном восстановлении паспорта заявительницы либо предоставлении ей документа, его заменяющего.*



*После получения гр. К. временного удостоверения личности омбудсмен провел переговоры с председателем Севастопольской городской избирательной комиссии Сергеем Даниленко. Результатом встречи стало посещение заявительницы представителем участковой избирательной комиссии, который подтвердил, что пожилая женщина сможет проголосовать на дому.*

*Довольная оказанной помощью, заявитель выразила омбудсмену благодарность.*

*«Вы провели огромную работу с хорошим для меня результатом», - сказала гр. К.*

*В свою очередь, Уполномоченный поблагодарил руководство УВМ УМВД России по городу Севастополю и Севизбиркома за эффективную и результативную деятельность в области защиты конституционных прав граждан.*

*Накануне предстоящих выборов Уполномоченный и председатель Севастопольской городской избирательной С.Даниленко провели рабочую встречу, в ходе которой обсудили вопросы взаимодействия, связанные с избирательными правами граждан, а также специфику работы участков для голосования в условиях коронавирусной пандемии.*

**Особенностью проведения выборов в условиях пандемии стало то, что наряду с постоянно действующими комиссиями, избирательные участки были образованы в Городской больнице №1 им. Н.И. Пирогова, а также в обсерваторах.**



11 сентября 2020 года избирательные участки открылись в 14-00 и работали до 20-00.

12 и 13 сентября 2020 года участки для голосования работали с 8-00 до 20-00. Также граждане были вправе обратиться с заявлениями о голосовании вне помещения, на дому. Это можно сделать вплоть до 14-00 часов 13 сентября 2020 года, обратившись в УИК.

Основным днем для волеизъявления определено 13 сентября 2020 года, два дополнительных дня введены удобства граждан. Выбор мест, где можно заполнить бюллетень, широк. Основной вариант – по месту регистрации. Благодаря нововведениям, проголосовать можно было и на свежем воздухе, и на дому.





Уполномоченный и сотрудники аппарата традиционно осуществляли мониторинг избирательного процесса с целью предотвращения нарушений избирательного законодательства и оперативного разрешения конфликтных ситуаций. На протяжении трех дней голосования омбудсмен и сотрудники аппарата посещали избирательные участки города для получения актуальных и достоверных сведений о проводимом голосовании; мониторинга снабжения участков масками и антисептиками для рук.

По результатам мониторинга необходимо отметить, что жалоб по процедуре голосования не поступало. Каждый участок в полном объеме был снабжен защитными масками, дезинфицирующими средствами, на входе в участок каждому измеряли температуру.

На основании изложенного, необходимо констатировать, что выборы прошли без нарушения прав избирателей.

*Вышеизложенные выводы были доведены Уполномоченным до сведения УПЧ РФ Т.Н.Москальковой в режиме видео-конференц-связи, которая состоялась в 13 сентября 2020 года в рамках всероссийского мониторинга соблюдения избирательных прав граждан.*



## **2.18. Содействие развитию городской инфраструктуры и реализации прав граждан на благоприятную окружающую среду**

Несмотря на ограничения, вызванные распространением коронавирусной инфекции COVID-19, в части модернизации городской инфраструктуры и благоустройства общественных пространств 2020 год для города Севастополя является исключительно плодотворным.

**Знаковым событием стало завершение масштабной реконструкции улицы Большой Морской, площадей Лазарева и Ушакова. Улица полностью отремонтирована впервые за 70 лет, с момента восстановления города после Великой Отечественной войны.**

Согласно информации Департамента городского хозяйства города Севастополя в адрес Уполномоченного в процессе подготовки настоящего Доклада, в рамках Соглашения между Правительством Севастополя и Правительством Москвы о торгово-экономическом, научно-техническом и культурном сотрудничестве от 24 ноября 2018 года (далее – Соглашение) был реализован проект «Комплексное благоустройство и озеленение территорий о общественных пространств по адресу: г. Севастополь, Ленинский район, ул. Большая Морская, включая пл. Ушакова и пл. Лазарева».

В результате центральная городская улица и две площади преобразились. Строители убрали под землю все провода, которыми была опутана улица, заменили коммуникации. На улице появилось множество скамеек, на площади Ушакова заработал фонтан, а на Лазарева - новая зона отдыха. Высажено 373 дерева и 17 тысяч многолетних кустарников, подведена система полива.







Важно отметить, что ход работ контролировался непосредственно Губернатором города Севастополя М.В.Развожаевым, что, в свою очередь, позволило обеспечить качественное их выполнение.



Также в рамках Соглашения между Правительством Севастополя и Правительством Москвы в 2020 году были реализованы мероприятия по благоустройству 7 общественных пространств:

### 1) Капитальный ремонт парка по улице Николая Музыка.

До проведения ремонтных работ эта территория пребывала в запущенном состоянии: практически не было освещения, асфальтовые дорожки были разбиты.



В ходе реконструкции парк был разделен на несколько площадок: детская площадка с северной стороны, спортивная площадка для игры в теннис и мини-футбол с южной стороны, тренажерная площадка, а также вольер для выгула собак.

2) Капитальный ремонт сквера 60-летия Октябрьской Революции в Инкермане.





Все площадки соединены дорожками, покрытыми тротуарной плиткой, или асфальтом. На некоторых прежде пустовавших местах посажены молодые деревья. Приняты меры по обеспечению сквера большим количеством мест для сидения, имеющих современный дизайн. Также обустроен общественный туалет, отдельно предусматривающий возможность использования инвалидами и лицами с ограниченными физическими возможностями (вход в кабинку для данной категории граждан оборудован специальной дорожкой и поручнями, что позволяет без затруднений пользоваться кабинкой инвалидам-колясочникам). Сквер оборудован спортивной площадкой и сценой для выступлений. Решена проблема его освещения.

3) Капитальный ремонт Комсомольского парка им. М.К.Байды (далее – Комсомольский парк или парк).

Расположен в центральной части города, между площадью Лазарева, улицами Очаковцев и Большой Морской. В течение многих десятилетий является местом отдыха и развлечений юных севастопольцев и их родителей. Здесь расположены различные аттракционы.

**Реконструкция парка была давно назревшей необходимостью.**

Наряду с многочисленными выбоинами, трещинами и иными повреждениями асфальтового покрытия в результате его изношенности, на территории парка были расположены контейнеры для мусора, которые отравляли воздух и портили эстетический вид места отдыха. Обеспокоенность вызывало наличие лошадей, которые своим непредсказуемым поведением подвергали опасности жизни людей, и особенно детей.

Показателен случай, произошедший в июле 2016 года:

*26 июля 2016 года испуганные лошадь и пони, вырвали из асфальта скамейку. Беспокойное поведение животных было вызвано тем, что девушка, сидя верхом, попыталась сделать селфи, используя специальную палку. Это испугало лошадь, которая тут же взбрыкнула, частично вырвала скамейку из асфальта и своими действиями перепугала пони, привязанного к другой скамье. Тот, в свою очередь, тоже смог вырвать ее и стал вместе со скамьей носиться по площадке, распугивая людей.*

*К счастью, на пути у животного не оказалось детей, в противном случае неизвестно, насколько печальными могли бы оказаться последствия.*

*Данный инцидент был запечатлен на видео, и нашел отражение в средствах массовой информации<sup>1</sup>.*

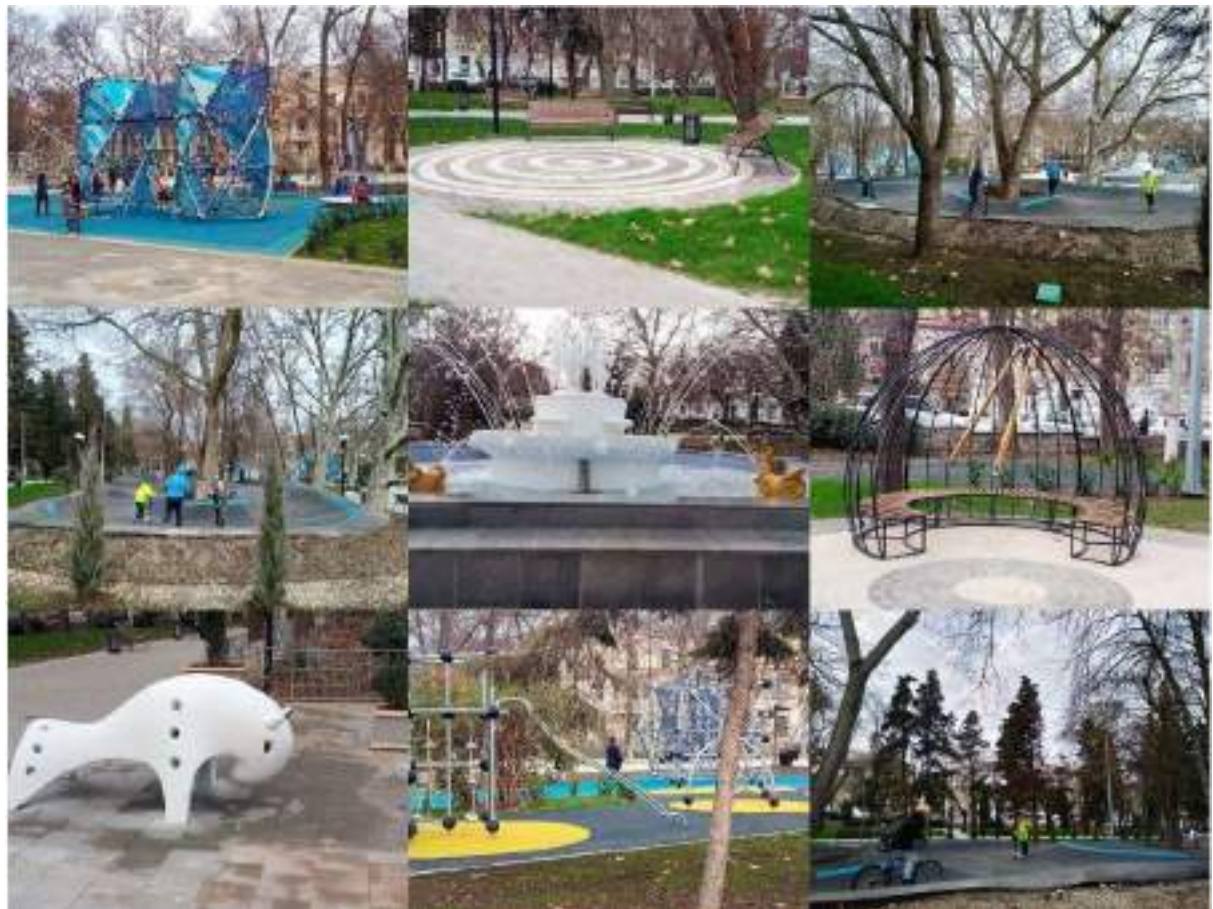
После реконструкции парк преобразился.

Раньше развлечением для детей были только платные аттракционы, а сейчас, кроме них, в парке появилось много детских площадок, оборудованных бесплатными горками, качелями, конструкциями для лазанья, памп-треком. Количество платных аттракционов при этом сократилось. Восстановлен фонтан.

Парковые аллеи оборудованы скамейками и беседками. Приняты меры по обеспечению парка уличным освещением, действует общественный туалет, оборудованный, в том числе, с расчетом на удовлетворение потребностей инвалидов.

---

<sup>1</sup> URL: <https://sevnews.info/rus/view-news/V-detskom-parke-Sevastopolya-napugannye-loshadi-vyrvali-skamejki-iz-asfalta/27389>







Согласимся с мнением Губернатора города Севастополя Михаила Развожаева, который в начале 2021 года посетил реконструированный парк:

«В целом парк стал очень комфортным и разноплановым».

**Вместе с тем, после завершения реконструкции парка были выявлены и недочеты, на что также обратил внимание Губернатор. Так, Михаил Владимирович отметил отдельные недостатки, которые проявились при укладке тротуарной плитки, и дал поручение их исправить.**

**Выражаем уверенность, что в рамках исполнения гарантийных обязательств подрядной организацией будут приняты все необходимые меры по устранению выявленных недостатков.**

4) Капитальный ремонт площади перед зданием ГБУК «Культурно-информационный центр» по ул. Корчагина, 1.



После реконструкции общественное пространство, прилегающее к вышеуказанному учреждению культуры города Севастополя, благоустроено в соответствии с современными стандартами. Обустроена детская площадка, асфальтовое покрытие заменено на тротуарную плитку, установлены скамейки, газоны оборудованы системой полива.

##### 5) Капитальный ремонт сквера Севастопольских курсантов.



На главном входе установлен длинный пандус для колясок, что облегчает доступ представителей маломобильных групп граждан. Рядом построена дополнительная лестница. По всей территории сквера установлены новые скамейки – всего около 90 штук. Над ними – теньевые навесы. Аллеи выложены новой тротуарной плиткой.

б) Благоустройство территории памятника, посвященного окончанию Гражданской войны, в районе ул. Катерной.





7) Благоустройство скверов вдоль проспекта Октябрьской революции.



Пешеходная зона вымощена новой тротуарной плиткой, благоустроены газоны и клумбы, заменены уличные фонари, установлены скамейки для отдыха, оборудована детская площадка. Особенностью скверов после реконструкции стали парковые скульптуры, изображающие взрослых и детей во время отдыха.

В рамках реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» национального проекта «Жилье и городская среда» в 2020 году в городе Севастополе реализованы мероприятия по благоустройству пяти общественных пространств:

1) Капитальный ремонт сквера имени Василия Бузина.



Расположенный в центральной части города, сквер является традиционным местом для отдыха и прогулок.

В результате реконструкции сквер вымощен новой тротуарной плиткой, оборудован скамейками для отдыха разной конструкции, детской площадкой. Приняты меры по дополнительному озеленению и уличному освещению.

2) Капитальный ремонт зеленой зоны между домами № 19-21 по улице Колобова и ГБДОУ Детский сад № 125.



3) Капитальный ремонт сквера БРУ им. Горького.



4) Капитальный ремонт зеленой зоны спортивной площадки и сквер, п. Первомайка, ул. Разъездная, д.1 (за клубом);

5) Капитальный ремонт сквера им. И.Голубца.



**Знаменательным событием 2020 года стало завершение реконструкции Матросского бульвара.**

*Первый бульвар Севастополя, построенный в 30-годы XIX века, стал одним из символов города. Ведь именно здесь был установлен наш первый памятник, увековечивший подвиг брига «Меркурий» и его отважного командира Александра Ивановича Казарского. Слова «Потомству в пример», начертанные на памятнике, стали олицетворением всей последующей истории Севастополя.*

Работы по реконструкции Матросского бульвара были давно назревшей необходимостью, проблема имела длительную историю, которая положительно разрешилась в 2020 году, при непосредственном участии действующего Губернатора города Севастополя Михаила Развожаева.

Именно тогда спорные вопросы, которые проявились в предшествующий период между Правительством Севастополя и исполнителем работ – благотворительным фондом «35-я береговая батарея», были урегулированы.

1 августа 2020 года состоялось торжественное открытие обновленного Матросского бульвара. Реконструированный бульвар является успешным примером



благоустройства общественных пространств, где грамотно соблюден баланс между модернизацией и сохранением исторического облика города. Кроме того, в рамках реконструкции Матросскому бульвару возвращены те элементы, которые присутствовали в его облике в разные периоды прошлого. Тем самым была восстановлена прерванная связь времен.



Положительно оценивая реализованные проекты по реконструкции и благоустройству общественных пространств города, считаем, что профильными организациями и учреждениями, подведомственными Правительству Севастополя, учтены рекомендации, изложенные в Докладе Уполномоченного за 2019 год – в части контроля за *соблюдением подрядчиками запланированных сроков завершения работ, сохранении исторического облика города, а также учета потребностей инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями в обеспечении доступной средой.*

**В 2020 году по обращениям и при активном содействии Уполномоченного удалось разрешить следующие проблемы в области благоустройства и реализации прав граждан на благоприятную окружающую среду:**



*В адрес Уполномоченного обратилась жительница города Инкерман гр. Ш., по вопросу возможного нарушения законодательства Российской Федерации субъектом хозяйствования на автомойке, расположенной вблизи дома заявителя.*

*В своем заявлении гр. Ш. указала на ряд предполагаемых, по ее мнению, нарушений, допускаемых при функционировании автомоечного комплекса, в том числе просила оказать содействие в проведении замеров уровней шума в ее квартире, ввиду того, что технический процесс мойки автомобилей достаточно громкий, что, в свою очередь, доставляет значительные неудобства гр. Ш., в том числе нарушается право на обеспечение тишины и покоя.*

*В рамках рассмотрения данного заявления Уполномоченным в адрес Севастопольской межрайонной природоохранной прокуратуры, Главного управления природных ресурсов и экологии города Севастополя и Территориального отдела Роспотребнадзора по г. Севастополю были направлены обращения с просьбой провести проверку обстоятельств, указанных заявителем, а также, в случае выявления нарушений действующего законодательства, привлечь виновных к ответственности.*

*Так, проведенными проверками вышеуказанных ведомств установлено, что в квартире гр. Ш. превышений азота диоксида и углерода оксида не зафиксировано, однако в соответствии с Протоколом измерения шума в квартире заявителя зафиксирован непостоянный, широкополосный колеблющийся шум, уровень которого составляет 41,9 дБА, при норме не более 40 дБА, что не соответствует требованиям СанПиН №2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».*

***Таким образом, по итогам проведенных вышеуказанными ведомствами проверочных мероприятий возбуждено дело об административном правонарушении в отношении субъекта хозяйствования на автомойке.***

Право граждан на комфортные условия проживания и благоприятную окружающую среду могут нарушить самые разные факторы. Одной помехи достаточно, чтоб десятки людей испытали беспокойство за надлежащее санитарное состояние придомовой территории, здоровье и жизнь своих близких.

*Яркое тому подтверждение – ситуация, в которой оказались жильцы одного из многоквартирных домов после того, как там во дворе установили нестационарный торговый объект, осуществляющий торговлю мороженым.*

*В результате во дворе стали появляться очереди покупателей. Кроме того, работа ларька оказывала отрицательное влияние на детей жильцов, которые постоянно требовали от родителей купить им новую порцию.*

*Также, по мнению заявителей, постоянное присутствие во дворе посторонних людей в связи с работой ларька фактически уничтожало зону комфорта, препятствуя жильцам в реализации их прав на отдых и благоприятную окружающую среду.*

*Проблема получила положительное решение после обращения жильцов по рекомендации Уполномоченного к Губернатору города Севастополя Михаилу Развожаеву, который поручил демонтировать проблемный НТО. Вместе с тем, заявители беспокоились, что пока торговое место присутствует на схеме размещения НТО, сохраняется вероятность возобновления работы ларька. В этой связи заявители вновь обратились к омбудсмену с просьбой об оказании содействия в получении информации об удалении места расположения ларька из схемы размещения НТО. В рамках обращения Уполномоченный направил в адрес Главного управления потребительского рынка и лицензирования Севастополя информационный запрос. Согласно полученному ответу, Комиссией по разработке Схемы размещения НТО на территории города Севастополя принято решение об исключении проблемного торгового места из схемы с момента расторжения договора на размещение НТО.*

***Таким образом, были приняты необходимые меры по обеспечению прав граждан на благоприятные условия проживания и окружающую среду, а также получения необходимой им информации.***

Одним из направлений работы Уполномоченного является содействие развитию комфортной и безопасной городской инфраструктуры. Обеспечение надлежащего качества работ по благоустройству площадей, набережных, улиц, пешеходных зон, скверов, парков, иных территорий, дворовых территорий

многоквартирных домов, является важным условием для реализации основополагающих конституционных прав граждан: права на безопасную окружающую среду, права на отдых, права на охрану здоровья.

*Согласно телефонного обращения, поступившего в адрес омбудсмена, в конце июня-июле 2020 года на тротуаре возле остановки общественного транспорта на улице Очаковцев проводились работы по укладке тротуарной плитки. К сожалению, качество вышеуказанных работ вызвало немало вопросов. Покрытие тротуара напротив павильона быстрого питания имело существенные дефекты. Плитка была положена небрежно, между отдельными ее звеньями имелись значительные зазоры, в результате звенья шатались, и могли (особенно в темное время суток) стать причиной травм пешеходов (особенно женщин в обуви на каблуках).*

*В этой связи Уполномоченный обратился в адрес Департамента городского хозяйства города Севастополя с просьбой поручить подведомственным учреждениям провести проверку вышеуказанных обстоятельств и принять необходимые меры по приведению тротуарного покрытия на остановке по улице Очаковцев в соответствие с требованиями безопасности.*

*В результате вышеуказанные недостатки в ремонте тротуара были устранены. Произведены работы по устройству примыканий тротуарной плитки к крышкам колодцев, выполнены работы по просыпке швов в соответствии с требованиями строительных норм и правил.*

*Тем самым были приняты меры по обеспечению прав граждан на безопасную городскую среду.*

## **2.19. Соблюдение прав граждан при решении вопросов местного значения**

**Актуальные вопросы, связанные с жизнедеятельностью внутригородских муниципальных образований города Севастополя (далее – ВМО), продолжали оставаться в сфере пристального внимания Уполномоченного и в 2020 году.**

Основным способом получения информации о проблемах, беспокоящих жителей ВМО и органы местного самоуправления, являлись выездные приемы. По итогам проведения в органы, к компетенции которых отнесено решение тех или иных вопросов, направляются обращения с просьбой принять возможные меры по улучшению состояния инфраструктуры муниципальных образований, созданию необходимых условий для реализации основополагающих прав и свобод человека и гражданина.

Анализ обращений граждан, которые поступали в адрес Уполномоченного, а также информации, предоставленной в ходе подготовки настоящего Доклада органами местного самоуправления, позволяет сделать вывод о том, что проблемы, проявляющиеся в жизнедеятельности ВМО, затрагивают различные сферы, и имеют длительную историю. Вместе с тем, ситуация находится в постоянном развитии, поэтому важно отметить, что в решении ряда актуальных вопросов имеется положительная динамика.

Проиллюстрируем вышесказанное информацией о состоянии дел в каждом из ВМО.

### ***I. Внутригородское муниципальное образование города Севастополя Гагаринский муниципальный округ.***

Для реализации вопросов и полномочий органов местного самоуправления, а также реализации отдельных государственных полномочий города Севастополя во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя Гагаринский муниципальный округ постановлениями местной администрации утверждены девять муниципальных программ, из них имеют источник финансирования восемь муниципальных программ.

В ходе реализации муниципальной программы по вопросам развития Культуры проводятся программные мероприятия. Наиболее значимыми и масштабными мероприятиями стали: мероприятие, посвященное Дню Победы, мероприятия, посвященные празднованию 6-й годовщине со Дня возвращения города Севастополя в Россию, а также мероприятия, посвященные Дню матери и Дню рыбака.

Муниципальная программа по вопросам развития физической культуры и спорта направлена на формирование здорового образа жизни среди подрастающего поколения и взрослого населения на территории внутригородского муниципального образования. В ходе реализации данной муниципальной программы проводятся физкультурно-оздоровительные мероприятия и спортивные мероприятия.

Мероприятия муниципальной программы по вопросам молодежи направлены на поддержку и развитие молодого поколения округа. По указанному направлению из проведенных мероприятий с наибольшим охватом подрастающего поколения проведены следующие мероприятия: мероприятия, посвященные торжественным проводам молодежи в ряды Российской армии, мероприятия, посвященные торжественному вручению паспорта гражданина РФ, мероприятия, посвященные международному дню защиты детей и Дню знаний.

В рамках реализации муниципальной программы по вопросам информационной политики были произведены расходы на печатание 11 выпусков муниципальной газеты «Гагаринский муниципальный вестник» (тираж: 15000 экземпляров).

Вместе с тем, в 2020 году в рамках вышеуказанных муниципальных программ реализован еще ряд программных мероприятий, направленных на повышение качества культурно-досуговой работы, развитие творческого потенциала жителей района, создание условий для организации досуга жителей Гагаринского муниципального округа, повышение качества культурно-досуговой, военно-патриотической работы, развитие физической культуры и спорта среди подрастающего поколения и взрослого населения на территории внутригородского муниципального образования, создание комфортных условий для жизни, работы и отдыха жителей и гостей Гагаринского округа.

В рамках муниципальной программы по вопросам терроризма и экстремизма реализованы мероприятия, которые направлены на профилактику и ликвидацию последствий терроризма и экстремизма. В рамках проведенных мероприятий изготовлена печатная продукция по профилактике терроризма и экстремизма,

которая распространена среди населения округа с целью профилактики последствий терроризма и экстремизма среди молодежи.

В рамках муниципальной программы по вопросам организации охраны общественного порядка реализован ряд мероприятий, направленных на организацию охраны общественного порядка, такие как: изготовление печатной продукции по охране общественного порядка и материальное стимулирование народных дружинников, участвующих в охране общественного порядка на территории внутригородского муниципального образования.

Следует отметить, что в ходе реализации муниципальной программы «Осуществление и развитие территориального общественного самоуправления во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2018 и на плановый период 2019 и 2020 годов» реализованы мероприятия по проведению семинаров, круглых столов, вебинаров, заседаний по вопросам осуществления территориального общественного самоуправления в Гагаринском округе, финансирование которых за счет средств местного бюджета не предусмотрено.

С целью реализации Закона города Севастополя от 29 декабря 2016 года № 314-ЗС «О наделении органов местного самоуправления в городе Севастополе отдельными государственными полномочиями города Севастополя» и выполнения в его рамках переданных отдельных государственных полномочий в сфере благоустройства во внутригородском муниципальном образовании утверждена муниципальная программа «Развитие благоустройства на территории внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ на 2019 - 2022 годы».

По результатам имеющихся актуальных проблем в области жизнедеятельности населения Гагаринского муниципального округа в 2020 года, были проведены следующие мероприятия:

Отремонтированы девять внутриквартальных дорог, по объектам общей площадью 8735,1 кв. м: в районе:

1. Юмашева, 25 - 244кв. м;

2. Пр. Октябрьской революции, 40-32 -2460 кв. м (в том числе 30 кв. м - тротуары);
3. Колобова, 23 -605 кв. м;
4. Пр. Октябрьской революции,56а - 465 кв. м;
5. Пр. Октябрьской революции, 22/9-26 - 2001 кв.м (в том числе 259 кв.м - тротуары);
6. Пр. Октябрьской революции, 25-513 кв.м(в том числе 20 кв.м - тротуары);
7. Пр. Октябрьской революции, 33 -622 кв.м (в том числе 7 кв.м - тротуары)
8. Пр. Октябрьской революции, 43 - 629.1 кв.м ( в том числе 7.1 кв.м - тротуары)
9. Глухова 1-Вакуленчука 16 - 1196 кв.м (в том числе - 36 кв.м - тротуары).

Обустроены 20 площадок для установки контейнеров.

Оказаны услуги по содержанию двух детских комплексов и одной детской площадки.

Проведены работы по содержанию зеленых насаждений округа, закуплены и установлены 35 антипарковочных полусфер, отремонтированы 333 скамеек и 300 урн, 28 информативных стендов, так же установлено 149 уличных урн, 8 парковых скамеек с навесом, один информационный стенд, 70 информационных табличек.

Тематика вопросов, с которыми обращаются граждане в адрес Главы и администрации ВМО, весьма разнообразна. При этом основные вопросы затрагивают сферу благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства (обращения о проведении капитального ремонта жилых домов, об обустройстве дворовых территорий, о ремонте внутридворовых и межквартальных дорог, о поддержании порядка и уходе за территориями парков и скверов); осуществление торговой деятельности, оказание услуг вне специально отведенных для этого мест; парковки автомобилей под окнами и во дворах многоквартирных домов; социальные вопросы и многое другое.

Одним из основным способом разрешения проблемных вопросов, проявляющимися в жизнедеятельности Гагаринского муниципального округа, является непосредственное общение представителей местной администрации с

гражданами. Острые вопросы рассматриваются с выездом на место и участием жителей района. Собрания собственников жилья нередко проводятся с участием представителей органов местного самоуправления. Организуются сходы жителей, где обсуждаются проблемы округа, намечаются пути их решения.

**К сожалению, по информации местной администрации, решение некоторых вопросов, с которым обращаются жители ВМО, ограничено рамками определенных действующим законодательством вопросов местного значения и вытекающих из них полномочий ВМО.**

## *II. Внутригородское муниципальное образование города Севастополя Ленинский муниципальный округ.*

По информации руководства местной администрации, актуальными проблемами, которые проявились в жизнедеятельности данного ВМО в 2020 году, являются следующие:

1. Наличие большого количества аварийных балконов и иных конструктивных элементов, входных групп многоквартирных домов центральной части города, которая является объектом культурного наследия.

Управляющие компании, обслуживающие подобные дома, лишены возможности в короткие сроки осуществить ремонт конструктивных элементов. Любые работы на объектах культурного наследия вправе осуществлять организация, имеющая соответствующую лицензию.

На территории города Севастополя, по информации управляющих компаний, действует одна лицензированная организация, в связи с чем проведение ремонта затягивается на длительный промежуток времени, что порождает большое количество жалоб населения и создает угрозу безопасности жизни и здоровья граждан.

**Для решения данной проблемы целесообразно создать организацию, которая бы осуществляла обслуживание жилых домов, отнесенных к объектам культурного наследия.**



Кроме того, на территории муниципального образования расположено большое количество памятников, в том числе, расположенных в исторической части города, например, памятник «Штык и парус», «Авиаторам-черноморцам», «Памятник участникам восстания 1905 года» которые находятся в аварийном состоянии и требуют ремонта.

Согласно информации местной администрации Ленинского МО, предоставленной в адрес омбудсмена в рамках настоящего Доклада, информация о необходимости ремонта направлялась в Департамент городского хозяйства города Севастополя.

**С учетом вышеизложенного, обращаем внимание профильного Департамента на необходимость урегулирования настоящей проблемы.**

2. Наличие аварийных подпорных стен, лестниц, требующих капитального ремонта. В настоящее время остро стоит вопрос ремонта подпорных стен по адресам: 4-ая Бастионная, Советская, д. 57, Гоголя д. 35-35а.

Информация о необходимости ремонта администрацией ВМО направлялась в Департамент городского хозяйства города Севастополя.

**С учетом изложенного, обращаем внимание профильного Департамента на необходимость принятия мер по урегулированию настоящей проблемы.**

3. Отсутствие достаточного количества общественных пространств (парков, скверов), особенно на территории от улицы Силаева до 5 километра.

Органы местного самоуправления планируют в 2022 году продолжить работы по созданию общественных пространств. Так, в 2019 году была создана зона отдыха по улице Хрюкина (отремонтировано покрытие тротуара, установлены элементы благоустройства). В 2020 году основную часть работ по организации общественных пространств осуществляется Департаментом городского хозяйства города Севастополя.

4. Наличие большого количества грунтовых дорог в районе 5 километра, Максимовой дачи (улицы Абазы, Тимма, Верещагина, Ковалевского, Мельникова, Остен-Сакена, Апошанского, Арефьева, Урусова), а также в центральной части города (улица Чапаева). В настоящее время не определена организация, которая

должна осуществлять содержание и ремонт указанных дорог. В реестр автомобильных дорог Департаментом транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя указанные дороги не внесены, не инвентаризированы. Грунтовое покрытие не обеспечивает безопасность движения автомобильного транспорта, создает угрозу аварийных ситуаций.

Согласно информации администрации ВМО, предоставленной в адрес Уполномоченного в рамках подготовки настоящего Доклада, по данной проблеме неоднократно направлялись обращения в адрес Департамента транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя и Правительства Севастополя.

**С учетом изложенного, обращаем внимание указанных профильных Департаментов на необходимость принятия своевременных мер по урегулированию данной проблемы.**

5. Проблема несанкционированной торговли (ул. Ген. Хрюкина 3, ул. Ген. Хрюкина 1/1, пр. Ген. Острякова 33, пр. Ген. Острякова 192Б, пр. Ген. Острякова 121). Несмотря на ежедневные рейды должностных лиц местной администрации, полностью изменить ситуацию до настоящего времени не удастся, так как у органов местного самоуправления отсутствуют полномочия по аресту и изъятию товара отсутствуют. Учитывая небольшую сумму штрафа, лица, осуществляющие несанкционированную торговлю, продолжают свою незаконную деятельность, несмотря на составление протокола об административном правонарушении.

В целях решения данного вопроса администрацией ВМО направлены обращения в Департамент сельского хозяйства и потребительского рынка города Севастополя и Департамент по имущественным и земельным отношениям города Севастополя о создании дополнительных торговых мест в шаговой доступности от многоквартирных домов.

**С учетом изложенного, обращаем внимание указанных профильных Департаментов на необходимость принятия своевременных мер по урегулированию данной проблемы.**

6. Неудовлетворительная работа регионального оператора ООО «Благоустройство города «Севастополь» по вывозу мусора.

Региональный оператор в настоящее время не справляется со своей функцией, практически ежедневно поступают жалобы на качество его работ.

Для принятия мер воздействия должностными лицами местной администрации направлено обращение в Департамент городского хозяйства города Севастополя.

**С учетом изложенного, обращаем внимание указанного профильного Департамента на необходимость принятия своевременных мер по урегулированию данной проблемы.**

7. Отсутствие централизованной ливневой системы на территории округа.

По информации администрации ВМО, данная проблема характерна не только для автомобильных дорог, но и для придомовых территорий. От подтопления после выпадения осадков происходит также подтопление домов, расположенных в частном секторе(улицы Ивана Голубца, Галины Петровой, Воронежская, улица Декабристов районе домов 44-50 и другие).

8. Наличие бесхозных объектов капитального строительства.

Данные объекты представляют собой непосредственную угрозу жизни и здоровью граждан, в том числе, несовершеннолетних в период каникул. Информация о наличии таких объектов направляется в адрес Департамента по имущественным и земельным отношениям города Севастополя. Однако по настоящее время объекты не законсервированы, имеет место свободный доступ.

9. С целью популяризации спорта среди жителей города, обеспечения спортивного досуга детей и молодежи, необходимо продумать процедуру доступа на школьные стадионы жителей прилегающих к школам домов.

10. Отсутствие возможности отдельного сбора твердых коммунальных отходов.

По мнению руководства администрации ВМО, отдельный сбор мусора поможет решить проблему незаконных свалок и значительно сократить объемы вывозимых на полигоны отходов.

По рекомендациям Минприроды России, на первоначальном этапе необходимо обеспечить сбор отходов в два контейнера - для «сухого» и «мокрого» мусора. «Сухие» отходы подлежат повторному использованию-это бумага, пластик, стекло, металл, а «мокрые», преимущественно органические, отходы будут утилизироваться.

### ***III. Внутригородское муниципальное образование города Севастополя Нахимовский муниципальный округ.***

Проблемой, не разрешенной до настоящего времени, остается вывоз свалок строительного мусора и веток. По мнению местной администрации, данный вопрос требует особенного внимания, так как в 2020 году по переданным государственным полномочиям в соответствии с Законом города Севастополя от 29 декабря 2016 года № 314-ЗС «О наделении органов местного самоуправления в городе Севастополе отдельными государственными полномочиями города Севастополя» (далее – Закон № 314-ЗС), местной администрацией ВМО осуществлялся только вывоз твердых коммунальных отходов (далее – ТКО), строительный мусор и ветки не вывозились. За 2020 год вывезено 220 свалок или 3100 кубометров мусора. С 1 января 2021 года администрацией ВМО вывоз ТКО не осуществлялся, из-за отсутствия финансирования на осуществление данного вида работ.

В соответствии с Законом № 314-ЗС ВМО переданы полномочия по ремонту внутриквартальных дорог, однако, в 2020 и 2021 году финансирование на выполнение работ по данному направлению деятельности, ВМО не выделялось.

Неразрешенным остается вопрос по выделению помещения по улице Генерала Жидилова, д.10 общественной организации «Корабельная сторона» - для организации досуга и отдыха детей, проживающих на данной территории. Помещение длительное время не эксплуатируется, пустует и начинает разрушаться.

**Проблемой, требующей урегулирования, по мнению администрации ВМО, является то, что статьей 1 Закона № 314-ЗС полномочия по:**

**- определению перечня должностных лиц, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных**

статьей 11.1 Закона города Севастополя от 17 апреля 2015 года № 130-ЗС «Об административных правонарушениях»;

- реализации мероприятий по выявлению и постановке на учет бесхозного и (или) выморочного имущества на территории муниципальных образований –

Переданы ВМО без финансового обеспечения и увеличения штатной численности. На отдельное государственное полномочие города Севастополя по введению похозяйственных книг в целях учета подсобных хозяйств, предоставление выписок из них, предусмотрено финансирование только на исполнение данного полномочия, без выделения штатной численности и финансирование на оплату труда и содержание.

Также отсутствует финансовое обеспечение и увеличение штатной численности для реализации задач по:

- управлению государственными унитарными предприятиями города Севастополя, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации;

- по участию в обществах с ограниченной ответственностью, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.

Вышеуказанные проблемы влияют на качественное обеспечение жизнедеятельности населения ВМО.

#### *IV. Внутригородское муниципальное образование города Севастополя Балаклавский муниципальный округ.*

Проблемами, которые проявились в жизнедеятельности ВМО в 2020 году, являются следующие:

1. Наличие парковки частного автотранспорта на тротуарах по улице Рубцова; улице Кирова; улице 7 Ноября; улице 9 Мая; улице Куприна; улице Калича; улице

Новикова (вдоль дороги). В результате невозможен проезд специального автотранспорта в центральную часть Балаклавы.

По мнению администрации ВМО, возможным решением настоящей проблемы является строительство перехватывающих парковок и усиление работы эвакуаторов.

2. Недостаточное дворовое освещение на улице Куприна; улице Солнечная, д.2,4, 27 а; частично – по улице Кизиловая; частично – по улице Мира(у ГБУЗС Севастополя Севастопольская городская больница №9») и ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30»); улиц Пограничная, Песочная, Комарская, Строительная, д.13-15 (детская площадка), 49 (спортивная площадка); улиц Вечерняя (50% территории), Muskатная (50% территории), Пологая (50% территории); 7 километр Балаклавского шоссе (улицы Урожайная, Комдива Ласкина, Дарданельская, Шукшина); переулок Ясный (село Первомайское); улица Большевицкая (село Хмельницкое); село Флотское; село Оборонное; село Морозовка; в районе дома № 6 по улице Комиссара Морозова (село Штурмовое). Следствием недостаточности либо отсутствия освещения является высокая вероятность увеличения количества дорожно-транспортных происшествий, травматизма и преступности.

В настоящее время данный вопрос находится в стадии разрешения. Освещение восстанавливается пообъектно. Так, установлены опоры освещения по улице Новикова (10 километр Балаклавского шоссе, аварийно-опасный участок).

3. Необходим ремонт подпорных стен по улице Куприна, 15; улице Солнечная, 4,5; улице Богдана Хмельницкого, 45 а; улице Терлецкого, 11 а; улице Новикова, 5-15 (со стороны дороги); улице Новикова, 20-26; завершение ремонта подпорной стены по улице Новикова, 21-23. Также имеет место обрушение подпорных стен по улицам Разъездная, 16, Рубцова, 1 и по ул. Рубцова, 5/7, Крестовского, 14-28.

4. Проблема отсутствия ливневых канализаций на отремонтированных дорогах по улице Терлецкого, улице Богдана Хмельницкого, в районе дома № 42 по улице Жукова.

Не обустроены ливневые канализации по улице Героев Революции и улице Комиссара Морозова (село Штурмовое).

На территории округа забиты ливневые канализации по улице Крестовского, 28 (у торца дома), улице Строительная (лоток от перехватывающей парковки до пересечения улицы Песочная и улицы Строительная).

**С учетом вышеизложенного, рекомендуем профильным Департаментам Правительства Севастополя:**

**- поручить провести работы по благоустройству вышеуказанных улиц и дорог ливневыми канализациями;**

**- поручить выполнить работы по очистке ливневых канализаций;**

**- поручить выполнить работы по восстановлению лотка по улице Строительная.**

5. Проблемой, сохраняющей остроту, остаются не завершённые работы по очистке русла реки Балаклавка в районе улицы Грошева – улицы Воровского; улицы Мраморная; улицы Спартаковская; закрытого лотка по улице Крестовского 13-7; от улицы Грошева до ГБОУ СОШ № 30; от прудов ГАУ «Севастопольский лесхоз» до улицы Новикова, 56

**С учетом изложенного, обращаем внимание на необходимость выполнения работ по очистке русла реки Балаклавка.**

6. Также вызывает беспокойство:

- неудовлетворительное санитарное состояние обочин дорог подъездов к городу Балаклава (от 10 километра Балаклавского шоссе до родника по улице Новикова и от Ялтинского кольца до железнодорожного переезда по улице Крестовского), вдоль автомобильных дорог на Фиолентовском шоссе, Монастырском шоссе, а также по границам природного заповедника «Караньский»;

- неудовлетворительное выполнение работ по уборке автомобильных дорог ГБУ «Севастопольский автодор» (улицы Солнечная, Невская, 40 лет Октября, Ракетная, Спартаковская, Калича, Звездная, Терлецкого);

- требующаяся обрезка и снос засохших деревьев и кустарника в полосах отвода автомобильных дорог по улицам Новикова (от 10 километра Балаклавского шоссе до железнодорожного переезда по улице Крестовского).

**Возможным решением вышеуказанных проблем является своевременное проведение необходимых работ по благоустройству.**

7. Фактором, отрицательно сказывающимся на жизнедеятельности ВМО, является складирование отходов на бывшей территории СУ – 528 (улица Песчаная). В связи с чем, необходим перенос места складирования.

8. Требуется проведение работ по обустройству тротуаров по улице Терлецкого (от дома № 22 по улице Северная до дома № 39 по улице Богдана Хмельницкого), по улице Магистральная (село Черноречье). Также необходим ремонт тротуара по улице Новикова, 15-33, улице Новикова (около СТО «Шиномонтаж»), улице Шелковичная.

9. Требуется обустройство тротуара вдоль дороги – подъезда к поселку 1-е отделение АФ «Золотая балка».

10. Обеспокоенность администрации и жителей ВМО вызывает периодически продолжающийся вывоз строительного мусора со строительных объектов, расположенных на Южном берегу Крыма – в поселок Сахарная головка и село Морозовка. Положительной тенденцией 2020 года является предотвращение вывоза мусора в поселок Сахарная головка.

11. Необходим ремонт уличных лестниц по следующим адресам: улица Терлецкого, 11а; улица Крестовского, 5-7; улица Кирова, 12; от улицы Кирова до улицы Историческая; улицы Солнечная, 17; от улицы Солнечная около торца дома № 14 по улице Аксютиня; улице Новикова, 5; улице Новикова, 7; улице Новикова, 9; улице Новикова, 31; улице Новикова, 33; от Рудничного проезда, 16 к улице Жукова, 100; ремонт наружной лестницы, ведущей квартирам № 12 и № 13 по улице Драпушко, 6 а.

Необходимо обустройство лестниц с установкой поручней: на спуске от улицы Жукова, 12 до улицы Солнечная, 11; от улицы Жукова, 52 до дома № 2 по проезду Квартальный.

Необходимо восстановление перил на лестнице, идущей от домов № 6, 10 по ул. Комиссара Морозова к ГБДОУ «Детский сад № 121» (пос. Штурмовое) и на лестнице, ведущей к аптеке, расположенной в доме № 31 по ул. Новикова.



12. Требуется произвести работы по ремонту автомобильных дорог по следующим адресам: улица Пролетная (село Флотское); переулок Пролетный (село Флотское); частично улица Ягодная (село Флотское); переулок Ясный (село Первомайское); улица Долинная (село Первомайское); улица Севастопольская (село Первомайское); улица Разъездная (от улицы Ясная до дома № 16, село Первомайское); улица Разъездная (от улицы Ясная до переулка Ясный, село Первомайское); улица Балаклавская (село Первомайское); тупик Терновский (село Первомайское); улица Аграрная (село Первомайское); улица Сельскохозяйственная (село Оборонное); улица Балашова (село Оборонное); улица Бассейная (село Оборонное); улица Ключевая (село Морозовка); переулок Ключевой (село Морозовка); улица Алсу (село Морозовка); улица Неглинная (село Ушаковка); улица Клубная (село Ушаковка); подъезд к селу Ушаковка; улица Просвещение (село Черноречье); переулок Магистральный (село Черноречье); улица Большевистская (село Хмельницкое); улица Ботаническая (поселок Сахарная головка); улица Криничная (поселок Сахарная головка); улица Больничная (поселок Сахарная головка); улица Изогнутая (поселок Сахарная головка); улица Фруктовая (поселок Сахарная головка); улица Овощная (поселок Сахарная головка); улица Трактористов (поселок Сахарная головка); переулок Компасный (7 км Балаклавского шоссе); проезд Стрелковый (7 километр Балаклавского шоссе); улица Раздольная (7 километр Балаклавского шоссе); улица Полевая (7 километр Балаклавского шоссе); улица Виноградная (7 километр Балаклавского шоссе); улица Василия Шукшина (7 километр Балаклавского шоссе); улица Камарская; улица Песчаная; улица Прохладная; улица Пологая; улица Утренняя; улица Аланская; бульвар Полуденный; улица Наклонная; улица Вечерняя; улица Композиторская; улица Генерала Витмера; улица Легионная; улица Земляничная; улица Мускатная; улица Выгонная; переулок Благодатный; улица Озерная; проезд Кизиловый; улица Кизиловая; улица Оздоровительная; переулок Оздоровительный; улица Склонная; улица Загородняя; улица Междурядная (в районе мотеля); улица В. Жукова, 87, 89, 89 б; спуск от улицы Жукова к улице Солнечная; спуск от улицы Аксютина, 15 к улице Солнечная, 29; проезд Невский; улица Башенная, 1, 3, 5; улица 7-го Ноября,

Зд, 7; улица Арктическая; улица Пограничная; переулок Горный; улица Снайперская; улица Солнечная, 3-5, 29-27а; улица Аксютин (от дома № 27 а до улицы Флюсовая); улица Аксютин, 1-3, 8,10, 17, 21; улица Скальная; улица Флюсовая; дорога от мотеля «Листригон» на Кефало Вриси; дорога от улицы Богдана Хмельницкого до улицы Исторической; улица Фортификационная, включая разветвление на садоводческий кооператив.

13. Требуется провести работы по ремонту дорожного покрытия на внутривортовых и придомовых территориях по адресам: улица Морской пехоты, 14-20; улица Солнечная, 5; улица Новикова, 6, 8; улица Новикова, 10, 10 а, 10 б; улица Новикова, 21, 23, улица Новикова, 31, 33; улица Богдана Хмельницкого, 6, 8; улица Урицкого, 3, 5; улица Драпушко, 20.

14. Проблема близости размещения строящихся очистных сооружений к жилому микрорайону (улица Крестовского, улица Строительная, улица Песочная, улица Комарская, улица Песчаная и т.д.).

15. Аналогично сохраняет актуальность вопрос о необходимости производства работ по очистке акватории Балаклавской бухты.

***V. Внутригородское муниципальное образование города Севастополя Орлиновский муниципальный округ.***



В жизнедеятельности данного муниципального образования в 2020 году проявились следующие проблемы:

- необходимость водоснабжения и газификации сел, расположенных в Байдарской и Варнаутской долинах;
- нуждаемость в ремонте внутриквартальных дорог в селах Орлиновского МО;
- нуждаемость в ремонте наружного освещения в селах Орлиновского МО;
- необходимость организации новых мест захоронений в Орлиновском МО;
- необходимость сбора и вывоза мусора в селах Орлиновского МО.

Решение проблемных вопросов проводилось местной администрацией Орлиновского МО совместно с органами исполнительной власти города Севастополя и профильными организациями (Департамент городского хозяйства, Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры, ГБУ

«Севавтодор», Департамент по земельным и имущественным отношениям, ГБУ «Горсвет», ГУПС «Водоканал»).

Данные вопросы частично были разрешены в 2020 году:

- организован подвоз питьевой воды автоцистернами по утвержденному графику ГУП «Водоканал» в села Байдарской и Варнаутской долин;
- проведено централизованное водоснабжение по улицам Ласпинская и Каштановая в селе Орлиное;
- произведен ремонт сетей наружного освещения в селах Орлиновского МО;
- частично проведены работы по ремонту дорог в селах Орлиновского МО;

Согласно отдельному поручению Губернатора города Севастополя от 17 декабря 2020 № 106 «По итогам рабочей поездки 30.08.2020 во внутригородское муниципальное образование города Севастополя Орлиновский муниципальный округ» по решению проблемных вопросов органам исполнительной власти города Севастополя выдано поручение:

- разработать экспериментальный проект «помешочного» сбора мусора из частных домовладений с применением маркированных пакетов;
- рассмотреть возможность установки искусственных дорожных неровностей на центральных улицах в селах Орлиновского МО, замены и реконструкции остановочных павильонов. Провести ремонт дорог в селах Орлиновского МО согласно установленному перечню автомобильных межмуниципального значения дорог, требующих ремонта;
- согласовать земельные участки под новые места захоронения.

## ***VI. Внутригородское муниципальное образование города Севастополя Верхнесадовский муниципальный округ.***

2020 году в жизнедеятельности данного ВМО проявились следующие проблемы:

1. Неудовлетворительное состояние грунтовой дороги в селе Камышлы на участке улицы Камышловская и улицы Орта Мале. В течение длительного периода времени вышеуказанная дорога не ремонтировалась, в результате невозможен подъезд автомобилей «скорой помощи».

2. Расположение опор линий электропередач (далее – ЛЭП) на территории частных земельных участков в селе Фруктовое вызывает беспокойство жителей. Возможным способом разрешения настоящей проблемы является их перенос.

3. Необходимо увеличение числа рейсов пригородного электрического поезда «Севастополь-Симферополь» и «Симферополь-Севастополь». В настоящее время частота рейсов делает невозможным передвижение граждан средствами железнодорожного транспорта на работу и обратно, возвращение в сельскую местность после 20-00 невозможно.

4. Высокую актуальность и остроту сохраняет вопрос о высокой стоимости проезда по маршрутам № 26С, 45 (стоимость проезда составляет 70 рублей от села Фронтное до площади Захарова, протяженность маршрута 23 километра).

Данная проблема имеет длительную историю. Обращения жителей ВМО по данной проблеме неоднократно поступали в адрес Уполномоченного. Высокая стоимость оплаты за проезд в общественном транспорте ложится тяжелым бременем на жителей ВМО. Другой проблемой, беспокоящей граждан, является небольшое количество льготных рейсов, отсутствие рейсов после 20-00.

5. Необходимо обустройство остановочного павильона в селе Дальнее, так как ввиду его отсутствия людям негде укрыться от осадков и ветра в период неблагоприятных подобных условий, и от прямых лучей солнца и жары – в летнее время.

6. Проблемой остается отсутствие аптек в селах Дальнее, Фруктовое, Фронтное. В результате жители лишены возможности для приобретения необходимых им лекарств, а ближайшая аптека находится на Северной стороне.

7. Необходимо проведение ремонтных работ по замене изношенных проводов ЛЭП, модернизации подстанций в селах Верхнесадовое (улицы Севастопольская, от

дома № 1 до № 36, Фрунзе, Пирогова), села Пироговка, села Фронтное, села Фруктовое.

8. Необходимо строительство детского сада в селе Фруктовое.

9. Для улучшения сообщения между селами Фруктовое и Поворотное, получения медицинской помощи и обеспечения транспортной доступности населения, необходимо строительство моста через реку Бельбек между селами Фруктовое и Поворотное.

10. Необходимо оградить объект незавершенного строительства по адресу: село Верхнесадовое, в районе улицы Севастопольская, 70 (кадастровый номер земельного участка 91:04:022001:944) для обеспечения безопасности граждан.

11. Актуальной проблемой остается обилие бродячих собак, которые нападают на людей.

12. В связи с регулярными аварийными ситуациями и необходимостью замены изношенных водопроводных сетей в доме № 63 по улице Титова необходимо поставить указанный дом на баланс ГУПС «Водоканал».

13. Отсутствует канализация в многоквартирном доме в селе Поворотное.

14. Отсутствуют очистные сооружения в селе Поворотное, стоки попадают в реку Бельбек, в связи с чем существует высокая опасность для жизни и здоровья людей, наносится вред экологии.

15. Отсутствует участковый инспектор, в связи с чем, невозможно оперативное реагирование на нарушения общественного порядка.

16. Необходимо подключить к новым существующим ЛЭП все дома за исключением № 6, 18, 3а по улицам Виноградная, село Фруктовое.

В течение 2020 года вопросы жизнедеятельности Верхнесадовского МО находились в сфере пристального внимания Уполномоченного. В ходе выездных приемов граждан омбудсмен и сотрудники аппарата давали заявителям необходимые консультации правового характера и предлагали возможные пути решения возникших проблем.

Наиболее беспокоящими граждан оказались жилищные вопросы, вопрос отсутствия кружков и секций для детей, благоустройства спортивных и детских площадок, а также вопросы подготовки к учебному году.

*Так, в адрес Уполномоченного обратилась многодетная мать гр. К., которая просила оказать содействие в обеспечении безопасного маршрута детям до школы № 52 с улиц Титова и Гагарина. Дело в том, что в 2017 в ее семье произошла трагедия – водитель автомобиля совершил наезд на двух ее несовершеннолетних детей, которые переходили дорогу по обозначенному пешеходному переходу на автодороге Севастополь-Бахчисарай-Симферополь. В результате аварии один ребенок погиб, второй получил тяжкие телесные повреждения.*



В этой связи, вопрос безопасности детей для матери, потерявшей ребенка в страшной аварии, стоит очень остро. Тем более, что в этом учебном году в школу пойдут ее четверо несовершеннолетних детей.

*По мнению гр. К., меры, принятые органами власти после аварии, не дают уверенности в том, что трагедия не повторится.*

*Переходить дорогу по пешеходному переходу в месте аварии по-прежнему опасно. В этом убедился Уполномоченный, выехав на место. И хоть скоростной*

*режим на этом участке дороги органичен до 40 км/ч, это не дает уверенности в безопасности, поскольку интенсивность движения и поток машин тут значительные, а пешеходный переход остался нерегулируемым.*

*Неоднократные обращения по данному вопросу в соответствующие Департаменты города Севастополя не дали положительных результатов.*

Таким образом, многодетная мать просила организовать посадку и высадку обучающихся перед перекрестом автомобильных дорог Севастополь-Бахчисарай-Симферополь и улицы Титова, а также установить регулируемый светофор на пересечении с улицей Титова, которая ведет к школе № 52 для безопасного перехода через дорогу не только детьми, но и другими жителями села Верхнесадовое.

Подробно деятельность омбудсмена по разрешению настоящей проблемы отражена в разделе настоящего Доклада, посвященном вопросам взаимодействия с органами внутренних дел.

До настоящего времени проблема продолжает сохранять актуальность.

В целом ситуация на территории Верхнесадовского МО, неоднозначна: с одной стороны, заметны улучшения в области благоустройства, осуществлен ремонт дорог и тротуаров. Однако многое еще нуждается в качественном развитии.

## ***VII. Внутригородское муниципальное образование города Севастополя Терновский муниципальный округ.***





Актуальными проблемами в области обеспечения жизнедеятельности населения, проживающего на территории Терновского муниципального округа, проявившимися в 2020 году, являются:

- отсутствие центрального водопровода по улице Севастопольская в селе Терновка;

- аварийное состояние дорожного полотна по улице Студенческая, улице Садовая, улице Горная, улице Балаклавская, переулку Королева, улице Родниковая, улице Молодежная, улице Новая, улице Солнечная, в селе Родное, улице Садовая, улице Яны-Дунья, улице Школьная, что создает высокую опасность возникновения дорожно-транспортных происшествий, причинения вреда жизни и здоровью людей;

- в неудовлетворительном состоянии пребывает улично-дорожная сеть по улицам Балаклавская и Куйбышевская в селе Терновка вдоль автомобильной дороги регионального значения Танковое-Оборонное. Не соответствуют ГОСТу тротуары: отсутствуют элементы, ограничивающие скорость движения автотранспортных средств, недостаточное количество пешеходных переходов;

- отсутствует система канализационных и очистных сооружений в селах Терновка, Родное.

- отсутствует система ливневой канализации по улицам Куйбышевская, Лесная, Ленина.

### ***VIII. Внутригородское муниципальное образование города Севастополя город Инкерман.***

Согласно информации администрации ВМО, предоставленной в адрес Уполномоченного в рамках подготовки настоящего Доклада, актуальными проблемами (вопросами местного значения), которые беспокоят жителей города Инкерман, являются:

- отсутствие газификации улиц Умрихина, Толбухина, Четвертакова, где с 2016 года уже подведены наружные сети газопровода, но по сегодняшний день газа у людей в домах нет. Проблема решена лишь частично. На сегодняшний день введено в эксплуатацию несколько домов из нескольких десятков. Похожая проблема существует в районах города Инкерман, поселке Горный и поселке Зеленая горка. Там не подведены сети газопровода, но эти жилые массивы с 2016 года включены в программу газификации города Севастополя и начало работ постоянно переносится на более поздний срок;

- обеспокоенность жителей поселка ГРЭС вызывают вопросы развития инфраструктуры. В том числе, наличие в поселке заброшенных зданий, не используемых собственниками по назначению. Фактором, отрицательно сказывающимся на жизнедеятельности поселка, является отсутствие аптечного пункта;

- наиболее острой проблемой в области обеспечения жизнедеятельности населения города Инкерман можно назвать наличие бесхозных и не обслуживаемых очистных сооружений, расположенных в поселке ГРЭС. Их персонал уволен в 2014 году, стоки уже 7 лет неконтролируемо сбрасываются в море. Хозяйственную деятельность по эксплуатации и обслуживанию очистных сооружений осуществляло Государственное предприятие «Крымские генерирующие системы». Оно же было получателем платежей от населения поселка за услуги по канализованию стоков. С 2014 года предприятие отказывается нести взятые на себя обязательства, мотивируя такое решение отсутствием источника финансирования.



Проблема, которая обратила на себя внимание Уполномоченного в ходе выездного приема, который проводился в городе Инкермане в 2020 году, стало отсутствие отдела полиции. По информации жителей города, на сегодняшний день здесь трудится всего два участковых уполномоченных полиции, которые

обслуживают весь город, и, по мнению граждан, не могут обеспечить надлежащий правопорядок на подведомственной им территории.

Как следствие, в городе широко распространились случаи противоправного поведения со стороны несовершеннолетних, которые употребляют спиртные напитки, курят, хулиганят, нападают на прохожих, занимаются вымогательством. При этом сотрудники полиции не могут принять своевременных мер по предупреждению вышеуказанных противоправных действий.

Возможным решением настоящей проблемы является возобновление работы отдела полиции в городе Инкерман, возобновлении патрулирования улиц с целью обеспечения общественного порядка.

Вместе с тем, в 2020 году в городе Инкермане отмечен ряд улучшений, положительно влияющих на жизнедеятельность населения. К ним следует отнести строительство футбольного стадиона в поселке Горном и физкультурно-оздоровительного комплекса с плавательным бассейном в районе сквера 60-летия Октябрьской революции, который был также отремонтирован в 2020 году и стал одним из наиболее посещаемых мест. Принимались меры по обустройству и освещению новых пешеходных дорожек и общественных пространств.

***IX. Внутригородское муниципальное образование города Севастополя  
Качинский муниципальный округ.***



По информации администрации Качинского МО, в 2020 году в жизнедеятельности данного внутригородского муниципального образования проявились следующие проблемы:

1. Наличие большого количества на территории ВМО аварийных строений, конструкции которых представляют угрозу жизни и здоровья населения и отсутствие по ним решений органов исполнительной власти города Севастополя. Администрацией МО начиная с 2017 года в адрес Правительства Севастополя направлялись письма о включении вышеуказанных объектов в реестр бесхозного имущества и необходимости мер по ограничению доступа к ним. К сожалению, до настоящего времени проблема не получила положительного решения.

**Возможным способом ее разрешения является не только включение объектов в реестр бесхозного имущества, но и разработка порядка принятия оперативных решений по консервации и сносу опасных объектов и конструкции. Необходима разработка дорожной карты по опасным аварийным объектам в городе Севастополе, с указанием органов, ответственных за обеспечение безопасности данных объектов для окружающих, проводящих меры контроль и мониторинг состояния данных объектов, сроки и мероприятия по их переводу в безопасное для окружающих состояние.**

2. Отсутствие текущего содержания и ремонта детских площадок, созданных Управляющей компанией «Север» в рамках конкурса «Самый дружный двор» в течение 2017-2019 годов. В настоящее время большая часть оборудования детских площадок неисправна и представляет угрозу для жизни и здоровья детей (16 детских площадок, 5 – спортивных).

**Возможным способом разрешения настоящей проблемы является:**

**-проведение инвентаризации и оценки безопасности, технической исправности всего оборудования с учетом действующих регламентов;**

**- определение площадок, подлежащих демонтажу, замене оборудования, ремонту;**

**- наделение муниципалитета необходимым финансированием и штатами для приведения детских площадок в состояние, пригодное для безопасной эксплуатации детьми;**

**- разработка дорожной карты необходимых мероприятий и широкое информирование о ней населения.**

3. Отсутствие благоустроенных дорог (строительство, ремонт) во всех селах Качинского МО – Вишневом, Орловке, Полюшко, Осипенко, Кача. В селе Орловка дорожное покрытие на 90% отремонтировано муниципалитетом.

**Необходимо строительство дорог в вышеуказанных населенных пунктах, а также выделение дополнительного финансирования муниципалитету для завершения текущего ремонта дорог в селе Орловка в рамках выделенных средств на 2021 год из бюджета города Севастополя.**

4. Частичная газификация сел ВМО, высокая стоимость расходов на подключение для населения, отсутствие информирования населения о этапах газификации и стоимости.

**Необходимо разработать дорожную карту для населения по газификации с участием и под контролем Правительства Севастополя, провести широкое информирование населения о данных мероприятиях.**

5. Частичное уличное освещение во всех селах ВМО.

**Необходимо разработать дорожную карту по обустройству (восстановлению) уличного освещения всех населенных пунктов с указанием планируемых сроков подключения по каждой улице, распространив информацию о данных мероприятиях среди населения.**

6. Изношенность электрических сетей во всех селах ВМО, необходимость замены (переноса) столбов.

**Необходимо разработать дорожную карту по разрешению настоящей проблемы.**

7. Частичное наличие сетей водообеспечения, водоотведения, их изношенность, низкое давление воды; необходимость реконструкции очистных сооружений, ежегодные аварийные сбросы нечистот в море в летний период времени.

**Необходимо строительство новых сетей водообеспечения, водоотведения, капитальный ремонт существующих сетей, строительство новых и реконструкция существующих очистных сооружений.**

8. Отсутствие текущего ухода (подметание, полив, уборка грязи) за дорогами автомобильными, внутримунципальными, внутриквартальными.

Необходимо наделение администрации ВМО государственным полномочием с выделением финансирования.

9. Необходимость капитального ремонта Братского захоронения погибших в годы Великой Отечественной войны, расположенного в селе Орловка (с переносом всех разрозненных захоронений на территории).

Необходима разработка дорожной карты для разрешения настоящей проблемы.

10. Отсутствие благоустроенных общественных пространств в селе Полюшко, Осипенко, Орловка. Необходима реконструкция сквера «Погибшим землякам» в селе Полюшко, сквера имени Полины Осипенко в селе Осипенко.

11. Отсутствие централизованного водоснабжения, отопления, канализования многоквартирных домов по адресам: село Полюшко, улицы Тупик Зеленый, д. 3, 4, 5, улицы Гагарина, д. 3, 3В (изначально строились как общежития совхоза для

сезонного проживания рабочих) село Осипенко, переулок Виноградаря, д. 1, 2, 3 – постройки 1939 года, село Осипенко, улица Ветеранов, д.11 – на обслуживании управляющей компании не состоит, изношенность электрических сетей, наличие уличного туалета, который эксплуатируется с грубыми нарушениями.

**Необходимо принятие решения Правительством Севастополя по вышеуказанным многоквартирным домам о признании их непригодными для проживания, предоставления жителям жилья, отвечающего санитарным нормам.**

12. В отношении двух скверов, реконструированных в поселке Кача в 2019 году Государственным бюджетным учреждением города Севастополя «Парки и скверы»:

- не осуществлена их передача;
- элементы детских площадок находятся в аварийном состоянии, не работает освещение, имеются погибшие деревья;
- при этом у администрации ВМО отсутствуют основания для предъявления требований к подрядчику в пределах сроков гарантийных обязательств по выполненной реконструкции.

С подрядчиком (ГБУ «Парки и скверы») у администрации отсутствует обратная связь.

Необходимо проведение инвентаризации и оценки состояния скверов, в том числе, элементов благоустройства, оборудования и деревьев с учетом действующих регламентов; определение элементов, подлежащих демонтажу, замене, ремонту. Необходимо наделение муниципалитета финансированием для разрешения, в пределах компетенции, настоящей проблемы.

13. Отсутствие организации вывоза несанкционированных свалок строительного мусора с территории ВМО. На протяжении 2019-2020 годов и до настоящего времени, согласно информации, предоставленной администрацией ВМО, не осуществляется вывоз строительного мусора (его объем составляет 1069,6 куб.м).



Необходимо принятие решения Правительством Севастополя по определению органа, организации, осуществляющей сбор, вывоз и утилизацию несанкционированных свалок строительного мусора с территории ВМО.

14. Не разрешен вопрос о изменении границ кладбищ с учетом фактически имеющихся и планируемых захоронений для исполнения решения суда о установке ограждений, поскольку фактически имеющиеся захоронения находятся за пределами отведенных участков.

Необходимо принятие решения Правительством Севастополя об изменении границ кладбищ.

15. Не реализован комплекс мер по созданию берегоукрепительных сооружений на всей протяженности ВМО.

16. У муниципалитета отсутствуют полномочия по контролю за соблюдением правил благоустройства и привлечения к ответственности виновных в их нарушении.

17. Отсутствуют установленные места выпаса домашних животных. При этом также отсутствуют эффективные механизмы воздействия, применяемые к собственникам безнадзорных животных (крупный рогатый скот), который причиняет вред муниципальному имуществу и имуществу жителей ВМО.

Необходимо разработать дорожную карту по реализации мер по определению мест выпаса домашних животных, по способам воздействия к собственникам безнадзорных животных, определить компетенцию органов и организовать информирование население.

18. Отсутствуют освещение на пешеходных переходах в селах Полюшко (Зерносклад) и Осипенко (остановка), Орловский мост, и искусственная неровность (лежащий полицейский), так как данные участки являются наиболее опасными для пешеходов и водителей в темное время суток.

19. Отсутствие городского общественного транспорта, и, как следствие, высокие тарифы на проезд. В результате 80% жителей ВМО ежедневно несут расходы по проезду в город на работу, учебу, для решения текущих вопросов.

20. Необходимо рассмотреть вопрос о переносе остановок общественного транспорта по улице Евпаторийская. Фактически они находятся за пределами жилой зоны и шаговой доступности, что, в свою очередь, создает сложности в передвижении для населения (особенно для пожилых людей и семей с детьми).

Возможным решением настоящей проблемы является обустройство остановочных карманов, установка парковочных павильонов на улицах Персиковая и Молодежная в обоих направлениях в целях создания условий для жителей, пользующихся общественным транспортом.

21. Отсутствуют социально-досуговые, физкультурно-оздоровительные сооружения для взрослых и детей. Имеющиеся объекты принадлежат Министерству обороны Российской Федерации.

**Вместе с тем, в жизнедеятельности ВМО в 2020 году отмечены и положительные изменения.** Так, силами муниципалитета в рамках переданных государственных полномочий выполнены следующие задачи:

- проведен текущий ремонт внутриквартальных дорог села Орловка протяженностью 19 308 кв. м;
- обустроена детская площадка в селе Орловка;
- обустроена спортивная площадка в селе Полюшко;
- начаты работы по благоустройству общественного пространства по улице Бульварная в селе Полюшко, улице Приморская в селе Орловка.

При непосредственном участии органов государственной власти и профильных учреждений города Севастополя осуществлены работы по:

- капитальному ремонту улицы Бульварная в селе Полюшко;
- частичному восстановлению освещения пгт. Кача, села Полюшко (2-е отделение);
- составлен проект реконструкции скваера имени Полины Осипенко в селе Осипенко;
- в рамках Федеральной целевой программы (далее – ФЦП) начато строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в пгт. Кача;
- в рамках ФЦП начато строительство детского сада в пгт. Кача.

*Х. Внутригородское муниципальное образование города Севастополя  
Андреевский муниципальный округ.*



Актуальными проблемами в жизнедеятельности ВМО являются следующие:

1. Пребывание расположенного на территории села Андреевка Государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Андреевский дворец культуры» (далее – Дворец культуры) в состоянии, требующем ремонта. При этом здание не ремонтируется, несмотря на то, что проект его реконструкции был разработан еще три года назад. В результате жителям ВМО негде проводить свой досуг.

2. В поселке Солнечный водоснабжение осуществляется из одной артезианской скважины, в пиковые часы потребления воды не хватает, а в случае выхода из строя глубинного насоса, случаются перебои в подаче воды от 12 до 24 часов. По предварительным данным, обследованные скважины не пригодны для эксплуатации, и существует необходимость бурения новой артезианской скважины.

3. Кладбище, на котором производятся захоронения жителей ВМО, находится на территории Качинского МО. Мест под захоронение практически не осталось. До настоящего времени проблема не получила положительного решения.

4. Необходимо обустройство сетей водоснабжения в новом массиве по улицам Караизюмской, Сергея Патрогина в поселке Солнечный, улицам Объездной, Приусадебной в селе Андреевка, в том числе, вдоль земельных участков на указанных улицах, на которых еще не начато строительство индивидуальных жилых домов.

5. Частные домовладения, построенные более пятидесяти лет назад в поселке Солнечный и частично в селе Андреевка, не имеют сетей канализования, используются выгребные ямы.

6. Необходимо улучшение транспортного обслуживания населения ВМО, отсутствует прямое автобусное сообщение между селами Андреевка-поселком Солнечный-площадью Ушакова.

7. На территории поселка Солнечный библиотека филиал № 33 города Севастополя не располагает собственными помещениями, базируется на втором этаже общежития для сезонных работников ООО «Качинский +». Подняться в библиотеку можно только по крутой металлической лестнице. Посетители – не только люди среднего возраста, но и дошкольники, школьники, пожилые люди. Представители старшего поколения жителей поселка постоянно пользуются услугами библиотеки. Возможным решением настоящей проблемы является строительство модульного здания для размещения библиотеки.

8. На территории ВМО находятся неиспользуемые объекты недвижимости, находящиеся в собственности города Севастополя. А именно: требуется снос или ремонт объектов капитального строительства, находящихся в аварийном состоянии: в районе врачебной амбулатории, объект незавершенного строительства – здание бани в поселке Солнечный, улица Андреевская в районе дома № 19, здание – нефункционирующая баня в поселке Солнечный улица Розовая, в районе дома № 45. Также необходим капитальный ремонт бывшего здания магазина в селе Андреевка по улице Центральная, д. 14 или провести оценку здания и земельного участка по

указанному адресу и реализовать через аукцион (продажу) с целевым назначением под медицинский или торговый объект.

9. В конце 2018 года на территории поселка Солнечный по адресу: улица Андреевская, д.18-а Департаментом городского хозяйства города Севастополя был начат демонтаж полуразрушенных магазинов, но так и не был закончен. Требуется завершить демонтаж объектов на улице Андреевская, д. 18а в поселке Солнечный.

10. Низкое напряжение в сетях потребителей. Необходимо строительство в селе Андреевка электрической подстанции мощностью 35/6 кВ.

11. Необходим ремонт дорожного покрытия по улицам Центральная, Верхняя, Уютная в селе Андреевка, по улицам Центральная в селе Андреевка и улице Андреевская в поселке Солнечный с устройством тротуарной дорожки.

12. По-прежнему неразрешенной остается проблема обилия бродячих животных (кошек и собак). Мероприятия по их отлову не проводятся в должном объеме. Также отсутствует порядок учета безнадзорных животных: собак и кошек. Отмечены случаи нападения собак на людей.

13. Врачебная амбулатория в селе Андреевка укомплектована необходимым медицинским оборудованием, однако физиотерапевтический кабинет не функционирует в связи с временным отсутствием специалиста необходимого профиля.

Вместе с тем, в 2020 году успешно разрешены следующие вопросы:

- проведена газификация села Андреевка;
- в поселке Солнечный отремонтировано твердое покрытие на всех улицах;
- частично проведено асфальтирование дорог в селе Андреевка;
- благоустроена набережная пляжа «Андреевка»;
- проведена полная реконструкция сетей наружного освещения всей территории ВМО;
- проведена реконструкция стадиона им. В.З.Кожеева.

**Проблемы в жизнедеятельности ВМО до настоящего времени сохраняют комплексный и системный характер. В этой связи сохраняют актуальность**

**рекомендации Уполномоченного, адресованные органам государственной власти и профильным организациям города Севастополя отраженные в Докладе омбудсмена за 2019 год – в части, касающейся усиления работы по улучшению состояния инфраструктуры на территории внутригородских муниципальных образований, решения социальных проблем.**

## **2.20. Участие в работе призывной комиссии**

Защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации. Эта обязанность закреплена в статье 59 Конституции Российской Федерации. В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (далее – Закон № 53-ФЗ), проведение мероприятий по обеспечению исполнения воинской обязанности, поступления на военную службу по контракту или поступления в мобилизационный людской резерв возложена на военные комиссариаты.

В пределах своих полномочий УПЧ либо его помощник на правах членов призывной комиссии принимали участие в рассмотрении жалоб на решения (заключения) районных призывных комиссий, а также в обсуждении организационных вопросов, связанных с проведением весенней и осенней призывных кампаний 2020 года.

**Все обращения, поступающие в адрес омбудсмена по вопросам защиты прав лиц, подлежащих призыву в Вооруженные Силы, рассматриваются в приоритетном порядке. Уполномоченный имеет доступ в распоряжение войсковых частей для встреч с новобранцами в рамках полученных обращений.**



**Особенностью призыва в Вооруженные Силы Российской Федерации в 2020 года стало ее проведение в условиях коронавирусной пандемии.**

В этой связи все плановые мероприятия, связанные с призывом и отправкой граждан в войска, проводились установленным порядком в сроки, скорректированные с учетом выполнения комплекса мер, направленных на недопущение распространения инфекции.

Впервые проблема проведения призыва в Вооруженные Силы Российской Федерации проявилась весной 2020 года, в период, когда пандемия и вызванные ей ограничения в городе Севастополе впервые явно заявили о себе.

Согласно информации, предоставленной в адрес Уполномоченного военным комиссариатом города Севастополя, в соответствии с распоряжением Губернатора

города Севастополя М.В. Развожаева от 25 марта 2020 года № 56-РГ созданы 10 призывных комиссий в муниципальных образованиях и призывная комиссия города Севастополя.

**В связи с введением ограничительных мер призывные комиссии муниципальных образований приступили к работе с 12 мая 2020 года.**

В соответствии с решением Губернатора города Севастополя, принятым на расширенном заседании призывной комиссии города Севастополя 14 мая 2020 года, в период весеннего призыва граждан на военную службу в военных комиссариатах районов силами и средствами Департамента здравоохранения города Севастополя проводится тестирование на COVID-19 всех граждан, вызываемых на мероприятия призыва. **По состоянию на 15 июня 2020 года положительных результатов не выявлено.**

Военными комиссариатами под руководством Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации и командования Южного военного округа заранее была проделана огромная подготовительная работа.

Призывные и сборный пункты города Севастополя оснащены бесконтактными термометрами, бактерицидными облучателями, тест-системами, хлорсодержащими дезинфицирующими средствами и средствами индивидуальной защиты (медицинскими масками, медицинскими перчатками, бахилами).

Для всех граждан, подлежащих призыву на военную службу, сотрудников военных комиссариатов, привлекаемого медперсонала установлены единые правила и требования в части соблюдения профилактических мероприятий.

Дезинфекция зданий и прилегающей территории проводилась 3 раза в сутки силами и средствами подразделения РХБ защиты Черноморского флота.

На сборном пункте тестирование граждан, призванных на военную службу, а также начальников воинских команд и сопровождающих лиц проводится силами и средствами 110-й поликлиники Черноморского флота.

На сборном пункте города Севастополя оборудованы:

- место встречи воинских команд, прибывших на сборный пункт; пост термометрии;



- места размещения воинских команд, прибывших из муниципальных военных комиссариатов;

- пункт тестирования;

- места ожидания результатов тестирования.

Разделены потоки движения граждан на сборном пункте.

Исключен проход на территорию военного комиссариата города Севастополя военнослужащих и лиц гражданского персонала других воинских частей.

Граждане, призванные на военную службу и прибывающие из военных комиссариатов районов на сборный пункт, заезжают через ворота на автомобиле. Термометрия проводится в автомобиле медицинским работником военного комиссариата. Место стоянки автомобиля не пересекается с другими автомобилями и автомобилями, прибывающими за убывающими командами.

Призывники выходили на пункте встречи воинских команд, прибывших на сборный пункт, и в сопровождении сотрудника сборного пункта перемещаются по отдельно выделенному маршруту на пункт проведения экспресс-тестирования на отсутствие COVID-19.

До получения результатов тестирования призывники находятся на местах ожидания результатов тестирования. Военным комиссариатам районов определены отдельные места ожидания.

После получения результатов тестирования призывники направляются на сборный пункт через отдельный вход.

В случае выявления граждан с признаками инфекционных заболеваний спланировано их направление машиной скорой помощи в городскую инфекционную больницу. Граждан, доставленных на сборный пункт вместе с заболевшими спланировано отправлять в обсерватор (пансионат «Изумруд»).

На сборном пункте призывники обеспечивались масками медицинскими (из расчета 16 штук на 1 человек на время нахождения на сборном пункте), а также на путь следования к месту прохождения военной службы.

С сотрудниками военных комиссариатов проведены инструктажи, как по личным мерам безопасности и по предотвращению распространения инфекции, так и по алгоритму действий в случае направления граждан на обсервацию.

На призывных и сборном пунктах:

- сформированы: в военном комиссариате города Севастополь - группа контроля военного комиссариата для координации проводимых мероприятий по противодействию возникновения и распространения случаев заболевания коронавирусной инфекцией; в военных комиссариатах районов - оперативные группы по контролю за коронавирусной инфекцией;

- организованы стационарные пункты контроля по недопущению заноса коронавирусной инфекции в здания военного комиссариата на пропускных пунктах;

- центр (военно-медицинской экспертизы) военного комиссариата, а также медицинские работники, прикомандированные из медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Севастополя, переведены на усиленный режим работы;

- разработан регламент рабочего времени (дежурства) для медицинского работника из числа сотрудников центра военно-врачебной экспертизы военного комиссариата, а также медицинских работников, прикомандированных из медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Севастополя, участвующих в проведении термометрии граждан;

- введен в действие уточненный регламент служебного времени военных комиссариатов города Севастополя на особый период. Организована работа гражданского персонала в двух-трех сменном режиме с минимальным привлечением личного состава, обеспечивающего функционирование подразделений военного комиссариата города Севастополя;

- до особого указания приостановлено посещение военных комиссариатов районов и военного комиссариата города Севастополя гражданами по личным вопросам, за исключением мероприятий призыва на военную службу. Работа с гражданами по личным вопросам на указанный период ведется по служебной переписке и электронной переписке через официальный сайт военного

комиссариата. Прием граждан по личным вопросам, имеющим социальные и жизненно важные цели, организован в военном комиссариате города Севастополя в специально оборудованном помещении в соответствии с регламентом работы военного комиссариата;

- на мероприятия призыва вызывались только граждане, спланированные для комплектования войск (сил). Решения в отношении граждан, имеющих право на отсрочку или освобождение от призыва на военную службу, принимались на основании подтверждающих документов без вызова в военные комиссариаты;

- во всех структурных подразделениях военного комиссариата определены и оборудованы специальные служебные помещения для изоляции до прибытия машины скорой помощи выявленного гражданина с подозрением на коронавирусную инфекцию;

- создан и постоянно поддерживался запас дезинфицирующих препаратов и средств индивидуальной медицинской защиты.

Все граждане, призванные на военную службу и отправляемые со сборного пункта города Севастополя, а также начальники воинских команд и сопровождающие лица в обязательном порядке проходили экспресс- тестирование на COVID-19 перед отправкой в войска (силы).

Воинские команды на путь следования обеспечивались медицинскими масками.

По прибытии в воинские части молодое пополнение помещалось на 2-недельный карантин с постоянным наблюдением медицинским персоналом воинских частей.

**Перечисленные меры безопасности широко применялись и в период осенней призывной кампании.**

На сборном пункте города Севастополя были оборудованы:

- место встречи воинских команд, прибывших на сборный пункт;
- пост термометрии;
- места размещения воинских команд, прибывших из муниципальных военных комиссариатов;

- пункт тестирования;
- места ожидания результатов тестирования.

Разделены потоки движения граждан на сборном и призывном пунктах.

Исключен проход на территорию военного комиссариата города Севастополя военнослужащих и лиц гражданского персонала других воинских частей.

Граждане, призванные на военную службу и прибывавшие из военных комиссариатов районов на сборный пункт, заезжали через ворота на автомобиле. Термометрия проводилась в автомобиле медицинским работником военного комиссариата. Место стоянки автомобиля не пересекалось с другими автомобилями, прибывающими за убывающими командами.

Призывники выходили на пункте встречи воинских команд, прибывших на сборный пункт, и в сопровождении сотрудника сборного пункта перемещались по отдельно выделенному маршруту на пункт проведения экспресс-тестирования на отсутствие COVID-19.

До получения результатов тестирования призывники находились на местах ожидания результатов тестирования. Военным комиссариатам районов были определены отдельные места ожидания.

После получения результатов тестирования призывники направлялись на сборный пункт через отдельный вход.

На сборном пункте призывники обеспечивались медицинскими масками из расчета 16 штук на 1 человека на время нахождения на сборном пункте, а также на путь следования к месту прохождения военной службы.

С сотрудниками военных комиссариатов были проведены инструктажи, как по личным мерам безопасности и по предотвращению распространения инфекции, так и по алгоритму действий, в случае направления граждан на обсервацию.

Были сформированы:

- в военном комиссариате города Севастополя – группа контроля военного комиссариата для координации проводимых мероприятий по противодействию возникновения и распространения случаев заболевания коронавирусной инфекцией;

- в военных комиссариатах районов – оперативные группы по контролю за коронавирусной инфекцией;

- стационарные пункты контроля по недопущению заноса коронавирусной инфекции в здания военного комиссариата на пропускных пунктах.

Центр (военно-медицинской экспертизы) военного комиссариата, а также медицинские работники, прикомандированные из медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Севастополя, были переведены на усиленный режим работы.

Введен в действие уточненный регламент служебного времени военных комиссариатов города Севастополя на особый период. Организовывалась работа гражданского персонала в двух-трех сменном режиме с минимальным привлечением личного состава, обеспечивающего функционирование военного комиссариата города Севастополя.

На мероприятия призыва вызывались только граждане, спланированные для комплектования войск (сил). Решения в отношении граждан, имеющих право на отсрочку или освобождение от призыва на военную службу, принимались на основании подтверждающих документов без вызова в военные комиссариаты.

Во всех структурных подразделениях военного комиссариата были определены и оборудованы специальные служебные помещения для изоляции до прибытия машины скорой помощи выявленного гражданина с подозрением на коронавирусную инфекцию.

Создан и постоянно поддерживается запас дезинфицирующих препаратов и средств индивидуальной медицинской защиты.

**Проблемных вопросов по обеспечению военнослужащих, призывников и сотрудников военных комиссариатов средствами индивидуальной защиты и дезинфицирующими средствами в ходе проведения мероприятий по призыву в Вооруженные Силы Российской Федерации в 2020 году не возникало.**

По состоянию на 31 декабря 2020 года с симптомами коронавирусной инфекции были выявлены:

- призывников – 41 человек;

- сотрудников военных комиссариатов – 6 человек.

Как и в период весеннего призыва, все граждане, призванные на военную службу и отправляемые со сборного пункта города Севастополя, а также начальники воинских команд и сопровождающие лица в обязательном порядке проходили экспресс-тестирование на COVID-19 перед отправкой в войска (силы).

Воинские команды на путь следования обеспечивались медицинскими масками.

По прибытии в воинские части молодое пополнение помещалось на 2-недельный карантин с постоянным наблюдением медицинским персоналом воинских частей.

**В результате проведенных мероприятий отправки в войска граждан с признаками инфекционных заболеваний не допущено.**

Некоторые аспекты итогов призыва на военную службу в 2020 году иллюстрируют следующие показатели:

1. Принято решений о направлении на альтернативную гражданскую службу в отношении 3 граждан (весной 2020 года), направлены для прохождения альтернативной службы – 2 человека (осенью – 2 человека), один человек по результатам медицинского освидетельствования признан временно не годным к военной службе.

**Следует отметить положительную практику рассмотрения обращений лиц, избравших альтернативную службу. Уполномоченный и сотрудник аппарата, являющийся представителем резервного состава комиссии, присутствуют на каждом заседании призывной комиссии и имеют неограниченные возможности беседы с данной категории граждан.**

2. В 2020 году возбуждено уголовных дел по статье 328 Уголовного кодекса Российской Федерации (уклонение от прохождения военной и альтернативной гражданской службы) в отношении 35 человек, из них:

- назначена мера уголовно-правового характера в виде судебного штрафа – 25 гражданам;

- отказано в возбуждении уголовного дела в отношении 1 гражданина;

- находятся на рассмотрении в судах уголовные дела в отношении 9 человек.

3. Граждан, привлеченных к административной ответственности по ст. 21.5 «Неисполнение гражданами обязанностей по воинскому учету» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за 2020 год, нет (в 2019 году – к административной ответственности было привлечено 33 человека).

4. Призывной комиссией города Севастополя рассмотрено 13 жалоб (в том числе, весной – 5, осенью – 8) на решения (заключения) призывных комиссий районов (далее – ПК), в том числе:

- по Ленинскому муниципальному округу – 2 (решение ПК отменено – 1, решение ПК – утверждено – 1);

- по Нахимовскому муниципальному округу – 4 (решение ПК утверждено – 4);

- по Гагаринскому муниципальному округу – 6 (решение ПК отменено – 1, решение ПК утверждено – 5);

по городу Инкерман – 1 (решение ПК отменено).

**Отметим, что в сравнении с предшествующим отчетным периодом (30 жалоб) количество жалоб на решения ПК существенно сократилось, что, безусловно, свидетельствует об увеличении качества работы районных комиссий.**

5. Решений (заключений) призывных комиссий муниципальных образований, обжалованных гражданами в судебном порядке:

- в 2020 году всего – 29, в том числе весной – 7, осенью – 22, из них решения (заключения) призывных комиссий оставлены в силе в отношении 26 граждан, находятся на рассмотрении в отношении 3 граждан.

В свою очередь, по информации Севастопольского городского суда, предоставленной в рамках подготовки настоящего Доклада, в 2020 году районными судами города Севастополя рассмотрено 43 административных дела об оспаривании решений призывной комиссии.

Из них: по 5 делам административные иски удовлетворены, по 2 делам производство прекращено в связи с отказом истца от административного иска, по остальным делам в удовлетворении административных исков отказано.

Дела, по которым административные иски удовлетворены, в основном, связаны с обжалованием решений призывной комиссии о зачислении административного истца в запас, как лица, не прошедшего военную службу по призыву, не имея на то законных оснований.

6. Не оповещено о явке на мероприятия, связанные с призывом на военную службу в 2020 году всего – 1101 человек.

Из них:

находятся в розыске – 620 человек, в том числе:

- в военном комиссариате Нахимовского и Ленинского районов города Севастополя – 280 человек;

- в военном комиссариате Гагаринского Балаклавского районов города Севастополя – 340 человек.

Убыли без снятия с воинского учета – 481 человек, в том числе:

- в военном комиссариате Нахимовского и Ленинского районов города Севастополя – 301 человек;

- в военном комиссариате Гагаринского Балаклавского районов города Севастополя – 180 человек.

Мероприятия по оповещению граждан, подлежащих призыву на военную службу, проводились ежедневно (включая выходные дни), путем вручения повесток лично призывникам по местам регистрации работникам военных комиссариатов города Севастополя, а также совместно с сотрудниками полиции и Росгвардии.

*Согласимся с мнением Заместителя Губернатора-Председателя Правительства Севастополя Алексея Парикина, выраженным в ходе расширенного заседания городской призывной комиссии осенью 2020 года, что усиление взаимодействия с депутатами внутригородских муниципальных образований, которые лично знают жителей МО и семьи призывников, несомненно, позволит повысить качество призывной кампании.*



## 2.21. Обеспечение прав военнослужащих

В течение 2020 года Уполномоченным продолжало осуществляться тесное взаимодействие с командованием Черноморского флота и учреждениями, подведомственными Министерству обороны Российской Федерации – в деле защиты прав военнослужащих.

Основной формой взаимодействия оставался обмен информацией в рамках рассмотрения обращений, проведение рабочих встреч.

Среди проблем, беспокоящих лиц, ранее проходивших военную службу (военных пенсионеров и членов их семей), продолжают сохранять актуальность вопросы реализации жилищных и имущественных прав.

Подробно о данной проблеме изложено в Докладах омбудсмена за предшествующий период, в том числе, за 2019 год.

Напомним ее содержание. Во время прохождения военной службы или работы в органах Министерства обороны Российской Федерации (далее – МО РФ) на территории города Севастополя в период его пребывания в составе Украины, МО РФ, согласно действующего на тот момент законодательства Российской Федерации и Украины военнослужащим были предоставлены жилые помещения (квартиры) в городе Севастополе. Эти квартиры были закреплены за ними на праве пользования после окончания военной службы. Указанное жилье было выведено из состава служебного и передано из собственности МО РФ в собственность города Севастополя.

После этого бывшие военнослужащие и члены их семей столкнулись с рядом проблем, связанных с реализацией жилищных и имущественных прав в отношении указанных объектов недвижимого имущества: не могли получить эти жилые помещения в собственность, не могут заключить договор социального найма и зарегистрироваться по месту проживания. Многие из них не имеют возможности представить справки о регистрации со всех мест проживания, так как проходили службу в воинских частях, находившихся в отдаленных районах (Камчатка, Тихоокеанский флот, Северный флот), а также в республиках Прибалтики, и не

имели регистрации при воинской части. Кроме этого, у заявителей имеются перерывы в регистрации, возникшие по причине затянувшегося процесса снятия с регистрационного учета при военной части и постановке на учет на территории города Севастополя в период увольнения с воинской службы.

В результате уполномоченные органы отказывают бывшим военнослужащим и членам их семей в регистрации, и не учитывают специфики прохождения ими службы в городе Севастополе в украинский период.

Таким образом, офицеры Черноморского флота, несшие службу на территории города Севастополя в самые тяжелые годы в период пребывания города в составе Украины, оказываются ограничены в своих правах.

**Анализ ситуации, сложившейся в данном вопросе, показывает, что данная проблема находится в стадии разрешения. Как отмечено в Докладе Уполномоченного за 2019 год, положительная динамика наметилась благодаря решениям, принятым Губернатором города Севастополя М.В. Развожаевым, который поручил профильным Департаментам Правительства Севастополя принять необходимые меры по разрешению настоящей проблемы.**

Согласно актуальной информации Департамента капитального строительства города Севастополя, предоставленной в адрес Уполномоченного, в соответствии с приказами заместителя Министра обороны Российской Федерации «О передаче объектов недвижимого имущества в собственность города Севастополя» в настоящее время проведены мероприятия по передаче из федеральной собственности в собственность города Севастополя недвижимого имущества в количестве 731 жилых помещений.

На основании распоряжений Правительства Севастополя «О приеме объектов недвижимого имущества (квартир) из федеральной собственности в собственность города Севастополя» (и на основании передаточных актов объектов недвижимого имущества) в Реестр собственности города Севастополя Департаментом по имущественным и земельным отношениям включено 731 жилых помещений.

Из них, в 2020 году передано из федеральной собственности в собственность города Севастополя 42 жилых помещения.

В 2020 году Департаментом капитального строительства предоставлено следующее количество государственных услуг:

- заключение (изменение) договора социального найма государственного жилищного фонда города Севастополя – 77 государственных услуг, из них положительных решений – 70, отрицательных – 7;

- заключение договоров о передаче в собственность граждан жилых помещений государственного жилищного фонда города Севастополя (приватизация) – 94 государственные услуги, из них положительных – 45, отрицательных – 49.

При этом граждане не лишены возможности реализовать право на обращение в суд для восстановления своих прав.

**До настоящего времени ситуация в области защиты жилищных прав бывших военнослужащих ЧФ РФ продолжает оставаться на личном контроле УПЧ города Севастополя. Вся актуальная информация по данной проблеме направляется в адрес УПЧ РФ Т.Н.Москальковой.**

**С учетом вышеизложенного, принимая во внимание актуальность проблемы, считаем целесообразным усилить межведомственное взаимодействие МО РФ, органов государственной власти города Севастополя, профильных организаций и учреждений – в рамках ее разрешения.**

## **2.22. Взаимодействие с религиозными организациями**

Данное направление деятельности института омбудсмена в городе Севастополе в 2020 году характеризуется укреплением совместной работы с Севастопольским Благодением и иными структурами Русской Православной Церкви. Также осуществлялось взаимодействие с иными конфессиями.

В связи с тем, что православие преобладает среди верующего населения города, сотрудничество с Русской Православной Церковью до настоящего времени продолжает оставаться особенно тесным.

Как и в предшествующий период, одним из основных направлений совместной работы является участие Уполномоченного и сотрудников аппарата в проведении различных совместных мероприятий духовно-просветительского характера.

Значимым направлением совместной работы с Севастопольским Благодичием стали мероприятия, реализуемые в рамках 100-летия эвакуации Русской армии генерала П.Н.Врангеля – события, положившего начало феномену Русского Зарубежья.

**Законом города Севастополя от 10 марта 2015 года № 122-ЗС «О праздниках и памятных датах города Севастополя» день эвакуации Русской армии (называемой также Русским Исходом) - 14 ноября 1920 года, определен памятной датой.**

Тема Исхода ноября 1920 г. тесно связана с трагедией красного террора в 1920-1921 гг., в ходе которого погибли тысячи наших соотечественников – тех, кто не сумел или не захотел уйти на чужбину.

Одним из мест массовых казней стала территория Максимовой дачи. В оврагах и балках, примыкающих к территории природного парка, нашли свой последний приют, по меньшей мере, сотни людей. Увековечивание их памяти – нравственный долг и предостережение современникам и будущим поколениям.

**В деле восстановления исторической справедливости и уврачевания векового раскола значимой вехой является создание в городе Севастополе храма-мемориала в память о жертвах российского лихолетья.**

Идея увековечить память о людях, пострадавших в переломное для страны время, появилась давно. В начале 1990-х годов в двух километрах от заповедника установили памятный камень, затем и поклонный крест.

В дальнейшем было принято решение о строительстве здесь Духовно-просветительского центра с храмом-памятником и музеем Гражданской войны. Проект храма-мемориала был впервые представлен 14 ноября 2018 года.

**В 2020 году деятельность по возведению будущего мемориального центра вышла в активную стадию.**

31 января 2020 года на месте будущего храма музея начаты земляные работы.

В течение 2020 года Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в мемориальных мероприятиях, связанных со строительством храма-мемориала в честь иконы Божией Матери «Умягчение злых сердец».

9 февраля 2020 года, в День памяти Собора Новомучеников и Исповедников Церкви Русской, на месте будущего храма состоялся молебен, а также освящение источника с купелью в честь священномученика Климента Римского, которая также станет частью мемориала.

Молебен на начало строительства храма совершил помощник благочинного Севастопольского округа протоиерей Стефан Сломчинский. За Богослужением молились: член Совета Федерации Федерального собрания РФ, председатель Севастопольского отделения Российского исторического общества - Екатерина Алтабаева, депутат Законодательного собрания города Вячеслав Горелов, Уполномоченный и его помощник Дмитрий Соколов, руководитель общественной организации «Исторический клуб «Севастополь Таврический» историк Вадим Прокопенков, духовенство, представители казачьих организаций и неравнодушные граждане.



Чин освящения источника и купели провел благочинный севастопольского округа протоиерей Сергей Халюта.

Торжественная закладка храма состоялась 27 июля 2020 года. Молебен возглавил епископ Ялтинский Нестор, викарий Симферопольской и Крымской епархии в сослужении благочинного Севастопольского округа протоиерея Сергея Халюты и духовенства.



В мероприятии также приняли участие член Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации Е.Б. Алтабаева, Уполномоченный, координатор проекта, председатель Общественной организации «Исторический клуб «Севастополь Таврический», В.Н. Прокопенков, представители общественности и казачества.

Летом 2020 года в конференц-зале Севастопольского благочиния состоялась рабочая встреча, связанная с подготовкой мемориальных мероприятий к 100-летию Русского Исхода.

На встрече присутствовали сенатор Совета Федерации Е.Б. Алтабаева, заместитель Губернатора города Севастополя Светлана Пирогова, Уполномоченный, благочинный Севастопольского церковного округа протоиерей Сергей Халюта, руководитель общественной организации «Исторический клуб «Севастополь Таврический» В.Н.Прокопенков.



Присутствующие обсудили детали научных, общественных и других мероприятий, запланированных на октябрь и ноябрь, даты их проведения, а также

вопрос подготовки специального оргкомитета при Правительстве города Севастополя. По результатам совещания было принято решение о координации действий по подготовке и проведению памятных дней в ноябре 2020 года.

**В ноябре 2020 года состоялось знаменательное событие. Строительство храма-мемориала в честь иконы Божией Матери «Умягчение злых сердец» было успешно завершено. 15 ноября 2020 года в храме была совершена первая Божественная литургия, которую возглавил благочинный Севастопольского округа протоиерей Сергей Халюта в сослужении настоятеля храма протоиерея Илии Алдошина и клириков Благочиния.**

По окончании Богослужения была совершена заупокойная лития по всем погибшим в годы Гражданской войны.

Затем благочинный и председатель общественной организации «Севастополь Таврический» В.Н. Прокопенков вручили памятные значки и благодарственные грамоты почетным гостям, попечителям и участникам проекта.

Среди награжденных был Уполномоченный, который поблагодарил благочинного, организаторов и участников строительства храма-мемориала, отметив исключительную значимость их деятельности для восстановления исторической правды.

**В свою очередь, Уполномоченный вручил В.Н. Прокопенкову благодарственный адрес за многолетнюю плодотворную деятельность в области исторического просвещения, за создание храма памяти к 100-летию Русского Исхода, за возвращение и преумножение памяти о прошлом города Севастополя.**





После завершения Богослужения у древнего обустроенного источника святого Климента Римского состоялась закладка Аллеи «Русского исхода», организованная общественной организацией «Севастополь Таврический» и общиной храма.



Почетные гости, среди которых сенатор Российской Федерации Е.Б. Алтабаева, потомки русских эмигрантов – князя Владимир и Николай Трубецкие,

депутат Государственной Думы Светлана Борисовна Савченко высадили деревья в память об ушедших в изгнание и погибших в годы Гражданской войны.

При высадке крымских кипарисов использовалась освященная земля гаваней, где стоял Русский флот, покинувший Севастополь, и городов, где наши соотечественники со своими семьями нашли новый дом.

Таким образом, произошло символичное воссоединение обретших на чужбине вечный покой соотечественников с родной землей. После завершения мероприятий 100-летнего юбилея Аллея станет памятным местом. Уход за ней будет осуществляться силами общественной организации «Севастополь Таврический» и общиной храма.

**Считаем, что реализованная инициатива имеет огромное положительное значение в деле восстановления исторической памяти и преодолении векового раскола.**

Согласно Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 15 августа 2015 года № 1561-р, **Россия не может в полной мере стать правовым государством и занять ведущую роль в мировом сообществе, не увековечив память многих миллионов своих граждан, ставших жертвами политических репрессий. Особенно важным в этой связи является осознание трагического опыта России, пережитого страной и ее гражданами после октябрьских событий 1917 года, который характеризуется разрывом традиций, утратой преемственности культурного опыта, разрушением межпоколенческих связей.**

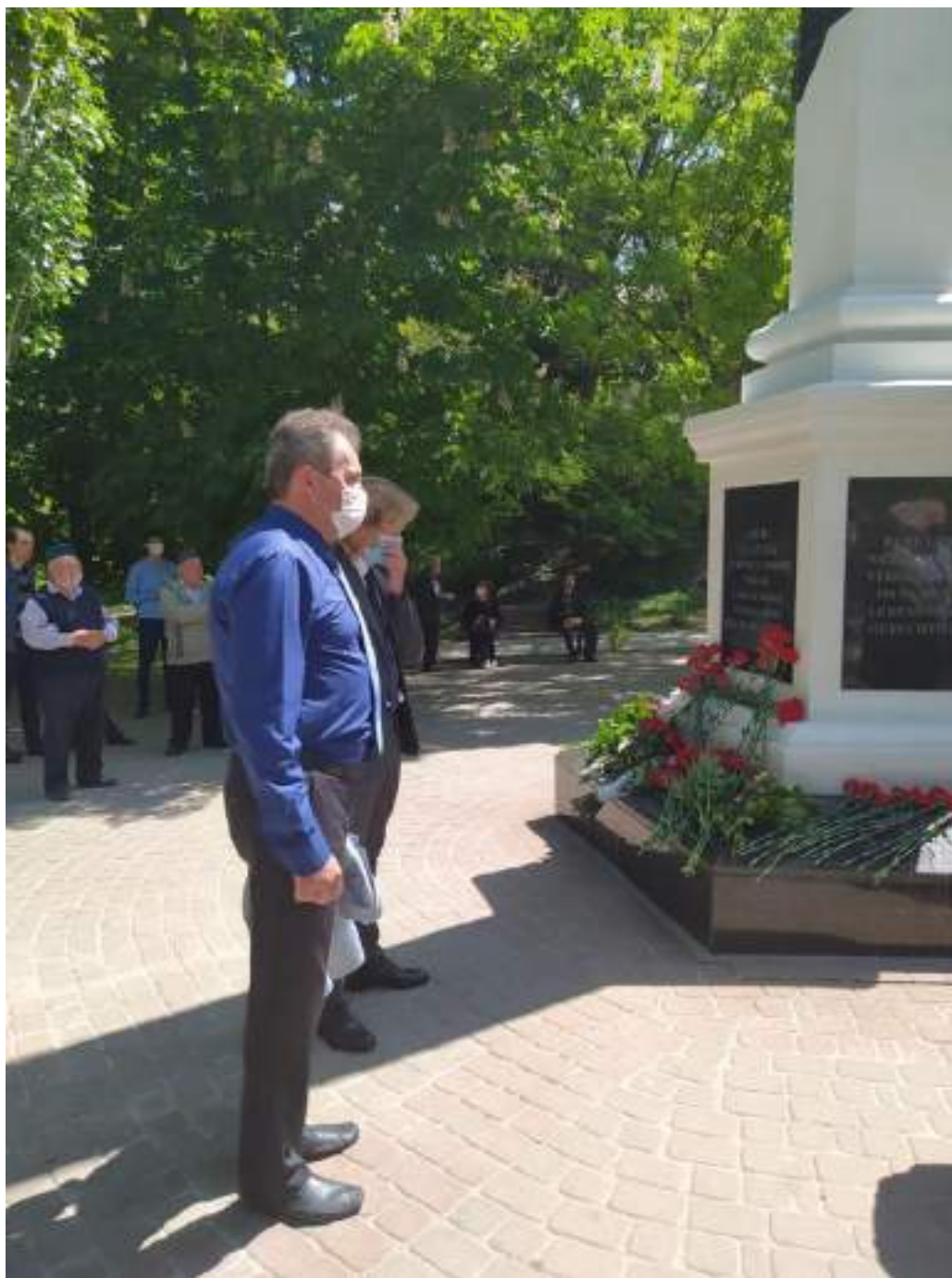
Таким образом, строительство храма-мемориала не только служит примером эффективной реализации положений Концепции в городе Севастополе. Так восстанавливается справедливость и происходит увековечивание памяти наших соотечественников, ставших жертвами жестокого и страшного времени.

Взаимодействие Уполномоченного в области мемориально-просветительской деятельности осуществляется и в рамках сотрудничества с иными традиционными религиозными организациями и национально-культурными обществами.

18 мая в городе Севастополе отмечается День памяти жертв депортации.

В годы Великой Отечественной войны с территории Крымского полуострова по национальному признаку выслали более 200 тысяч представителей разных народов: татар, немцев, греков, болгар, армян. Наибольшую известность получили депортации мая 1944 года, хотя еще в августе 1941 года из Крыма были выселены более 50 тысяч немцев.

Ежегодно в этот день в городе Севастополе проводятся мемориальные мероприятия, в которых принимают участие представители органов государственной власти, национально-культурных обществ, общественных и религиозных организаций, историки и краеведы.



Не стал исключением и 2020 год. Несмотря на сложную ситуацию, вызванную распространением коронавирусной инфекции, в сквере на улице Вокзальной возле Мемориала депортированным народам Крыма состоялось традиционная акция памяти. Председатель Законодательного Собрания города Севастополя Владимир Немцев, Губернатор Севастополя Михаил Развожаев, Уполномоченный, представители национально-культурных обществ возложили цветы к памятнику.

Национальная политика в городе Севастополе направлена на активизацию и мобилизацию человеческого, интеллектуального и делового потенциала городского



сообщества в целях безопасного, гармоничного и поступательного развития города Севастополя как субъекта Российской Федерации.



При реализации национальной политики в городе Севастополе неуклонно соблюдается приоритет государственных интересов и процесс формирования российской гражданской нации в гармоничном сочетании интересов этнических и религиозных групп, равенства прав и свобод человека и гражданина независимо от национальной принадлежности и отношения к религии.

В своей работе Уполномоченный по правам человека в городе Севастополе неукоснительно руководствуется и этими принципами. В адрес омбудсмана нередко обращаются люди, которые подверглись депортации или иным видам репрессий в годы советской власти, и в рамках рассмотрения обращений Уполномоченный стремится оказать им возможную помощь.



**Произошедшее несколько десятилетий назад – трагедия, которая в настоящее время получила надлежащую не только нравственную, но и юридическую оценку. Сегодня мы должны хранить мир и согласие между**

**людьми разных национальностей и вместе трудиться на благо нашей Отчизны. Помнить о событиях прошлого, чтобы никогда не допустить повторения.**

В рамках рассмотрения поступивших обращений омбудсмен оказывает возможное содействие религиозным организациям и гражданам, осуществляющим исследовательскую и мемориально-просветительскую работу в области возвращения памяти о наших соотечественниках – священнослужителях и верующих, которые необоснованно пострадали в ходе политических репрессий в сложное для страны время.

*Одним из основных направлений деятельности по увековечению памяти жертв политических репрессий, определенных Концепцией государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2015 года № 1561-р, является обеспечение доступа к архивным материалам с учетом требований действующего законодательства.*

*К сожалению, в жизни встречаются ситуации, когда исследователи не могут поработать с нужными документами, так как интересующие их дела репрессированных граждан нередко имеют ограниченный доступ.*

*Примечательна ситуация, в которой оказался гр. О. Автор обращения осуществляет работу по увековечиванию памяти православных священнослужителей и верующих мирян – жителей города Севастополя, которые пострадали в годы советской власти. Заявитель обратился в Государственный архив Республики Крым, с просьбой предоставить возможность ознакомиться с интересующими его архивно-следственными делами. Однако гр. О. было отказано в его просьбе в связи с отсутствием актов о рассекречивании и документов о снятии ограничений в доступе.*



2020 декабря 2

Уполномоченному по правам человека  
в г. Севастополе Буцай П. Ю.  
пр. Героев Сталинграда, 57, г. Севастополь  
299059.

От [Имя] [Фамилия] [Инициалы]  
ул. [Имя] [Фамилия] [Инициалы] Севастополь.  
299011.

Аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Севастополе		
Вх. №	1354 / 2020	
02	12	2020 г.

Павел Юрьевич, благодарю Вас и Ваших сотрудников за помощь в положительном разрешении моего обращения. Прошу также передать благодарность сотрудникам Аппарата по правам человека в Российской Федерации, авторитетное мнение которого привело к успеху: после многомесячной переписки Государственный комитет по делам архивов Республики Крым распорядился о начале работы по снятию ограничения к доступу к архивным следственным делам репрессированных в 1920-1930 годы православных священно-церковнослужителей и мирян Севастополя.

Первые несколько дел уже открыты. Вашим усердием с Божьей помощью память о погибших мучениках за веру будет увековечена.

*Разрешение этой ситуации оказалось делом весьма непростым, но пусть и по прошествии времени, положительный результат был достигнут. По многочисленным запросам севастопольского омбудсмена, при поддержке Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой, специалисты Государственного комитета по делам архивов Республики Крым совместно с сотрудниками архива провели работу с интересующими гр. О. архивно-следственными делами. В результате было принято решение о начале работы по*



*снятию ограничений в доступе, и первые несколько дел в настоящее время стали доступны исследователю.*

*Довольный оказанной помощью, заявитель выразил омбудсмену и УПЧ РФ Т.Н.Москальковой благодарность.*

В рассматриваемый период продолжено участие Уполномоченного в организации и проведении Региональных Рождественских образовательных чтений.

7 июля 2020 года в конференц-зале воскресной школы Свято-Владимирского собора в Херсонесе состоялось заседание Оргкомитета Региональных Рождественских образовательных чтений.

Региональные Рождественские образовательные чтения – это один из крупных городских общественных форумов и одно из значимых событий в общественной, социальной, культурной, педагогической жизни Севастополя.

Чтения включают в себя более 64 мероприятий: конференций, конкурсов, как региональных, так и международных, круглых столов, мастер-классов, учебных программ, выставок.

В 2020 году чтения проводились на тему: «Александр Невский: Запад и Восток, историческая память народа»

Темой встречи стала подготовка к проведению чтений 29 ноября – 6 декабря 2020 года в городе Севастополе. Цель заседания – объединить усилия органов законодательной и исполнительной ветвей власти города Севастополя, высших учебных заведений города и Симферопольской и Крымской епархии в процессе подготовки и проведения Региональных Чтений.

Заседание прошло под председательством Губернатора города Севастополя М.В.Развожаева, Благодящего Севастопольского округа, Сопредседателя Оргкомитета Протоиерей Сергия Халюты, председателя Законодательного Собрания города Севастополя Владимира Немцева.



В ходе дискуссии было предложено утвердить состав Оргкомитета IX Региональных Рождественских Образовательных Чтений в городе Севастополе из состава присутствующих на заседании. Был обговорен вопрос участия делегации от города Севастополя из состава представителей государственных учреждений, Ресурсного центра по духовно-нравственному воспитанию Департамента образования, Севастопольского благочиния, в программе Международного этапа Чтений в городе Москва в январе 2021 года и информационной поддержки мероприятий.



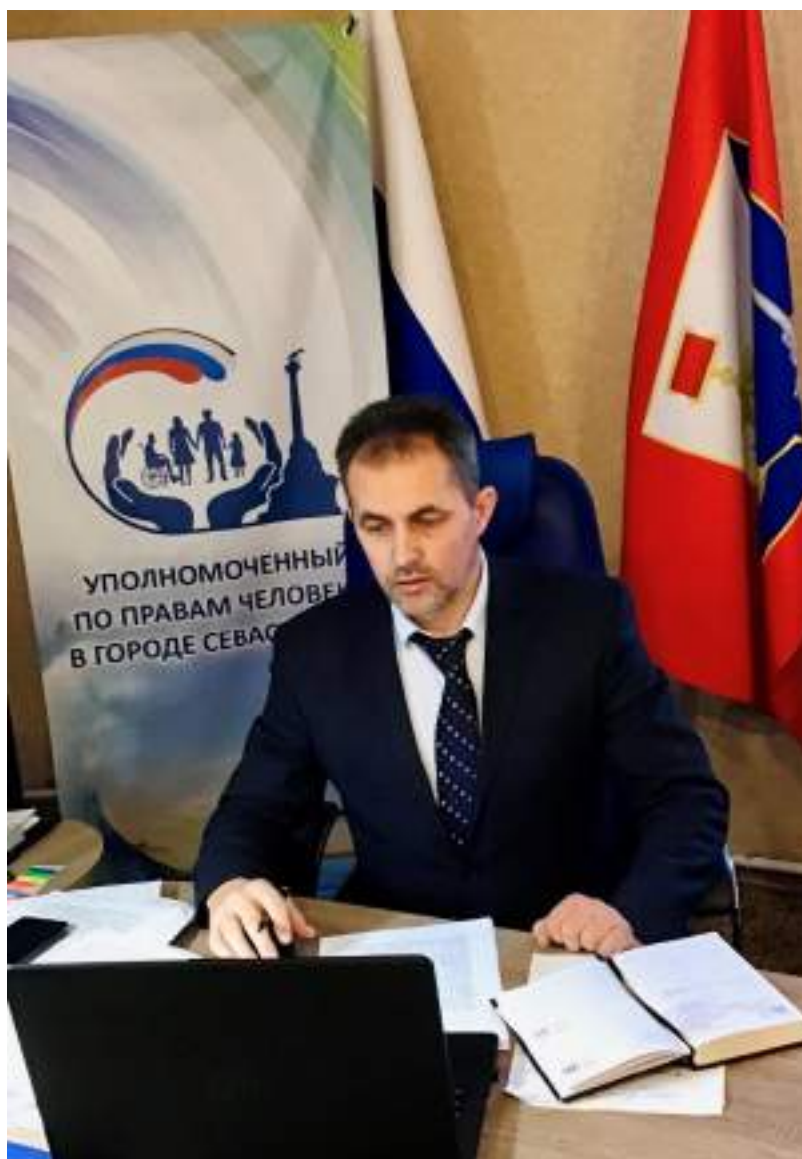
Также участники обсудили итоги конкурса «За нравственный подвиг учителя» в 2019 году. В прошлом году подано 24 заявки, из которых все официально зарегистрированы. Постановили представить к премии Губернатора победителей Конкурса «За нравственный подвиг учителя» и наградить в рамках соответствующих мероприятий.

В декабре 2020 года на базе Севастопольского гуманитарно-педагогического института СевГУ состоялась научно-практическая конференция «Александр Невский: Запад и Восток, историческая память народа».

В рамках конференции Уполномоченный обратился к участникам с приветственным словом, в котором привел слова Президента России Владимира Путина, назвавшего святого благоверного князя ярким примером служения Отечеству, сделавшим все для того, чтобы объединить всех вокруг своих идей, всех, кто любит Россию, устремиться к ее развитию.

Также Уполномоченный обратил внимание на мнение наместника Александро-Невской лавры, епископа Кронштадтского Назария:

*«Передача святынь, которые находятся в музеях, - это наиболее сложный вопрос, и, конечно, в первую очередь Святейший Патриарх поставил... просьбу о возвращении раки для мощей Александра Невского,... которая была изготовлена еще при императрице Елизавете Петровне... Она попала в 1922 году в Эрмитаж и ныне там находится... Какие-то части... этого комплекса утрачены, но большинство сохранилось, и, конечно,... мы не отказываемся от того, чтобы эта рака вернулась, потому что она была предназначена как вместилище святых мощей... и это был бы огромный подарок и восстановление некоей справедливости».*



Возвращение лавре раки обсуждается уже много лет.

Отметив огромную позитивную роль князя Александра Невского в истории России, Уполномоченный предложил отразить в итоговом документе конференции необходимость обратиться к директору Эрмитажа Михаилу Пиотровскому с просьбой передать Русской Православной Церкви раку святого.

Организаторы мероприятия подвели итоги Творческих конкурсов среди студентов вузов Крыма и Севастополя в номинациях:

- «Знатоки этно-конфессиональной географии Средиземноморско-Черноморского региона»;
- «Знатоки христианской истории и культуры»;
- «Знатоки духовного пути святого православного князя Александра Невского».

Затем состоялись выступления участников с докладами по следующим темам:

- Геополитическая ситуация – Россия между Востоком и Западом;
- Духовное покровительство святого князя Александра Невского Российскому Императорскому Дому;
- Духовный путь святого князя Александра Невского;
- Традиция имянаречения Александром в русском антропонимиконе;

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, мероприятие проводилось в дистанционном формате.

Также в 2020 году в рамках рассмотрения обращений граждан, поступающих в адрес Уполномоченного, принимались необходимые меры по восстановлению их религиозных прав. Важно отметить, что обращения по данной проблематике отличаются сложностью, и зачастую затрагивают вопросы, которые находятся в ведении разных организаций.

*Пример тому - коллективное обращение жителей города Севастополя и Республики Крым, по вопросам жизнедеятельности и в интересах Балаклавского Свято-Георгиевского монастыря, расположенного на мысе Фиолент. Заявители выразили обеспокоенность различными негативными факторами, которые, по их мнению, влияют на жизнедеятельность монастыря.*



*Одним из них являлось наличие на территории Яшмового пляжа нестационарных торговых объектов, которые реализовывали спиртные напитки, сигареты, а также, по мнению заявителей, предоставляли отдыхающим в пользование кальяны, заправляли электронные сигареты. Авторы обращения усматривали в этом неуважение к обществу и оскорбление религиозных чувств верующих.*



*В рамках обращения севастопольский Уполномоченный обратился в адрес Главного управления потребительского рынка и лицензирования Севастополя с просьбой, в пределах компетенции, провести проверку вышеуказанных обстоятельств и при наличии законных оснований - принять возможные меры реагирования.*

*В результате проведенных мероприятий проблемные НТО были демонтированы силами правообладателей.*

*Тем самым по обращению Уполномоченного были приняты меры по защите религиозных прав заявителей, жителей и гостей города Севастополя, которые посещали Фиолент с намерением прикоснуться к православной святыне.*

В отчетный период продолжала сохранять актуальность и остроту проблема обеспечения свободного доступа на территорию Государственного историко-археологического музея-заповедника «Херсонес Таврический», а также выделения специального места для купания как верующих, так и жителей близлежащих домов.

Обращения по данному вопросу поступали в адрес Уполномоченного в течение всего 2020 года. Вопросы обеспечения свободного доступа на территорию заповедника и омовения в прилегающей акватории, неоднократно обсуждались в ходе рабочих встреч с руководством заповедника, представителями органов государственной власти и профильными учреждениями города Севастополя.

К сожалению, до настоящего времени проблема продолжает сохранять актуальность.

**Позиция Уполномоченного по данному вопросу остается неизменной: возможным решением конфликтной ситуации является организация беспрепятственного и бесплатного посещения Херсонеса (согласно договора, заключенного Севастопольским благочинием с руководством музея) верующими, иногородними паломническими группами, а также выделения специального места для купания как верующих, так и жителей близлежащих домов.**

### **2.23. Помощь соотечественникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации за пределами Российской Федерации**

В Докладе Уполномоченного за 2019 год отражена проблема задержаний наших сограждан властями и силовыми структурами соседнего государства – Украина. На конкретных примерах показано, сколь трудным является освобождение каждого попавшего в беду соотечественника, и сколь тяжелое бремя ложится на плечи его родственников, которым приходится нести расходы, связанные с оплатой услуг адвоката, приобретения предметов первой необходимости, средств гигиены, медикаментов и теплой одежды. После возвращения из украинского плена наши

соотечественники остро нуждаются в реабилитации и ресоциализации, восстановлении по месту учебы, работы.

**Эта проблема сохраняла актуальность и в 2020 году.**

Уже в начале года, после завершения Рождественских и новогодних каникул, в адрес Уполномоченного поступила информация об очередном задержании жителя города Севастополя властями соседнего государства.

*8 января 2020 года при пересечении государственной границы между Российской Федерацией и Украиной, в ходе осуществления паспортного контроля в пункте пропуска «Чонгар» Херсонской области, сотрудниками украинских силовых структур задержан житель города Севастополя гр. А.*

*После задержания доставлен в город Херсон, где 9 января 2020 года суд избрал в отношении задержанного меру пресечения в виде содержания под стражей сроком до 3 марта 2020 года и определил сумму залога – 168 160 гривен (что эквивалентно 426 000 рублей). Нашему соотечественнику инкриминируют нарушение части 5 статьи 260 Уголовного кодекса Украины (участие в деятельности непредсказуемых законом вооруженных формирований). Санкция статьи предусматривает ответственность в виде лишения свободы от 10 до 15 лет.*

*В качестве доказательств «антиукраинской деятельности» гр. А. предъявляют фотографии, на которых он запечатлен с медалями участника Русской весны и удостоверением к ним.*

*Задержанный является глухонемым, инвалидом детства по слуху, имеет 3-ю группу инвалидности. В деятельности подразделений самообороны не мог принимать участие по состоянию здоровья, вместе с тем участвовал в митингах, которые проводились в городе Севастополе накануне проведения Общекрымского референдума 16 марта 2014 года. На территорию соседнего государства гр. А. выехал 1 января 2020 года с паломнической целью (посещение Рождественской литургии в Киево-Печерской лавре).*

*7 февраля 2020 года гр. А. отпущен под залог, и в настоящее время находится в городе Киеве.*



**На данный момент Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой, Губернатором Севастополя Михаилом Развожаевым, Министром иностранных дел Сергеем Лавровым, севастопольским омбудсменом, а также соответствующими структурами проводится комплексная работа по осуществлению скорейшего обмена инвалида А. и его возвращения.**

**Жизненно важным аспектом является поддержка содержания гр. А. в Херсоне, где у него нет ни родственников, ни друзей, ни жилья, ни средств к существованию. Эта поддержка осуществляется благодаря Губернатора Севастополя М. Развожаева до возвращения севастопольского инвалида домой.**

Ввиду вынужденного пребывания задержанного за пределами нашей страны по просьбе УПЧ работодателем гр. А. дважды принималось решение о его оставлении на работе путем продления отпуска без сохранения заработной платы.

В этой связи скорейшее разрешение вопроса о возвращении гр. А. на Родину является жизненно важной необходимостью.

**Выводы омбудсмента по данной проблеме, изложенные в Докладе за 2019 год, неизменны. В связи с непризнанием Украиной государственных институтов, действующих на территории двух молодых субъектов, положительное разрешение вопросов, связанных с освобождением наших сограждан из украинского плена, возможно исключительно в тесном взаимодействии с УПЧ РФ и федеральными органами.**

Также сохраняет актуальность проблема прекращения уголовного преследования наших сограждан властями соседнего государства после их возвращения на Родину. В связи с тем, что в отсутствие фигурантов уголовных дел продолжают проводиться следственные действия и судебные заседания, существует высокая вероятность их заочного осуждения и объявления в международный розыск.

**Таким образом, выехав за пределы Российской Федерации, освобожденный из плена россиянин может быть задержан на территории третьих стран и передан украинской стороне.**

*Так, после возвращения на Родину в отношении гр. Р., который был освобожден в результате обмена, состоявшегося 29 декабря 2019 года, украинской стороной открыто новое уголовное дело по обвинению в совершении преступления, предусмотренного статьей 331 Уголовного кодекса Украины (незаконное пересечение государственной границы). Основание: прибытие в город Севастополь по железной дороге через Крымский мост со стороны континентальной России.*

**Решение данной проблемы – сложная и комплексная задача, которая может быть разрешена только при тесном взаимодействии УПЧ РФ, региональных омбудсменов, федеральных органов государственной власти и правозащитных организаций.**

*21 февраля 2020 года в Законодательном Собрании города Севастополя при поддержке Губернатора Севастополя М.В. Развожаева под председательством члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Екатерины Алтабаевой и по инициативе севастопольского омбудсмена состоялось межведомственное рабочее совещание по вопросу обеспечения защиты прав граждан Российской Федерации — жителей Севастополя и Крыма при посещении Украины.*



В мероприятии приняли участие федеральный инспектор по городу Севастополю Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе Олег Тищенко, второй секретарь представительства Министерства иностранных дел Российской Федерации в городе Симферополе Олег Родивилов, севастопольские парламентарии Татьяна Щербакова и Сергей Колбин, советник губернатора города Севастополя Алексей Савченко, директор Департамента общественных коммуникаций города Севастополя Анастасия Солопеко, исполняющий обязанности директора Департамента общественной безопасности Алексей Краснокутский, начальник Управления по вопросам миграции УМВД России по городу Севастополю Николай Старухин, представители Пограничного управления Федеральной службы безопасности России по Республике Крым и Севастополю.

Участники обсудили совместную деятельность уполномоченных органов по выявлению фактов задержания на территории Украины граждан Российской Федерации – севастопольцев и крымчан. Отметив серьезность сложившейся ситуации, выступающие пришли к единому мнению о необходимости регулярно актуализировать информацию по данной проблеме.

Также обсуждалось, каким неправомерным ограничениям и попыткам преследования по политическим мотивам могут быть подвергнуты севастопольцы и крымчане, рискнувшие пересечь границу с Украиной.

В ходе совещания омбудсмен отметил, что случаи задержания крымчан в украинских пунктах пропуска случаются все чаще.



В связи с тем, что случаи задержания наших соотечественников с высокой вероятностью могут повториться в дальнейшем, повышенное внимание участники совещания уделили подготовке информации для граждан Российской Федерации – жителей Севастополя и Крыма, планирующих поездку на территорию Украины.

По результатам кропотливой работы по освобождению наших сограждан, задержанных властями соседнего государства, осуществляемой Уполномоченным в течение почти пяти лет совместно с УПЧ РФ, федеральными и региональными органами государственной власти, правозащитными организациями, подготовлен специальный доклад «Возвращение. Защита прав граждан, задержанных на территории Украины».



Уполномоченный  
по правам человека  
в городе Севастополе

# ВОЗВРАЩЕНИЕ.

Защита прав граждан,  
задержанных  
на территории Украины



Специальный доклад подготовлен на основе системной работы аппарата, многочисленных обращений в защиту задержанных граждан России, анализа обращений граждан, выездных приемов, материалов, собранных по итогам посещения организаций и учреждений, проведенных экспертных советов,



конференций, «круглых столов», рабочих совещаний с участием представителей органов государственной власти города Севастополя, профильных учреждений, общественных организаций.

В соответствии с Законом города Севастополя от 26 июня 2015 года № 159-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в городе Севастополе», экземпляр спецдоклада передан Уполномоченным в рамках рабочей встречи Губернатору города Севастополя М.В. Развожаеву.

Также экземпляры доклада переданы УПЧ РФ, сенатору Екатерине Алтабаевой, командующему Черноморским флотом вице-адмиралу Игорю Осипову, председателю Законодательного Собрания города Севастополя Владимиру Немцеву и депутатам городского парламента.

Также спецдоклад, в рамках правового просвещения, передан в Центральную городскую библиотеку им. Л.Н.Толстого, библиотеки Севастопольского государственного университета, филиала Российского экономического университета им. Плеханова, института экономики и права (филиала) Образовательного учреждения профсоюзов высшего образования «Академия труда и социальных отношений» в городе Севастополе. Кроме того, электронные версии доклада направлены в адрес Филиала ФГКОУ «Нахимовское военно-морское училище Министерства обороны Российской Федерации» (Севастопольское президентское кадетское училище) и Морского колледжа СевГУ.

Электронная версия доклада представлена на официальном сайте омбудсмена<sup>1</sup>.

**До настоящего времени вопросы оказания помощи нашим согражданам, попавшим в трудную ситуацию за пределами Российской Федерации, находятся на особом контроле Уполномоченного. Обращения по данной проблематике рассматриваются в приоритетном порядке.**

К сожалению, приходится констатировать, что пандемия коронавирусной инфекции COVID-19 создала дополнительные препятствия для освобождения

---

<sup>1</sup> URL: <https://ombudsman92.ru/pravovoe-prosveshchenie/literatura-upolnomochennogo/doklad-zashchita-prav-grazhdan-zaderzhannykh-na-territorii-ukrainy>

наших сограждан, задержанных украинскими силовыми структурами. На эту проблему обратила внимание УПЧ РФ Т.Н. Москалькова. Федеральный омбудсмен отметила, что в этой связи необходимо составить список граждан России, которые находятся в местах лишения свободы за рубежом и нуждаются в помощи.

*«Необходимо составить полный список россиян, которые находятся за границей в местах лишения свободы и которым нужна помощь.»*

*Создать такой реестр можно при нашем Аппарате или при Министерстве иностранных дел РФ. Финансирование оказания помощи согражданам, попавшим за решетку, должно быть добровольным, для этих целей уже существует Фонд поддержки соотечественников»,* – сказала Татьяна Николаевна.

**Выражая поддержку данной инициативе, отметим, что что в то время, как наши соотечественники, выехав на территорию соседнего государства, даже в обычное время рискуют оказаться задержанными и привлеченными к ответственности за «антиукраинскую деятельность», жители Украины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации на территории России, всегда могут получить поддержку и помощь.**

*Показательно обращение гражданина соседнего государства П., поступившее в адрес омбудсмана из правительства Севастополя. Автор обращения проживает в городе Херсоне. Его сын с 2012 года безвыездно проживал в городе Севастополе.*

*После принятия города в Российскую Федерацию в марте 2014 года российского гражданства не принимал, умер в мае 2020 года. Однако в связи с введением ограничительных мер из-за распространения коронавирусной инфекции отец не мог вывезти гроб с телом сына на Украину для захоронения.*

*В этой связи заявитель просил оказать содействие в решении настоящей проблемы.*

*В рамках рассмотрения обращения Уполномоченный провел рабочую встречу со своим коллегой – крымским омбудсменом Ларисой Опанасюк и представителями Пограничного управления ФСБ России по Республике Крым.*

Также аппарат Губернатора города Севастополя поручил ГУП «Специализированная служба по вопросам похоронного дела» оказать содействие в транспортировке гроба с телом до границы с Украиной.

В результате проведенной совместной работы проблема, изложенная заявителем, получила разрешение. Отец на своем транспорте пересек границу и без лишних задержек принял тело своего сына для погребения на родине.

«Я искренне Вам благодарен за помощь в решении моей проблемы», – отметил П.

**Нужно отметить, что хотя проблема необоснованных задержаний наших сограждан властями соседнего государства в условиях коронавирусной пандемии была отеснена на второй план, она продолжает сохранять актуальность.**

**В этой связи рекомендуем органам государственной власти города Севастополя:**

**– усилить с федеральными органами и международными организациями взаимодействие по распространению информации о подлинной ситуации в городе в области обеспечения прав и свобод человека и гражданина. Противодействие недостоверным сведениям, распространяемым определенными государствами и силами на международной арене, является важным условием на пути преодоления экономических санкций, признания свободного волеизъявления жителей города мировым сообществом;**

**– через средства массовой информации, путем наглядной агитации (создание социальной рекламы и размещение ее на билбордах) на постоянной основе доводить до жителей города сведения о потенциальных рисках и угрозах, которым они подвергаются, выезжая в соседнее государство;**

**– рассмотреть возможность создания в городе Севастополе фонда для помощи нашим согражданам, которые оказались в украинском плену.**

Помощь соотечественникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации за пределами Российской Федерации, и связанные вопросы, в деятельности омбудсмена не исчерпываются только «украинским направлением».



В условиях пандемии в 2020 году трудности с возвращением на Родину испытали наши соотечественники, которые оказались на территории стран дальнего Зарубежья.

Чтобы ограничить распространение вируса, снизить порог эпидемии, правительства разных стран вводят карантин и закрывают границы. Как следствие, транспортное сообщение между городами и государствами становится затрудненным. Сотни и тысячи людей (в том числе граждан России), которые находятся за пределами своей Родины, не могут вернуться, мужья и жены, родители и дети на неопределенное время оказываются разлученными, что причиняет им дополнительные страдания.

**Скорейшее возвращение наших соотечественников домой, их воссоединение с близкими после прохождения обязательной обсервации – задача, которая требует объединенных усилий различных государственных институтов.**

*В условиях режима повышенной готовности, действующего на территории города Севастополя в связи с распространением эпидемии, в адрес Уполномоченного обратились гр. К. и гр. Б., которые оказались в трудной жизненной ситуации.*

*Их сын является студентом Рочестерского технологического института, который расположен в США в штате Нью-Йорк, и в настоящее время закрыт из-за пандемии коронавируса COVID-19.*

*На момент обращения родителей молодой человек безуспешно пытался вернуться на Родину, но не мог этого сделать ввиду ограничений, введенных Российской Федерацией (срок въезда в страну после 1 января 2020 года). Вместе с тем, по информации заявителей, их сын въехал на территорию США ранее 1 января 2020 года – в конце августа 2019 года. На зимние каникулы не приезжал ввиду затрудненного финансового положения родителей. В сложившейся ситуации ему пришлось экстренно приобрести билет авиакомпании «Аэрофлот» на 1 апреля 2020 года, но этот рейс был отменен.*

*При содействии российского посольства и благотворительной организации помощи соотечественникам сын заявителей был временно поселен в Нью-Йорке, где проживал у незнакомых людей в ожидании возвращения.*

*Согласно материалам обращения, их сын имеет хроническое заболевание, которое требует ежедневной лекарственной терапии.*

*Заявители опасались за жизнь и здоровье их сына, являющегося их единственным ребенком, страдающего хроническим заболеванием, требующим ежедневной лекарственной терапии, так как в списках возвращающихся рейсом 7 апреля 2020 года его не было, а вследствие введенных ограничений, по мнению родителей, существовала высокая вероятность того, что молодой человек может остаться в Нью-Йорке, охваченном пандемией, на неопределенное время, без необходимой медицинской помощи и средств к существованию.*

*В рамках рассмотрения заявления севастопольский омбудсмен незамедлительно обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, Министерства иностранных дел Российской Федерации, и.о. представителя Министерства иностранных дел Российской Федерации в городе Симферополе с просьбой оказать возможную помощь в возвращении сына заявителей на Родину.*

*В результате были приняты все срочные необходимые меры по разрешению настоящей проблемы. По обращению Уполномоченного Министерством иностранных дел Российской Федерации в лице директора Департамента Северной Америки Г. Борисенко, по итогам обращений МИД России и Посольства России в США в Минкомсвязи России, которое отвечает за регистрацию желающих вернуться на Родину и заполнение вывозных бортов, молодой человек был включен в список пассажиров рейса «Аэрофлота» по маршруту Нью-Йорк – Санкт-Петербург – Москва. 15 апреля 2020 года он вернулся в нашу страну и прошел observation.*

*Омбудсмен выразил благодарность УПЧ РФ Т.Н. Москальковой и министру иностранных дел Российской Федерации С.В. Лаврову за оказанное содействие в скорейшем разрешении настоящей проблемы.*

*Таким образом, ситуация, изложенная в обращении, была благополучно разрешена.*

*Заявители выразили Уполномоченному благодарность.*

*В период карантина проявились и обратные случаи, когда, вернувшись на Родину, моряки не могли сойти на берег.*

*Так, в адрес Уполномоченного обратился гр. П. по вопросу нарушения прав и свобод человека и гражданина в морском порту Тамань, а также с просьбой принять все необходимые меры, направленные на разрешение ситуации, в которой оказался заявитель.*

*Гражданин Российской Федерации, житель города Севастополя П., осуществляющий трудовую деятельность на судне М.А., ранним утром 1 июня 2020 года прибыл в морской порт Тамань, в котором должен был быть списан с указанного судна и отправиться домой в г. Севастополь.*

*По информации судового агента, списание гр. П. было согласовано с властями Краснодарского края, а также с руководством Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю.*

*Однако, по мнению судового агента, указанное предписание было проигнорировано, и гр. П. остался на корабле, несмотря на то, что по прибытии судна М.А., ввиду неблагоприятной эпидемиологической обстановки в стране, в порту уже ожидала карета «скорой помощи» с необходимым оборудованием для организации медицинского осмотра, а также для обеспечения перевозки пациентов с подозрением на коронавирусную инфекцию (COVID-19).*

*Ситуация осложнялась еще тем обстоятельством, что на следующей день судно М.А. покидало морской порт Тамань и отправлялось в иностранное государство, в связи с чем времени для принятия каких-либо мер практически не оставалось.*

*В адрес исполнительного директора ЗАО «Таманьнефтегаз» Владимира Пестрякова Уполномоченным было направлено электронное письмо с просьбой незамедлительно принять все необходимые меры, направленные на списание гр. П. с вышеуказанного судна. В ответ на данное обращение В. Пестряков без*

*промедления связался с севастопольским омбудсменом для уточнения необходимых сведений. Как выяснилось, судебной агент неквалифицированно подготовил списание заявителя с судна, а также не поставил в известность руководство терминала.*

*Руководством ЗАО «Таманьнефтегаз» в кратчайшие сроки было надлежащим образом подготовлено списание с судна гр. П. с обеспечением необходимого медицинского осмотра и требуемым сопровождением согласно Постановлению главы администрации (Губернатора) Краснодарского края от 13 марта 2020 года № 129 «О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».*

*Уже несколько часов спустя в адрес Уполномоченного поступила благодарность от гр. П., а также от его супруги, которая ожидала мужа в морском порту Тамань с момента прибытия судна, за оказанное содействие в возвращении гр. П. на Родину.*

*В свою очередь, омбудсмен выразил благодарность Владимиру Пестрякову за помощь и содействие в разрешении проблем, беспокоящих граждан Российской Федерации, проживающих на территории города Севастополя.*

Примером оказания Уполномоченным поддержки и помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации за пределами Российской Федерации, по обстоятельствам, не связанным с действиями властей соседнего государства и коронавирусной пандемией, является обращение гр. П.

Муж заявительницы вместе с другими моряками удерживался на территории Нигерии в плену у пиратов.

Узнав о произошедшем, женщина обратилась в различные инстанции, в том числе, в МИД РФ, но не получала актуальной информации о мероприятиях по освобождению супруга.

В рамках поступившего заявления, принимая во внимание исключительную сложность ситуации, изложенной заявителем, и невозможность ее разрешения на уровне города Севастополя, в адрес УПЧ РФ и МИД РФ направлены обращения с просьбой оказать возможную помощь в освобождении нашего соотечественника.

В результате заявительница была проинформирована о мерах по освобождению ее мужа и других моряков, удерживаемых пиратами. В адрес Следственного комитета Российской Федерации (далее - СК РФ) УПЧ РФ направил о рассмотрении вопроса о возбуждении уголовного дела и принятии мер по установлению местонахождения мужа гр. П. и других российских граждан, удерживаемых в плену.

СК РФ проинформировал УПЧ РФ, что ситуация им взята на контроль.

Совместными усилиями УПЧ РФ, МИД РФ и СК РФ при содействии, оказанном в пределах компетенции региональным Уполномоченным, наши соотечественники были освобождены и вернулись на Родину.

**Приведенные примеры показывают, сколь различными могут быть сложные обстоятельства, в которых оказались жители города Севастополя, выехав за пределы России. Несмотря на это, оказание им поддержки и помощи остается важным практическим направлением взаимодействия и сотрудничества Уполномоченного с УПЧ РФ и федеральными органами государственной власти, правозащитными организациями.**

## Заключение

**Поддерживаю инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой и считаю, что, руководствуясь опытом и здравым смыслом, настала пора создать свод правил или концепцию по правам человека в периоды эпидемий.**

**Может, тогда и люди станут с пониманием относиться к тем обязанностям, которые в сложной ситуации, связанной с пандемией, возникают не только у государства, но и у граждан.**

**Уполномоченный выражает благодарность Губернатору города Севастополя Михаилу Владимировичу Развожаеву, депутатам Законодательного Собрания города Севастополя, Правительству Севастополя, которые способствовали повышению уровня института защиты прав человека и продолжают оказывать поддержку в его развитии.**

Уполномоченный благодарит органы государственной власти и государственные структуры, предоставившие информацию об итогах своей деятельности в 2020 году в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Эти сведения были использованы при подготовке Доклада. Уполномоченный выражает признательность органам государственной власти и местного самоуправления, их должностным лицам, средствам массовой информации, общественным организациям и гражданам, которые содействовали становлению и развитию института государственной защиты в Севастополе и осуществлению его функций по защите прав человека.

Также Уполномоченный благодарит за содействие в деле защиты прав граждан членов Консультативного (экспертного) совета при Уполномоченном по правам человека в Севастополе и общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях региона.

**Отдельная благодарность адресована сотрудникам Аппарата Уполномоченного по правам человека в Севастополе, принимавшим непосредственное участие в работе по подготовке настоящего Доклада и за**

**чуткую, внимательную, добросовестную и профессиональную работу на протяжении 2020 года.**

Для нас по-прежнему особо ценна поддержка Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, неоднократно принимавшей личное участие в мероприятиях по защите прав севастопольцев, требовавших решения на уровне Президента и Федерального центра. **Отдельно хочу поблагодарить командование Черноморского флота России, с которым налажены прочные рабочие отношения. Возникающие вопросы решаются в оперативном порядке и с руководством Прокуратуры ЧФ.**

Деятельность Уполномоченного по правам человека, согласно действующему законодательству, является одним из средств защиты прав и свобод человека и гражданина и не влечет пересмотра компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, обеспечивающих в соответствии с действующим законодательством защиту и восстановление нарушенных прав и свобод. Вместе с тем закон устанавливает, что органы государственной власти и органы местного самоуправления, организации, получившие заключения и рекомендации Уполномоченного, обязаны рассмотреть их. В этой связи Уполномоченный призывает органы государственной власти и органы местного самоуправления Севастополя, территориальные подразделения федеральных структур и ведомств, в адреса которых направлен настоящий Доклад, максимально внимательно отнестись к содержащимся в нем рекомендациям и предложениям Уполномоченного, учесть их в своей работе в 2021 году. **В свою очередь, Уполномоченный будет признателен за информацию о выполнении своих рекомендаций и предложений.**

Наша задача – приложить максимальные усилия для соблюдения прав всех жителей Севастополя.

Уполномоченный по правам человека в Севастополе П.Ю. БУЦАЙ

Севастополь, 25 марта 2021 года

